

Erfolgsgeschichte: VEDES Spaß, Spiel und Mobilfunk

Vodafone ist strategischer Partner der VEDES Gruppe für den Bereich Mobilfunk. Europas führendes Handelsunternehmen für Spiel, Freizeit und Familie bekommt von Vodafone Mobilfunkverträge zu Sonderkonditionen. Außerdem bekommen Mitarbeitende Funktionen wie Multi-SIMs: damit Sie Smartphone und Tablet gleichzeitig nutzen können.

„Ein großer Vorteil ist das von Vodafone bereitgestellte Enrollment-Programm, mit dem wir die Geräte und SIM-Karten unkompliziert für unsere Mitarbeitenden bereitstellen können. So haben wir einen sehr geringen Administrationsaufwand, und wenn doch einmal Support erforderlich ist, stellen unsere Ansprechpartner bei Vodafone diesen schnell und unkompliziert zur Verfügung.“

Julian Heinl, Leitung IT-Infrastruktur bei VEDES

VEDES ist Europas führendes Handelsunternehmen für Spiel, Freizeit und Familie. Bei Vodafone bekommen Mitarbeitende von VEDES Mobilfunkverträge zu Sonderkonditionen. Und Vodafone liefert die passenden Mobilfunkgeräte.

Der Kunde: VEDES wurde im Jahr 1904 als Einkaufsgenossenschaft aus 14 Spielwarenhändlern gegründet. Heute ist VEDES ein führendes Handelsunternehmen für Spiel, Freizeit und Familie in Europa. Zur VEDES Gruppe gehören rund 600 selbständige Kaufleute mit etwa 700 Spielwarenfachgeschäften. Weitere 3.500 Händler profitieren vom konzerneigenen Großhandel und der Logistik.



In den vergangenen Jahren hat sich VEDES zu einer europaweiten Omnichannel-Plattform in der Spielwarenbranche entwickelt. Die Unternehmenszentrale unterstützt Handelspartner in allen Vertriebs- und Kommunikationskanälen mit innovativen Lösungen.

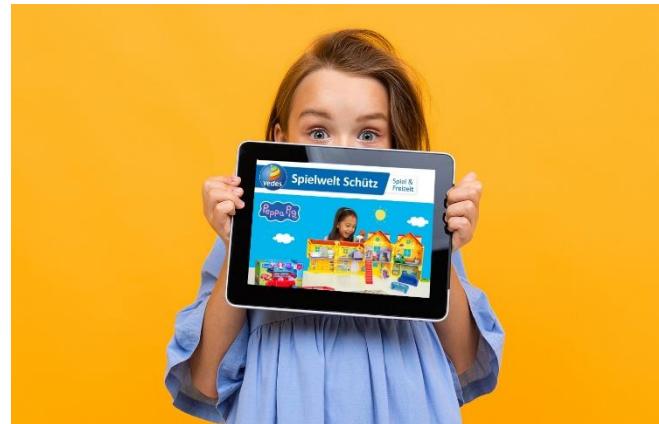
Die Herausforderung: VEDES hilft den angeschlossenen Fachhändlern bei der digitalen Transformation. Dazu zählt auch die mobile Sprach- und Datenanbindung für rund 400 Mitarbeitende in der Unternehmenszentrale. Sie brauchen zum Beispiel Multi-SIMs. So können die Mitarbeitenden Mobilfunk gleichzeitig auf dem Smartphone und dem Tablet nutzen. Tablets sind vor allem für Mitarbeitende im Außendienst wichtig. Denn sie erfassen die Bestellungen der Handelspartner mit einer eigenen VEDES App auf dem Tablet. So kommen die Bestellungen direkt per Mobilfunk ins Backend der Unternehmenszentrale.

Die Lösung: Die Mitarbeitenden der VEDES Zentrale nutzen exklusiv Vodafone als Mobilfunkanbieter. VEDES profitiert von Sonderkonditionen für Verbundgruppen. Das heißt: alle Mitarbeitenden bekommen alle nötigen Features und Tarifoptionen. Außerdem bekommt VEDES von Vodafone alle Geräte, die es braucht. Das sind vor allem Smartphones und Tablets mit den Betriebssystem iOS (Apple) und Android (Google).

Der Benefit: Julian Heinl, Leitung IT-Infrastruktur bei VEDES, ist mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden: „Beim Thema Mobilfunk ist Vodafone unser strategischer Partner. Ein großer Vorteil ist das von Vodafone bereitgestellte Enrollment-Programm, mit dem wir die Geräte und SIM-Karten unkompliziert für unsere Mitarbeitenden bereitstellen können.“



Beides verschickt Vodafone direkt an die jeweiligen Standorte. Immer häufiger bekommt VEDES auch eSIMs direkt per Push-Zustellung auf das Gerät.
„So haben wir einen sehr geringen Administrationsaufwand, und wenn doch einmal Support erforderlich ist, stellen unsere Ansprechpartner bei Vodafone diesen schnell und unkompliziert zur Verfügung.“ Im Firmenkundenportal von Vodafone kann die IT-Abteilung von VEDES gezielte Rechnungsanlagen und -auswertungen machen.



Sie haben noch Fragen?

Informieren Sie sich über die Vorteilkonditionen im Rahmenvertrag 303140. Ihre Ansprechperson berät Sie gerne – damit Vodafone auch Ihr Unternehmen unterstützen kann. Oder schreiben Sie eine E-Mail an Andreas Vorbau, Ihren Ansprechpartner für Branchen- und Verbundgruppen:

Andreas Vorbau: andreas.vorbau@vodafone.com
Oder rufen Sie ihn an: [0172 3000 299](tel:01723000299)