



# Installations- und Benutzerhandbuch

**Vodafone** Ultra Hub 7 Kabel

# Inhalt

<b>1.0</b>	<b>Allgemeine Informationen zum Ultra Hub 7</b>	<b>3</b>
1.1	Vorderseite	4
1.2	Rückseite	5
1.2	Unterseite	8
<b>2.0</b>	<b>Einrichtung des Ultra Hub 7</b>	<b>10</b>
2.1	An das Kabel-Internet anschließen	11
2.2	Einschalten	12
2.3	Kabelgebundene Geräte anschließen	13
2.4	Telefon anschließen	14
<b>3.0</b>	<b>WLAN</b>	<b>15</b>
3.1	Verbinden mit WLAN	16
3.1.1	Verbinden mit WLAN über WPS	17
3.1.2	Manuelles Verbinden mit WLAN	19
3.1.3	Verbinden mit dem WLAN über den QR-Code auf der Wi-Fi Card	19
3.2	Hinzufügen eines WLAN-Gastnetzwerks	20
<b>4.0</b>	<b>Benutzeroberfläche Ultra Hub 7</b>	<b>21</b>
4.1	Struktur der Benutzeroberfläche	22
4.2	Menüpunkte	24
<b>5.0</b>	<b>Hilfe</b>	<b>29</b>
5.1	Allgemeine Probleme mit dem Ultra Hub 7 beheben	30
5.2	Fehler bei Ethernet-Verbindungen beheben	31
5.3	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	35

## Informationen zu diesem Installations- und Benutzerhandbuch

### In diesem Handbuch erfährst Du

- wie Du den Ultra Hub 7 und Dein lokales Netzwerk einrichtest.
- wie Du die Funktionen des Ultra Hub 7 konfigurierst und nutzt.

### Verwendete Symbole

 **Gefahr-Symbol:** Es besteht Verletzungsgefahr.

 **Warn-Symbol:** Es sind Sachschäden möglich.

 **Achtung-Symbol:** Der Dienst könnte unterbrochen werden.

 **Hinweis-Symbol:** Es gibt zusätzliche Infos zu einem Thema.

### 1.0 Grundlegende Informationen zum Ultra Hub 7

In diesem Kapitel bekommst Du einen Überblick über die Funktionen des Ultra Hub 7. Nach diesem Kapitel starten wir mit der Installation.

 Schließ zuerst die Kabel an. Schalt den Ultra Hub 7 erst ein, wenn Du in diesem Handbuch dazu aufgefordert wirst.

### Bevor Du beginnst

Lies Dir das Dokument "Informationen zur Produktsicherheit" sorgfältig durch. Es ist im Lieferumfang enthalten. Starte erst danach mit der Installation des Ultra Hub 7.

## 1.1 Vorderseite



Front-LED

### Front-LED

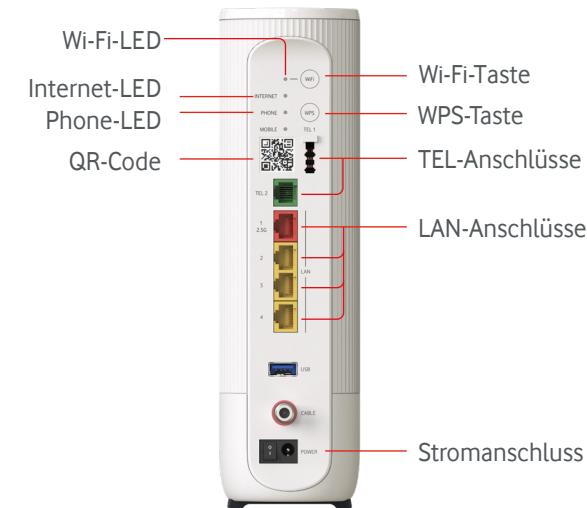
Die Front-LED zeigt Dir den Status des Ultra Hub 7 an.

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet	Internet-Verbindung hergestellt.
Grün	Leuchtet kurz	WPS-Verbindung hergestellt.
Rot	Blinkt	Internet-Verbindung fehlgeschlagen*. WPS-Verbindung fehlgeschlagen. Telefonie-Aktivierung fehlgeschlagen.
Blau	Blinkt	Ultra Hub 7 startet.
Lila	Blinkt	WPS aktiv.
Blau/Weiß	Blinkt	Firmware-Update läuft gerade.
Orange	Leuchtet	WLAN ausgeschaltet.
Alle LEDs, Front- und Rückseite	Aus	Ultra Hub 7 ausgeschaltet. Ultra Hub 7 ohne Strom. LEDs über Benutzeroberfläche ausgeschaltet.

\*Prüf, ob das Anschlusskabel richtig eingesteckt ist – in den Ultra Hub 7 und in der Kabeldose. Starte Deinen Ultra Hub 7 neu.

Die Front-LED blinkt immer noch rot? Ruf uns unter 0800 172 1212 an – wir helfen Dir. Weitere Infos findest Du unter “3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS” auf Seite 17.

## 1.2 Rückseite



### Wi-Fi-LED

Die LED an der Wi-Fi-Taste zeigt Dir den WLAN-Status an.

Farbe	Status	Beschreibung
Grün	Leuchtet	WLAN eingeschaltet.
Orange	Leuchtet Du hast verschiedene Möglichkeiten, das WLAN auszuschalten: Drück die Wi-Fi-Taste am Ultra Hub 7. oder Deaktivier das WLAN über die Benutzeroberfläche. oder Deaktivier es über die UltraConnect-App. oder Aktivier den WLAN-Zeitplan in der UltraConnect-App.	WLAN ausgeschaltet.

## Internet-LED

Farbe	Status	Beschreibung
Grün	Leuchtet	Das Einschalten des Ultra Hub 7 kann ein paar Minuten dauern.
Rot	Blinkt	Internet-Verbindung fehlgeschlagen.

## Phone-LED

Farbe	Status	Beschreibung
Grün	Leuchtet	Der Telefondienst ist aktiv.
	Blinkt schnell	Anruf: läuft gerade, kommt rein oder der Hörer ist abgehoben.
Rot	Blinkt schnell	Telefon gestört.

## QR-Code

Scann den QR-Code, um Dich mit dem WLAN zu verbinden.

## WI-FI-Taste

Mit der Wi-Fi-Taste kannst Du das WLAN manuell aktivieren oder deaktivieren. So geht's:

- Zum Einschalten drückst Du die Wi-Fi-Taste einmal. Die Wi-Fi-LED leuchtet dann grün.
- Zum Ausschalten drückst Du die Wi-Fi-Taste einmal. Die Wi-Fi-LED leuchtet dann orange.

Wenn Du das WLAN ausschaltest, werden alle Deine Geräte, die mit dem WLAN verbunden sind, vom Netzwerk getrennt.



Du willst das WLAN zu bestimmten Zeiten ausschalten? Dann nutz die WLAN-Zeitplan-Funktion. Du findest sie in der UltraConnect-App.

## TEL-Anschlüsse

Nutz die Anschlüsse TEL 1 und TEL 2, um ein Telefon anzuschließen.

Weitere Infos findest Du unter "2.4 Telefon anschließen" auf Seite 14.

## LAN-Anschlüsse

Über die Gigabit-Ethernet-LAN-Anschlüsse verbindest Du Ethernet-Geräte mit Deinem lokalen Netzwerk (LAN). Zum Beispiel Computer, Smart-TVs, Netzwerkspeicher (NAS) oder Peripheriegeräte. LAN 1 bietet Dir eine maximale Geschwindigkeit von 2500 Mbit/s.

Weitere Infos findest Du unter "2.3 Anschließen kabelgebundener Geräte" auf Seite 13.

## Stromanschluss

Mit dem Stromanschluss schließt Du das Netzteil an.

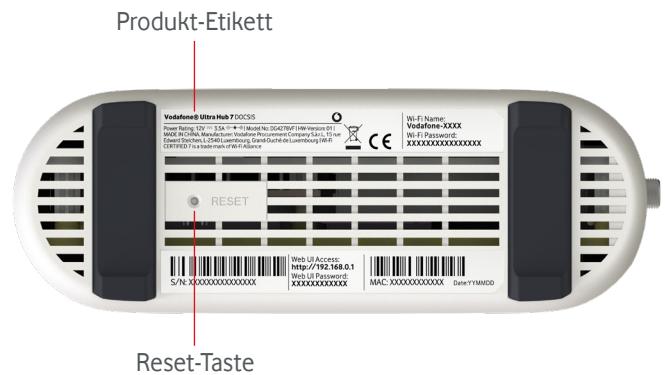


Nutz nur das Netzteil, das mit dem Ultra Hub 7 geliefert wurde. Oder das Du von Deinem Händler bekommen hast. Nutz nur ein Ersatznetzteil von einem autorisierten Händler.

**Die Nutzung anderer Stromquellen ist nicht erlaubt.**

Du bist Dir nicht sicher, ob Du die passende Stromversorgung hast? Schau in die mitgelieferten Unterlagen. Oder wend Dich an den Kundenservice.

## 1.3 Unterseite



### Produkt-Etikett

Auf dem Etikett auf der Unterseite des Ultra Hub 7 stehen folgende Informationen:

WLAN-Sicherheitseinstellungen für das Verbinden von WLAN-Geräten:

- **Wi-Fi Name** ist der Standard-Netzwerkname (SSID) des Ultra Hub 7 WLAN-Netzwerks.
- **Wi-Fi Password** ist das Standard-WLAN-Passwort des Ultra Hub 7 WLAN-Netzwerks.

Weitere Infos findest Du unter "3.0 WLAN" auf Seite 15.

Informationen zum Zugriff auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7:

- Die URL (**Web UI Access**), die Du in den Browser eingeben musst.
- Das Passwort (**Web UI Password**), das Du auf der Anmeldeseite eingeben musst.  
Weitere Infos findest Du unter "4.0 Benutzeroberfläche Ultra Hub 7" auf Seite 21.
- Weitere Geräte-Informationen



Die WLAN-Sicherheitseinstellungen und weiteren Informationen findest Du auch auf der mitgelieferten Wi-Fi Card.

### RESET-Taste

- Halt sie mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um den Ultra Hub 7 neu zu starten und auf Werkseinstellungen zurückzusetzen. Weitere Infos findest Du unter "5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen" auf Seite 35.
- Halt sie weniger als 5 Sekunden gedrückt, um den Ultra Hub 7 nur neu zu starten.

## 2.0 Einrichtung des Ultra Hub 7

! Bitte nutz für die Einrichtung immer dieses Handbuch.

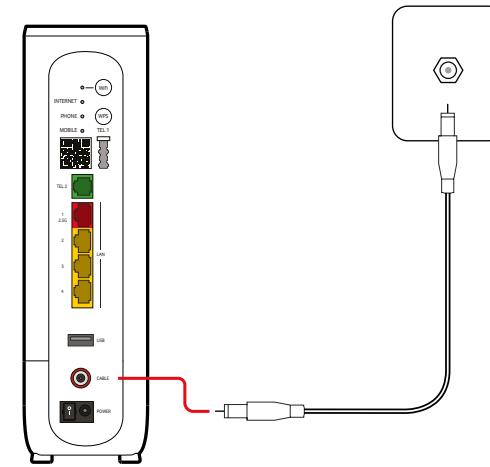
### Kabel-Internet und Telefon einrichten

So geht's:

- 1 Verbind den Ultra Hub 7 mit dem Kabel-Internet.  
Weitere Infos findest Du unter "2.1 An das Kabel-Internet anschließen" auf Seite 11.
- 2 Schalt den Ultra Hub 7 ein.  
Weitere Infos findest Du unter "2.2 Einschalten" auf Seite 12.
- 3 Verbind Deine Netzwerkgeräte. Nutz dafür: Eine WLAN-Verbindung – Infos findest Du unter "3.0 WLAN" auf Seite 15.  
**oder**  
Eine kabelgebundene Verbindung – Infos findest Du unter "2.3 Kabelgebundene Geräte anschließen" auf Seite 13.
- 4 Verbind Deine Telefone.  
Weitere Infos findest Du unter "2.4 Telefon anschließen" auf Seite 14.

## 2.1 An das Kabel-Internet anschließen

So geht's



- 1 Nimm ein Koaxialkabel.
- 2 Steck das Koaxialkabel mit der roten Markierung auf den DATA-Anschluss Deiner Kabeldose oder des Multimedia-Dosen-Adapters.
- 3 Das andere Ende kommt auf den rot markierten CABLE-Anschluss Deines Ultra Hub 7.

## 2.2 Einschalten

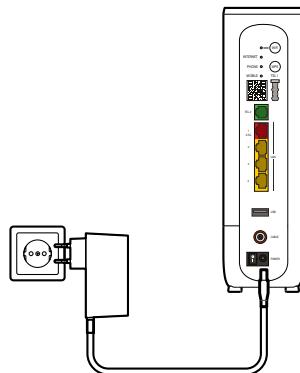
**!** Nutz nur das Netzteil, das mit dem Ultra Hub 7 geliefert wurde. Nutz nur ein Ersatznetzteil von einem autorisierten Händler.

Die Nutzung anderer Stromquellen ist nicht erlaubt.

Du bist Dir nicht sicher, ob Du die passende Stromversorgung hast? Schau in die mitgelieferten Unterlagen. Oder wend Dich an den Kundenservice.

### So geht's

- 1 Schließ den Stecker des Netzteils an den Stromanschluss des Ultra Hub 7 an.
- 2 Steck das Netzteil in eine Steckdose in der Nähe.
- 3 Schalt den Ultra Hub 7 ein, indem Du den Netzschalter auf I stellst.



- 4 Die Front-LED beginnt blau zu blinken. Und leuchtet dann dauerhaft weiß. Warte, bis Telefon, Internet und WLAN grün leuchten. Das kann bis zu 30 Minuten dauern.
- 5 Danach ist der Ultra Hub 7 betriebsbereit.

## 2.3 Kabelgebundene Geräte anschließen

**i** Weitere Infos zum Verbinden von WLAN-Geräten findest Du unter "3.0 WLAN" auf Seite 15.

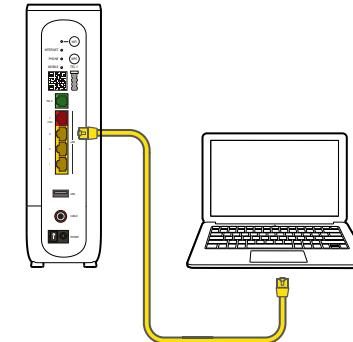
### Anforderungen

- Dein Netzwerkgerät - z.B. Computer, oder Spielekonsole - und der Ultra Hub 7 müssen einen freien **LAN**-Anschluss (Ethernet) haben.
- Das Netzwerkgerät muss die IP-Adresse automatisch beziehen. Dies sollte die Standardeinstellung sein.

### Ethernet-Kabel

Ein Kabel mit gelben Steckern wurde mitgeliefert. Das ist das Ethernet-Kabel. Mit dem schließt Du ein Gerät in Deinem lokalen Netzwerk an. Zum Beispiel einen Computer, oder einen Ethernet-Drucker.

### So geht's



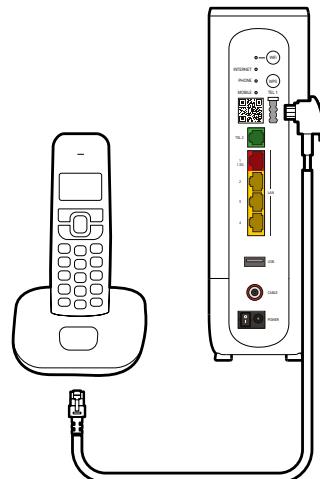
- 1 Steck ein Ende des Ethernet-Kabels in einen der LAN-Anschlüsse am Ultra Hub 7.
- 2 Verbind das andere Ende des Ethernet-Kabels mit Deinem Netzwerkgerät.
- 3 Das Gerät ist jetzt mit dem Netzwerk verbunden.

## 2.4 Telefon anschließen



Notrufe sind nicht möglich, wenn die Internet-Verbindung unterbrochen ist. Oder der Ultra Hub 7 ausgeschaltet ist.

### Anschließen kabelgebundener Telefone



Schließ das kabelgebundene Telefon, Faxgerät oder Telefon an einen der **TEL**-Anschlüsse am Ultra Hub 7 an.

## 3.0 WLAN

In diesem Kapitel findest Du Informationen zur Nutzung der WLAN-Funktionen des Ultra Hub 7.

### Ultra Hub 7-WLAN

Der Ultra Hub 7 hat 2 WLAN-Zugangspunkte:

- Einen 5-GHz-WLAN-Zugangspunkt bis Wi-Fi 7
- Einen 2,4-GHz-WLAN-Zugangspunkt bis Wi-Fi 7

Durch die Band Steering- und MLO-Funktion (Multi-Link Operation) werden diese Zugangspunkte als ein WLAN-Name angezeigt. So ist Dein WLAN-Gerät immer mit dem Zugangspunkt verbunden ist, der die beste Leistung bietet.

### Ein- oder Ausschalten des WLAN

Du hast verschiedene Möglichkeiten, das WLAN ein- oder auszuschalten:

- Drück die Wi-Fi-Taste am Ultra Hub 7.  
oder
- Deaktivier das WLAN über die Benutzeroberfläche.  
oder
- Deaktivier es über die UltraConnect-App.  
oder
- Aktivier den WLAN-Zeitplan in der UltraConnect-App.

### 3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS

#### Standard-WLAN-Einstellungen

Die Standard-WLAN-Einstellungen findest Du:

- Auf dem Produkt-Etikett auf der Unterseite des Ultra Hub 7.
  - Auf der mitgelieferten Wi-Fi Card.
- Weitere Infos findest Du unter "Produkt-Etikett" auf Seite 8.

#### WPS

Mit Wi-Fi Protected Setup (WPS) bindest Du neue WLAN-Geräte sicher und einfach ins lokale Netzwerk ein. WLAN-Einstellungen - Netzwerkname, WLAN-Schlüssel, Verschlüsselungsart - muss Du nicht eingeben. Drück die WPS-Taste an Deinem WLAN-Gerät und am Ultra Hub 7, um beide Geräte zu verbinden. Diese Methode wird oft als WPS Push Button Configuration (PBC) bezeichnet.

#### Anforderungen

- Dein WLAN-Gerät muss WPS unterstützen. Sieh in der Anleitung zu Deinem WLAN-Geräts nach.



Diese Betriebssysteme unterstützen WPS intern:

- Windows unterstützt WPS bis einschließlich Windows 10.
  - Android unterstützt WPS bis einschließlich Android 9 (Pie).
  - Mac OS X und iOS unterstützen WPS nicht.
- 
- Der Ultra Hub 7 nutzt die Standardverschlüsselung WPA2 und WPA3.
  - Die WPS-Funktion muss am Ultra Hub 7 aktiviert sein. Das ist die Standardeinstellung.

#### WLAN-Gerät über WPS verbinden



Bevor Du beginnst: Schau Dir an, wie Du WPS an Deinem WLAN-Gerät startest. Weitere Infos dazu findest Du in der Anleitung zu Deinem WLAN-Gerät.



### 3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN

#### So geht's

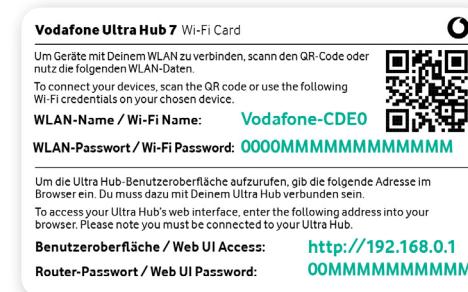
Du brauchst die aktuellen WLAN-Einstellungen: WLAN-Name und WLAN-Passwort. Du nutzt die Standard-WLAN-Einstellungen des Ultra Hub 7? Dann gib die WLAN-Einstellungen vom Produkt-Etikett oder von der Wi-Fi Card ein. Weitere Infos findest Du unter "Produkt-Etikett" auf Seite 8.

- Die aktuellen WLAN-Einstellungen findest Du auch auf der Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.
- Weitere Infos findest Du unter "WLAN-Passwort vergessen?" auf Seite 31.

### 3.1.3 Verbinden mit dem WLAN über den QR-Code auf der Wi-Fi Card

#### So geht's

- Schau auf die Wi-Fi Card mit dem QR-Code. Den findest Du auch auf der Rückseite des Ultra Hub 7.
- Scann den QR-Code mit Deinem Smartphone. So überträgst Du die WLAN-Einstellungen auf Dein Gerät.



#### So geht's

- Drück die WPS-Taste am Ultra Hub 7: Der Ultra Hub 7 sucht jetzt nach einem WLAN-Gerät im WPS-PBC-Modus. Du hast jetzt 2 Minuten Zeit, WPS am WLAN-Gerät zu starten.
  - Starte WPS-PBC auf Deinem WLAN-Gerät. Dazu musst Du eventuell das tun:
    - Drück die WPS-Taste (↻) an Deinem WLAN-Gerät.
    - Starte WPS (PBC) über die Benutzeroberfläche Deines WLAN-Geräts.
    - Öffne die Liste der verfügbaren Netzwerke. Und wähle den Netzwerknamen (**WLAN-Name**) aus, der auf dem Produktetikett steht.
  - Der Ultra Hub 7 überträgt die WLAN-Einstellungen an das WLAN-Gerät.
  - Wenn es geklappt hat, zeigt Dir das WLAN-Gerät an, dass es jetzt mit dem WLAN verbunden ist.
- i** Falls es nicht geklappt hat, findest Du Tipps zur Fehlerbehebung unter "Probleme bei der Verbindung mit WLAN über WPS" auf Seite 32.

## 3.2 Hinzufügen eines WLAN-Gastnetzwerks

Mit dem Ultra Hub 7 kannst Du ein Gast-WLAN einzurichten. Dieses ist vollständig von Deinem privaten Heimnetzwerk getrennt. Geräte, die mit dem Gast-WLAN verbunden sind, können nur auf das Internet zugreifen. Aber nicht auf andere Geräte in Deinem Heimnetzwerk.

### So geht's

**1** Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.

Weitere Infos findest Du unter "Zugriff auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7 über das lokale Netzwerk" auf Seite 21.

**2** Klick auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** öffnet sich.

**3** Wähle die Option **Gast-WLAN aktivieren** aus.

**4** Unter Konfiguration findest Du den Bereich **Gast-WLAN**. In dem kannst Du die Einstellungen Deines Gast-WLANS ändern. Gib einen **WLAN-Namen** ein. Und klick auf **Passwort ändern**, um ein WLAN-Passwort einzugeben.

**!** Das WLAN-Passwort muss zwischen 8 und 63 Zeichen lang sein und sowohl Klein- als auch Großbuchstaben sowie mindestens eine Zahl enthalten.

**5** Klick auf **Anwenden**.

**6** Dein WLAN-Gastnetzwerk ist jetzt einsatzbereit.

## 4.0 Benutzeroberfläche Ultra Hub 7

Über die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7 konfigurierst Du den Ultra Hub 7 in Deinem Browser.

### Zugriff auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7 über das lokale Netzwerk

So geht's:

**1** Öffne die Webseite <http://192.168.0.1> auf einem Computer oder Gerät, das gerade mit dem Ultra Hub 7 verbunden ist – kabelgebunden oder per WLAN.

**!** **192.168.0.1** ist die Standard-IP-Adresse des Ultra Hub 7. Wenn Du die IP-Adresse des Ultra Hub 7 geändert hast, nutz diese IP-Adresse.

**2** Die Willkommensseite öffnet sich. Gib dein Passwort ein und klick auf **Anmelden**.

**i** Du hast das Standard-Passwort nicht geändert? Dann gib das Passwort ein, das auf dem Produkt-Etikett des Ultra Hub 7 steht. Weitere Infos findest du unter "Produkt-Etikett" auf Seite 8.

**3** Auf der Übersichtsseite findest Du die verbundenen Geräte und aktiven Funktionen.

### Ändern des Router-Passworts

Wenn Du das Standard-Anmeldepasswort (**Router-Passwort**) ändern möchtest:

**1** Klick im oberen Menü auf **Einstellungen**.

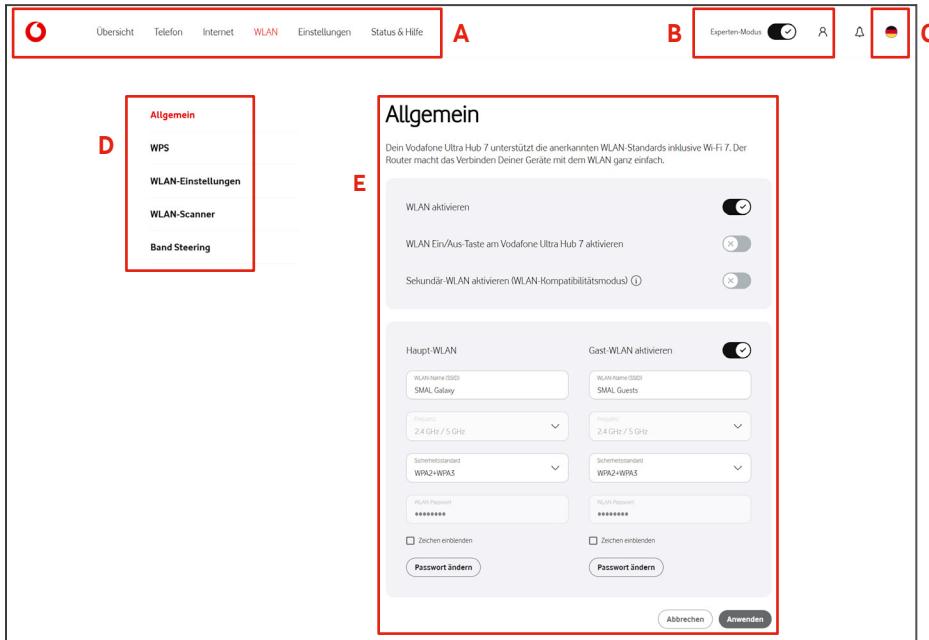
**2** Klick auf der Seite **Passwort** auf **Passwort ändern**.

**3** Gib Dein aktuelles Passwort, Dein neues Passwort und nochmal Dein neues Passwort ein. Klick auf **Anwenden**.

**!** Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen haben.

## 4.1 Struktur der Benutzeroberfläche

Über die Benutzeroberfläche konfigurierst Du den Ultra Hub 7 in Deinem Browser.



### Oberes Menü (Element A)

Hier navigierst Du durch die Hauptpunkte der Benutzeroberfläche.



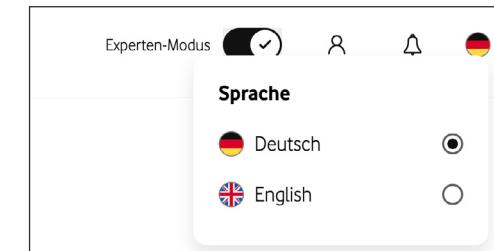
### Ansichtsmodi (Element B)

Du kannst wählen zwischen:

- **Standard-Modus:** Die am häufigsten genutzten Funktionen werden angezeigt.
- **Experten-Modus:** Komplexere Funktionen werden angezeigt.
- **Abmelden:** um Deine Sitzung zu beenden.
- **Passwort ändern:** um das Passwort zur Anmeldung auf der Benutzeroberfläche zu ändern.

### Sprache (Element C)

Du kannst die Sprache der Benutzeroberfläche oben rechts ändern.



### Linkes Menü (Element D)

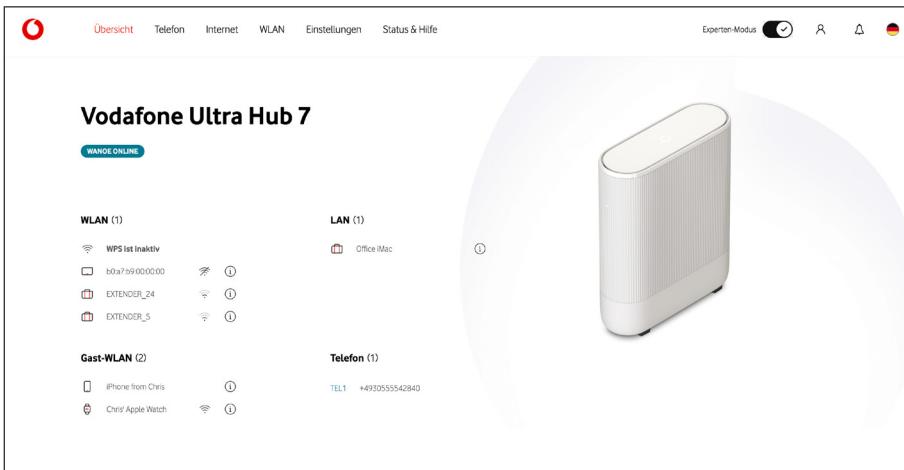
Hier navigierst Du durch die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7. Weitere Infos findest Du unter "4.2 Menüpunkte" auf Seite 24.

### Inhaltsbereich (Element E)

Der Inhaltsbereich zeigt die Einstellungen an, die Du ändern kannst.

## 4.2 Menüpunkte

Die **Übersichtsseite** ist die Startseite der Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7. Hier findest Du verbundenen Geräte und Dienste Deines Netzwerks, gruppiert nach Verbindungstyp.



### Menü „Telefon“

Klick im oberen Menü auf **Telefon** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Anrufliste	Zeigt die Anrufliste der Telefone an, die mit dem TEL-Anschluss verbunden sind.	Alle
Rufnummern	Mit dieser Option kannst Du Telefonnummern mit einem Namen versehen.	Experte

### Menü „Internet“

Klick im oberen Menü auf **Internet** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Port-Forwarding	Konfiguriere folgende Optionen: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Port-Forwarding</b> (Anschluss-Weiterleitung), um eingehenden Internetdatenverkehr, der an einem bestimmten Anschluss ankommt, an eine interne IP-Adresse weiterzuleiten.</li> <li><b>Port-Triggering</b> (Anschluss-Auslösung), um eine Reihe dynamischer Regeln für die Portweiterleitung zu definieren, die aktiviert werden, sobald ein Gerät Datenverkehr über einen bestimmten Anschluss – den Auslöseranschluss – ins Internet sendet.</li> </ul>	Experte
Firewall	Schalt die Firewall des Ultra Hub 7 ein oder aus. Wir empfehlen Dir dringend, die Firewall nicht zu deaktivieren.	Alle
IPv6 Host Exposure	Ermöglicht Dir, externe Computer mit Deinem privaten Netzwerk zu verbinden. Nutz die Freigabe von Hosts, um eingehende Verbindungen zu Diensten für bestimmte Geräte in Deinem LAN zu erlauben.	Alle
Geräte blockieren	Leg fest, welche Geräte vom Internet blockiert werden. Die ausgewählten Geräte können keine Verbindung herstellen. Identifizier die Geräte über ihre MAC-Adresse. Du kannst bis zu 32 Geräte verwalten.	Experte
DMZ	Gib ein Gerät in Deinem Netzwerk für alle ein- und ausgehenden Internet-Verbindungen frei – zum Beispiel einen Computer.	Experte
DynDNS	Gib einen DNS-Hostnamen an - zum Beispiel "myrouter.dyndns.org". So weist Du Deine öffentliche IP-Adresse zu. Also die IP-Adresse, die der Ultra Hub 7 für die Kommunikation über das Internet nutzt.	Alle

## Menü „WLAN“

Klick im oberen Menü auf **WLAN** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Allgemein	Konfiguriere WLAN-Einstellungen, wie zum Beispiel Sicherheitseinstellungen und Kanäle. Im Expertenmodus kannst Du außerdem Band Steering deaktivieren.	Alle
WPS	Das kannst Du machen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPS aktivieren oder deaktivieren</li> <li>• WPS-Verbindung starten</li> <li>• WPS einem WLAN zuweisen</li> </ul>	Alle
WLAN-Einstellungen	Überprüfe die Einstellungen für die beiden WLAN-Frequenzen 2,4 GHz und 5 GHz.	Experte
WLAN-Scanner	Zeigt Dir alle aktiven WLAN-Netzwerke in der Umgebung Deines Vodafone Ultra Hub 7. Wähle das Menü für die 2,4-GHz- oder 5-GHz-Frequenz, um die aktiven WLAN-Netzwerke auf dieser Frequenz zu sehen.	Experte
Band Steering	So aktivierst Du Band Steering für einzelne Geräte. Mit Band Steering entscheidet Dein Router automatisch, wann er mit welchem Dualband-Gerät über welches Band (2,4 GHz oder 5 GHz) kommuniziert. So werden die Geräte effizienter ins WLAN eingebunden.	Experte

## Menü „Einstellungen“

Klick im oberen Menü auf **Einstellungen** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Passwort	Mit dieser Option kannst Du das Anmeldepasswort für die Weboberfläche des Ultra Hub 7 ändern. Weitere Infos findest Du unter „Anmeldepasswort ändern“ auf Seite 20.	Alle
LED-Einstellungen	Schalt den Status der LEDs ein oder aus.	Alle
HTTPS über LAN	Aktiviere die HTTPS-Verbindung, um über LAN und Port 443 auf das Setup-Menü zuzugreifen.	Alle
Betriebsmodus	Optional – abhängig von der bereitgestellten Modemkonfiguration von Vodafone. Ermöglicht Dir, den Betriebsmodus Deines Routers zwischen Router- und Bridge-Modus zu wählen.	Alle
Lokales Netzwerk	Mit dieser Option kannst Du die IP-Adressen konfigurieren, die in Deinem Heimnetzwerk genutzt werden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um die Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren.</li> <li>• Um die DHCP-Server-Parameter zu konfigurieren.</li> <li>• Um eine statische IP-Adresse hinzuzufügen.</li> </ul>	Experte
UPnP	Aktiviere IGD UPnP, damit lokale UPnP-Steuerpunkte verschiedene Aktionen ausführen können.	Experte
Neustart	Mit dieser Option kannst Du Deinen Router neu starten und auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.	Alle
WLAN-Zeitplaner	Mit dieser Option kannst Du feste Zeiten zum Ein- und Ausschalten des WLANs festlegen. So optimierst Du die Verbindung. Und kannst die Netzwerk-Nutzung effizient steuern.	Alle

## 5.0 Hilfe

### Menü „Status & Hilfe“

Klick im oberen Menü auf **Status & Hilfe** für folgende Menüpunkte:

Element	Beschreibung	Modus
Status	Übersicht über alle Parameter Deines Routers. <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonie-Status: Zeigt den Status Deiner Telefonleitungen an.</li><li>• DOCSIS-Status: Zeigt Informationen zu den Downstream- und Upstream-Kanälen an.</li><li>• Lokaler Netzwerk-Status: Zeigt Informationen über die mit Deinem Netzwerk verbundenen Geräte an.</li></ul>	Alle
Über	Ermöglicht Dir, die Open-Source-Dokumentation einzusehen.	Alle
Ereignisprotokoll	Zeigt die vom Ultra Hub 7 aufgezeichneten Ereignisse an.	Alle
Diagnose	Enthält folgende Diagnosewerkzeuge: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ping</li><li>• DNS Test</li></ul>	Experte

In diesem Kapitel findest Du Lösungen für Probleme, die bei der Installation, Konfiguration oder Nutzung des Ultra Hub 7 auftreten können.

Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, wend Dich an den Kundenservice.

Thema	Seite
5.1 Allgemeine Probleme mit dem Ultra Hub 7 beheben	30
5.2 Fehlerbehebung bei Ethernet-Verbindungen	31
5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	35

## 5.1 Allgemeine Probleme mit dem Ultra Hub 7 beheben

### Keine LED leuchtet – Ultra Hub 7 funktioniert nicht

Prüf, ob

- der Ultra Hub 7 an eine Steckdose angeschlossen ist.
- Du das richtige Netzteil für den Ultra Hub 7 nutzt.

**i** Die Leistungsdaten des Ultra Hub 7 sind auf dem Typenschild des Ultra Hub 7 angegeben. Nutz nur das mitgelieferte Netzteil.

- der Ultra Hub 7 über den Kippschalter auf der Rückseite eingeschaltet ist.
- die Status-LEDs aktiviert sind.

**i** Um zu checken, ob die Status-LEDs aktiviert sind:

- 1 Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.  
Weitere Infos findest Du unter “Zugriff auf die Weboberfläche des Ultra Hub 7 über das lokale Netzwerk” auf Seite 21.
- 2 Klick im oberen Menü auf **Einstellungen** und dann im linken Menü auf **LED-Einstellungen**.
- 3 Prüf, ob die Option **Alle LEDs aktivieren** eingeschaltet ist.
- 4 Klick auf **Anwenden**.

### Benutzeroberfläche lässt sich nicht öffnen

Wenn Du nicht über die Benutzeroberfläche auf den Ultra Hub 7 zugreifen kannst, solltest Du den Router zurücksetzen. Weitere Infos findest Du unter “5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen” auf Seite 35.

## 5.2 Fehler bei Ethernet-Verbindungen beheben

### WLAN-Passwort vergessen?

Wenn Du die WLAN-Einstellungen nicht geändert hast, nutzt der Ultra Hub 7 die Standard-Einstellungen. Du findest sie hier:

- Auf dem Produkt-Etikett des Ultra Hub 7
- Auf der mitgelieferten Wi-Fi Card

Wenn Du Deine WLAN-Einstellungen geändert hast, versuch diese Schritte:

**1** Nutz einen Computer, der schon mit dem WLAN verbunden ist.

**i** Falls noch kein Computer mit dem WLAN verbunden ist, verbind einen Computer über ein Ethernet-Kabel.  
Weitere Infos findest Du unter “2.3 Kabelgebundene Geräte anschliessen” auf Seite 13.

**2** Öffne die Benutzeroberfläche.

Weitere Infos findest Du unter “Zugriff auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7 über das lokale Netzwerk” auf Seite 21.

**3** Klick im oberen Menü auf **WLAN**. Auf der Seite **Allgemein** im Abschnitt **Haupt-WLAN** findest Du das WLAN-Passwort. Um das Passwort anzuzeigen, setz das Häkchen bei **Zeichen einblenden**.

## WPS startet nicht

Wenn die WLAN-LED auf der Rückseite des Ultra Hub 7 orange leuchtet, ist das WLAN deaktiviert. Um es zu aktivieren, drück die WLAN-Taste. Die LED sollte jetzt durchgehend grün leuchten.

Prüf die WLAN-Einstellungen Deines Ultra Hub 7:

- 1 Öffne die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7.
- 2 Klick im oberen Menü auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** öffnet sich.
- 3 Prüf, ob die Option „WLAN aktivieren“ aktiviert ist.
- 4 Klick auf **Anwenden**.
- 5 Klick im linken Menü auf **WPS**.
- 6 Prüf, ob die WPS-Funktion aktiviert ist.
- 7 Klick auf **Anwenden**.

## Probleme bei der Verbindung mit WLAN über WPS

Wenn Du Probleme hast, Dein WLAN-Gerät über WPS zu verbinden, versuch Folgendes:

- Wenn die WLAN-LED rot blinks und dann dauerhaft grün leuchtet, starte nochmal eine Verbindung über WPS.
- Stell die Geräte näher zusammen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, konfigurier das WLAN-Gerät manuell. Weitere Infos findest Du unter „3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN“ auf Seite 19.

## Der Ultra Hub 7 wird nicht in der Netzwerkliste Deines WLAN-Geräts angezeigt

- Schau Dir die Lösungen unter „Das WLAN-Netzwerk des Ultra Hub 7 ist nicht mehr verfügbar“ auf Seite 33 an.
- Wenn das Signal schwach oder nicht verfügbar ist, ändere die Position des Ultra Hub 7. So kannst Du den Empfang verbessern.

## Das WLAN-Netzwerk des Ultra Hub 7 ist nicht mehr verfügbar

Wenn Du Dich vorher verbinden konntest, mach Folgendes:

- Aktivier das WLAN an Deinem WLAN-Gerät. Es wird zum Beispiel „WLAN an“ angezeigt.
- Wenn die WLAN-LED auf der Rückseite des Ultra Hub 7 orange leuchtet, ist das WLAN deaktiviert. Um es zu aktivieren, drück die WLAN-Taste einmal. Die LED leuchtet jetzt dauerhaft grün.
  - Die Status-LED vorne ist grün und die WLAN-LED orange. Das bedeutet, dass das WLAN mit der WLAN-Zeitplanregel deaktiviert wurde.
  - Schau Dir „3.4 WLAN zu festgelegten Zeiten ein- oder ausschalten“ auf Seite 19 an.
- Prüf, ob Dein WLAN-Gerät immer noch die richtigen WLAN-Einstellungen nutzt.
- Prüf die WLAN-Einstellungen des Ultra Hub 7:
  - 1 Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7. Weitere Infos findest Du unter „Zugriff auf die Weboberfläche des Ultra Hub 7 über das lokale Netzwerk“ auf Seite 21.
  - 2 Klick im oberen Menü auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** öffnet sich.
    - Prüf, ob der Schalter **WLAN aktivieren** am Ultra Hub 7 aktiviert ist.
    - Das **Haupt-WLAN** und das **Gast-WLAN** sind aktiviert.
  - 3 Klick auf **Anwenden**.

## 5.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

### Schlechte WLAN-Verbindung oder geringe Reichweite

Überprüf die Signalstärke, die vom WLAN-Manager Deines WLAN-Geräts angezeigt wird. Wenn das Signal schwach ist, änder die Position des Ultra Hub 7 oder Deines WLAN-Geräts. So kannst Du den Empfang verbessern.

### Komplettes Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über die Benutzeroberfläche

So geht's:

- 1 Geh auf die Benutzeroberfläche des Ultra Hub 7. Weitere Infos findest Du unter "Zugriff auf die Weboberfläche des Ultra Hub 7 über das lokale Netzwerk" auf Seite 21.
- 2 Klick im oberen Menü auf **Einstellungen**. Klick auf **Neustart**.
- 3 Klick unter **Werkseinstellungen** auf **Zurücksetzen** und dann auf **Anwenden**.
- 4 Du bekommst eine Mitteilung, dass Dein Ultra Hub 7 auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Der Ultra Hub 7 startet danach automatisch neu.

## Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen über die RESET-Taste

So geht's:

- 1 Schalt den Ultra Hub 7 ein.
- 2 Drück die **RESET-Taste** und halt sie mindestens 10 Sekunden lang gedrückt.
- 3 Lass sie dann los. Die Front-LED blinkt blau.



Vodafone Procurement Company S.à.r.l.  
15 rue Edward Steichen  
L-2540 Luxembourg  
Grand-Duché de Luxembourg

- ! Wenn Du die **Reset-Taste** weniger als 5 Sekunden gedrückt hältst, startet der Ultra Hub 7 einfach neu.
- 4 Der Ultra Hub 7 wird neu gestartet.