

# Erfolgsgeschichte: SHK eG

## Der richtige Partner für alle Belange



**Über Kommunikations- und Digitalisierungs-Angebote hinaus unterstützt Vodafone seine Kunden auch dadurch, über sein Partner-Netzwerk geeignete Lösungspartner für besondere Aufgabenstellungen zu finden. Ein Beispiel dafür ist die Erfolgsgeschichte in der Zusammenarbeit mit der SHK eG.**

*„Um Probleme seiner Kunden zu lösen, denkt Vodafone außerhalb bestehender Lösungs-Baukästen. Hätten wir selbst nach einem neuen Projektpartner suchen müssen, wäre es viel komplexer geworden, unsere ERP-Entwicklung zum erfolgreichen Abschluss zu bringen.“*

Andreas Ament, Bereichsleiter IT bei der SHK eG

Vodafone unterstützt seinen Kunden SHK eG auf breiter Front. Nur ein Beispiel von vielen ist die Hilfestellung bei einem steckengebliebenen Software-Projekt. Hier bestand die Lösung darin, die richtigen Partner zusammenzubringen:

**Der Kunde:** SHK steht für Sanitär, Heizung, Klima. Die SHK eG zählt zu den führenden Full-Service-Kooperationen des Fachhandwerks in diesem Bereich. 1988 von unabhängigen Handwerksunternehmen gegründet, war sie die erste Kooperation ihrer Art in der Branche. Heute arbeiten in der SHK rund 1000 Mitgliedsunternehmen zusammen – bei Einkauf, Marketing, betriebswirtschaftlichen Themen, IT, Weiterbildung und auch für regelmäßigen Erfahrungsaustausch. Dabei entscheidet jedes Mitglieds-Unternehmen, wann, wo und in welcher Intensität es die Leistungen der SHK nutzt.

**Die Herausforderung:** Die SHK eG ist langjähriger Kunde von Vodafone und bezieht von dort Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse wie DSL, Kabel und Glasfaser, SIP-Trunk sowie Microsoft-365-Lizenzen. Als langjähriger „Trusted Partner“ betreut Vodafone die SHK eG mit persönlichen, auf die Kooperation spezialisierten Beratern, die den Bedarf der Mitgliedsunternehmen verstehen und auf Augenhöhe beantworten.

Im Austausch mit dem für die Kooperation zuständigen Vodafone-Betreuer kam Mitte 2023 ein weiteres Themenfeld zur Sprache, in dem die SHK eG Unterstützung suchte: Die Entwicklung eines verbundweiten ERP-Systems (Enterprise Resource Planning, die digitale Abbildung von Unternehmensprozessen in Finanz- und Personalwesen, Lieferkette und anderen Bereichen). Dieses Projekt war ins Stocken geraten, mit dem vorher beauftragten Dienstleister erfolgte die Kommunikation nur noch über Anwälte.

**Die Lösung:** Da mobile Konnektivität für handwerkliche Unternehmen sehr wichtig ist, bietet Vodafone Mitgliedsunternehmen der SHK eG beispielsweise attraktive Vorteilsbedingungen für Mobilfunk- und auch Festnetzverträge. Aber auch mit gezielt





ten Angeboten im Bereich Cloud & Cybersecurity unterstützt Vodafone die SHK-Mitglieder bei der Digitalisierung. Ein Beispiel ist die von Vodafone bereitgestellte Microsoft-365-Lösung inklusive der Sicherheits-App Lookout, die vorher nur großen Unternehmen mit eigener IT-Abteilung vorbehalten war. Zudem steht den Mitgliedern der Geschäftskunden-Support von Vodafone zur Verfügung, was dazu beiträgt, Verwaltungsaufwände zu senken.

**Der Benefit:** Im Frühjahr 2025 konnte das Projekt mit seinem Livegang in der Cloud erfolgreich abgeschlossen werden. Andreas Ament, Bereichsleiter IT bei der SHK eG, berichtet: „Hätten wir selbst nach einem neuen Projektpartner suchen müssen, wäre es viel komplexer geworden, unsere ERP-Entwicklung erfolgreich über die Zielgerade zu bringen.“ Dabei zeichne Vodafone aus, für Problemlösungen auch außerhalb bestehender Lösungs-Baukästen zu denken. Christian Tschaut, Bereichs-



Für das ERP-Softwareprojekt konnte Vodafone über sein Partnernetzwerk den Microsoft-Solution-Experten Reply Deutschland SE für die Fortführung und den Abschluss dieses Software-Projekts gewinnen. Vodafone unterstützte die Zusammenarbeit, indem der Düsseldorfer Digitalisierungsexperte das Gesamtmanagement des Projekts übernahm. Im Rahmen von Workshops vermittelten SHK und Vodafone den Software-Entwicklern von Reply die Besonderheiten der Aufgabenstellung, die sich beispielsweise aus der zentralisierten Organisation einer Fachhandwerks-Kooperation ergeben.

leitung Beratung und Service bei der SHK eG, ergänzt: „Durch die gezielte Unterstützung unserer Mitglieder gelingt es uns gemeinsam, bestehende Prozesse zu verbessern. Die Zusammenarbeit mit Vodafone ist immer vertrauensvoll und verlässlich.“

Aufgrund dieser guten Erfahrungen sprechen die SHK eG und Vodafone bereits über künftige gemeinsame Projekte, wie beispielsweise die Migration der TK-Anlage von SHK in eine cloud-basierte Variante oder Cybersecurity-Lösungen für die gesamte Kooperation.



**Haben Sie noch Fragen?** Ihre Ansprechperson berät Sie gerne, wie Vodafone auch Ihr Unternehmen unterstützen kann. Oder schreiben Sie eine E-Mail an **Andreas Vorbau**, Ihren Ansprechpartner für Branchen- und Verbundgruppen: [andreas.vorbau@vodafone.com](mailto:andreas.vorbau@vodafone.com)