

Zertifikat

Prüfungsnorm

ISO 22301:2019

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 195 1400552**

Unternehmen:



Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Deutschland

Geltungsbereich:

Unternehmenskritisch eingestufte Geschäftsprozesse wie Customer Service Activation, Prepaid Charging, Order Fulfillment, Customer Interaction and Complaints, Incident Management IT & Network & Cyber, inklusive Backup & Restore, System Jobs, Logistik, Beschaffung, Billing, Finance Operations, Order to Cash, Facility Management, Notfall- und Krisen Management, Kommunikation sowie die kritischen Endkundenservices wie Mobile Netzdiene inkl. Sprache, Daten und SMS und Betrieb von Festnetz und Kabeldiensten inkl. Telefonie, Internet und TV. Inklusive aller notwendigen kritischen Ressourcen.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 22301:2019 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 13.06.2025 bis 12.06.2028.
Erstzertifizierung 2019

03.06.2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "R. J." or "Rainer J.".

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln