



Tipps & Tricks für Dein optimales Internet-Erlebnis

Together we can



INHALT

Danke, dass Du Dich für Vodafone und ein Internet-Produkt von uns entschieden hast. Deine HomeBox ist das Herzstück Deines Heimnetzes. Deshalb soll alles gut funktionieren. Dafür geben wir Dir in diesem Heft ein paar hilfreiche Tipps – einfach und übersichtlich. Wir erklären Dir die Funktionen Deiner HomeBox und helfen Dir, die Reichweite Deines WLANs zu verbessern. Und wir sagen Dir, wie Du die Geschwindigkeit Deines Anschlusses messen kannst – und sicher im Netz unterwegs bist.
Schön, dass Du unser:e Kund:in bist. Viel Spaß mit unseren Produkten.

Tipp 1
MeinVodafone
4

Tipp 2
Erklärung LEDs
und Tasten
6

Tipp 3
Heimnetzwerk
sichern
8

Tipp 4
Geschwindigkeit
testen
10

Tipp 5
Wissenswertes
zum WLAN
12

Tipp 6
Standort
HomeBox
14

Tipp 7
WLAN-Reichweite
verbessern
16

Tipp 8
Homespot-Service
18

Tipp 9
Sicherheitspaket
für PC und Mac
19

Tipp 10
Telefon einrichten
20

FAQ
Häufig gestellte
Fragen
22



Dein persönliches Service-Portal

Registrier Dich jetzt und nutz tolle Funktionen:



Schau Deine Rechnungen an und lad sie runter.



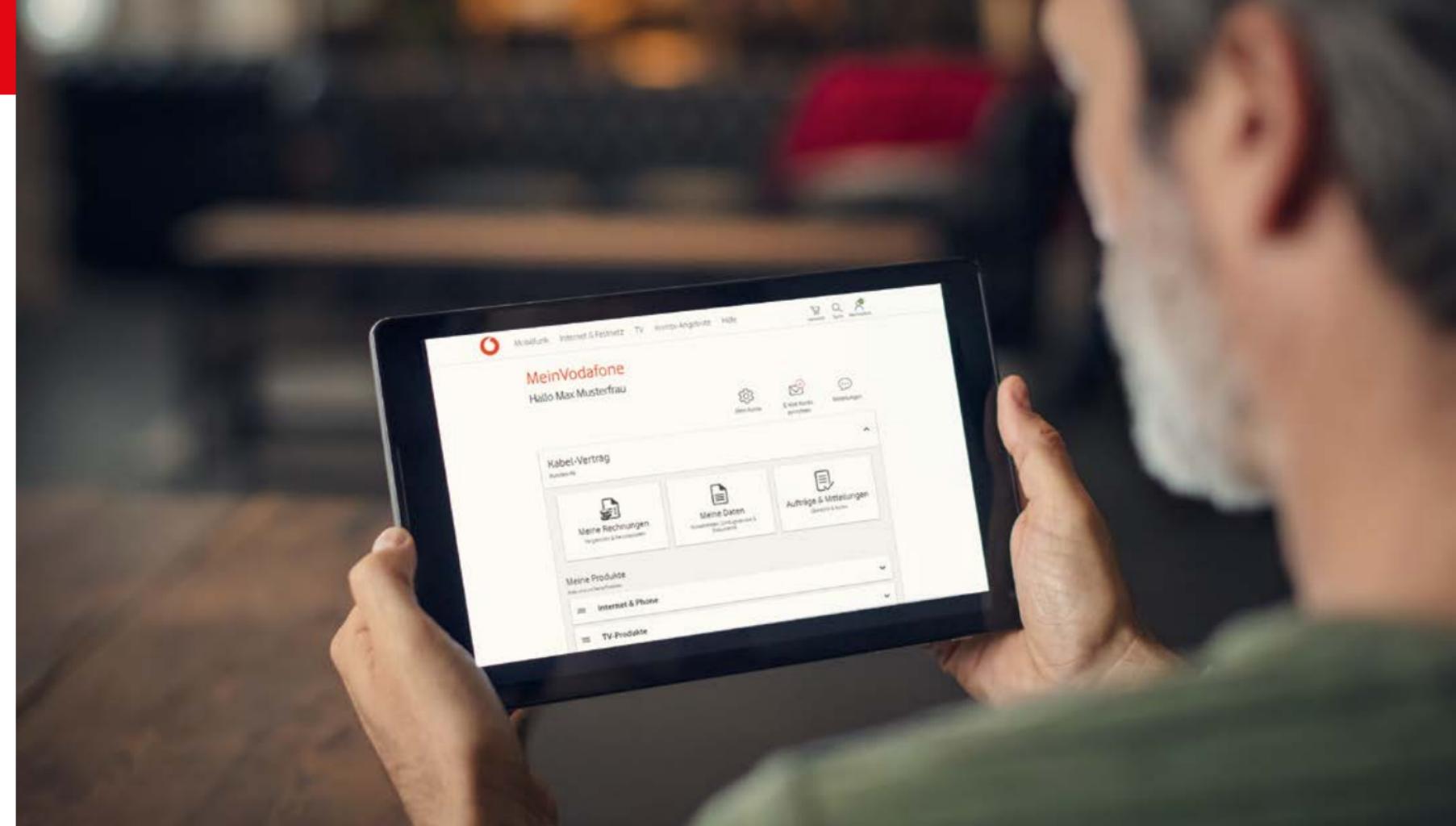
Wechsel Deinen Tarif oder bestell weitere Produkte.



Frag Deine aktuellen Verbindungs-kosten ab.



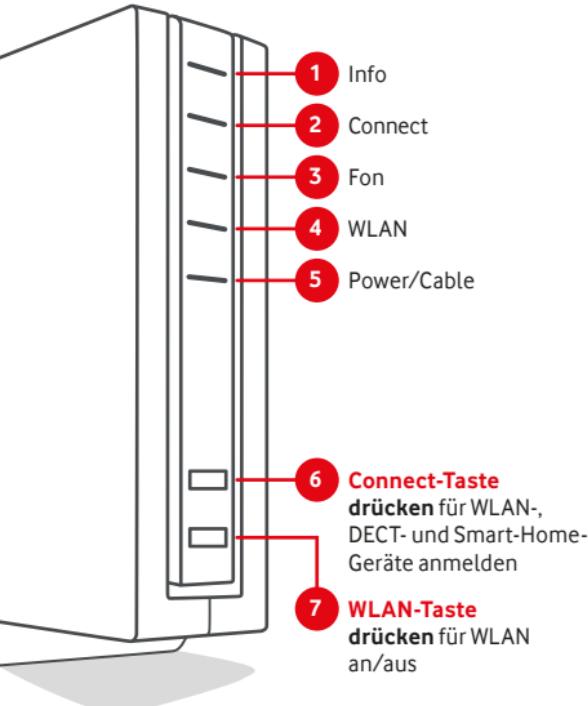
Verwalte Deine persönlichen Daten.

vodafone.de/meinvodafone

TIPP 2

Erklärung der LEDs und Tasten

HomeBox FRITZ!Box 6690



1 Info

blinkt grün, wenn FRITZ!OS aktualisiert wird
blinkt oder leuchtet rot bei wichtiger Nachricht auf <http://fritz.box>

2 Connect

blinkt während Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart-Home- oder Powerline-Gerät.
blinkt schnell, wenn Anmeldevorgang abgebrochen wird

3 Fon

leuchtet bei einem Telefonat

4 WLAN

leuchtet, wenn WLAN an ist
blinkt, wenn WPS ausgeführt oder WLAN an- oder ausgeschaltet wird

5 Power/Cable

leuchtet bei bestehender Internet-Verbindung
blinkt, wenn Internet-Verbindung hergestellt wird oder unterbrochen ist

1 Power/Cable

leuchtet bei bestehender Internet-Verbindung
blinks, wenn Internet-Verbindung hergestellt wird oder unterbrochen ist

2 WLAN

drücken für WLAN an/aus
leuchtet, wenn WLAN an ist

3 Fon/DECT

drücken für Telefone wiederfinden
leuchtet bei einem Telefonat

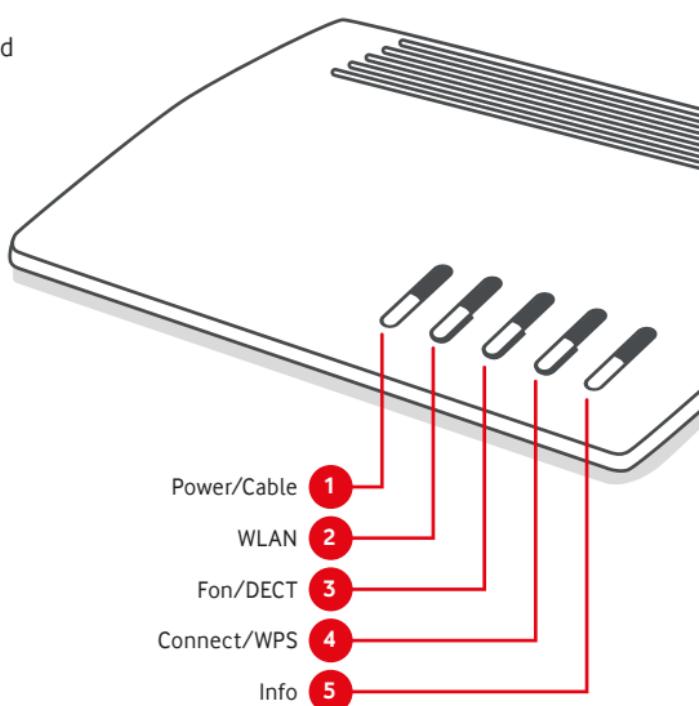
4 Connect/WPS

drücken für WLAN- oder DECT-Gerät anmelden
blinks während Anmeldevorgang für ein WLAN- oder DECT-Gerät

5 Info

blinks grün, wenn FRITZ!OS aktualisiert wird
blinks oder leuchtet rot bei wichtiger Nachricht auf <http://fritz.box>

HomeBox FRITZ!Box 6660



Änder das Kennwort zur Konfiguration Deiner HomeBox

1. Gib im Browser <http://fritz.box> oder <http://192.168.178.1> ein.
2. Gib dort das **Kennwort** ein. Klick dann auf **Anmelden**.
Folg den Anweisungen zum Ändern des Kennworts.
3. Klick in der Kopfzeile im Drei-Punkte-Menü ☰ auf **Kennwort ändern**.
4. Gib das neue **Kennwort** ein. Klick dann auf **Übernehmen**.

Änder Deine WLAN-Einstellungen

1. Geh in der linken Menüleiste auf den Punkt **WLAN > Funknetz**. Gib dort einen neuen Namen für Dein WLAN-Funknetz (SSID) ein.
2. Geh danach auf **WLAN > Sicherheit**. Dort legst Du einen eigenen Netzwerkschlüssel für Dein WLAN fest.
3. Speicher Deine Eingaben jeweils mit **Übernehmen**. Warte dann, bis die HomeBox die neuen Einstellungen übernommen hat. Dann kannst Du Deine Geräte mit den neuen WLAN-Einstellungen verbinden.

Richte ein WLAN für Deine Gäste ein

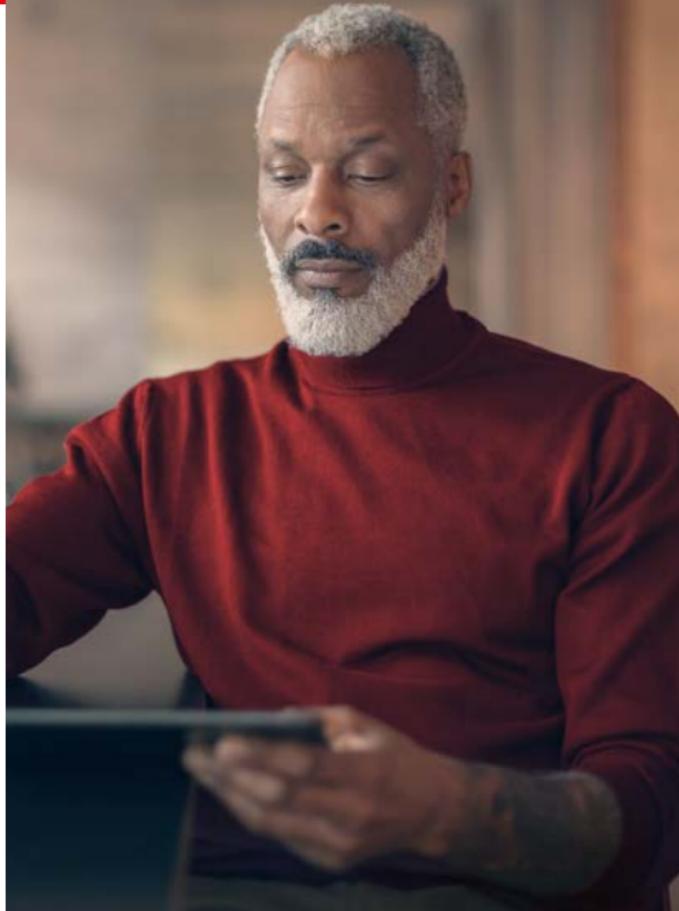
1. Aktivier das Gast WLAN unter **WLAN > Gastzugang**.
2. Gib Deinem Guest-WLAN einen Namen (SSID) und ein Kennwort.
3. Speicher alles mit **Übernehmen**.

Wir empfehlen Dir, die voreingestellten Zugangsdaten zu ändern. Damit verhinderst Du unberechtigten Zugriff auf Dein Heimnetzwerk.

Du suchst die voreingestellten Zugangsdaten für die Benutzeroberfläche oder das WLAN? Du findest sie auf der beiliegenden Karte. Und auf Deiner HomeBox.

 **Tipp für die Kennwort-Vergabe:** Beachte bitte während der Eingabe den Hinweis zur Kennwortstärke. Das Kennwort sollte als „stark“ eingestuft werden.

Notier Dir alle neuen Kennwörter. Und bewahr sie an einem sicheren Ort auf.



Du möchtest wissen, wie schnell Dein Internet ist?**Dann mach unseren Speedtest Plus**

Der Vodafone Speedtest Plus zeigt Dir, welche Geschwindigkeit tatsächlich an Deiner HomeBox ankommt.

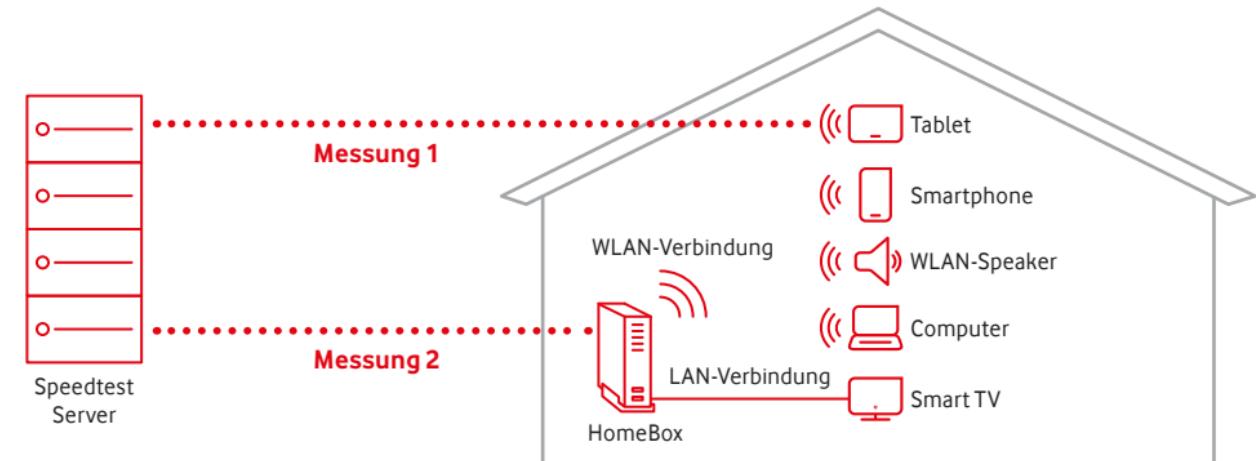
Messung 1: Geschwindigkeit bis zum Gerät

Dazu messen wir die Geschwindigkeit an dem Gerät, mit dem Du den Speedtest machst. Sehr hohe Geschwindigkeiten sind auf einzelnen Geräten aber nur schwer zu messen. Vor allem über WLAN. Alle Geräte in Deinem WLAN teilen sich außerdem die Geschwindigkeit.

Messung 2: Geschwindigkeit bis zur HomeBox

Die erste Messung zeigt, dass die tatsächliche Geschwindigkeit an Deinem Gerät langsamer als die gebuchte ist? Dann prüfen wir noch die Strecke von unseren Servern zur HomeBox. Dann siehst Du, ob die gebuchte Geschwindigkeit an Deiner HomeBox ankommt. Und Du bekommst hilfreiche Tipps, wie Du Dein Heimnetzwerk optimieren kannst.

i Hinweis: Speedtests anderer Anbieter messen immer nur die Geschwindigkeit, die an Deinem Gerät möglich ist. Nur mit dem Vodafone Speedtest Plus kannst Du zusätzlich die Geschwindigkeit an Deiner HomeBox prüfen.



Das Beispiel zeigt einen Speedtest in 2 Stufen: Messung 1 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest Server und Gerät, hier einem Tablet. Messung 2 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest Server und HomeBox.



Einfach scannen und
Geschwindigkeit testen:
speedtest.vodafone.de

WLAN ist nicht gleich WLAN

Es gibt mehrere WLAN-Standards. Sie funken auf verschiedenen Frequenzbereichen – und erreichen unterschiedliche Geschwindigkeiten. Höherer Standard bedeutet normalerweise höhere Geschwindigkeit. Aber nicht jedes Gerät unterstützt jeden Standard. Vor allem ältere Geräte (vor 2010) unterstützen manchmal nur langsame Standards.

Was heißt das nun für Dich? Das kommt auf Dein Gerät an. Welchen WLAN-Standard Dein Gerät unterstützt, findest Du in den technischen Daten des Herstellers.

Deine Geräte teilen sich die Geschwindigkeit im WLAN

Wichtig zu wissen: Die maximale Geschwindigkeit, die Du gebucht hast, kommt nicht immer an jedem einzelnen Gerät an. Das hat technische Gründe. Sie teilt sich auf alle Geräte auf, die in Deinem Heimnetz ins Internet wollen. Du willst surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an jedem einzelnen Gerät. Du willst aber heute oder in Zukunft viele Dinge gleichzeitig im Netz machen? Wenn Du eine höhere Geschwindigkeit buchst, hast Du natürlich auch mehr Reserven. Du willst wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit auch an Deiner HomeBox ankommt? Das kannst Du schnell selbst testen: mit unserem Speedtest Plus (siehe Seite 10).

i Hinweis: Dir ist eine stabile Verbindung wichtig? Dann schließ Deine Geräte mit einem Netzwerkkabel an. Nutz am besten ein aktuelles LAN-Kabel – also Cat. 5e oder besser. So entlastest Du auch Dein WLAN.

Übersicht WLAN-Standards

WiFi 2 (802.11b)	2,4 GHz	5–6 Mbit/s
WiFi 3 (802.11g)	2,4 GHz	20–22 Mbit/s
WiFi 4 (802.11n)	2,4/ 5 GHz	40–120 Mbit/s
WiFi 5 (802.11ac)	5 GHz	215–860 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	2,4 GHz	300–600 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	5 GHz	600–1.200 Mbit/s

WLAN-Standard **Frequenzbereich** **Real erreichbare Geschwindigkeit***

* Die im Handel beworbenen WLAN-Geschwindigkeiten sind sogenannte Brutto-Werte – eher theoretische Werte unter Ideal-Bedingungen im Labor. Die am Gerät real erreichbare WLAN-Geschwindigkeit liegt bei ca. 50 %.

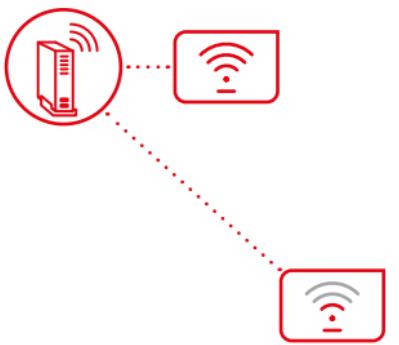
TIPP 6

Wähl einen optimalen Standort für die HomeBox



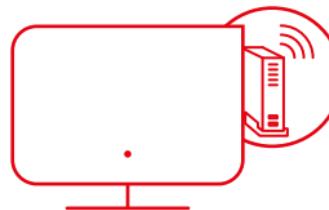
Stell sie richtig auf

Stell die HomeBox senkrecht oder waagerecht auf, je nach HomeBox-Typ. So strahlt sie das WLAN-Signal gleichmäßig aus. Optimal ist ein zentraler, erhöhter Standort.



Sorg für guten Empfang

Generell gilt: Je weiter Dein Gerät von der HomeBox entfernt ist, desto langsamer wird die Geschwindigkeit. Wie gut der Empfang ist, siehst Du auch auf Deinem Gerät. Es zeigt Dir normalerweise an, wie stark der Empfang ist.



Vermeide Hindernisse

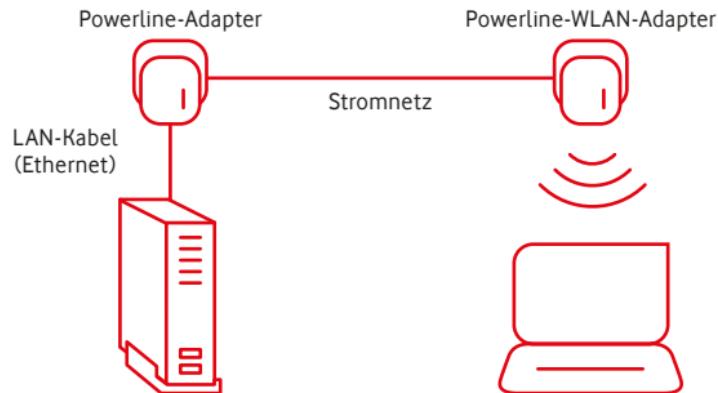
Platzier die HomeBox frei und mit etwas Abstand zu Wänden und anderen Hindernissen. Nicht hinter oder in Möbeln oder Metallobjekten wie Kühl- schränken und Flachbild-Fernsehern.

Halt Abstand zu Störquellen

Achte auf mögliche Störquellen – wie schnurlose Telefone, Babyphones, Bluetooth-Geräte, Laut- sprecher und Mikrowellen.

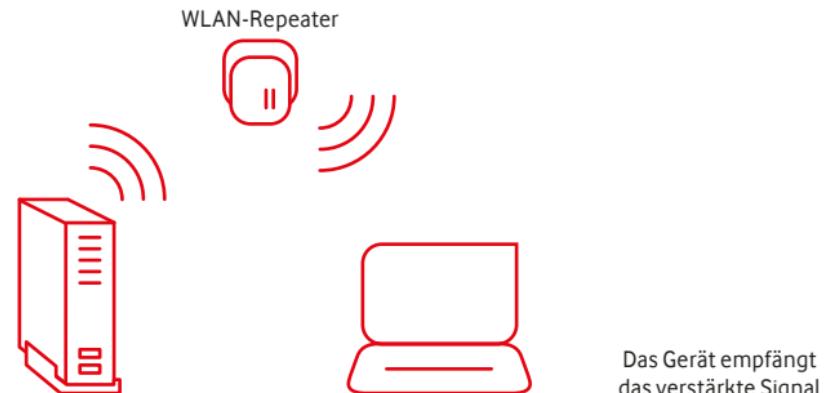
Powerline-Adapter

Die Powerline-Technik sendet Daten über das Stromnetz an Steckdosen, in denen ein Powerline-WLAN-Adapter steckt. Damit können Daten auch über größere Entfernungen und mehrere Etagen verschickt werden. Die erreichbaren Geschwindigkeiten über Powerline hängen stark von Deinen Stromleitungen ab. Beachte dazu bitte auch die Infos des Powerline-Herstellers.



WLAN-Repeater

Ein Repeater verstärkt das Signal Deiner HomeBox. Der Repeater muss sich dafür in Reichweite der HomeBox befinden. Das WLAN-Signal sollte noch ausreichend stark sein. Mach dort, wo Du den Repeater installieren willst, einen Speedtest. So prüfst Du, welche Geschwindigkeit Du dort hast.



Tipp: Nutz am besten aktuelle FRITZ!WLAN oder FRITZ!Powerline-Geräte. Damit nutzt Du alle Funktionen Deiner HomeBox, wie z. B. Mesh.

Unterwegs kostenlos im WLAN surfen

Das geht mit unserem Homespot-Service ganz einfach. Für Vodafone Kund:innen mit HomeBoxen schalten wir den Service ohne Zusatzkosten direkt frei.

Mit dem Homespot-Service surfst Du deutschlandweit an bis zu 4 Millionen Hotspots. Für den Homespot-Service stellen wir Bandbreite zur Verfügung. Du kannst den Service aktivieren oder deaktivieren.



Mehr Infos zum Vodafone Homespot findest Du auf
vodafone.de/homespot

Mehr als nur ein Virenschutz

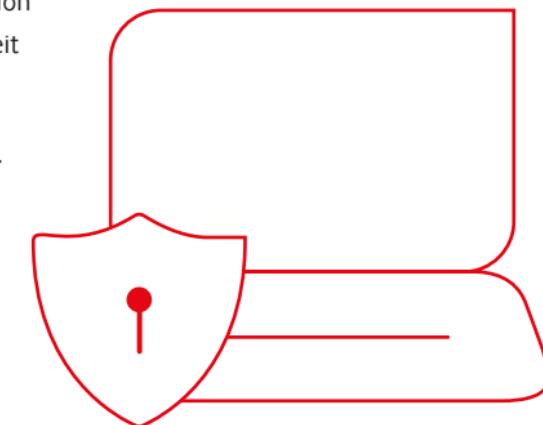
Installier das Vodafone Sicherheitspaket für Deinen Rundumschutz im Netz:

- Schutz vor Viren, Malware, Spam und Hacker-Angriffen
- Schutz bei Online-Shopping und -Banking
- Sicherer Surf-Raum für Deine Kinder mit der fragFINN-Funktion
- Automatische Updates für Deinen Rechner – so ist er jederzeit geschützt.

Lad Dein Sicherheitspaket einfach auf vodafone.de/SIPA runter. Nach der Installation ist Dein Rechner rundum geschützt.



Einfach scannen und direkt runterladen:
vodafone.de/SIPA



TIPP 10 Richte das Telefon ein

Grundeinstellungen

Bitte richte die Einstellungen hier ein: <http://fritz.box> > Telefonie > Telefoniegeräte > Neues Gerät einrichten > Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter) > Weiter > Anschlusstyp auswählen > Weiter.

1. Ergebnis: Telefon klingelt: Mit **Ja** bestätigen.
Telefon klingelt nicht: Auf **Nein** klicken. Telefonprüfung wiederholen. Das Telefon klingelt noch immer nicht? Dann meld Dich bitte beim Hersteller.
2. Auswahl der Rufnummer, über die Gespräche geführt werden sollen > **Weiter**.
3. Auswahl, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur bestimmte Anrufe annehmen soll > **Weiter**.
4. Einstellungen prüfen > **Übernehmen**. Das Telefon ist erfolgreich eingerichtet.

Anrufbeantworter einrichten

Bitte richte den Anrufbeantworter hier ein: <http://fritz.box> > Telefonie > Telefoniegeräte > Neues Gerät einrichten > In die FRITZ!Box integriert > Anrufbeantworter > Weiter.
Betriebsart, Ansageverzögerung, Aufnahmelänge, Bezeichnung festlegen > **Weiter** > **Rufnummern auswählen**, für die der Anrufbeantworter Aufnahmen machen soll. > **Weiter** > **Übernehmen**.



Was bedeutet eigentlich Geschwindigkeit und Bandbreite? Bandbreite nennt man die Geschwindigkeit eines Internet-Anschlusses. Angegeben wird die Geschwindigkeit in Megabit pro Sekunde mit der Einheit Mbit/s. Je größer die Geschwindigkeit, desto mehr Geräte nutzen das Internet mit bestmöglicher Geschwindigkeit.

An meinem Smartphone kommt nicht die gesamte Bandbreite an, die ich gebucht habe. Woran liegt das? Das hat technische Gründe. Du willst sorgenfrei surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an Deinem Smartphone. Du willst trotzdem wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit geliefert wird? Das kannst Du selbst prüfen – mit unserem Speedtest Plus.

Wozu gibt es unterschiedliche Frequenzbereiche und was bedeutet das für mich?
Muss ich bestimmte Einstellungen unbedingt vornehmen? Über die 2,4-GHz-Frequenz erreichst Du eine bessere räumliche WLAN-Abdeckung in Deinem Zuhause. Die 5-GHz-Frequenz bietet dafür die höchsten Geschwindigkeiten in der Nähe Deiner HomeBox. Deine HomeBox und Dein Gerät nutzen automatisch die optimale Frequenz. Du musst nichts selbst einstellen.

Ich nutze das Internet nur über WLAN und habe kein LAN-Kabel mehr. Kann ich dann 1.000 Mbit/s gar nicht nutzen? Ein schneller Tarif lohnt sich – auch wenn Du nur WLAN nutzt. Moderne WLAN-Geräte erreichen teilweise sogar bis zu 1.000 Mbit/s. Und in Deinem Haushalt gibt es sicher viele Smartphones, Tablets, Laptops und weitere Geräte – die alle Dein WLAN nutzen.

Auf den Verpackungen der HomeBoxen im Geschäft stehen WLAN-Bandbreiten deutlich über 1.000 Mbit/s. Warum kommen die gebuchten 1.000 Mbit/s dann nicht an meinem Gerät an? Die im Handel beworbenen WLAN-Geschwindigkeiten sind sogenannte Brutto-Werte – also theoretische Werte unter Ideal-Bedingungen im Labor. Im Alltag liegt die tatsächliche WLAN-Geschwindigkeit meist bei ca. 50%. Gerade im WLAN spielen aber auch noch viele weitere Faktoren eine Rolle – z.B. Dein Gerät oder die Nachbar-WLAN-Netze. Das alles beeinflusst die Geschwindigkeit Deines WLAN-Netzes.



Mehr Antworten findest Du auf
vodafone.de/hilfe



Kontakt zu uns

Dein Kundenportal: vodafone.de/meinvodafone
Deine Vodafone-Community: vodafone.de/community

Du erreichst uns telefonisch unter: **0800 172 12 12** rund um die Uhr