

snom 821

Vodafone OfficeNet

power to you



Copyright-Vermerk

Copyright © 2013 Vodafone GmbH

Alle Rechte reserviert. Vodafone ist eine eingetragene Marke der Vodafone Group Plc, das Vodafone-Logo ist eine eingetragene Marke der Vodafone Ireland Marketing Ltd. Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Inhaber. Vodafone behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Texte, Bilder, Grafiken und deren Anordnung in diesem Dokument unterliegen weltweit dem Schutz des Urheberrechts und anderen Schutzgesetzen. Ihre Verwendung, Reproduktion, auch auszugsweise, sowie Veränderungen oder Weitergabe ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Vodafone GmbH können sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt werden.

Inhaltsverzeichnis

1 Haftung	1
2 Sicherheitshinweise	2
3 Normkonformität	3
4 Entsorgung und Reinigung	4
5 Einführung in Vodafone OfficeNet	5
6 Zu dieser Bedienungsanleitung	6
6.1 Konventionen	6
6.2 Symbole	7
7 Telefon in Betrieb nehmen	8
7.1 Lieferumfang prüfen	8
7.2 Telefon aufstellen und anschließen	9
7.3 Telefon initialisieren und registrieren	10
8 Telefon kennen lernen	11
8.1 Bedienelemente	11
8.2 Anzeige	14
8.2.1 Aufbau der Anzeige	14
8.3 Tasten sperren und entsperren	19
8.4 Alphanumerische Zeichen eingeben	19
8.5 Menü	20
8.5.1 Menüstruktur kennen lernen	20
8.5.2 Im Menü navigieren	22
9 An- und Abmelden	23
10 Telefonieren	24
10.1 Anruf tätigen	24
10.1.1 Direkt anrufen	24
10.1.2 Rufnummer aus Anrufliste anrufen	25
10.1.3 Rufnummer aus dem Telefonbuch anrufen	25
10.1.4 Direktwahl verwenden	25
10.1.5 Notrufnummer anrufen	25
10.1.6 Wahlwiederholung verwenden	26
10.1.7 Anonym anrufen	26
10.2 Anruf annehmen	27
10.3 Anruf abweisen	27
10.3.1 Manuell abweisen	27
10.3.2 "Bitte nicht stören" verwenden	27
10.3.3 Blacklist und Whitelist verwenden	28
10.4 Anrufe umleiten	28

10.4.1 Alle Anrufe umleiten	29
10.4.2 Bei Besetzt umleiten	29
10.4.3 Bei Nichtmelden umleiten	30
10.5 Anruf halten und zurückholen	31
10.6 Anrufe makeln.....	31
10.7 Anruf übergeben	31
10.8 Konferenz verwenden.....	32
10.9 Anklopfen verwenden.....	33
10.10 Anruf beenden	33
11 Sprach-Mailbox verwenden	34
12 Anruflisten verwenden	35
12.1 Anruflisten verwalten.....	35
13 Telefonbuch verwenden.....	36
14 Gruppenfunktionen verwenden	37
14.1 Team.....	37
14.2 Anrufübernahmegruppe	38
14.3 Verkettete Rufumleitung.....	38
14.4 Sammelanschluss	38
14.5 Chef/Sekretariat.....	39
14.5.1 Sekretariat	39
14.5.2 Chef.....	40
15 Individuelle Einstellungen vornehmen	41
15.1 Lautstärke ändern	41
15.2 Helligkeit einstellen.....	42
16 Erweiterungsmodul verwenden	43
16.1 Erweiterungsmodul koppeln	43
16.2 Erweiterungsmodul entkoppeln.....	43
17 Automatische Software-Aktualisierungen.....	44
18 Fehler beheben	45
18.1 Telefon neu starten	45
18.2 Statusmeldungen ermitteln	45
18.3 Systeminformationen ermitteln.....	46
18.4 Hilfe erhalten.....	46
19 Quellcode herunterladen.....	47
Index	49

1 Haftung

Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Vodafone keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten von Vodafone beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.

2 Sicherheitshinweise

- Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung. Lassen Sie sie auch von den Mitbenutzern des Gerätes lesen oder informieren Sie sie über deren Inhalt. Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung auf und geben Sie das Telefon nur mit Bedienungsanleitung an Dritte weiter.
- Befolgen Sie die Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung und in der sonstigen Dokumentation des Geräts.
- Falls die Stromversorgung nicht über das Ethernet-Kabel erfolgt, verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil oder ein von Vodafone ausdrücklich empfohlenes. Die Verwendung anderer Netzteile könnte das Telefon beschädigen oder gar zerstören. Vermeiden Sie es, die Netz- und Stromkabel so zu verlegen, dass sie durch mechanischen Druck beschädigt werden oder dass Personen darüber stolpern könnten.
- Falls das Netzkabel oder das Netzteil beschädigt ist, trennen Sie das Produkt von der Stromzufuhr und wenden Sie sich an qualifiziertes Servicepersonal.
- Telefonieren Sie nicht während eines Gewitters (Stromschlaggefahr bei Blitzeinschlag ins Netz).
- Tauchen Sie das Telefon nicht in Wasser und gießen Sie keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät. Stellen Sie das Telefon nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen (z.B. Lackierereien) auf. Benutzen Sie das Telefon nicht, wenn Sie Gas oder andere möglicherweise explosionsgefährliche Dämpfe riechen.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt und nicht für den Gebrauch im Außenbereich geeignet. Stellen Sie das Telefon nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit auf, wie zum Beispiel Badezimmer, Waschküchen, feuchte Kellerräume.
- Öffnen Sie niemals ein Telefon, Netzteil oder Beistellgerät. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an autorisiertes Servicepersonal, an Ihren Verkäufer oder an Vodafone.
- Die Eingangs-/Ausgangsverbindungen halten die SELV-Richtlinien für Kleinspannungsgeräte ein. Warnung: Um elektrische Schläge zu vermeiden, verbinden Sie keine Safety-Extra-Low-Voltage-Geräte (SELV-Geräte) mit Geräten, die Fernsprech-Netzspannung (TNV) führen.
- Nur an LAN-Ports anschließen! LAN-Ports enthalten SELV-Stromkreise, Festnetz-Anschlüsse dagegen TNV-Stromkreise. Vorsicht beim Anschließen, da beide Steckverbindungen RJ45 (8P8C) verwenden könnten.
- Der Packungsinhalt enthält verschluckbare Kleinteile, bitte von Kleinkindern fernhalten.

Wenden Sie sich bei Fragen rund um Ihr Telefon an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

3 Normkonformität

Dieses Gerät ist CE- und FCC-geprüft und entspricht den geltenden europäischen und US-amerikanischen Richtlinien.



Die eigenmächtige Öffnung des Geräts sowie Änderungen und Modifizierungen am Gerät führen zum Erlöschen der Gewährleistungspflicht und können darüber hinaus zum Erlöschen der Zulassungen führen. Bei Betriebsstörungen oder Defekten wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

- Sicherheit: IEC 60950-1:2001
- Zertifikate: FCC Class B, CE Mark
- Stromspeisung: Über Netzwerk (PoE, IEEE 802.3af, Klasse 2) oder Netzteil 5V DC
- Leistungsaufnahme: 4 – 7 Watt (ohne USB-Peripheriegeräte)
- 1 x LAN, 1 x PC: RJ45 (Ethernet)
- Ethernet: 2 x IEEE 802.3/1 Gigabit Switch

4 Entsorgung und Reinigung

Entsorgung

Dieses Gerät unterliegt der europäischen Richtlinie 2002/96/EG und darf nicht im Hausmüll entsorgt werden. Wenn Sie nicht wissen, wo Sie Ihr Altgerät entsorgen können, wenden Sie sich bitte an Ihre Kommune, Ihren örtlichen Müllentsorger oder Ihren Fachhändler.



Reinigung

Verwenden Sie ein antistatisches Tuch. Verwenden Sie kein Wasser und keine Reinigungsflüssigkeiten, da sie die Oberfläche und die Elektronik des Gerätes beschädigen können.

Wie Sie die Tasten zum Reinigen sperren können, lesen Sie in *Tasten sperren und entsperren* auf Seite 19.

5 Einführung in Vodafone OfficeNet

Als virtuelle Telefonanlage bietet Ihnen Vodafone OfficeNet alle typischen Funktionen einer klassischen Telefonanlage. OfficeNet richtet sich an kleine, mittlere Unternehmen wie an große Konzerne mit zahlreichen Niederlassungen von 5 bis 200 Teilnehmern je Standort. Unternehmen profitieren mit OfficeNet von der vollen Funktionalität einer modernen Telefonanlage, ohne diese Anlage kaufen, mieten, installieren, warten und konfigurieren zu müssen. Der Aufwand für die Verwaltung ist minimal und erfordert kein Telekommunikations-Expertenwissen.

Als konvergente Lösung bündelt OfficeNet Mobilfunk und Festnetz. Sie kommunizieren in OfficeNet über Festnetztelefone, PC-Clients oder über Mobiltelefone, die als vollwertige Nebenstellen eingebunden werden können. OfficeNet ist kompatibel mit allen handelsüblichen Mobiltelefonen und Smartphones. Zur zentralen Verwaltung der Teilnehmer und Anschlüsse stellt Vodafone das OneView-Portal für verschiedene Benutzerrollen bereit.

Die vollständige Integration von Mobil- und Festnetzanschlüssen ermöglicht, unabhängig vom jeweiligen Telefon, die Erreichbarkeit der Teilnehmer unter einer Rufnummer, die Nutzung einer Sprach-Mailbox je Teilnehmer, der *Chef/Sekretariat*-Funktion und der *Team*-Funktion.

6 Zu dieser Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt das snom 821 in der Vodafone-Standardkonfiguration. Bei abweichender Konfiguration kann die Bedienung Ihres Telefons von den hier beschriebenen Vorgehensweisen abweichen.

Hinweis:

Beachten Sie, dass nur Telefone vom Typ snom 821, die über Vodafone bezogen wurden, den Dienst Vodafone OfficeNet nutzen können.

Sie finden in dieser Bedienungsanleitung Beschreibungen zu den Telefoniefunktionen und Einstellungen, die Sie in der Standardkonfiguration anwenden oder vornehmen können. Bei Fragen zu weiteren Telefoniefunktionen und Einstellungen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

6.1 Konventionen

Nachfolgend gelten diese Konventionen:


fett	Elemente der Bedienoberfläche sind fett dargestellt. Beispiel: Sie sehen das Fenster Beispiel .
<i>kursiv</i>	Hervorhebungen sind kursiv dargestellt, zum Beispiel Funktionsnamen. Beispiel: Mit der Funktion <i>Halten...</i>
Courier	Dateinamen und Pfade sowie Eingaben über die Tastatur werden in der Schriftart Courier dargestellt. Beispiel: Geben Sie 222 ein.
XX > YY	Navigationspfade sind auf diese Weise angegeben. Alle Schrittanleitungen gehen davon aus, dass Sie sich an der angegebenen Stelle der Navigation befinden.
➡	Schrittanleitungen mit nur einem Schritt sind mit diesem Pfeil gekennzeichnet. Bei längeren Schrittfolgen sind die einzelnen Schritte nummeriert.
<Rufnummer>	Variable Werte sind auf diese Weise angegeben. Geben Sie stattdessen zum Beispiel Ihre Rufnummer ohne die beiden Zeichen < und > ein.

Navigationspfade und Schrittanleitungen

Beispiel für einen Navigationspfad im Menü des Telefons (siehe *Menü* auf Seite 20):


Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **2 Bei Besetzt** > **2 Umleitung deaktivieren**

Schrittanleitung:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **2 Bei Besetzt**.
4. Drücken Sie **2 Umleitung deaktivieren**.





Die Meldung **Deaktiviere Umleitung** wird angezeigt.

So gehen Sie vor:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie **2**.
3. Drücken Sie **2**.
4. Drücken Sie **2**.

6.2 Symbole

Diese Symbole finden Sie entweder auf Tasten oder kontextabhängig in der Funktionsleiste der Anzeige (siehe *Aufbau der Anzeige* auf Seite 14).

Symbol	Beschreibung
✓	Zeigt an, dass Sie entweder die Funktionstaste ✓ oder die Funktionstaste unter dem in der Funktionsleiste angezeigten Symbol ✓ drücken sollen.
✗	Zeigt an, dass Sie entweder die Funktionstaste ✗ oder die Funktionstaste unter dem in der Funktionsleiste angezeigten Symbol ✗ drücken sollen.
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div>◀</div> <div>▶</div> <div>^</div> <div>▼</div> </div>	Zeigt an, dass Sie entweder die Navigationstaste links, rechts, oben oder unten, oder die Funktionstaste unter dem in der Funktionsleiste angezeigten Symbol drücken sollen.
<i>Symbol</i>	Zeigt an, dass Sie die Funktionstaste oder, falls das <i>Symbol</i> in der Funktionsleiste angezeigt wird, die Funktionstaste unter dem abgebildeten <i>Symbol</i> drücken sollen.
Beispiele:	
	Zeigt an, dass Sie die Funktionstaste  drücken sollen.
	Zeigt an, dass Sie die Funktionstaste unter dem Symbol  drücken sollen, um detailliertere Informationen zu erhalten (siehe <i>Symbole der Anzeige</i> auf Seite 17).

7 Telefon in Betrieb nehmen

Hinweis:

Beachten Sie, dass nur Telefone vom Typ snom 821, die über Vodafone bezogen wurden, den Dienst Vodafone OfficeNet nutzen können.

Die Inbetriebnahme des snom 821 besteht aus folgenden Teilaufgaben:

- Lieferumfang prüfen
- Telefon aufstellen und anschließen
- Telefon initialisieren und registrieren

Hinweis:

Das snom 821 erhält im Regelfall die IP-Adresse automatisch von einem firmen-internen DHCP-Server. Wenn dem snom 821 eine statische IP-Adresse zugeteilt werden muss, wenden Sie sich an den für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

Hinweis:


Das snom 821 prüft bei der Inbetriebnahme oder Registrierung, ob eine neue Software verfügbar ist.

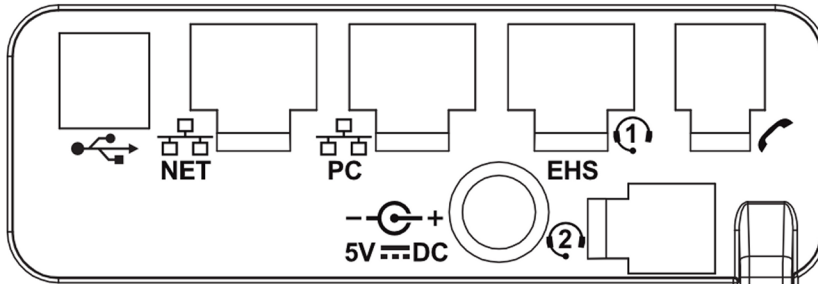
7.1 Lieferumfang prüfen





Prüfen Sie, ob die Packung folgende Teile enthält:

- Kurzanleitung
- Telefon mit montiertem Aluminiumfuß
- Hörerkabel
- Hörer
- Ethernet-Kabel
- Netzteil 5V DC

7.2 Telefon aufstellen und anschließen

1. Verbinden Sie ein Ende des Hörerkabels mit dem Hörer und das andere Ende mit der Buchse  an der Rückseite des Telefons.







2. Wenn Sie eine externe Stromversorgung benötigen, weil eine Stromversorgung über Ihr Netzwerk (Power over Ethernet) nicht verfügbar ist, stecken Sie den Stecker des Netzteils in die Buchse  und schließen Sie das Netzteil an die Stromversorgung an.
3. Schließen Sie das Ethernet-Kabel an die Buchse **NET** an. Das andere Ende des Kabels verbinden Sie mit Ihrem Netzwerk, um den Datenaustausch zu ermöglichen. Für die Dauer der Nutzung des Telefons muss eine ständige Verbindung zu OfficeNet bestehen.
 Falls eine neue Software für das Telefon vorliegt, startet der Aktualisierungsvorgang. Dabei kann es zu mehreren automatischen Neustarts des Telefons kommen. Dieser Vorgang darf nicht unterbrochen werden. Drücken Sie während des Aktualisierungsvorgangs keine Taste. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Nach Beendigung der Aktualisierung wird das Standardfenster angezeigt. Im Standardfenster, unten in der Funktionsleiste sehen Sie das Vodafone-Logo .
4. Wenn Sie ein Headset verwenden wollen, schließen Sie das Headset an die Buchse  an.
5. Wenn Sie weitere Geräte an Ihr Netzwerk anschließen wollen, schließen Sie diese Geräte an die Buchse **PC** an. Der interne Switch verbindet diese Geräte mit Ihrem Netzwerk.
6. Wenn Sie ein schnurloses Headset über den Schnurlos-Headset-Adapter anschließen wollen, schließen Sie den Adapter an die Buchse  an. Weitere Informationen zum Anschluss und zur Bedienung des Schnurlos-Headset-Adapters finden Sie in der entsprechenden Bedienungsanleitung.
7. Stellen Sie das Telefon auf eine ebene, horizontale Fläche. Achten Sie auf einen stabilen Stand des Telefons und vermeiden Sie Stolperfallen beim Verlegen der Anschluss- und Stromversorgungsleitungen.

7.3 Telefon initialisieren und registrieren

Zum Initialisieren und Registrieren benötigen Sie folgende Zugangsdaten:

- Organisations-ID
Die Organisations-ID erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Teilnehmer-ID
Die Teilnehmer-ID wurde Ihnen mit dem Passwortbrief zugesandt.
- Passwort
Das Passwort wurde Ihnen mit dem Passwortbrief zugesandt.



Um das Telefon zu initialisieren und erstmalig zu registrieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Schließen Sie das Telefon an (siehe *Telefon aufstellen und anschließen* auf Seite 9). Falls eine neue Software für das Telefon vorliegt, startet der Aktualisierungsvorgang. Dabei kann es zu mehreren automatischen Neustarts des Telefons kommen. Dieser Vorgang darf nicht unterbrochen werden. Drücken Sie während des Aktualisierungsvorgangs keine Taste. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Nach Beendigung der Aktualisierung wird das Standardfenster angezeigt. Im Standardfenster, unten in der Funktionsleiste sehen Sie das Vodafone-Logo .
2. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Eingabe der Zugangsdaten zu starten. Das Fenster **Organisations-ID eingeben** wird angezeigt.
3. Geben Sie die Organisations-ID ein.
4. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen. Die Meldung **Eingabe korrekt** bestätigt die Eingabe.
5. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Eingabe der Zugangsdaten fortzusetzen. Das Fenster **Teilnehmer-ID eingeben** wird angezeigt.
6. Geben Sie Ihre Teilnehmer-ID ein.
7. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen. Das Fenster **Passwort eingeben** wird angezeigt.
8. Geben Sie Ihr Passwort ein.
9. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen. Die Meldung **Eingabe korrekt** bestätigt die Eingabe.
Die Initialisierung und Registrierung des Telefons starten. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

Hinweis:

Drücken Sie während des Initialisierungs- und Registrierungs Vorgangs keine Taste.

Sie sind angemeldet, wenn Sie in der Anzeige vor Ihrer Rufnummer das Symbol  sehen.

Wenn Sie in der Anzeige vor Ihrer Kennung das Symbol  oder  sehen und Sie kein Wählsignal (früher: Amtsignal) hören, ist es möglich, dass der Anmeldeserver (Registrar) gerade nicht erreichbar ist.

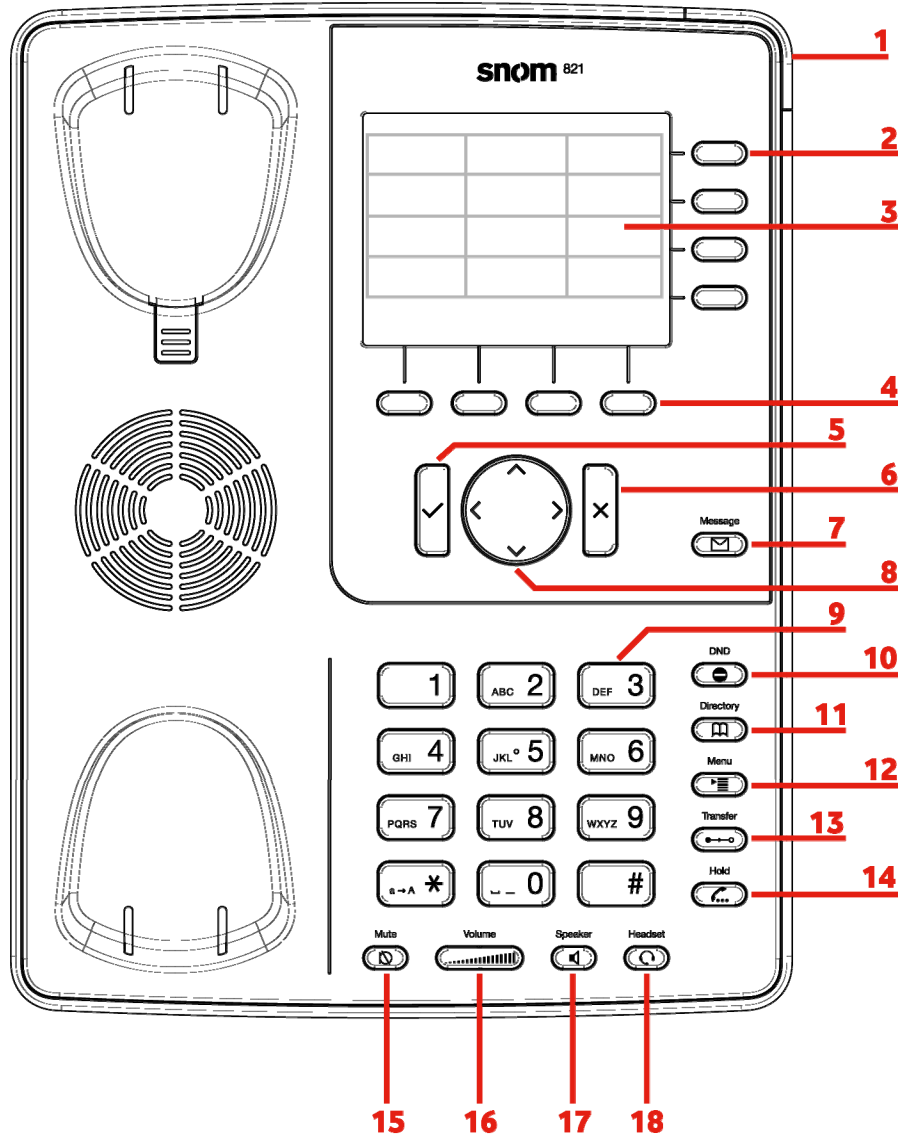
Sobald der Anmeldeserver wieder erreichbar ist, erfolgt die Anmeldung automatisch.

Wenn dies nicht innerhalb eines üblichen Zeitrahmens geschieht, wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

8 Telefon kennen lernen

8.1 Bedienelemente

Die Bedienelemente des snom 821 in der Übersicht:



Nr.	LED-Anzeige	Beschreibung
1	Anrufanzeige	<ul style="list-style-type: none"> • LED blinkt schnell rot. Zeigt einen ankommenden Anruf an. • LED leuchtet rot. Zeigt einen aktiven Anruf an. • LED blinkt langsam rot. Zeigt einen entgangenen Anruf an. <p>Drücken Sie X, um die LED auszuschalten. Die Anzeige der entgangenen Anrufe in der Statusleiste wird ausgeblendet.</p>
Nr.	Tasten	Beschreibung
2	Konfigurierbare Funktionstasten	<p>Ermöglichen, Funktionen zu starten.</p> <p>Die oberste Funktionstaste blendet 12 virtuelle Funktionstasten in der Anzeige ein oder aus. Drücken Sie dazu die Taste ca. zwei Sekunden lang.</p> <p>Die unterste Funktionstaste blendet Informationen zu den Funktionstasten ein. Drücken Sie dazu die Taste ca. zwei Sekunden lang. Nach einer voreingestellten Zeit werden die Informationen wieder ausgeblendet.</p> <p>Eine rot leuchtende Taste signalisiert eine aktivierte Funktion (z.B. <i>Anklopfen</i>).</p> <p>Mit dem optional verfügbaren <i>Erweiterungsmodul</i> (siehe Seite 43) stehen Ihnen weitere 48 Funktionstasten zur Verfügung.</p>
3	Virtuelle Funktionstasten	<p>Ermöglichen, Funktionen zu starten.</p> <p>Sie können die virtuellen Funktionstasten ein- und ausblenden (siehe oben).</p>
4	Kontextabhängige Funktionstasten	<p>Ermöglichen, kontextabhängig Funktionen zu starten.</p> <p>Die Funktionen dieser Tasten hängen ab von den darüber angezeigten Symbolen in der Anzeige.</p>
5	Bestätigen	<ul style="list-style-type: none"> • Bestätigt Aktionen und Auswahlen • Aktiviert im Standardfenster die Funktion <i>Wahlwiederholung</i>.
6	Beenden	<ul style="list-style-type: none"> • Beendet Aktionen und kehrt zum vorherigen Fenster zurück. • Beendet Gespräche, weist Anrufe ab. • Deaktiviert die Anzeige entgangener Anrufe.
7	Sprach-Mailbox	<p>Ermöglicht, die Sprach-Mailbox aufzurufen.</p> <p>Die Taste leuchtet rot, wenn eine Nachricht für Sie vorliegt.</p>

8	Navigation	<p>Ermöglicht, im Menü und in Listen zu navigieren.</p> <p>⬆ Navigiert nach oben.</p> <p>⬇ Navigiert nach unten.</p> <p>Im Standardfenster öffnet das Drücken von ➤ das Fenster zur Anzeige entgangener Anrufe.</p> <p>Im Standardfenster öffnet das Drücken von ⬅ das Fenster zur Anzeige angenommener Anrufe.</p>
9	Alphanumerische Tastatur	Ermöglicht, Zahlen und Text einzugeben.
10	Bitte nicht stören	<p>Aktiviert oder deaktiviert die Funktion <i>Bitte nicht stören</i>.</p> <p>Bei aktivierter Funktion <i>Bitte nicht stören</i> wird ein Anrufer mit Ihrer Sprach-Mailbox verbunden (Standardkonfiguration).</p>
11	Telefonbuch	Zeigt das Telefonbuch an.
12	Telefon-Menü	Zeigt das Telefon-Menü an.
12	Anruf übergeben	Aktiviert die Funktion <i>Anruf übergeben</i>
14	Anruf halten	Aktiviert oder deaktiviert die Funktion <i>Anruf halten</i> .
15	Stummschalten	<p>Aktiviert oder deaktiviert alle Mikrofone.</p> <p>Die Taste leuchtet grün bei aktivierter Stummschaltung.</p>
16	Lautstärke	<p>Erhöht oder verringert die Lautstärke</p> <ul style="list-style-type: none"> des Klingelsignals (Einstellung möglich im Ruhezustand oder während ein ankommender Anruf signalisiert wird), des Lautsprecher-, Mikrofon-, Kopfhörer- oder Hörsignals (Einstellung möglich während eines Gesprächs).
17	Lautsprecher	<p>Aktiviert oder deaktiviert bei ankommenden Anrufen die Funktion <i>Freisprechen</i>.</p> <p>Aktiviert oder deaktiviert die Funktion <i>Mithören</i>, wenn Sie mit einem Headset telefonieren.</p> <p>Die Taste leuchtet grün, wenn eine der beiden Funktionen aktiviert ist.</p>

18	Headset	<p>Aktiviert oder deaktiviert das Headset. Drücken Sie diese Taste, wenn Sie mit einem Headset telefonieren möchten. Die Taste leuchtet grün bei aktiviertem Headset.</p> <p>Drücken Sie die Taste erneut, um das Headset zu deaktivieren. Die LED in der Taste erlischt.</p> <p>Hinweis: Der Hörer hat Vorrang vor dem Headset. Wenn der Hörer abgenommen wird, erlischt die LED in der Taste und Sie können nur mit dem Hörer telefonieren. Sobald der Hörer aufgelegt wird, können Sie wieder mit dem Headset telefonieren. Die Taste leuchtet wieder grün.</p>
----	---------	--

8.2 Anzeige

In der Anzeige sehen Sie alle notwendigen Informationen, wie zum Beispiel die Rufnummer und den Namen des Anrufers oder Informationen zu den konfigurierbaren und kontextabhängigen Funktionstasten.

8.2.1 Aufbau der Anzeige

Das Bild zeigt das Standardfenster des Telefons.



- **Titelleiste**

Im Standardfenster sehen Sie das aktuelle Datum und die Zeit. In allen anderen Fenstern werden der Fenstertitel und die Zeit angezeigt.

- **Anzeigebereich**

Im Standardfenster sehen Sie die Rufnummer (Kurzwahl) Ihres Anschlusses und Ihren Namen.

- Einen registrierten Anschluss erkennen Sie an dem Symbol ✓.
- Einen nicht registrierten Anschluss erkennen Sie an dem Symbol ✗.

- **Statusleiste**

In der Statusleiste sehen Sie aktuelle Statusmeldungen, wie zum Beispiel die Anzahl der entgangenen Anrufe oder ob Sprachnachrichten für Sie vorliegen. Liegen mehrere Statusmeldungen vor, wird hier die Meldung mit der höchsten Priorität angezeigt. Um ggf. andere Statusmeldungen anzuzeigen, drücken Sie **i** (siehe *Symbole der Anzeige* auf Seite 17).

- **Funktionsleiste**

In der Funktionsleiste sehen Sie kontextabhängig unterschiedliche Symbole. Die entsprechende Funktion rufen Sie durch Drücken der Funktionstaste unter dem Symbol auf.

8.2.1.1 Informationseinblendung

Die Einblendung zeigt Informationen zu den konfigurierbaren Funktionstasten. Die Funktionstasten können mit Funktionen belegt sein. Sie können diese Funktionen durch Drücken der entsprechenden Funktionstaste ausführen.

Informationen einblenden

⇒ Drücken Sie die unterste der vier konfigurierbaren Funktionstasten ca. zwei Sekunden lang.

Die Informationen werden für eine voreingestellte Zeit eingeblendet und dann wieder ausgeblendet.

Bei Fragen zur Belegung der konfigurierbaren Funktionstasten und deren Funktionen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

8.2.1.2 Virtuelle Funktionstasten

Die virtuellen Funktionstasten sind im Standardfenster ausgeblendet. Die virtuellen Funktionstasten können mit Funktionen belegt sein. Sie können diese Funktionen durch Drücken der entsprechenden Taste auf der alphanumerischen Tastatur ausführen.

Virtuelle Funktionstasten ein- und ausblenden

⇒ Drücken Sie die oberste der vier konfigurierbaren Funktionstasten ca. zwei Sekunden lang.

Bei Fragen zu den virtuellen Funktionstasten und deren Funktionen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

8.2.1.3 Anzeige ankommender Anrufe

Je nach Art des Anrufs sehen Sie unterschiedliche Informationen.

Direkter Anruf

Bei einem direkten Anruf sehen Sie in der Anzeige als Fenstertitel den Hinweis **Anruf**. Nachdem Sie den Anruf angenommen haben, wechselt der Fenstertitel zu **Verbunden**.

Im Fenster sehen Sie folgende Informationen:

- Bei einem internen Anruf sehen Sie den Namen und die Kurzwahlrufnummer des anrufenden Teilnehmers.
- Bei einem externen Anruf sehen Sie die komplette Rufnummer des anrufenden Teilnehmers.

Umgeleiteter oder übergebener Anruf

Bei einem umgeleiteten oder übergebenen Anruf sehen Sie zusätzlich zu den oben genannten Informationen den Namen und die Kurzwahlrufnummer des Teilnehmers, der ursprünglich angerufen wurde und diesen Anruf zu Ihnen umgeleitet oder ihn an Sie übergeben hat.

8.2.1.4 Anzeige entgangener Anrufe

Entgangene Anrufe, die in Ihrer Abwesenheit an Ihrem Telefon angekommen sind, werden Ihnen folgendermaßen signalisiert:

- Die Anrufanzeige rechts oben am Telefon blinkt langsam rot.
- Die Anzahl der entgangenen Anrufe wird in der Statusleiste angezeigt.



Anzeige der entgangenen Anrufe zurücksetzen


Sie können die Signalisierung von entgangenen Anrufen folgendermaßen zurücksetzen:

➡ Drücken Sie **X**.

Die Anrufanzeige erlischt. Die Statusleiste zeigt keine entgangenen Anrufe mehr an.

8.2.1.5 Anzeige von Sprachnachrichten

Sprachnachrichten werden Ihnen folgendermaßen signalisiert:

- Die Taste  leuchtet.
- Die Anzahl der vorliegenden Sprachnachrichten wird in der Statusleiste angezeigt.




Das Beispiel zeigt:

Es liegt eine neue Nachricht vor. Sie haben keine von Ihnen bereits abgehörte (alte) Nachricht gespeichert, um sie ein weiteres Mal abhören zu können.

Anzeige der Sprachnachrichten zurücksetzen

Sie können die Anzeige der vorliegenden Sprachnachrichten folgendermaßen zurücksetzen:








➡ Drücken Sie  und folgen Sie den Ansagen, um die Sprachnachrichten anzuhören und zu löschen.

Die LED in der Taste  erlischt und die Anzeige der Sprachnachrichten in der Statusleiste wird ausgeblendet, wenn keine Sprachnachrichten mehr für Sie vorliegen.










8.2.1.6 Symbole der Anzeige

Diese Symbole sehen Sie im Anzeigebereich und in der Funktions- und Statusleiste.

Symbole im Anzeigebereich



Symbol	Beschreibung
	Zeigt bei einem abgehenden Anruf an, dass dem angerufenen Teilnehmer ein ankommender Anruf signalisiert wird.
	Zeigt als Überblendung an, dass die Funktion <i>Bitte nicht stören</i> aktiviert ist.
	Zeigt als Überblendung an, dass die Funktion <i>Anruf umleiten – alle</i> aktiviert ist.
	Zeigt an, dass die Telefon-Software aktualisiert wird. Der Fortschrittsbalken zeigt den aktuellen Stand der Aktualisierung an.
	Zeigt einen noch nicht registrierten Anschluss an oder zeigt an, dass Ihr Anmeldeversuch nicht erfolgreich war.
	Zeigt an, dass ein Anschluss gerade registriert wird oder der Anmeldevorgang noch andauert. Der Registrierungs- oder Anmeldevorgang ist noch nicht abgeschlossen.
	Zeigt einen registrierten Anschluss oder eine erfolgreiche Anmeldung an.

Kontextabhängige Symbole in der Funktionsleiste

Symbol	Beschreibung
	Öffnet das Vodafone-Menü.
	Öffnet das Fenster Gewählt . Zeigt die Liste der gewählten Rufnummern an.
	Öffnet das Fenster Anrufe für entgangene und angenommene Anrufe und gewählte Rufnummern.
	Öffnet das Menü des Telefons.
	Schließt das Menü des Telefons. Das Standardfenster wird angezeigt.
	Aktiviert die Funktion <i>Anruf umleiten – alle</i> .
	Deaktiviert die Funktion <i>Anruf umleiten – alle</i> .
	Öffnet ein Fenster, um zusätzliche Informationen (zum Beispiel zu Einträgen in Anruflisten) anzuzeigen. Im Standardfenster öffnet sich das Fenster Statusinformation . Sie sehen eine Liste von Statusmeldungen (zum Beispiel zu Systemereignissen oder Funktionen wie Rufumleitungen o.ä.) und können abhängig von der jeweiligen Statusmeldung dazu detailliertere Informationen anzeigen. Wenn eine neue Statusmeldung vorliegt, blinkt das Symbol im Standardfenster.
	Bestätigt eine Aktion oder Auswahl.

Symbol	Beschreibung
	Bricht eine Aktion ab.
	Bewegt die Markierung nach oben.
	Bewegt die Markierung nach unten.
	Bewegt die Einfügemarke nach rechts.
	Bewegt die Einfügemarke nach links.
	Schließt ein Fenster. Das übergeordnete Fenster wird angezeigt.
	Wechselt zur Anzeige des gehaltenen Teilnehmers.
	Wechselt zur Anzeige des verbundenen Teilnehmers.
	Löscht das Zeichen links von der Einfügemarke.
abc	Aktiviert den Eingabemodus <i>Kleinbuchstaben</i> .
ABC	Aktiviert den Eingabemodus <i>Großbuchstaben</i> .
123	Aktiviert den Eingabemodus <i>Zahlen</i> .
	Löscht Einträge in Anruflisten.
	Startet eine Konferenz.
	Aktiviert die Funktion <i>Freisprechen</i> . Schaltet den Gehäuselautsprecher ein.
	Deaktiviert die Funktion <i>Freisprechen</i> . Schaltet den Gehäuselautsprecher aus.

Symbole in der Statusleiste


Symbol	Beschreibung
	Zeigt die aktivierte Tastatursperre an.
	Zeigt Sprachnachrichten an.
123	Zeigt den Eingabemodus <i>Zahlen</i> an.
abc	Zeigt den Eingabemodus <i>Kleinbuchstaben</i> an.
ABC	Zeigt den Eingabemodus <i>Großbuchstaben</i> an.
!	Zeigt eine Warnung an. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

8.3 Tasten sperren und entsperren

Sie können die Tasten des Telefons sperren, wenn Sie zum Beispiel Ihren Arbeitsplatz für längere Zeit verlassen müssen oder das Telefon reinigen wollen. Wenn Sie wieder telefonieren möchten, entsperren Sie die Tasten wieder.

Tasten sperren und entsperren

- ⇒ Drücken Sie ***** ca. zwei Sekunden lang.
Die Tastatur wird gesperrt oder entsperrt.

Sind die Tasten gesperrt, sehen Sie in der Statusleiste das Symbol .

8.4 Alphanumerische Zeichen eingeben

Sie können mit der alphanumerischen Tastatur Zahlen, Kleinbuchstaben, Großbuchstaben und Sonderzeichen eingeben.

Wenn die Eingabe von Kleinbuchstaben, Großbuchstaben oder Sonderzeichen zulässig ist, werden angezeigt:

- der aktuelle Eingabemodus mit den Symbolen **123** (Zahlen), **abc** (Kleinbuchstaben) oder **ABC** (Großbuchstaben) in der Statusleiste
- der nächste wählbare Eingabemodus in der Funktionsleiste

Das folgende Bild zeigt ein Telefon im Eingabemodus **123** (Zahlen). Sie können in den Eingabemodus **abc** (Kleinbuchstaben) wechseln.



Eingabemodus wechseln

Je nach aktuellem Eingabemodus sehen Sie in der Funktionsleiste entweder das Symbol **123**, **abc** oder **ABC**.

- ⇒ Drücken Sie **123**, **abc** oder **ABC**, um den entsprechenden Eingabemodus zu wählen. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis der gewünschte Eingabemodus in der Statusleiste angezeigt wird.

Zwischen Klein- und Großschreibung wechseln

Voraussetzung: Eingabemodus ist **abc** (Kleinbuchstaben) oder **ABC** (Großbuchstaben).

- ⇒ Drücken Sie die Taste ***** der alphanumerischen Tastatur, um in den jeweils anderen Eingabemodus zu wechseln.

Buchstaben eingeben

Voraussetzung: Eingabemodus ist **abc** (Kleinbuchstaben) oder **ABC** (Großbuchstaben).

1. Drücken Sie eine Taste der alphanumerischen Tastatur zügig ohne Pause so oft, bis der gewünschte Buchstabe angezeigt wird.
2. Machen Sie eine kurze Pause, bis die Einfügemarke hinter dem zuletzt eingegebenen Buchstaben angezeigt wird.

Sonderzeichen eingeben

Sie können die folgenden Sonderzeichen eingeben.

.	+	@	:	,	?	!	-	_	/	()	;	&	%	*	#	<	=	>	\$	[]
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---

Voraussetzung: Eingabemodus ist **abc** (Kleinbuchstaben) oder **ABC** (Großbuchstaben).

1. Drücken Sie die Taste **1** der alphanumerischen Tastatur zügig ohne Pause so oft, bis das gewünschte Sonderzeichen angezeigt wird.
2. Machen Sie eine kurze Pause, bis die Einfügemarke hinter dem zuletzt eingegebenen Buchstaben angezeigt wird.

Eingabe korrigieren

1. Verschieben Sie die Einfügemarke mit **◀** oder **▶** hinter die zu löschende Zahl oder den zu löschenden Buchstaben.
2. Drücken Sie **←**, um die Zahl oder den Buchstaben vor der Einfügemarke zu löschen.
3. Geben Sie die richtige Zahl oder den richtigen Buchstaben ein.

8.5 Menü

Im Menü können Sie zum Beispiel Telefoneinstellungen vornehmen oder Rufumleitungen einrichten.

8.5.1 Menüstruktur kennen lernen


Die Tabelle zeigt die Menüstruktur des Telefons.

1 Anzeige		
	1 Helligkeit bei Aktivität	
	2 Helligkeit in Ruhe	
2 Anrufe umleiten		
	1 Alle	
		1 Umleitung aktivieren
		2 Umleitung deaktivieren
	2 Bei Besetzt	
		1 Umleitung aktivieren
		2 Umleitung deaktivieren
	3 Bei Nichtmelden	
		1 Umleitung aktivieren
		2 Umleitung deaktivieren
3 Service-Menü		
	1 Systeminformationen	
	2 Neuregistrierung	Nur für Service- bzw. interne Wartungszwecke.
	3 Suche nach Visions bzw. Vision trennen	
	4 Administratormodus	Nur für Service- bzw. interne Wartungszwecke.
	5 Neustart	




4 Mikrofoneinstellungen		
	1 Hörermikrofon	Der Menüeintrag dient der Einstellung der Mikrofonempfindlichkeit.
		1 Gering
		2 Mittel
		3 Hoch
		4 Sehr hoch
	2 Freisprechmikrofon	Der Menüeintrag dient der Einstellung der Mikrofonempfindlichkeit.
		1 Gering
		2 Mittel
		3 Hoch
		4 Sehr hoch
	3 Headsetmikrofon	Der Menüeintrag dient der Einstellung der Mikrofonempfindlichkeit.
		1 Gering
		2 Mittel
		3 Hoch
		4 Sehr hoch
	4 Umgebung	Der Menüeintrag dient der Einstellung der Umgebungsparameter.
	1 Normaler Raum	
	2 Raum mit Echo	
5 Anzeige virtueller Tasten		
	1 Automatisch	
	2 Manuell	

8.5.2 Im Menü navigieren

Menü anzeigen

➡ Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.

Mit der Navigationstaste oder mit Funktionstasten navigieren

1. Drücken Sie  oder , um nach oben oder unten zu navigieren.
2. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen.

Mit Eingabe der Nummer des Menüeintrags navigieren

➡ Drücken Sie auf der alphanumerischen Tastatur die Taste mit der Nummer des Menüeintrags, um zu einem untergeordneten Fenster zu navigieren.
Beispiel: Drücken Sie **2**, um das Fenster **Anrufe umleiten** zu öffnen.



9 An- und Abmelden

Sie müssen sich anmelden, um in Vodafone OfficeNet mit dem snom 821 telefonieren zu können.

Hinweis:

Wenn Sie abgemeldet sind, können Sie auch keine Notrufe tätigen.

Sie sind angemeldet, wenn Sie in der Anzeige vor Ihrer Rufnummer das Symbol ✓ sehen.

Wenn Sie in der Anzeige vor Ihrer Kennung das Symbol ⚡ oder ✕ sehen und Sie kein Wählsignal (früher: Amtsignal) hören, ist es möglich, dass der Anmeldeserver (Registrar) gerade nicht erreichbar ist.


Sobald der Anmeldeserver wieder erreichbar ist, erfolgt die Anmeldung automatisch.

Wenn dies nicht innerhalb eines üblichen Zeitrahmens geschieht, wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).


Teilnehmer anmelden

1. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Eingabe der Zugangsdaten zu starten.
Das Fenster **Teilnehmer-ID eingeben** wird angezeigt.
2. Geben Sie Ihre Teilnehmer-ID ein.
3. Drücken Sie ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
Das Fenster **Passwort eingeben** wird angezeigt.
4. Geben Sie Ihr Passwort ein.
5. Drücken Sie ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
Die Meldung **Eingabe korrekt** wird angezeigt.
Sie sehen das Standardfenster.

Teilnehmer abmelden

1. Drücken Sie , um das Vodafone-Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **1 Teilnehmer abmelden**.
3. Drücken Sie **1 Abmeldung bestätigen**.
Sie werden bei Vodafone OfficeNet abgemeldet. Die Meldung **Abmeldung läuft** wird angezeigt, bis die Abmeldung erfolgt ist.

Teilnehmer wechseln

1. Drücken Sie , um das Vodafone-Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Teilnehmer wechseln**.
Das Fenster **Teilnehmer-ID eingeben** wird angezeigt.
3. Geben Sie die neue Teilnehmer-ID ein.
4. Drücken Sie ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
Das Fenster **Passwort eingeben** wird angezeigt.
5. Geben Sie Ihr Passwort ein.
6. Drücken Sie ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
Die Meldung **Eingabe korrekt** wird angezeigt.
Sie sehen das Standardfenster.

10 Telefonieren

Das snom 821 bietet zahlreiche Telefoniefunktionen.

10.1 Anruf tätigen

Sie können andere Teilnehmer zum Beispiel direkt anrufen oder eine Rufnummer aus der Anrufliste anrufen.

Der Fenstertitel zeigt den Status des Anrufs (z.B.: **Rufe, Verbunden**).

Im Fenster sehen Sie folgende Informationen:

- Bei einem internen Anruf den Namen und die Kurzwahlrufnummer des angerufenen Teilnehmers und die Gesprächsdauer
- Bei einem externen Anruf die komplette Rufnummer des angerufenen Teilnehmers und die Gesprächsdauer

10.1.1 Direkt anrufen

Je nachdem, ob Sie den Telefonhörer, ein Headset oder den Gehäuselautsprecher und das Gehäusemikrofon zum Telefonieren verwenden, können Sie abgehende Anrufe folgendermaßen tätigen.

Hörer verwenden

Methode 1

1. Geben Sie die Rufnummer ein.
2. Nehmen Sie den Hörer ab.
Die Rufnummer wird gewählt.


Methode 2

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Geben Sie die Rufnummer ein.
3. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.


Headset verwenden

1. Geben Sie die Rufnummer ein.
2. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.


Gehäuselautsprecher/-mikrofon verwenden

1. Drücken Sie , um den Gehäuselautsprecher und das Gehäusemikrofon einzuschalten.
2. Geben Sie die Rufnummer ein.
3. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.


Gehäuselautsprecher/-mikrofon und Hörer verwenden

1. Drücken Sie .
2. Geben Sie die Rufnummer ein.
3. Nehmen Sie den Hörer ab.
Die Rufnummer wird gewählt.

Gehäuselautsprecher/-mikrofon und Headset verwenden

1. Drücken Sie .
2. Geben Sie die Rufnummer ein.
3. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.

10.1.2 Rufnummer aus Anrufliste anrufen

1. Drücken Sie .
Das Fenster **Anrufe** wird angezeigt.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu der gewünschten Anrufliste.
3. Drücken Sie ✓.
4. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu dem gewünschten Listeneintrag.
5. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.

10.1.3 Rufnummer aus dem Telefonbuch anrufen

Wie Sie eine Rufnummer aus dem Telefonbuch anrufen, lesen Sie in *Telefonbuch verwenden* auf Seite 36.

10.1.4 Direktwahl verwenden

Um einen anderen Teilnehmer mit der Funktion *Direktwahl* anzurufen, können Sie entweder die konfigurierbaren Funktionstasten des Telefons oder die virtuellen Funktionstasten verwenden.

Konfigurierbare Funktionstasten verwenden

Wie Sie Informationen zu den konfigurierbaren Funktionstasten anzeigen, lesen Sie in *Aufbau der Anzeige* auf Seite 14.

Wenn eine konfigurierbare Funktionstaste mit einer Direktwahlrufnummer belegt ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

- ➡ Drücken Sie die konfigurierbare Funktionstaste kurz.
Die Rufnummer wird gewählt.

Virtuelle Funktionstasten verwenden

Wenn eine virtuelle Funktionstaste mit einer Direktwahlrufnummer belegt ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die oberste konfigurierbare Funktionstaste ca. 2 Sekunden lang, um die virtuellen Funktionstasten anzuzeigen.
2. Drücken Sie die entsprechende Taste auf der alphanumerischen Tastatur.
Die Rufnummer wird gewählt.


Bei Fragen zu den virtuellen Funktionstasten und deren Belegen mit Funktionen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

10.1.5 Notrufnummer anrufen

1. Geben Sie, wie an Ihrem Standort für externe Rufnummern üblich, gegebenenfalls die Amtskennziffer 0 und anschließend die Notrufnummer ein (z.B. 0 – 112).
2. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.

Bei Fragen zu den Notrufnummern wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

10.1.6 Wahlwiederholung verwenden

1. Drücken Sie , um eine Liste der letzten 100 gewählten Rufnummern anzuzeigen.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu dem gewünschten Listeneintrag.
3. Drücken Sie ✓, um die Rufnummer zu wählen.

10.1.7 Anonym anrufen

Wenn Sie einen anderen Teilnehmer anrufen, wird Ihre Rufnummer dem angerufenen Teilnehmer angezeigt (Standardkonfiguration). Sie können Ihre Rufnummer unterdrücken, zum Beispiel während des nächsten abgehenden Anrufs oder bei allen zukünftig abgehenden Anrufen.

Hinweis:

Wenn der Angerufene die Funktion *Anonyme Anrufe abweisen* aktiviert hat, wird Ihr anonymen Anruf dem Angerufenen nicht signalisiert.

Status der Funktion *Anrufernummer unterdrücken (CLIR)* ermitteln

1. Geben Sie den Funktionscode *0225** ein.
2. Drücken Sie ✓.
Sie hören den aktuellen Status.

Eigene Rufnummer bei allen abgehenden Anrufen unterdrücken

1. Geben Sie den Funktionscode *225*1** ein.
2. Drücken Sie ✓.
Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Die Funktion *Anrufernummer unterdrücken (CLIR)* ist aktiviert. Alle abgehenden Anrufe erfolgen anonym.

Eigene Rufnummer bei allen abgehenden Anrufen anzeigen

Die Funktion *Anrufernummer unterdrücken (CLIR)* ist aktiviert.

1. Geben Sie den Funktionscode *225*2** ein.
2. Drücken Sie ✓.
Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Die Funktion *Anrufernummer unterdrücken (CLIR)* ist deaktiviert. Ihre Rufnummer wird bei allen abgehenden Anrufen angezeigt.

Eigene Rufnummer bei einem abgehenden Anruf unterdrücken

Die Funktion *Anrufernummer unterdrücken (CLIR)* ist deaktiviert. Ihre Rufnummer wird bei allen abgehenden Anrufen angezeigt.

1. Geben Sie den Funktionscode *31**<Vollständige Rufnummer> ein.
Beispiel: *31**0049691234567 oder *31**0691234567
2. Drücken Sie ✓.
Nur dieser abgehende Anruf erfolgt anonym.

10.2 Anruf annehmen

Je nachdem, ob Sie den Telefonhörer, ein Headset oder den Gehäuselautsprecher und das Gehäusemikrofon zum Telefonieren verwenden, können Sie ankommende Anrufe unterschiedlich annehmen.


Hörer verwenden

⇒ Nehmen Sie den Hörer ab, um den ankommenden Anruf anzunehmen.


Headset verwenden

⇒ Drücken Sie ✓, um den ankommenden Anruf anzunehmen.


Gehäuselautsprecher/-mikrofon verwenden

⇒ Drücken Sie , um den Gehäuselautsprecher und das Gehäusemikrofon einzuschalten und den ankommenden Anruf anzunehmen.

Hörer und Gehäuselautsprecher/-mikrofon verwenden

1. Nehmen Sie den Hörer ab, um den ankommenden Anruf anzunehmen.
2. Drücken Sie , um den Gehäuselautsprecher einzuschalten.

Headset und Gehäuselautsprecher/-mikrofon verwenden

1. Drücken Sie ✓, um den ankommenden Anruf anzunehmen.
2. Drücken Sie , um den Gehäuselautsprecher einzuschalten.

10.3 Anruf abweisen

Es gibt folgende Möglichkeiten, um Anrufe abzuweisen:

- Manuell abweisen
- *Bitte nicht stören* verwenden

10.3.1 Manuell abweisen

Um einen Anruf manuell abzuweisen, gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Ihnen ein ankommender Anruf signalisiert wird:

⇒ Drücken Sie ✕.
Der Anrufer hört das Besetzttsignal.

10.3.2 "Bitte nicht stören" verwenden


Bei aktivierter Funktion *Bitte nicht stören* werden alle ankommenden Anrufe automatisch mit Ihrer Sprach-Mailbox verbunden (Standardkonfiguration).

Sie können eine *Liste erlaubter Anrufer* anlegen, um Ausnahmen für die Funktion *Bitte nicht stören* festzulegen. Wie Sie eine *Liste erlaubter Anrufer* anlegen, lesen Sie in *Blacklist und Whitelist verwenden* auf Seite 28.

Sie können ankommende Anrufe bei aktivierter Funktion *Bitte nicht stören* auch zu einer Rufnummer umleiten. Richten Sie hierfür eine Rufumleitung bei Nichtmelden ein. Wie Sie eine Rufumleitung bei Nichtmelden einrichten, lesen Sie in *Anrufe umleiten* auf Seite 28.

"Bitte nicht stören" aktivieren

⇒ Drücken Sie .

Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. In der Statusleiste wird **Ruhe** angezeigt. Nach einigen Sekunden verdunkelt sich der Anzeigebereich und Sie sehen das Symbol  groß in der Anzeige.

"Bitte nicht stören" deaktivieren

⇒ Drücken Sie erneut .

Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Sie sehen das Standardfenster. In der Statusleiste erlischt die Anzeige **Ruhe**.

Bei Fragen zu der Funktion *Bitte nicht stören* und deren Einstellungen, wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

10.3.3 Blacklist und Whitelist verwenden

Wenn Sie berechtigt sind, das Vodafone OneView-Portal zu verwenden, können Sie eine *Liste erlaubter Anrufer (Whitelist)* und eine *Liste gesperrter Anrufer (Blacklist)* einrichten.

Die Anrufe der Teilnehmer, die Sie der *Liste erlaubter Anrufer* zugeordnet haben, werden Ihnen auch bei aktivierter Funktion *Bitte nicht stören* signalisiert.

Die Anrufe der Teilnehmer, die Sie der *Liste gesperrter Anrufer* zugeordnet haben, werden Ihnen niemals signalisiert. Diese Funktion steht nur in Kombination mit der Funktion *Chef/Sekretariat* zur Verfügung.

Weiterführende Informationen zu den beiden Listen und deren Einstellungen lesen Sie in der Online-Hilfe zum OneView-Portal.

10.4 Anrufe umleiten


Sie können ankommende Anrufe in den folgenden Situationen automatisch zu einer anderen Rufnummer oder zu Ihrer Sprach-Mailbox umleiten:

- Alle ankommenden Anrufe sofort umleiten (Funktion *Anruf umleiten – alle*)
- Ankommende Anrufe umleiten, während Sie gerade telefonieren und Ihr Anschluss besetzt ist (Funktion *Anruf umleiten - bei Besetzt*)
- Ankommende Anrufe erst umleiten, wenn Sie ankommende Anrufe nicht innerhalb einer voreingestellten Zeit annehmen (Funktion *Anruf umleiten - bei Nichtmelden*)

Status anzeigen

Der Status einer Rufumleitung wird im Menü in eckigen Klammern **[An/Aus]** angezeigt.

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.

2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.

Das Fenster **Anrufe umleiten** wird angezeigt. Sie sehen zu jeder Rufumleitung den entsprechenden Status in eckigen Klammern **[An/Aus]**.


Wenn Sie eine Rufumleitung zum Beispiel *Anrufe umleiten - bei besetzt* aktivieren, wird automatisch eine vorher von Ihnen eingerichtete Rufumleitung *Anrufe umleiten - bei besetzt* überschrieben. Um eine Rufumleitung zu ändern, müssen Sie also keine Rufumleitung vorher deaktivieren.




Bei Fragen zu diesen Funktionen und zu den Einstellungen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

10.4.1 Alle Anrufe umleiten


Bei aktivierter Funktion *Anruf umleiten – alle* werden alle ankommenden Anrufe sofort zu einer anderen Rufnummer oder zu Ihrer Sprach-Mailbox umgeleitet.


Rufumleitung aktivieren

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **1 Alle** > **1 Umleitung aktivieren**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **1 Alle**.
4. Drücken Sie **1 Umleitung aktivieren**.
Das Fenster **Alle Anrufe umleiten zu** wird angezeigt.
5. Geben Sie die Rufnummer ein, zu der alle ankommenden Anrufe sofort umgeleitet werden sollen.
6. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen.
Die Meldung **Aktiviere Umleitung zu <Rufnummer>** wird angezeigt. Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Sie sehen das Symbol  groß in der Anzeige und die Rufnummer, zu der umgeleitet wird.

Rufumleitung deaktivieren

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **1 Alle** > **2 Umleitung deaktivieren**



1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **1 Alle**.
4. Drücken Sie **2 Umleitung deaktivieren**.
Die Meldung **Deaktiviere Umleitung** wird angezeigt. Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Sie sehen das Standardfenster.

10.4.2 Bei Besetzt umleiten

Bei aktivierter Funktion *Anruf umleiten - bei Besetzt* werden alle ankommenden Anrufe, während Sie telefonieren und Ihr Anschluss besetzt ist, zu einer anderen Rufnummer oder zu Ihrer Sprach-Mailbox umgeleitet.


Rufumleitung aktivieren

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **2 Bei Besetzt** > **1 Umleitung aktivieren**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **2 Bei Besetzt**.
4. Drücken Sie **1 Umleitung aktivieren**.
Das Fenster **Bei Besetzt umleiten zu** wird angezeigt.
5. Geben Sie die Rufnummer ein, zu der ankommende Anrufe umgeleitet werden sollen, wenn Sie gerade telefonieren und Ihr Anschluss besetzt ist.
6. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen.
Die Meldung **Aktiviere Umleitung bei Besetzt zu <Rufnummer>** wird angezeigt. Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. In der Statusleiste sehen Sie die Rufnummer, zu der ankommende Anrufe umgeleitet werden.

Rufumleitung deaktivieren

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **2 Bei Besetzt** > **2 Umleitung deaktivieren**



1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **2 Bei Besetzt**.
4. Drücken Sie **2 Umleitung deaktivieren**.
Die Meldung **Deaktiviere Umleitung** wird angezeigt. Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Sie sehen das Standardfenster.

10.4.3 Bei Nichtmelden umleiten

Bei aktivierter Funktion *Anruf umleiten - bei Nichtmelden* werden ankommende Anrufe zu einer anderen Rufnummer oder zu Ihrer Sprach-Mailbox umgeleitet, wenn Sie sie nicht innerhalb einer voreingestellten Zeit (ca. 15 Sekunden) annehmen.


Rufumleitung aktivieren

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **3 Bei Nichtmelden** > **1 Umleitung aktivieren**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **3 Bei Nichtmelden**.
4. Drücken Sie **1 Umleitung aktivieren**.
Das Fenster **Bei Nichtmelden umleiten zu <Rufnummer>** wird angezeigt.
5. Geben Sie die Rufnummer ein, zu der ankommende Anrufe umgeleitet werden sollen, wenn Sie sie nicht innerhalb einer voreingestellten Zeit annehmen.
6. Drücken Sie , um die Eingabe zu bestätigen.
Die Meldung **Aktiviere Umleitung bei Nichtmelden zu <Rufnummer>** wird angezeigt. Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. In der Statusleiste sehen Sie die Rufnummer, zu der Ihre Anrufe umgeleitet werden.

Rufumleitung deaktivieren

Pfad:  > **2 Anrufe umleiten** > **3 Bei Nichtmelden** > **2 Umleitung deaktivieren**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **2 Anrufe umleiten**.
3. Drücken Sie **3 Bei Nichtmelden**.
4. Drücken Sie **2 Umleitung deaktivieren**.
Die Meldung **Deaktiviere Umleitung** wird angezeigt. Sie hören eine Ansage zur Bestätigung. Sie sehen das Standardfenster.

10.5 Anruf halten und zurückholen

Sie können zwei Anrufe halten. Während Sie einen Anruf halten, können Sie einen weiteren Anruf tätigen oder annehmen. Sie können außerdem einen gehaltenen Anruf ohne oder mit vorheriger Ankündigung an einen Dritten übergeben.

Wie Sie einen Anruf übergeben, lesen Sie in *Anruf übergeben* auf Seite 31.

Falls der andere Teilnehmer während des Haltens den Anruf beendet, wird das Gespräch an Ihrem Telefon ebenfalls beendet. Der Anruf wird nicht mehr angezeigt. Wenn kein Anruf mehr von Ihnen gehalten wird, sehen Sie das Standardfenster.

Anruf halten

⇒ Drücken Sie .

Sie hören das Wählsignal. Der Anrufer hört Wartemusik.





Anruf zurückholen

⇒ Drücken Sie  oder drücken Sie , um den Anruf zurückzuholen.

10.6 Anrufe makeln

Sie halten einen Anruf und führen ein weiteres Gespräch. Sie können zwischen den beiden Anrufen hin und her wechseln (makeln).

Anrufe makeln

1. Drücken Sie , um den gehaltenen Anruf/Teilnehmer im Fenster **Gehalten** zu sehen.
2. Drücken Sie , um mit dem gehaltenen Teilnehmer verbunden zu werden. Der Teilnehmer, mit dem Sie vorher das Gespräch geführt haben, wird nun gehalten.
3. Drücken Sie  und , um wieder mit dem Teilnehmer verbunden zu werden, mit dem Sie eingangs das Gespräch geführt haben.



10.7 Anruf übergeben

Einen ankommenden Anruf von Teilnehmer A können Sie als Teilnehmer B auf zwei Arten an einen anderen Teilnehmer C übergeben:

- Übergabe ohne vorherige Ankündigung an Teilnehmer C
Sie übergeben den Anruf von Teilnehmer B, ohne vorher Teilnehmer C zu informieren.
- Übergabe mit vorheriger Ankündigung an Teilnehmer C
Sie informieren Teilnehmer C, bevor Sie den Anruf von Teilnehmer A übergeben.




Anruf ohne Ankündigung übergeben

Sie sprechen mit Teilnehmer A.

1. Drücken Sie .
 2. Geben Sie die Rufnummer des Teilnehmers C, dem der Anruf übergeben werden soll, ein oder wählen Sie eine Rufnummer aus einer der Anruflisten oder aus dem Telefonbuch.
 3. Drücken Sie .
- Der Anruf von Teilnehmer A wird an Teilnehmer C übergeben und Teilnehmer C signalisiert. Sie sehen das Fenster **Beendet**. Ihr Anschluss ist frei für weitere Anrufe.

Anruf mit Ankündigung übergeben

Sie sprechen mit Teilnehmer A.

1. Drücken Sie , um den Anruf zu halten.
Sie sehen das Fenster **Gehalten** mit einem gehaltenen Anruf. Sie hören das Wählsignal. Der Anrufer hört Wartemusik.
2. Geben Sie die Rufnummer des Teilnehmers C, dem der Anruf übergeben werden soll, ein oder wählen Sie eine Rufnummer aus einer der Anruflisten oder aus dem Telefonbuch.
3. Drücken Sie .
4. Informieren Sie Teilnehmer C über die Übergabe des Anrufs.
5. Drücken Sie .

Der Anruf von Teilnehmer A wird an Teilnehmer C übergeben. Sie sehen das Fenster **Beendet**. Ihr Anschluss ist frei für weitere Anrufe.

10.8 Konferenz verwenden

Sie können in Vodafone OfficeNet mit zwei weiteren Teilnehmern eine *Konferenz* führen.

Konferenz starten

Sie halten ein Gespräch und führen ein weiteres Gespräch, oder Sie halten zwei Gespräche.

⇒ Drücken Sie .

Die *Konferenz* wird gestartet. Im Fenster **Konferenz** sehen Sie die Verbindungsdaten der beiden anderen Teilnehmer.

Konferenz beenden

Sie führen eine *Konferenz* mit zwei weiteren Teilnehmern.

⇒ Legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie , um die Konferenz zu beenden.

Die beiden Gespräche werden auf Halten gesetzt. Sie können die Konferenz erneut starten, zwischen den beiden Gesprächen makeln (siehe *Anrufe makeln* auf Seite 31) oder die Gespräche einzeln beenden (siehe *Anruf halten und zurückholen* auf Seite 31).

10.9 Anklopfen verwenden

Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf ankommt und die Funktion *Anklopfen* für Sie aktiviert ist, wird Ihnen der zweite Anruf durch eine blinkende Anzeige und einen kurzen Anklopfton signalisiert. Der anklopfende Anrufer hört das Freisignal.

Signalisierung während Gespräch

Sie hören das Anklopfsignal. Im Fenster **Anklopfender Teilnehmer** sehen Sie die Rufnummer des anklopfenden Anrufers.

Sie können folgendermaßen reagieren:

- Um den anklopfenden Anruf anzunehmen, drücken Sie ✓.
Der erste Anruf wird gehalten.
- Um den anklopfenden Anruf abzuweisen, drücken Sie ✕.
Der Anrufer hört das Besetzttsignal.
- Um zwischen einem Gespräch und einem anklopfenden Anruf hin und her zu wechseln, verwenden Sie die Funktion *Anrufe makeln* auf Seite 31.

Bei Fragen zu der Funktion *Anklopfen* wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

10.10 Anruf beenden

Je nachdem, ob Sie den Telefonhörer, ein Headset oder den Gehäuselautsprecher und das Gehäusemikrofon zum Telefonieren verwenden, können Sie Anrufe folgendermaßen beenden:

- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie ✕.

11 Sprach-Mailbox verwenden

In Vodafone OfficeNet können Sie Sprachnachrichten empfangen und versenden.

Wenn Sie das erste Mal Sprachnachrichten abrufen oder versenden, werden Sie aufgefordert, folgende Angaben zu machen:


- Neue Sprach-Mailbox-PIN
- Name und Vorname

Die Sprach-Mailbox begrüßt Sie zukünftig mit Ihrem Namen und Vornamen.

Sie erkennen an der leuchtenden Taste , dass eine Nachricht in der Sprach-Mailbox für Sie vorliegt.

Sprach-Mailbox verwenden

Um Nachrichten von der Sprach-Mailbox abzurufen, zu versenden oder Einstellungen der Sprach-Mailbox zu ändern, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie .
Anschließend an eine kurze Begrüßung hören Sie weitere Ansagen, die Sie durch das Menü leiten.
2. Folgen Sie den akustischen Anweisungen.

Hinweis:

Die Zugangsdaten für die Sprach-Mailbox finden Sie in Ihrem Passwortbrief.

12 Anruflisten verwenden

In Vodafone OfficeNet können Sie auf drei Anruflisten zugreifen:

- Entgangene Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Anrufe



Wie Sie eine Rufnummer aus einer Anrufliste anrufen, lesen Sie in *Rufnummer aus Anrufliste anrufen* auf Seite 25.

Bei Fragen zu Anruflisten wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).




12.1 Anruflisten verwalten

Sie können Informationen zu den Einträgen in den Anruflisten anzeigen und Einträge löschen.



Informationen zu einem Eintrag anzeigen

1. Drücken Sie .
Das Fenster **Anrufe** wird angezeigt.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu der gewünschten Anrufliste.
3. Drücken Sie ✓.
4. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu einer Rufnummer.
5. Drücken Sie , um Details anzuzeigen.
Sie sehen die Verbindungsdaten wie zum Beispiel Rufnummer, Name, Zeitpunkt des letzten Anrufs und die Anzahl der Anrufe.

Einen Eintrag löschen

1. Drücken Sie .
Das Fenster **Anrufe** wird angezeigt.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu der gewünschten Anrufliste.
3. Drücken Sie ✓.
4. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu einer Rufnummer.
5. Drücken Sie , um Details anzuzeigen.
6. Drücken Sie .
Dieser Eintrag der Anrufliste wird gelöscht.

Alle Einträge löschen

1. Drücken Sie .
Das Fenster **Anrufe** wird angezeigt.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu der gewünschten Anrufliste.
3. Drücken Sie ✓.
4. Drücken Sie .
Alle Einträge der Anrufliste werden gelöscht.

13 Telefonbuch verwenden

Das Telefonbuch enthält interne, öffentliche und private Einträge.

Teilnehmer anrufen

1. Drücken Sie .

Das Fenster **Telefonbuchsuche** wird angezeigt.

2. Geben Sie die ersten Buchstaben des Namens oder Vornamens ein, um die Anzahl der angezeigten Teilnehmer einzuschränken.
3. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu dem gewünschten Teilnehmer.
4. Drücken Sie ✓, um den Teilnehmer anzurufen.

Bei Fragen zum Telefonbuch und zur Verwaltung der Telefonbucheinträge wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

14 Gruppenfunktionen verwenden

Ihr Administrator kann Ihnen die Berechtigung für folgende Gruppenfunktionen erteilen:

- Funktion *Team* (siehe *Team* auf Seite 37)
- Funktion *Anrufübernahmegruppe* (siehe *Anrufübernahmegruppe* auf Seite 38)
- Funktion *Verkettete Rufumleitung* (siehe *Verkettete Rufumleitung* auf Seite 38)
- Funktion *Sammelanschluss* (siehe *Sammelanschluss* auf Seite 38)
- Funktion *Chef/Sekretariat* (siehe *Chef/Sekretariat* auf Seite 39)

Je nach Voreinstellung können Sie diese Funktionen über die konfigurierbaren oder virtuellen Funktionstasten bedienen. Wenn Sie berechtigt sind, Einstellungen am OneView-Portal vorzunehmen, können Sie die Tastenbelegung Ihres Telefons und die Einstellungen zu diesen Funktionen ändern.

Wie Sie Funktionstasten mit Funktionen belegen, und weiterführende Informationen zu den Gruppenfunktionen und deren Einstellungen lesen Sie in der Online-Hilfe zum OneView-Portal.

Die Einteilung in eine *Organisatorische Gruppe* hat, wie der Name schon sagt, rein organisatorische Gründe und berechtigt Sie nicht, spezielle Funktionen zu verwenden.

Bei Fragen zu Ihren Berechtigungen wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

14.1 Team

Wenn Ihr Administrator für Sie in Vodafone OfficeNet ein *Team* mit gleichberechtigten Teilnehmern eingerichtet hat, können Sie abhängig von dem Anrufstatus eines Team-Mitglieds durch Drücken der dafür eingerichteten Funktionstaste

- ein Team-Mitglied anrufen,
- die für ein Team-Mitglied an dessen Nebenstelle ankommenden Anrufe stellvertretend an Ihrem Telefon annehmen.

Für jedes Team-Mitglied, für das Sie die Team-Funktion verwenden wollen, benötigen Sie eine eigens eingerichtete Funktionstaste.

Konfigurierbare Funktionstaste

Folgende Anrufstatus werden an einer konfigurierbaren Funktionstaste angezeigt:

- Funktionstaste leuchtet nicht (Anrufstatus *verfügbar*)
Der Anschluss ist frei. Sie können das Team-Mitglied anrufen.
⇒ Um das Team-Mitglied anzurufen, drücken Sie die Funktionstaste kurz.
- Funktionstaste blinkt (Anrufstatus *klingelt*)
Das Team-Mitglied wird gerade angerufen, hat aber den Anruf noch nicht angenommen.
⇒ Um den Anruf stellvertretend für das Team-Mitglied anzunehmen, drücken Sie die Funktionstaste kurz.
- Funktionstaste leuchtet (Anrufstatus *verbunden*)
Das Team-Mitglied führt gerade ein Gespräch. Sie können das Team-Mitglied trotzdem anrufen.
⇒ Um das Team-Mitglied anzurufen, drücken Sie die Funktionstaste kurz.

Virtuelle Funktionstaste

Die verschiedenen Anrufstatus (*verfügbar, klingelt, verbunden*) werden hier in Textform angezeigt. Sie können das Team-Mitglied abhängig vom Anrufstatus (siehe "Konfigurierbare Funktionstaste") direkt anrufen oder dessen Anrufe stellvertretend annehmen.

- ➡ Um direkt anzurufen oder den Anruf stellvertretend anzunehmen, drücken Sie die entsprechende alphanumerische Taste.

14.2 Anrufübernahmegruppe

Wenn Ihr Administrator eine *Anrufübernahmegruppe* eingerichtet hat, können alle für die *Anrufübernahmegruppe* festgelegten Teilnehmer für die *Anrufübernahmegruppe* ankommende Anrufe annehmen. Für die Funktion *Anrufübernahmegruppe* muss eine Funktionstaste eingerichtet sein.

Konfigurierbare Funktionstaste

Sie hören, dass einem anderen Teilnehmer der *Anrufübernahmegruppe* an dessen Telefon ein ankommender Anruf signalisiert wird.

- ➡ Um den Anruf stellvertretend anzunehmen, drücken sie die Funktionstaste an Ihrem Telefon kurz.

Virtuelle Funktionstaste

Sie hören, dass einem anderen Teilnehmer der *Anrufübernahmegruppe* an dessen Telefon ein ankommender Anruf signalisiert wird.

- ➡ Um den Anruf stellvertretend anzunehmen, drücken Sie die entsprechende alphanumerische Taste an Ihrem Telefon.

14.3 Verkettete Rufumleitung

Wenn Ihr Administrator eine *Verkettete Rufumleitung* eingerichtet und Sie als Mitglied festgelegt hat, werden für ein anderes Mitglied ankommende Anrufe an Sie und an die weiteren Mitglieder nach einem voreingestellten Algorithmus verteilt.

Wenn Ihnen ein ankommender Anruf signalisiert wird, sehen Sie in der Anzeige die Verbindungsdaten des Anrufers sowie den Namen und die Rufnummer des ursprünglich angerufenen Teilnehmers. Sie nehmen den Anruf an, wie in *Anruf annehmen* auf Seite 27 beschrieben.

14.4 Sammelanschluss

Wenn Ihr Administrator einen *Sammelanschluss (inklusive Warteschlange)* eingerichtet und Sie als Agent für den *Sammelanschluss* festgelegt hat, werden Anrufe für die Rufnummer des Sammelanschlusses an Sie und an weitere Agenten nach einem voreingestellten Algorithmus verteilt. Sammelanschlüsse werden zum Beispiel in Call-Center eingesetzt.

Wenn Ihnen ein ankommender Anruf signalisiert wird, sehen Sie in der Anzeige die Verbindungsdaten des Anrufers sowie den Namen und die Rufnummer des angerufenen Sammelanschlusses. Sie nehmen den Anruf an, wie in *Anruf annehmen* auf Seite 27 beschrieben.

Sie müssen sich am Sammelanschluss anmelden, um bei der Anrufverteilung berücksichtigt zu werden. Für jeden *Sammelanschluss* muss hierfür eine Funktionstaste eingerichtet sein.

Am Sammelanschluss anmelden

- ➡ Um bei der Anrufverteilung berücksichtigt zu werden, melden Sie sich durch kurzes Drücken der dafür eingerichteten konfigurierbaren Funktionstaste am Sammelanschluss an. Nach erfolgreicher Anmeldung leuchtet die entsprechende LED rot. Wenn Sie eine virtuelle Funktionstaste eingerichtet haben, drücken Sie die entsprechende alphanumerische Taste.

Am Sammelanschluss abmelden

- ➡ Damit Ihnen zum Beispiel in Ihrer Pause keine Anrufe zugeteilt werden, melden Sie sich durch erneutes kurzes Drücken der konfigurierbaren Funktionstaste ab. Die entsprechende LED erlischt. Wenn Sie eine virtuelle Funktionstaste eingerichtet haben, drücken Sie die entsprechende alphanumerische Taste.

14.5 Chef/Sekretariat

Wenn Ihr Administrator für Sie die *Chef/Sekretariat-Funktion* eingerichtet und Sie als Chef oder Sekretär/-in festgelegt hat, werden Anrufe für den Chef je nach Anrufsteuerung zuerst dem Chef selbst oder zuerst dem Sekretariat signalisiert. Der Chef und der/die Sekretär/-in erhalten zusätzlich die Team-Funktion (siehe Funktion *Team* auf Seite 37).

Der Chef und das Sekretariat können die Art der Anrufsteuerung ändern. Beide erkennen anhand der Anzeige den aktuellen Status.

Anrufsteuerung ändern

- ➡ Drücken Sie kurz die dafür eingerichtete konfigurierbare Funktionstaste. Wenn Sie eine virtuelle Funktionstaste eingerichtet haben, drücken Sie die entsprechende alphanumerische Taste.

14.5.1 Sekretariat

Sie und Ihr Chef können die Art der Anrufsteuerung ändern. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Chef zuerst**

Anrufe für den Chef werden zuerst ihm signalisiert.

Dieser Status wird Ihnen folgendermaßen angezeigt:

- Konfigurierbare Funktionstaste
Die für die Festlegung der Anrufsteuerung eingerichtete Funktionstaste leuchtet nicht. Eine aktivierte Informationseinblendung zeigt den Status **Sekretariat zuerst [Aus]** an.
- Virtuelle Funktionstaste
Die Funktionstaste zeigt den Status **Sekretariat zuerst [Aus]** an.

- **Sekretariat zuerst**

Anrufe für den Chef werden zuerst dem Sekretariat signalisiert. Im Anzeigebereich sehen Sie die Rufnummer des Anrufers und darunter die Rufnummer des Chefs.

Dieser Status wird Ihnen folgendermaßen angezeigt:

- Konfigurierbare Funktionstaste
Die für die Festlegung der Anrufsteuerung eingerichtete Funktionstaste leuchtet. Eine aktivierte Informationseinblendung zeigt den Status **Sekretariat zuerst [An]** an.
- Virtuelle Funktionstaste
Die Funktionstaste zeigt den Status **Sekretariat zuerst [An]** an.

Wie Sie die Team-Funktion verwenden, lesen Sie in *Team* auf Seite 37.

14.5.2 Chef

Sie und Ihr Sekretariat können die Art der Anrufsteuerung festlegen. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Chef zuerst**

Anrufe für Sie werden zuerst Ihnen selbst signalisiert.


Dieser Status wird Ihnen folgendermaßen angezeigt:

- Konfigurierbare Funktionstaste
Die für die Festlegung der Anrufsteuerung eingerichtete Funktionstaste leuchtet nicht. Eine aktivierte Informationseinblendung zeigt den Status **Sekretariat zuerst [Aus]** an.
- Virtuelle Funktionstaste
Die Funktionstaste zeigt den Status **Sekretariat zuerst [Aus]** an.

- **Sekretariat zuerst**

Anrufe für Sie werden zuerst dem Sekretariat signalisiert. Ausgenommen sind Anrufe der Teilnehmer, die Sie im OneView-Portal der Liste erlaubter Anrufer (Whitelist) zugeordnet haben. Diese Teilnehmer können Sie jederzeit direkt anrufen.

Dieser Status wird Ihnen folgendermaßen angezeigt:

- Anzeige
Sie sehen das Symbol  groß in der Anzeige.
- Konfigurierbare Funktionstaste
Die für die Festlegung der Anrufsteuerung eingerichtete Funktionstaste leuchtet. Eine aktivierte Informationseinblendung zeigt den Status **Sekretariat zuerst [An]** an.
- Virtuelle Funktionstaste
Die Funktionstaste zeigt den Status **Sekretariat zuerst [An]** an.

Wie Sie die Funktion *Team* verwenden, lesen Sie in *Team* auf Seite 37.

15 Individuelle Einstellungen vornehmen



Sie können die Lautstärke der Telefonsignale und die Helligkeit der Anzeige individuell einstellen.

15.1 Lautstärke ändern

Sie können die Lautstärke des Hörer-, Lautsprecher-, Kopfhörer- und Klingelsignals einstellen.



Lautstärke des Klingelsignals einstellen

Voraussetzung: Der Hörer ist aufgelegt. Die Tasten  und  sind nicht gedrückt.




- ⇒ Drücken Sie  links, um die Lautstärke des Klingelsignals zu verringern oder drücken Sie  rechts, um die Lautstärke des Klingelsignals zu erhöhen. Sie hören das Klingelsignal mit der eingestellten Lautstärke und Sie sehen in der Anzeige den aktuellen Lautstärkepegel eingeblendet.

Lautstärke des Hörsignals einstellen



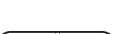
Voraussetzung: Die Tasten  und  sind nicht gedrückt.

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie  links, um die Lautstärke des Hörsignals zu verringern oder drücken Sie  rechts, um die Lautstärke des Hörsignals zu erhöhen.

Lautstärke des Lautsprechersignals einstellen

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie  links, um die Lautstärke des Lautsprechersignals zu verringern oder drücken Sie  rechts, um die Lautstärke des Lautsprechersignals zu erhöhen.


Lautstärke des Kopfhörersignals einstellen




1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie  links, um die Lautstärke des Kopfhörersignals zu verringern oder drücken Sie  rechts, um die Lautstärke des Kopfhörersignals zu erhöhen.

15.2 Helligkeit einstellen

Sie können die Helligkeit der Anzeige bei Aktivität und im Ruhezustand einstellen.


Helligkeit der Anzeige bei Aktivität einstellen




Pfad:  > 1 Anzeige > 1 Helligkeit bei Aktivität

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **1 Anzeige**.
3. Drücken Sie **1 Helligkeit bei Aktivität**.
4. Drücken Sie , um die Helligkeit zu verringern oder drücken Sie , um die Helligkeit zu erhöhen.

In der Anzeige sehen Sie den Pegel der eingestellten Helligkeit.

Helligkeit der Anzeige in Ruhe einstellen

Pfad:  > 1 Anzeige > 2 Helligkeit in Ruhe

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen..
2. Drücken Sie **1 Anzeige**.
3. Drücken Sie **2 Helligkeit in Ruhe**.
4. Drücken Sie , um die Helligkeit zu verringern oder drücken Sie , um die Helligkeit zu erhöhen.

In der Anzeige sehen Sie den Pegel der eingestellten Helligkeit.


16 Erweiterungsmodul verwenden


Mit dem Erweiterungsmodul snom Vision stehen Ihnen weitere 48 Funktionstasten zur Verfügung. Die Funktionen sind auf bis zu drei Anzeigeseiten mit jeweils 16 Funktionen verteilt. Sie können die Funktionen der Funktionstasten im OneView-Portal konfigurieren. Anstatt der Funktionstasten können Sie auch die Funktionsfelder auf dem Touchscreen verwenden.

Wie Sie das Erweiterungsmodul aufstellen und anschließen, lesen Sie in der Installations- und Bedienungsanleitung zum Erweiterungsmodul. Wie Sie die Tastenbelegung vornehmen und den Tasten Funktionen zuordnen, lesen Sie in der Online-Hilfe zum OneView-Portal.

Um mit dem Erweiterungsmodul telefonieren zu können, müssen Sie Ihr Telefon mit dem *Erweiterungsmodul koppeln* (siehe Seite 43). Bei Bedarf können Sie das *Erweiterungsmodul entkoppeln* (siehe Seite 43).


16.1 Erweiterungsmodul koppeln

Pfad:  > **3 Service-Menü** > **3 Suche nach Visions**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **3 Service-Menü**.
3. Drücken Sie **3 Suche nach Visions**.
Das Fenster **Suche nach Visions** wird angezeigt. Das Telefon sucht nach Erweiterungsmodulen im gleichen Netzwerk. Nach Beendigung des Suchvorgangs werden die Verbindungscode aller gefundenen Erweiterungsmodule angezeigt.
4. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▼ oder ▲ zu dem Verbindungscode, der an Ihrem Erweiterungsmodul angezeigt wird.
Das Gerät ist mit dem Telefon gekoppelt, wenn Sie in der Anzeige des Erweiterungsmoduls die vorkonfigurierten Funktionen sehen. Je nach der zum Erweiterungsmodul herunterzuladenden Datenmenge (z.B. Fotos der Team-Mitglieder) kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.

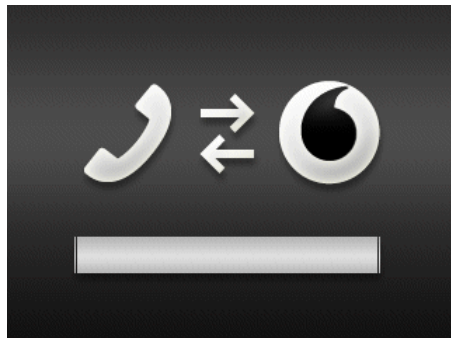
16.2 Erweiterungsmodul entkoppeln

Pfad:  > **3 Service-Menü** > **3 Vision trennen**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **3 Service-Menü**.
3. Drücken Sie **3 Vision trennen**.
Das Erweiterungsmodul ist vom Telefon entkoppelt, wenn Sie in der Anzeige des Erweiterungsmoduls den gerätespezifischen Verbindungscode sehen.

17 Automatische Software-Aktualisierungen

In Vodafone OfficeNet erfolgen Software-Aktualisierungen automatisch. Während einer laufenden Aktualisierung sehen Sie eine Einblendung in der Anzeige. Der Fortschrittsbalken zeigt den aktuellen Stand der Aktualisierung an.



Achtung:

Unterbrechen Sie während einer laufenden Aktualisierung auf keinen Fall die Stromversorgung und starten Sie das Telefon nicht neu.

18 Fehler beheben


Sie haben mehrere Möglichkeiten, um einen Fehler zu beheben oder im Fehlerfall Informationen zu erhalten, die Ihr für Telekommunikation verantwortlicher Ansprechpartner (Administrator) zur Fehleranalyse benötigt.

18.1 Telefon neu starten


Sie haben folgende Möglichkeiten, das Telefon neu zu starten.

Weicher Neustart über Menü

Pfad:  > **3 Service-Menü** > **5 Neustart**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **3 Service-Menü**.
3. Drücken Sie **5 Neustart**.
Die Telefon-Software wird heruntergefahren und neu gestartet. Warten Sie, bis das Standardfenster angezeigt wird.


Weicher Neustart durch Eingabe eines Funktionscodes

1. Geben Sie den Funktionscode * * # # ein.
 2. Drücken Sie .
- Die Telefon-Software wird heruntergefahren und neu gestartet. Warten Sie, bis das Standardfenster angezeigt wird.


Harter Neustart

Versuchen Sie zuerst, einen weichen Neustart zu veranlassen.

Achtung:

Ziehen Sie niemals den Stecker des Netzteils aus der Buchse  oder das Netzteil aus der Steckdose, während das Telefon Software herunterlädt, zum Beispiel bei einer automatischen Software-Aktualisierung.

Um einen harten Neustart zu veranlassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Ziehen Sie am Telefon den Stecker des Netzteils aus der Buchse  oder das Netzteil aus der Steckdose.
2. Stecken Sie den Stecker oder das Netzteil nach ein paar Sekunden wieder zurück in die Buchse oder Steckdose.
3. Warten Sie, bis Sie erneut das Standardfenster sehen.

18.2 Statusmeldungen ermitteln


Um im Fehlerfall die notwendigen Informationen über Statusmeldungen Ihrem Administrator mitteilen zu können, gehen Sie folgendermaßen vor:


➡ Wenn im Standardfenster  angezeigt wird, klicken Sie .

Das Fenster **Statusinformation** wird angezeigt. Sie sehen eine Liste von Statusmeldungen und können abhängig von der jeweiligen Statusmeldung dazu detailliertere Informationen anzeigen.

18.3 Systeminformationen ermitteln

Um im Fehlerfall die notwendigen Informationen Ihrem Administrator mitteilen zu können, gehen Sie folgendermaßen vor:

Pfad:  > **3 Service-Menü** > **1 Systeminformationen**

1. Drücken Sie , um das Menü anzuzeigen.
2. Drücken Sie **3 Service-Menü**.
3. Drücken Sie **1 Systeminformationen**.

Sie sehen das Fenster **Systeminformationen** mit den folgenden Angaben:

- Telefontyp und SIP-Version
- IP-Adresse des Telefons
- MAC-Adresse des Telefons
- Größe des gesamten und des noch freien RAM-Speichers

18.4 Hilfe erhalten

Bei allen Fragen zu Funktionen und Einstellungen, die Sie in dieser Bedienungsanleitung nicht beantwortet finden, wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

Im Fehlerfall Hilfe erhalten

1. Versuchen Sie einen Neustart, wie im *Telefon neu starten* auf Seite 45 beschrieben.
2. Ermitteln Sie, wie im *Systeminformationen ermitteln* auf Seite 46 beschrieben, die notwendigen Systeminformationen, um eine Fehleranalyse zu erleichtern.
3. Wenden Sie sich an Ihren für Telekommunikation verantwortlichen Ansprechpartner (Administrator).

19 Quellcode herunterladen

Die Firmware des snom 821 enthält teilweise Quellcodes, die unter der GNU Public License (GPL) von jedermann genutzt und modifiziert werden dürfen, solange sie wiederum mit denselben Lizenzbedingungen zur allgemeinen Nutzung veröffentlicht werden. Die Quellcodes der von snom genutzten und der GPL unterliegenden Komponenten können Sie auf der Supportseite unter www.snom.com, den Wortlaut der GPL auf <http://www.snom.com/de/support/download/gpl-quellcode/> herunterladen.

Index

A

Alle Anrufe umleiten.....	29
Alphanumerische Zeichen eingeben ...	19
An- und Abmelden.....	23
Anklopfen verwenden.....	33
Anonym anrufen	26
Anruf ablehnen	27
Anruf annehmen	27, 38
Anruf beenden	33
Anruf halten und zurückholen.....	31, 32
Anruf tätigen	24
Anruf übergeben	31
Anrufe makeln.....	31, 32, 33
Anrufe umleiten	27, 28
Anruflisten verwalten	35
Anruflisten verwenden.....	35
Anrufübernahmegruppe	37, 38
Anzeige	14
Anzeige ankommender Anrufe	15
Anzeige entgangener Anrufe	16
Anzeige von Sprachnachrichten	16
Aufbau der Anzeige	7, 14, 25
Automatische Software-	
Aktualisierungen	44

B

Bedienelemente.....	11
Bei Besetzt umleiten.....	29
Bei Nichtmelden umleiten	30
Blacklist und Whitelist verwenden..	27, 28

C

Chef	40
Chef/Sekretariat.....	37, 39
Copyright-Vermerk.....	2

D

Direkt anrufen.....	24
Direktwahl verwenden	25

E

Einführung in Vodafone OfficeNet	5
Entsorgung und Reinigung	4
Erweiterungsmodul entkoppeln	43
Erweiterungsmodul koppeln	43
Erweiterungsmodul verwenden	12, 43

F

Fehler beheben.....	45
---------------------	----

G

Gruppenfunktionen verwenden	37
-----------------------------------	----

H

Haftung	1
Helligkeit einstellen	42
Hilfe erhalten	46

I

Im Menü navigieren	22
Individuelle Einstellungen vornehmen	41
Informationseinblendung	15

K

Konferenz verwenden	32
Konventionen	6

L

Lautstärke ändern	41
Lieferumfang prüfen	8

M

Manuell ablehnen	27
Menü	6, 20
Menüstruktur kennen lernen.....	20

N

Normkonformität	3
Notrufnummer anrufen	25

Q

Quellcode herunterladen.....	47
------------------------------	----

R

Rufnummer aus Anrufliste anrufen	25, 35
Rufnummer aus dem Telefonbuch	
anrufen	25

S

Sammelanschluss	37, 38
Sekretariat.....	39
Sicherheitshinweise	2
Sprach-Mailbox verwenden	34
Statusmeldungen ermitteln	45
Symbole.....	7
Symbole der Anzeige.....	7, 14, 17
Systeminformationen ermitteln.....	46

T

Tasten sperren und entsperren.....	4, 19
Team	37, 39, 40
Telefon aufstellen und anschließen	9, 10
Telefon in Betrieb nehmen.....	8
Telefon initialisieren und registrieren..	10
Telefon kennen lernen.....	11
Telefon neu starten	45, 46
Telefonbuch verwenden	25, 36
Telefonieren.....	24

V

Verkettete Rufumleitung.....	37, 38
Virtuelle Funktionstasten.....	15

W

Wahlwiederholung verwenden	26
----------------------------------	----

Z

Zu dieser Bedienungsanleitung.....	6
------------------------------------	---