

Alle wichtigen rechtlichen Daten zu Ihrem Vodafone-Tarif finden Sie im folgenden Abschnitt Transparenzvorschriften gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecoms Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

Information zu Up- und Download-Geschwindigkeiten für Ihren gebuchten Vodafone Tarif

beworbene Bandbreite Download/Upload Mbit/s	Kabel					
	zur Verfügung stehender Downstream			zur Verfügung stehender Upstream		
	Minimal	Normalerweise	Maximal	Minimal	Normalerweise	Maximal
10/600 Kbit/s	6.000 Kbit/s	9.000 Kbit/s	10.000 Kbit/s	300 Kbit/s	540 Kbit/s	600 Kbit/s
25/1	15.000 Kbit/s	22.500 Kbit/s	25.000 Kbit/s	500 Kbit/s	900 Kbit/s	1.000 Kbit/s
32/2	20.000 Kbit/s	30.000 Kbit/s	32.000 Kbit/s	1.000 Kbit/s	1.800 Kbit/s	2.000 Kbit/s
50/2	30.000 Kbit/s	45.000 Kbit/s	50.000 Kbit/s	1.000 Kbit/s	1.800 Kbit/s	2.000 Kbit/s
100/6	60.000 Kbit/s	90.000 Kbit/s	100.000 Kbit/s	3.000 Kbit/s	5.400 Kbit/s	6.000 Kbit/s
100/12*	60.000 Kbit/s	90.000 Kbit/s	100.000 Kbit/s	6.000 Kbit/s	10.800 Kbit/s	12.000 Kbit/s
200/12	120.000 Kbit/s	180.000 Kbit/s	200.000 Kbit/s	6.000 Kbit/s	10.800 Kbit/s	12.000 Kbit/s
200/25*	120.000 Kbit/s	180.000 Kbit/s	200.000 Kbit/s	10.000 Kbit/s	22.500 Kbit/s	25.000 Kbit/s
400/25	160.000 Kbit/s	360.000 Kbit/s	400.000 Kbit/s	10.000 Kbit/s	22.500 Kbit/s	25.000 Kbit/s

* Business-Produkt.

Rechtsbehelfsbelehrung

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Downloadgeschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten bzw. Vodafone eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er den Vertrag kündigen.

Verkehrs-Management-Maßnahmen

Um allen Kunden jederzeit die schnellstmögliche Übertragungsgeschwindigkeit im Breitband-Kabelnetz zu bieten, nutzt Vodafone folgende Verkehrs-Management-Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- a) An den Knotenpunkten des Breitbandkabelnetzes werden automatisch Gesamt-Verkehrsvolumenmessungen durchgeführt. Grundsätzlich wird jede Art von Verkehr gleichmäßig durch geleitet. Nur wenn die Gefahr einer Überlastung des Netzes besteht, ist Vodafone berechtigt, in den betroffenen Netzsegmenten den Verkehr zur Sicherung der Servicequalität folgendermaßen zu priorisieren:
 1. Zeitkritische Anwendungen (z. B. Video-Streaming, Internet-/Videotelefonie, Online-Gaming) erhalten Vorrang vor allen anderen Anwendungen,
 2. alle anderen Anwendungen (z. B. Internetsurfen, Social Network) haben immer Vorrang vor File-Sharing-Anwendungen (z. B. Peer-to-Peer, One-Click-Hoster und Net-News).

Dadurch kann sich in den betroffenen Netzsegmenten die Übertragungsgeschwindigkeit zunächst für diese letztgenannten Anwendungen reduzieren. Lediglich wenn hierdurch Engpässe nicht beseitigt werden können, ist eine Reduzierung der Übertragungsgeschwindigkeit für vorrangig transportierte Anwendungen, nur zuletzt auch für zeitkritische Anwendungen möglich. Diese Maßnahmen beeinträchtigen nicht die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten.

- b) Vodafone behält sich vor, die Maßnahmen nach a) anzupassen, wenn und soweit dies aus technischen Gründen oder aufgrund neuer Anwendungen und/oder derzeit noch nicht absehbaren Nutzungsverhaltens erforderlich ist, um das durch die beschriebenen Qualitätssicherungsmaßnahmen verfolgte Ziel weiterhin erreichen zu können.
- c) Vodafone behält sich zudem vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderliche Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle einzuführen.
- d) Erwirbt der Kunde zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z.B. Sprach-, oder Video-on-Demand Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für den Internetzugang des Kunden ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

Informationen, wie sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsparameter in der Praxis auf die Internetnutzung auswirken können, finden Sie unter www.vodafone.de/hilfe/bandbreite-datenvolumen.