

# Service Monitor

im Firmenkundenportal



# Inhalt

KAPITEL	INHALT	SEITE
1.	<u>Standorte</u>	3
1.1	<u>Standorte – Filter</u>	4
1.2	<u>Standorte – Navigation</u>	6
1.3	<u>Standorte – aktiver Bestand</u>	8
1.4	<u>Standorte – Aufträge</u>	11
2.	<u>Kalender</u>	16
3.	<u>Benachrichtigungen</u>	18
4.	<u>Mitwirkungen</u>	21
5.	<u>Bestand</u>	25
6.	<u>Aufträge</u>	32
7.	<u>Produkt-Services</u>	39
7.1	<u>Produkt-Services - Service Request</u>	40
7.2	<u>Produkt-Services - Tickets</u>	42
8.	<u>Benutzerverwaltung</u>	44
9.	<u>Kundenwechsel</u>	50
10.	<u>Navigationsmenü</u>	51





Wählen Sie gezielt die Standorte aus, für die Sie mehr Infos benötigen: die grün markierten für Ihren aktiven Bestand, die türkis markierten für beauftragte Produkte, die sich noch in der Anschaltung befinden.

**Standort-Ansicht**

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (türkis) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.

**Standort-Ansicht**

Mit Klick auf einen der aktiven (grün) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essen Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Breitachstr. 96	...
60513 Frankfurt Zeil 125	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Attikastr. 61/67	...
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...

Suche

Status

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

AA Demo AG Standortansicht Deutsch 32

Standorte 30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236 40885 Ratingen Rehhecke 50

46519 Alpen Burgstr. 15 18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10 83435 Bad Reichenhall Ludwigstr. 6

100 km

GDI-TH, HVWG, Esri, TomTom, Garmin, FAO, NOAA, USGS

Impressum Datenschutz © 2024 Vodafone GmbH Powered by Esri



# Standorte – Filter

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

The screenshot shows the 'Standorte' (Locations) section of the Vodafone AA Demo AG application. At the top, there is a navigation bar with links for 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red box highlights the 'Standorte' link. Below the navigation is a search bar with a magnifying glass icon and a status dropdown menu. A red box highlights the status dropdown, and a red arrow points to the 'Aktionen' (Actions) button next to it. To the right is a map of Germany with various locations marked by green circles, some containing numbers (e.g., 2, 3, 6, 22, 4). A red box highlights the map area. A red arrow points to a magnifying glass icon on the map. A modal window is open in the bottom right corner, titled 'PLZ, Straße oder Ort eingeben' (Postcode, street or place enter). It contains a search bar and a 'Status' filter menu. The 'Status' menu has the following options: 'In Bearbeitung' (In processing), 'Aktiv' (Active), 'Gekündigt' (Terminated), and 'Nicht Aktiv' (Not active). Below the menu are 'Anwenden' (Apply) and 'Zurücksetzen' (Reset) buttons. A red box highlights the 'Status' filter menu, and a red arrow points to the 'Anwenden' button.

## Standort-Suche

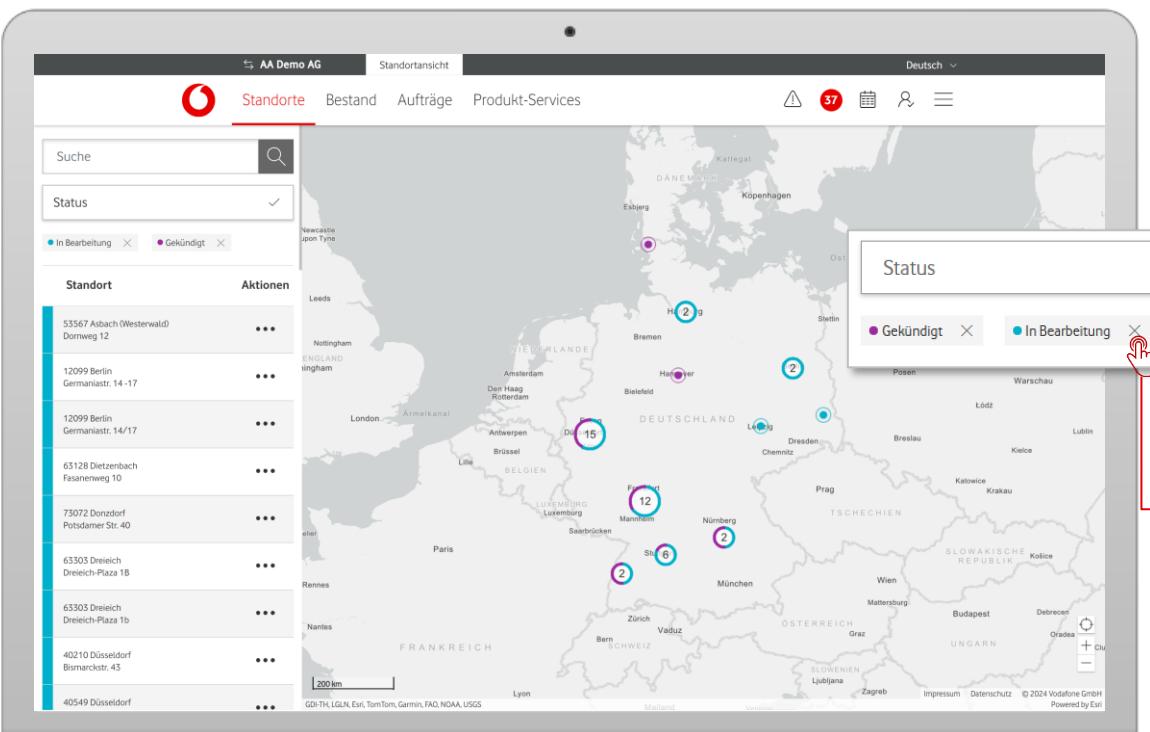
Suchen Sie hier nach Ihren Standorten. Mögliche Suchkriterien sind:  
PLZ, Stadt, Straße, Hausnummer.

## Standort-Filter

Mit Klick auf die Filterbuttons öffnet sich das Filtermenü. Hier können Sie auswählen, wonach die Standorte gefiltert werden sollen.



Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.



The screenshot shows the Vodafone Standorte dashboard. On the left, a sidebar lists various locations with their addresses and three-dot actions. The main area is a map of Europe with location markers. A callout box highlights a status filter dropdown. The dropdown shows two items: 'Gekündigt' (with an 'X' button) and 'In Bearbeitung' (with an 'X' button). A hand cursor is shown clicking the 'X' button for 'In Bearbeitung'. The map shows several location markers with counts: 15 in Belgium, 12 in Luxembourg, 6 in France, 2 in Switzerland, 2 in Germany, 2 in Poland, and 1 in the Netherlands.

## Standort-Filter

Sie entfernen die Filteroption mit einem Klick auf das X. Die Anzeige aktualisiert sich dann automatisch.



# Standorte – Navigation

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows the AA Demo AG Service Monitor interface. At the top, there are navigation links: Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. A red box highlights the 'Standorte' link. Below the links is a search bar and a status filter. The main area features a map of Germany with various location markers. A callout box highlights a specific location in Alpen (Burgstr. 15) with a red circle and the text 'Auf Karte anzeigen'. A hand cursor is shown clicking on this button. The map also shows other locations with markers numbered 2, 3, and 4, and a legend indicating 'Aktiv' (Active) locations.

**Karte anzeigen**

Mit Klick auf „Auf Karte anzeigen“ navigiert der Service Monitor zu ihrem ausgewählten Standort auf der Karte.





Wählen Sie hier gezielt die aktiven Festnetz-Produkte aus, für die Sie weitere Infos benötigen.

AA Demo AG

Standortansicht

Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

06749 Bitterfeld-Wolfen  
Bunruckerstr. 19

64285 Darmstadt  
Schuchardstr. 6

06844 Dessau-Roßlau  
Teichstr. 66

65582 Ditz  
Goethestr. 15

40549 Düsseldorf  
Ferdinand-Braun-Platz 1

65760 Eschborn  
Düsseldorfer Str. 15

65760 Eschborn  
Hauptstr. 129a

65760 Eschborn  
Hauptstr. 129a

65760 Eschborn  
Kölner Str. 5

60457 Frankfurt  
Berner Str. 74-76

60489 Frankfurt  
Brettlacherstr. 96

60489 Frankfurt  
Brettlacherstr. 98

60497 Frankfurt

10115 Berlin  
Chausseestr. 128/129

10115 Berlin  
Chausseestr. 128a

10409 Berlin  
Hanns-Eisler-Straße 68

100 km

© 2024 Vodafone GmbH  
Powered by Esri

## Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.



# Standorte – aktiver Bestand

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows a user interface for managing site assets. At the top, there's a navigation bar with the Vodafone logo, the title 'Standorte – aktiver Bestand', and links for 'Standortansicht', 'Deutsch', and a notification badge (32). Below the navigation is a search bar and a status dropdown. A red box highlights the location '10405 Berlin, Fröbelstr. 15'. The main area is titled 'Bestand' and shows a table with columns: Standort, Aktionen, Produkt, Anschlussinformationen, In Betrieb seit, and Aktionen. The 'Produkt' column for the selected location shows 'Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax'. A red box highlights this row. A red box also highlights the 'Aktionen' (Actions) menu for this row, which includes 'Service Request' and 'Easy Tickets'. A red arrow points from the 'Bestand' table to the 'Anschlussinformationen' column of the selected row. Another red arrow points from the 'Aktionen' menu to the 'Easy Tickets' option.

Standort	Aktionen	Produkt	Anschlussinformationen	In Betrieb seit	Aktionen
12105 Berlin Attistr. 61/67	...	Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax	07.06.2022		<ul style="list-style-type: none"><li>Service Request</li><li>Easy Tickets</li></ul>
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...				
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...				
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...				
06844 Dessau-Roßlau Teichstr. 66	...				
65582 Ditz Goethestr. 15	...				
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...				
65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15	...				
65760 Eschborn	...				

## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle aktiven Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

## Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle Aktionsmöglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen.

## Details

Detaillierte Produkt-Infos bekommen Sie mit dem Klick auf eines der Produkte.



# Standorte – aktiver Bestand

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

## Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

## Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

## Navigation

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Navigationsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.





In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

## Technische Informationen

### Router (esmbsms1)

VPN: esmbsms  
Service ID: 0000000420662751  
Bandbreite: 100 Mbps

Modell: Cisco C1111-BPLTEA  
Supervise Management: ✓  
Maximal mögliche Sprachkanäle: 650

### Serviceklasse

Serviceklasse	Servicebandbreite
Voice	14.000 kBit
Primary	7.000 kBit
Advanced	21.000 kBit
Preferred	7.000 kBit
Basic Plus	2.000 kBit

## Aktionen



Service Request  
Erstellen Sie uns Ihre Änderungsanträge  
[Service Request erstellen](#)



Looking Glass  
Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung  
[Zu Looking Glass](#)



Easy Ticket  
Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status  
[Zum EasyTicket-Portal](#)

## Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

## Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.



# Standorte – Aufträge



Wählen Sie gezielt die Standorte mit Ihren beauftragten Produkten aus, um immer über den aktuellen Status der Anschaltung auf dem Laufenden zu sein.

The screenshot shows the AA Demo AG software interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo, a search bar, and language selection (Deutsch). Below the navigation bar is a map of Germany and surrounding countries. Several locations are marked with green circles and numbers (1, 2, 3, 4, 5, 6, 22). A red callout box highlights a specific location: 01067 Dresden, Zur Messe 9. Another red callout box highlights 40549 Düsseldorf, Ferdinand-Braun-Platz 1. A red arrow points from the list of locations on the left to the location marked with number 6 on the map. The bottom of the screen features a footer with various links and a copyright notice for 2024 Vodafone GmbH.

AA Demo AG

Standortansicht

Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Suche

Status

Standort Aktionen

40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1

84051 Esenbach Siemensstr. 18

60489 Frankfurt Breitachstr. 96

60313 Frankfurt Zeil 123

20097 Hamburg Amsinckstr. 59

12105 Berlin Attilastr. 61/67

10405 Berlin Fröbelstr. 15

06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19

64283 Darmstadt Schuhhardtstr. 6

01067 Dresden Zur Messe 9

40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1

30179 Hannover Vahrenwalder Str. 236

GD-TH, HVBC, Esri, TomTom, Garmin, FAQ, NOAA, USGS

Impressum Datenschutz

© 2024 Vodafone GmbH

Powered by Esri

## — Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (●) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.



# Standorte – Aufträge

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Wählen Sie gezielt einzelne Aufträge aus, um weitere Infos zu bekommen.

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Service Request
ARC0593142953, Position 1	Komfort-Anschluss Plus Regio	Ihre Auftragsprüfung	02.08.2023	
ARC0394367938, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	
PDTP-0696188 ARC3503293680, Position 2	Business Internet Pro SDSL 10M/10M	Anschaltung abgeschlossen	22.08.2023	
PDTP-0789143 ARC3503297107, Position 1	Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Anschaltung abgeschlossen	09.11.2023	
PDTP-0696187 ARC3503293680, Position 1	IP Anlagenanschluss IP Anlagen-Anschluss	Anschaltung abgeschlossen	24.08.2023	
PDTP-0789498 ARC8795076691, Position 1	Vodafone Business Internet Pro VDSL 250M/40M	Anschaltung abgeschlossen	16.10.2023	
ARC8081710016, Position 1	Anlagen-Anschluss Plus	Start der Auftragsbearbeitung	28.06.2023	

## Bestand

Produkt	Anschlussinformationen	In Betrieb seit	Aktionen
Vodafone Business Internet Connect 8 Mbps Anschluss All Inclusive		10.10.2023	

## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

## Service Request

Kontaktieren Sie uns auch gern direkt: mit Klick auf „Service Request“.

## Details

Detaillierte Infos zu Ihrem Auftrag bekommen Sie mit Klick auf einen der Aufträge.



# Standorte – Aufträge

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot shows the Vodafone 'Aufträge' (Orders) section. At the top, there are navigation tabs: 'AA Demo AG', 'Standortansicht' (highlighted in red), 'Aufträge' (highlighted in red), and 'Produkt-Services'. Below the tabs, the breadcrumb navigation shows 'Standortansicht > Aufträge > 65812 Bad Soden, Gartenstr. 10'. There are three filter buttons: 'In Bearbeitung', 'Aktiv', and 'Nicht Aktiv'. The main content area is titled 'Auftragsinformationen' and displays two tables of data. The left table contains:

Produkt:	Business Internet Glasfaser
Auftrag:	ARC0394404140, Position 1
Auftragsart:	Änderung

The right table contains:

Unternehmen:	Vodafone GmbH
Standort:	65812 Bad Soden, Gartenstr. 10
Kundennummer:	001938797611
Rechnungskonto:	1039727241
Service ID:	0000000476039681

Below the tables is a progress timeline with icons: 'Ihre Unterschrift', 'Ihre Auftragsprüfung', 'Start der Auftragsbearbeitung', 'Ihre Anschaltung', and 'Anschaltung abgeschlossen'. The timeline shows the status of each step. At the bottom, a section titled 'Detaillierter Auftragsverlauf' is partially visible.

## Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

## Auftrags-Übersicht

Sehen Sie hier den Fortschritt Ihres Auftrags in der Übersicht.





In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschalttermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

Checkliste Mitwirkungspflichten

Ihre Unterschrift  
Ihre Auftragsprüfung  
Start der Auftragsbearbeitung  
Ihre Ortsbegehung  
Ihre Baugenehmig.  
Baubeginn  
Ihre Leitung  
Ihre Installation  
Anschaltung abgeschlossen

**Detaillierter Auftragsverlauf**

- ☐ Details zum Hardwareversand
- ☒ Wichtig für Mieter: Einverständniserklärung vom Eigentümer einholen
- Ihre Unterschrift**  
02.06.2023  
Vielen Dank für Ihren Auftrag.
- Ihre Auftragsprüfung**  
16.06.2023  
Wir haben Ihren Auftrag geprüft.
- Start der Auftragsbearbeitung**

## Mitwirkungspflichten

Springen sie hier zu den Mitwirkungspflichten. Dort sehen Sie, welche Schritte des Auftrags Sie bearbeiten.

## Hardwareversand-Details

Sie brauchen mehr Infos? Hier finden Sie Details zum Hardwareversand.

## Auftragsstatus-Details

Sie brauchen mehr Infos? Hier finden Sie Details zu einzelnen Aufträgen.





In den Auftragsinformationen finden Sie auch Ihre Mitwirkungspflichten.

## Checkliste Ihrer Mitwirkungspflichten

**Wichtiger Hinweis zu Ihren Mitwirkungspflichten:** Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschalttermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

### Infoblatt Mitwirkungspflichten



#### Inhouse-Verkabelung

Durchgängige Inhouse-Verkabelung ist vor Leitungs-Lieferung erfolgt

[Guide Glasfaser Inhouse-Verkabelung herunterladen](#)

#### Stromversorgung

Ausreichende Anzahl an 230V-Steckdosen steht zur Verfügung und befindet sich in unmittelbarer Nähe des Routers bzw. Modems

#### Platz für Hardware

Im Technikschränk ist ausreichender Platz vorhanden

#### Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner

Genannte Ansprechpartner sind über anstehende Vor-Ort-Termine informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster

#### Zugang zu Ihren Räumen

Zugänge zum Abschlusspunkt-Linientechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet

#### Techniker-Hinweisschild

Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert

[Techniker Hinweisschild herunterladen](#)

## Mitwirkungspflichten

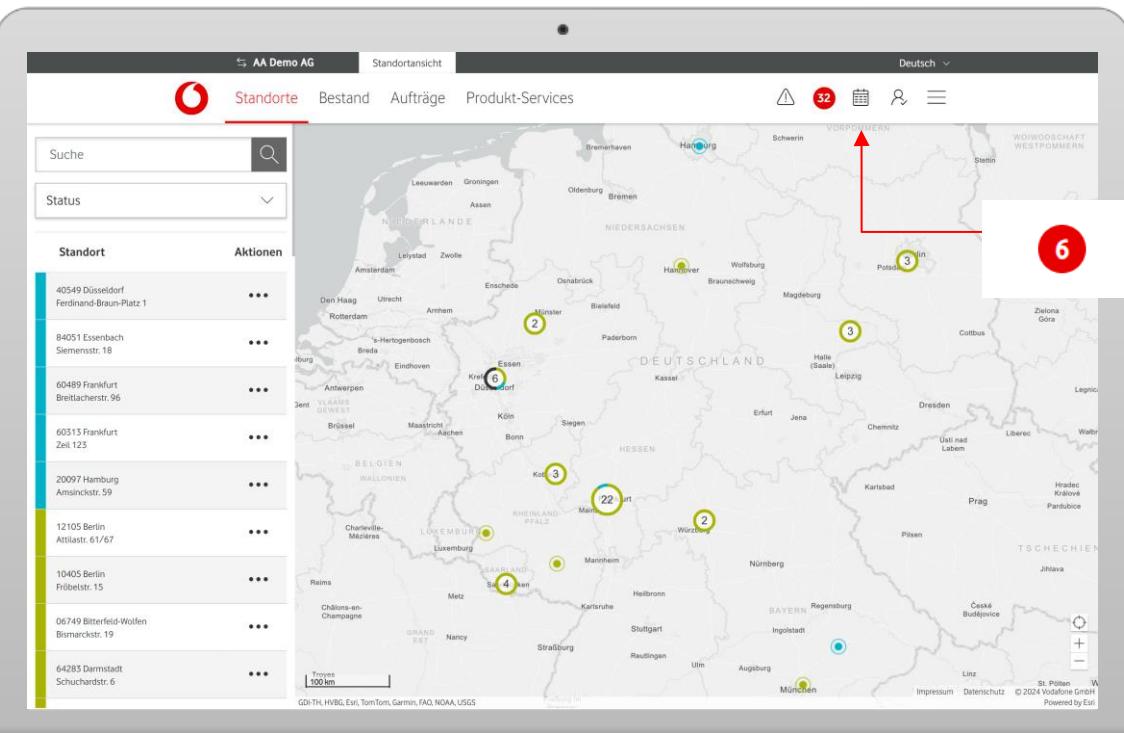
Details zu Ihren Mitwirkungspflichten finden Sie in der Checkliste.

## PDF Download

Sie können die jeweiligen Dokumente auch als PDF herunterladen.



In der Menüleiste finden Sie Ihren Kalender.



The screenshot shows the AA Demo AG application interface. The top navigation bar includes 'AA Demo AG', 'Standortansicht', 'Deutsch', and menu items 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red box highlights the 'Standorte' menu item. The main content area features a map of Germany with various locations marked by green circles with numbers (e.g., 1, 2, 3, 4, 5, 6, 22). A red arrow points from the 'Kalender' text in the bottom right to a blue calendar icon on the map. A red box highlights the 'Standorte' menu item in the top navigation bar.

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essbach Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Brettlacherstr. 96	...
60513 Frankfurt Zell 123	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Attikast. 61/67	...
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64283 Darmstadt Schuchardstr. 6	...

## Kalender

Durch Klick auf das Icon öffnet sich der Kalender.

In der Kalender-Ansicht finden Sie Ihre anstehenden Termine.

AA Demo AG

Standortansicht

Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Suche

Status

Standort Aktionen

- 65812 Bad Soden Gartenstr. 10
- 12105 Berlin Attilast. 61/67
- 12099 Berlin Germaniast. 14-17
- 44357 Dortmund Kammstück 17
- 40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1
- 65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15
- 65760 Eschborn Höllerer Str. 5
- 84051 Essenbach Siemensstr. 18
- 60515 Frankfurt Zeil 123

100 km

GDI-TH, HVBC, Esri, TomTom, Garmin, FAO, NOAA, USGS

September

Mo Di Mi Do Fr Sa So

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12

Fr, 15. September 2023

Dresden, 01159 Puschelstraße 33  
Auftrag: PDTP-5887001  
Ihre Leitung  
TEST\_SERVICE\_NAME

Dresden, 01159 Puschelstraße 33  
Auftrag: PDTP-5887002  
Ihre Leitung  
TEST\_SERVICE\_NAME

Maintal, 63477 Robert-Bosch-Str. 376  
Auftrag: PDTP-0518170  
Ihre Leitung

Mo, 18. September 2023

Dresden, 01159 Puschelstraße 33  
Auftrag: PDTP-5887002  
Ihre Installation  
TEST\_SERVICE\_NAME

Fr, 20. Dezember 2023

Darmstadt, 64289 Alsfelder Str. 11

## Kalender

An Tagen mit einer roten Markierung sind Termine vorgemerkt. Klicken Sie auf den Tag, um die Termine anzusehen.

# Benachrichtigungen

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In der Menüleiste finden Sie Ihre Benachrichtigungen.

## Benachrichtigungen

Durch Klick auf das Benachrichtigungs-Symbol öffnet sich das Overlay mit allen Benachrichtigungen. Bewegen Sie die Maus über ein Zeichen, erscheint darunter der Name der Funktion. Liegen neue Nachrichten vor, wird dies mit einem roten Kreis und der Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt.

## Benachrichtigungen

Im Benachrichtigungs-Center sehen Sie Ihre aktuellen Benachrichtigungen. Klicken Sie auf den Eintrag. Dann kommen Sie direkt auf die passende Ansicht.



# Benachrichtigungen

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Im Benachrichtigungs-Center finden Sie Ihre erhaltenen Benachrichtigungen.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

39 Benachrichtigungen

Benachrichtigungen

Standort Aktionen

65812 Bad Soden Gartenstr. 10

12105 Berlin Attilast. 61/67

12099 Berlin Germaniast. 14-17

44357 Dortmund Kammertück 17

40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1

65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15

65760 Eschborn Höher Str. 5

84051 Essenbach Siemensstr. 18

60515 Frankfurt Zeil 123

Suche

Status

Benachrichtigungen

Neuer Auftragsstatus

- Anschaltung abgeschlossen  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Regio  
gestern NEU

Neuer Auftragsstatus

- Anschaltung abgeschlossen  
65760 Eschborn  
Düsseldorfer Str. 15  
Mobile 5G 100 Mbit/s  
vor 28 Tagen NEU

Hardware wurde verschickt

- Auftrag: ARCS795109766  
60313 Frankfurt  
Zeil 123  
vor 32 Tagen NEU

Neuer Auftragsstatus

- Ihre Anschaltung  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Regio  
vor 43 Tagen NEU

Neuer Auftragsstatus

- Start der Auftragbearbeitung  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Regio  
vor 43 Tagen NEU

GDI-TH, HVBC, Esri, TomTom, Garmin, FAO, NOAA, USGS

## Inbox verwalten

Klicken Sie auf die 3 Punkte. So öffnen Sie das Aktionsmenü für alle Benachrichtigungen. Hier markieren oder löschen Sie Nachrichten.

## Einzeln löschen

Löschen Sie einzelne Benachrichtigungen mit einem Klick auf das Müllsymbol.

## Einzeln lesen

Klicken Sie auf die Nachricht, um sie als gelesen zu markieren.



# Benachrichtigungseinstellungen

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie Ihre Benachrichtigungen auf sich persönlich zuschneiden.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Benachrichtigungseinstellungen

## Benachrichtigungseinstellungen

### Kategorien

- Software-Updates/Wartungen**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob Sie Benachrichtigungen zu Software-Updates erhalten möchten.  
Benachrichtigungscenter
- Auftragsstatus-Aktualisierungen**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob Sie Benachrichtigungen zu Auftragsstatus-Aktualisierungen erhalten möchten.  
Benachrichtigungscenter
- Hardwareversand**  
Benachrichtigungscenter  
Legen Sie fest, ob Sie Benachrichtigungen zum Versand Ihrer Hardware erhalten möchten.  
Benachrichtigungscenter
- Mitwirkungen**  
Benachrichtigungscenter, E-Mail  
Wir benachrichtigen Sie im Benachrichtigungscenter und per E-Mail zu offenen Mitwirkungen.  
Benachrichtigungscenter  E-Mail

### Einstellungen

Durch Klick auf den Schieberegler aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen für die gewählte Kategorie.





In der Menüleiste finden Sie Ihre Mitwirkungen.

The screenshot shows a software interface for 'AA Demo AG' with a map of Europe. The map is overlaid with numerous green circles, each containing a number indicating the count of dependencies at that location. The locations are labeled with city names and country names. A sidebar on the left lists several locations with their addresses and a 'Status' dropdown. The top navigation bar includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red line points from the 'Mitwirkungen' section in the callout box to the 'Standorte' link in the top navigation.

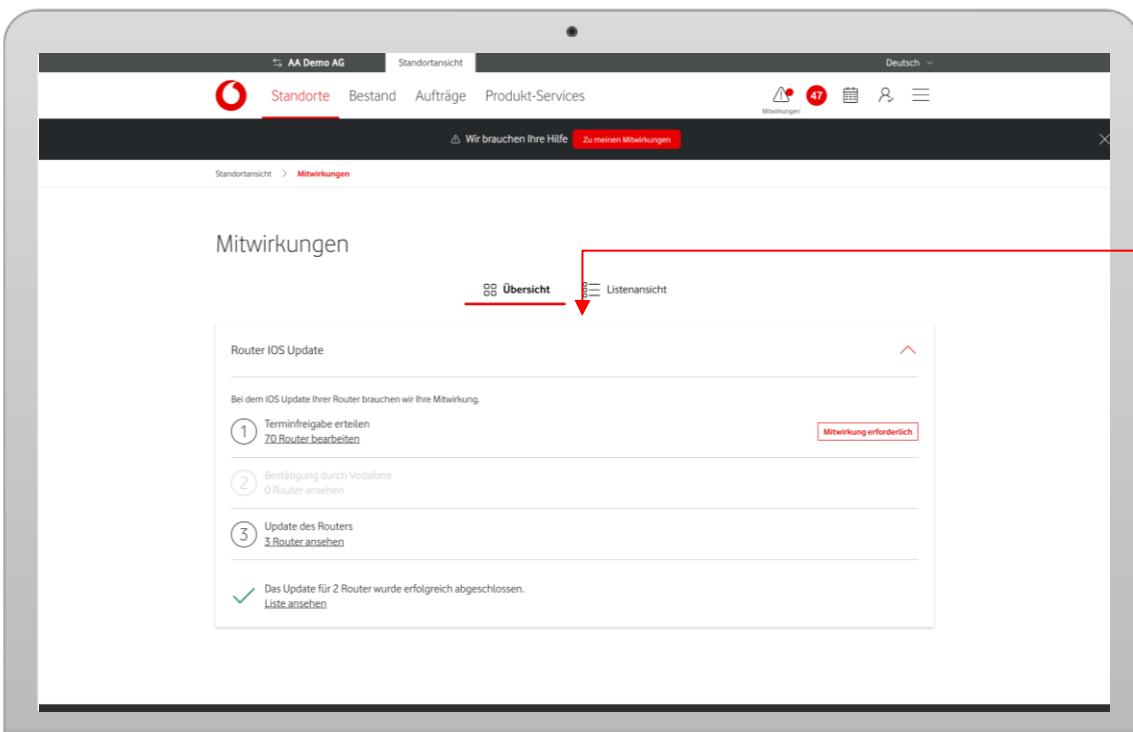
Standort	Aktionen
18573 Alstedt Reeperbahn 56	...
04582 Altenburg Flotowstr. 3	...
04705 Altenhof Adenauerallee 98	...
86735 Ammerdingen Alsterkrughauser 44	...
53567 Asbach (Winterwald) Domweg 12	...
12099 Berlin Germaniastr. 14-17	...
12099 Berlin Germaniastr. 14/17	...
12337 Berlin Müllerstr. 36	...
10409 Berlin	...

## Mitwirkungen

Wenn aktive Mitwirkungen vorliegen, erscheint beim Mitwirkungen-Symbol ein roter Punkt und der Hinweisbanner.



In der Menüleiste finden Sie Ihre Mitwirkungen. Mitwirkungen-Ansicht



Mitwirkungen

Router IOS Update

Bei dem IOS Update Ihrer Router brauchen wir Ihre Mitwirkung.

1 Termineingabe erteilen  
70 Router bearbeiten

2 Bestätigung durch Vodafone  
0 Router ansehen

3 Update des Routers  
3 Router ansehen

✓ Das Update für 2 Router wurde erfolgreich abgeschlossen.  
[Liste ansehen](#)

## Mitwirkungen

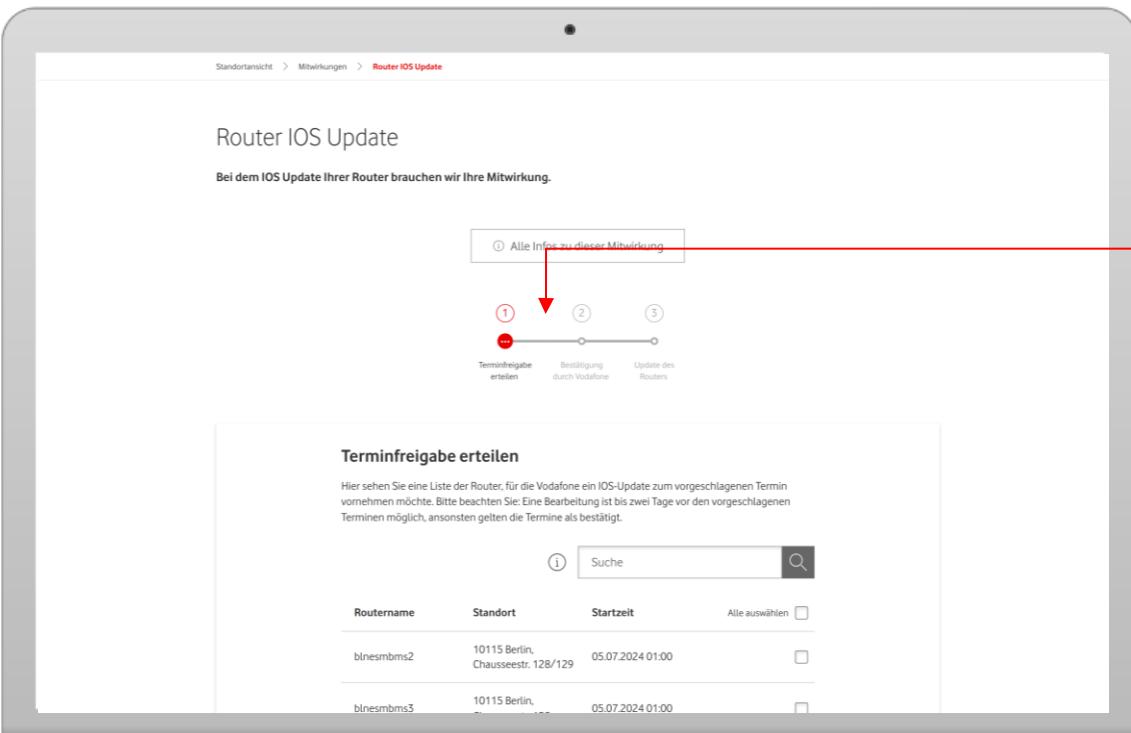
Durch Klick auf das Mitwirkungen-Symbol öffnet sich der Arbeitsbereich Mitwirkungen.

Die Mitwirkungen-Ansicht ermöglicht es Ihnen, offene Mitwirkungen zu sehen und zu bearbeiten.

Sie können zwischen der Übersicht und der Listenansicht wählen.



In der Menüleiste finden Sie Ihre Mitwirkungen. Bearbeiten



Router IOS Update

Bei dem IOS Update Ihrer Router brauchen wir Ihre Mitwirkung.

① Alle Infos zu dieser Mitwirkung

② ③

Terminfreigabe erteilen      Bestätigung durch Vodafone      Update des Routers

**Terminfreigabe erteilen**

Hier sehen Sie eine Liste der Router, für die Vodafone ein IOS-Update zum vorgeschlagenen Termin vornehmen möchte. Bitte beachten Sie: Eine Bearbeitung ist bis zwei Tage vor den vorgeschlagenen Terminen möglich, ansonsten gelten die Termine als bestätigt.

Routername	Standort	Startzeit	Alle auswählen <input type="checkbox"/>
blnesmbms2	10115 Berlin, Chausseestr. 128/129	05.07.2024 01:00	<input type="checkbox"/>
blnesmbms3	10115 Berlin, Chausseestr. 128/129	05.07.2024 01:00	<input type="checkbox"/>

## Mitwirkungen

Mitwirkungen beziehen sich auf die Aktionen oder Aktivitäten, die von Ihnen innerhalb verschiedener Anwendungen oder Workflows durchgeführt werden müssen. Diese Mitwirkungen können verschiedene Formen annehmen, wie das Erreichen eines neuen Bearbeitungsschrittes, das Abschließen oder das Abbrechen eines Workflows.

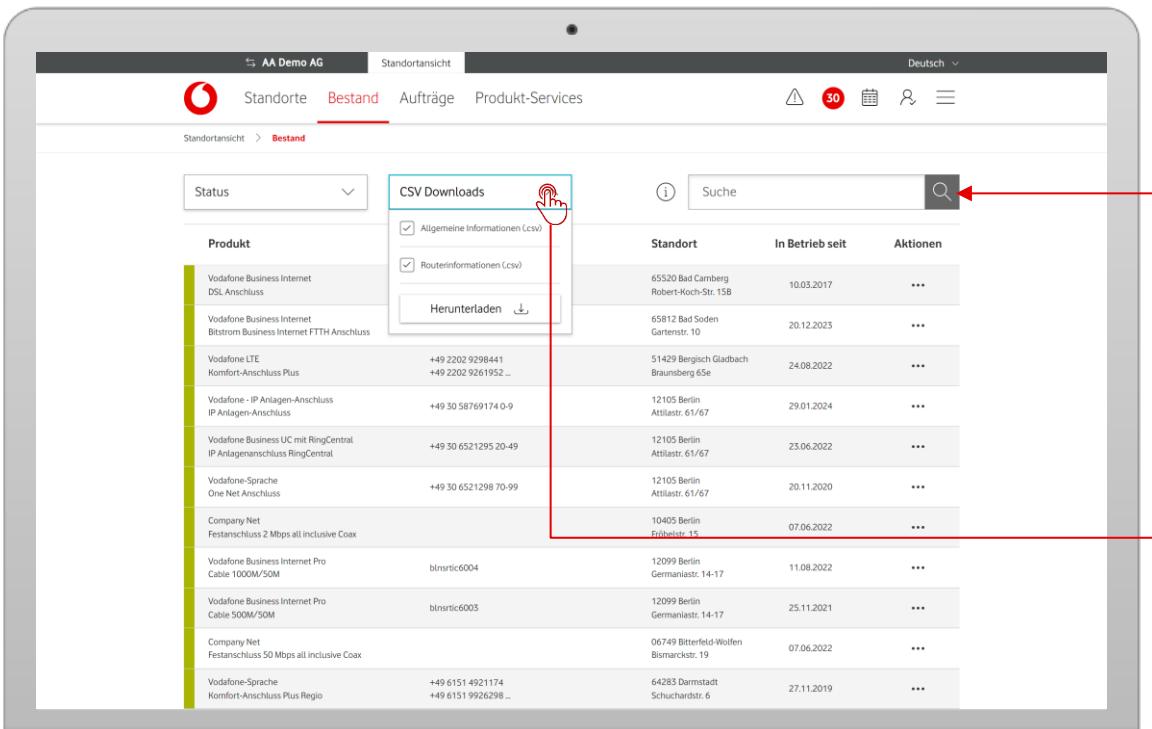


Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

## Listen-Filter

Filtern Sie hier die Bestandsliste nach Ihren Vorgaben.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.



Produkt	Standort	In Betrieb seit	Aktionen	
Vodafone Business Internet DSL Anschluss	65520 Bad Camberg Robert-Koch-Str. 15B	10.03.2017	...	
Vodafone Business Internet Bistrom Business Internet FITH Anschluss	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	20.12.2023	...	
Vodafone LTE Komfort-Anschluss Plus	+49 2202 9298441 +49 2202 9261952 ...	51429 Bergisch Gladbach Braunsberg 65e	24.08.2022	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagen-Anschluss	+49 30 58769174 0-9	12105 Berlin Attlastr. 61/67	29.01.2024	...
Vodafone Business UC mit RingCentral IP Anlagenanschluss RingCentral	+49 30 6521295 20-49	12105 Berlin Attlastr. 61/67	23.06.2022	...
Vodafone-Sprache One Net Anschluss	+49 30 6521298 70-99	12105 Berlin Attlastr. 61/67	20.11.2020	...
Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax		10405 Berlin Erholstr. 15	07.06.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 1000M/50M	b1nsrtic6004	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	11.08.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/50M	b1nsrtic6003	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	25.11.2021	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps all inclusive Coax		06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	07.06.2022	...
Vodafone-Sprache Komfort-Anschluss Plus Regio	+49 6151 4921174 +49 6151 9926298 ...	64283 Darmstadt Schuchardstr. 6	27.11.2019	...

## Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Bestandsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

## CSV Export

Durch Klick auf den Button öffnen Sie ein Menü, in dem sie Filtern können, welche Detail-Infos der Bestandsliste Sie herunterladen möchten.



Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.



In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices.

## Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

## Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

## Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.



In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices und können einzelne Aktionen aufrufen.

## Technische Informationen

Router dusembmbs4001			
VPN:	esmbmbs	Modell:	Cisco ISR4331
Service ID:	0000000388225553	Supervise Management:	✓
Bandbreite:	100 Mbps		
Interface-Name Anbindung IP Adressbereich IP Gateway-Adresse			
Vlan 1	primary (direkt)	10.0.6.0/24	10.0.6.2

Router dusebnstobavc4001			
VPN:	esbnstobavc	Modell:	Cisco ISR4331

## Aktionen



### Service Request

Erteilen Sie uns Ihre Änderungsaufträge

[> Service Request erstellen](#)



### Looking Glass

Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung

[> Zu Looking Glass](#)



### Easy Ticket

Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status

[> Zum Easy Ticket-Portal](#)

## Technische Informationen

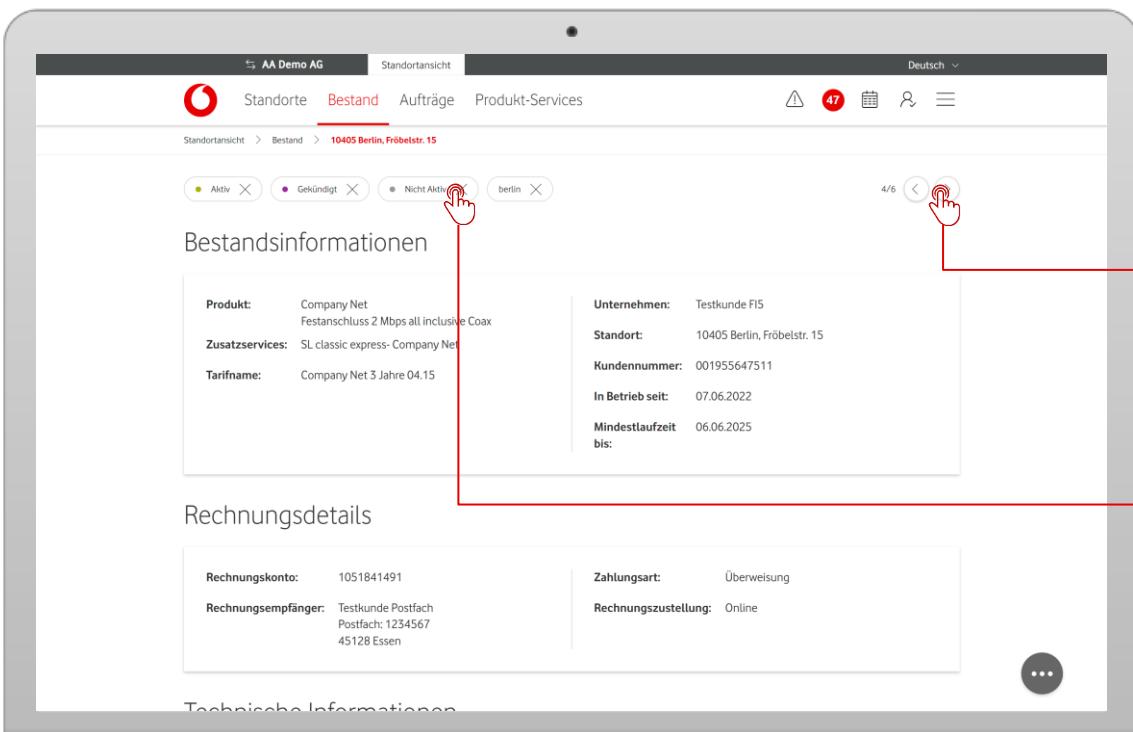
Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

## Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.



In der Detailansicht können Sie zwischen Ihren einzelnen Bestandsservices wechseln.



AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Bestand > 10405 Berlin, Fröbelstr. 15

Bestandsinformationen

Produkt: Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax

Zusatzservices: SL classic express- Company Net

Tarifname: Company Net 3 Jahre 04.15

Unternehmen: Testkunde FIS

Standort: 10405 Berlin, Fröbelstr. 15

Kundennummer: 001955647511

In Betrieb seit: 07.06.2022

Mindestlaufzeit bis: 06.06.2025

Rechnungsdetails

Rechnungskonto: 1051841491

Zahlungsart: Überweisung

Rechnungsempfänger: Testkunde Postfach Postfach: 1234567 45128 Essen

Rechnungszustellung: Online

Technische Informationen

## Wechselfeile

Wechseln Sie zur letzten oder nächsten Detailansicht.

## Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

# Bestand – Service Request



Unter „Service Requests“ können Sie uns direkt kontaktieren, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben.

Service Request

Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax

Hinweis  
Sie haben keine Berechtigung, einen Service Request zu erstellen (abzuschicken).

Service Request Typ \*

DHCP Server

Ansprechpartner \*

Rückrufnummer \*

Routername \*

IPv4 Adresse \*

z.B. 192.168.1.1

Subnetzmasc \*

z.B. 255.255.255.128

Wunschtermin

## Info

Je nach Rahmenvertrag kann ein Service Request für Sie kostenpflichtig sein.

## Service Request

Wählen Sie aus verschiedenen Service Request-Typen das Passende aus. Request-Typen können produktabhängig sein.

## Formularfelder

Füllen Sie die weiteren Felder aus, um das Formular abzusenden.



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

ID	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
ARC0394532593, Position 1	Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	02.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
ARC0394571431, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	27.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
PDT0-0573246	Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/50M	Ihre Leitung	09.07.2021	12105 Berlin Attikastr. 61/67	
ARC0394567751, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	44357 Dortmund Kammerstück 17	
ARC0395142935, Position 1	Komfort-Anschluss Plus Regio	Ihre Auftragsprüfung	02.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
ARC0394567938, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDT0-0696188	Business Internet Pro SDSL 10M/10M	Anschaltung abgeschlossen	22.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDT0-0799143	Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Anschaltung abgeschlossen	09.11.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDT0-0696187	IP Anlagenanschluss IP Anlagen-Anschluss	Anschaltung abgeschlossen	24.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDT0-0789498	Vodafone Business Internet Pro	Anschaltung abgeschlossen	16.10.2023	40549 Düsseldorf	

### Status

- In Bearbeitung
- Aktiv
- Nicht Aktiv

**Anwenden**

**Zurücksetzen**

## Listen-Filter

Filtrieren Sie hier die Auftragsliste nach Ihren Vorgaben.

## .CSV Export

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Auftragsliste samt Detail-Infos herunter.



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Status	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
<input checked="" type="checkbox"/> In Bearbeitung	Vodafone Business SD-WAN	Ihre Auftragsprüfung	15.06.2021	53567 Asbach (Westerwald) Dornweg 12	
<input type="checkbox"/> Aktiv	Company Net - Enterprise SD-WAN				
<input type="checkbox"/> Nicht Aktiv					
<b>Anwenden</b>					
Zurücksetzen					
PDTIP-0259389 ARC3503266490, Position 106	Company Net - Enterprise SD-WAN	Projektauftrag		12099 Berlin Germaniast. 14/17	
PDTIP-0599910 ARC0382611551, Position 1	Company Net - Enterprise SD-WAN	Projektauftrag		12099 Berlin Germaniast. 14/17	
PDTIP-0556662	Vodafone Business Internet	Projektauftrag		63128 Dietzenbach Fasanenweg 10	
PDTIP-0549567 ARC0379722831, Position 101	Vodafone Business Internet	Projektauftrag		63128 Dietzenbach Fasanenweg 10	
PDTIP-0544120 ARC3508003960, Position 1	Vodafone Business Internet Connect	Projektauftrag		73072 Düsseldorf Potsdamer Str. 40	
PDTIP-0579272 ARC0381470231, Position 4	Vodafone - IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	26.07.2021	63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1b	<input checked="" type="checkbox"/>
PDTIP-0579270 ARC0381470231, Position 1	Vodafone Internet Connect			63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1B	<input checked="" type="checkbox"/>
PDTIP-0579270 ARC0381470231, Position 1	Vodafone Internet Connect			63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1B	<input checked="" type="checkbox"/>
PDTIP-0384097 ARC3503281214, Position 3	Vodafone Dedicated Ethernet	Start der Auftragsbearbeitung	19.03.2019	40210 Düsseldorf Bismarckstr. 43	

## Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Auftragsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.



Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
PDTA-2205001 ARK2022050001, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Körnweg 34 H+H	
PDTA-2205002 ARK2022050002, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Körnweg 34 H+H	
ARC0394404140, Position 1	Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	02.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
ARC0394532593, Position 1	Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	27.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
ARC0394571451, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	12105 Berlin Attikustr. 61/67	
PDTA-0573246 ARC3508004899, Position 1	Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/50M	Ihre Leitung	09.07.2021	12099 Berlin Germanystr. 14-17	
ARC0394567751, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	44357 Dortmund Kammerstück 17	
ARC0395142953, Position 1	Komfort-Anschluss Plus Regio	Ihre Auftragsprüfung	02.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
ARC0394567938, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTA-0696188 ARC3503293680, Position 2	Business Internet Pro SDSL 10M/10M	Anschaltung abgeschlossen	22.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTA-0799143 ARC3503297107, Position 1	Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Anschaltung abgeschlossen	09.11.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTA-0696187 ARC3503293680, Position 1	IP Anlagenanschluss IP Anlagen-Anschluss	Anschaltung abgeschlossen	24.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTA-0789498	Vodafone Business Internet Pro	Anschaltung abgeschlossen	16.10.2023	40549 Düsseldorf	

## Service Request

Bei Fragen zu Ihrem Produkt können Sie uns auch gern direkt kontaktieren: Klicken Sie einfach auf „Service Request“.

## Details

Für detaillierte Auftrags-Infos klicken Sie auf den jeweiligen Auftrag.



In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot shows the Vodafone AA Demo AG web interface. At the top, there are navigation links: Standorte, Bestand, **Aufträge** (which is underlined in red), and Produkt-Services. Below this, the page title is "Auftragsinformationen". The main content area displays order details for "Business Internet Glasfaser" with order number "ARC0394404140, Position 1" and an "Änderung" (Change) status. To the right, there is a box titled "Auftragsinformationen" containing the order number and other details like "Unternehmen: Vodafone GmbH" and "Standort: 65812 Bad Soden, Gartenstr. 10". Below this, a timeline shows milestones: "Ihre Unterschrift", "Ihre Auftragsprüfung", "Start der Auftragsbearbeitung", "Ihre Anschaltung", and "Anschaltung abgeschlossen". At the bottom, a section titled "Detaillierter Auftragsverlauf" is partially visible.

## Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

## Meilenstein-Übersicht

Beobachten Sie in dieser Übersicht den Fortschritt Ihres Auftrags.



In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschalttermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

**Checkliste Mitwirkungspflichten**



Ihre Unterschrift  
Ihre Auftragsprüfung  
Start der Auftragsbearbeitung  
Konfiguration und Inbetriebnahme Ihrer Telefon-Anlage  
Inbetriebnahme abgeschlossen

**Detaillierter Auftragsverlauf**

- Ihre Unterschrift**  
13.12.2021  
Vielen Dank für Ihren Auftrag.
- Ihre Auftragsprüfung**  
13.12.2021  
Wir haben Ihren Auftrag geprüft.
- Start der Auftragsbearbeitung**  
14.12.2021  
Ihr Auftrag befindet sich nun in der Bearbeitung. Ihr Vodafone Ansprechpartner wird Sie über die nächsten Schritte informieren.
- Konfiguration und Inbetriebnahme Ihrer Telefon-Anlage**  
21.12.2021

## Mitwirkungspflichten

Springen sie hier zu den Mitwirkungspflichten, um zu sehen, welche Schritte Sie in der Auftragsbearbeitungen übernehmen.

## Auftragsstatus-Details

Wenn sie es genau wissen wollen finden sie hier die Details zu den einzelnen Meilensteinen.





# Aufträge

In den Auftragsinformationen finden Sie u. a. auch Ihre Mitwirkungspflichten oder den Hardwareversand.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

Checkliste Mitwirkungspflichten

Ihre Unterschrift Ihre Auftragsprüfung Start der Auftragsbearbeitung Ihre Leitung Ihre Installation Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

Details zum Hardwareversand

Ihre Hardware wurde versendet am: 18.01.2022

Ihre Hardware: CPE  
Versanddienstleister: DPD  
Trackingcode: 01378975622455

Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.  
Sendungsverfolgung

Ihre Unterschrift  
10.05.2021

## Hardwareversand

Hier finden Sie Details zum Versand Ihrer Hardware.

## Sendungsverfolgung

Details zu Ihrer Sendung können Sie über „Sendungsverfolgung“ einsehen.



In den Auftragsinformationen können Sie zwischen Ihren einzelnen Aufträgen wechseln.

Auftragsinformationen

Produkt: Business Internet Glasfaser  
Auftrag: ARC0394404140, Position 1  
Auftragsart: Änderung

Unternehmen: Vodafone GmbH  
Standort: 65812 Bad Soden, Gartenstr. 10  
Kundennummer: 001958797611  
Rechnungskonto: 1039727241  
Service ID: 0000000476039681

Ihre Unterschrift Ihre Auftragsprüfung Start der Auftragsbearbeitung Ihre Anschaltung Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

## Wechselpfeile

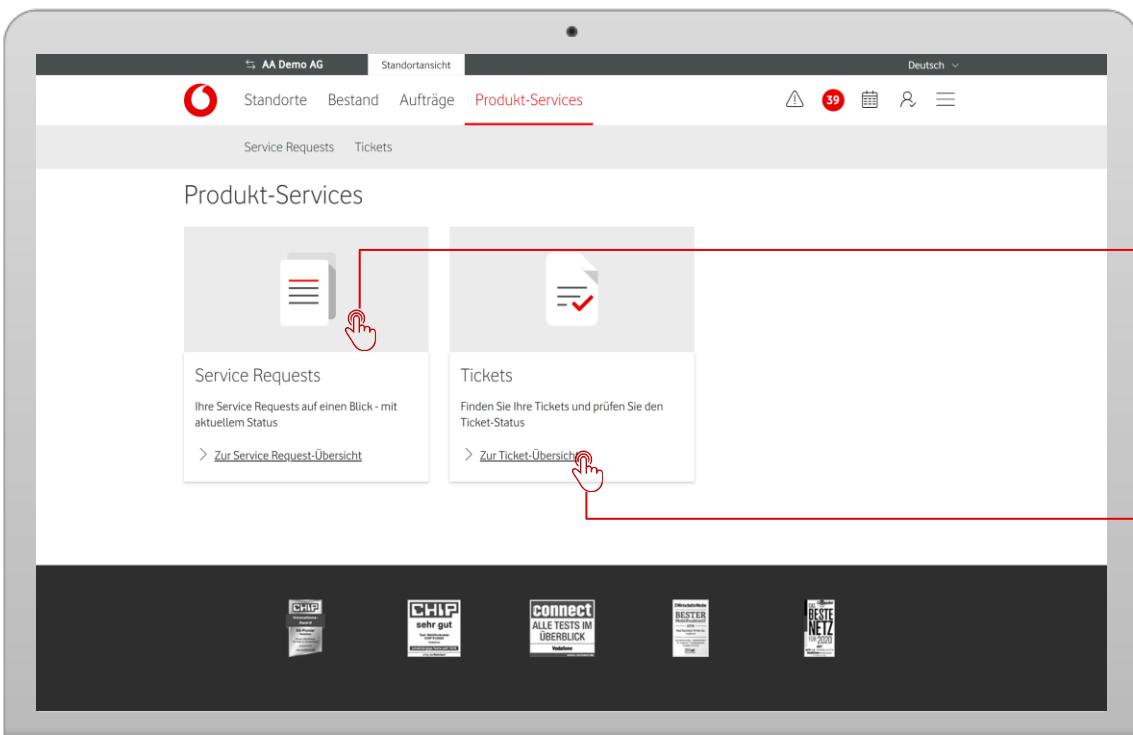
Wechseln Sie zum letzten oder nächsten Auftrag.

## Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.



Unter „Produkt-Services“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Service Requests und gemeldeten Tickets.



## Service Request

Klicken Sie hier, um zur Service Request-Übersicht zu kommen.

## Tickets

Mit einem Klick kommen Sie hier zu Ihren Tickets.



# Produkt-Services - Service Requests



Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Ihre Standorte.

The screenshot shows a web-based application interface for managing service requests. At the top, there is a navigation bar with links for 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The 'Produkt-Services' link is underlined in red, indicating the current active section. Below the navigation, there is a search bar with a magnifying glass icon and a breadcrumb navigation path: 'Standortansicht > Produkt-Services > Service Requests'. The main content area displays a table of service requests with the following columns: 'Datum', 'Request ID', 'Typ', 'Status', and 'Ersteller'. Two rows of data are visible:

Datum	Request ID	Typ	Status	Ersteller
25.06.21 12:41	ARC8793590114	Sonstiges	gesendet	
22.03.21 15:19	ARC8793590043	Rufumleitung	gesendet	

At the bottom of the interface, there is a dark footer area featuring several small logos for awards or reviews, including 'CHIP', 'sehr gut', 'connect', 'BESTER', and 'BESTE NETZ'.



## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Service Requests für Ihre Standorte auf einen Blick. Mit einem Klick auf einen Request gelangen Sie zur Detail-Ansicht für den jeweiligen Request.





Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Standorte.

The screenshot shows a service request detail page. At the top, there are navigation links: AA Demo AG, Standortansicht, Deutsch, and a red 'Produkt-Services' tab which is currently active. Below the navigation is a breadcrumb trail: Standortansicht > Produkt-Services > Service Requests. The main content area is titled 'Service Request' and displays the following data:

Typ:	Sonstiges
Request ID:	ARC8793590114
Standort:	30890 Barsinghausen, Marktstr. 10
Sersu:	0000000413884363
Ersteller:	Max@musterfrau.de
Datum:	25.06.21 12:41
Ansprechpartner:	Max Musterfrau
Rückrufnummer:	01749239301
Wunschtermin:	asdad
Anmerkungen:	Test nicht durchführen

At the bottom of the page, there are five small images representing different product categories: CHIP, CHIP sehr gut, connect, Bester, and Beste Netz.

## Request-Übersicht

Hier sehen Sie alle Informationen zu Ihrem Service Request.



# Produkt-Services – Tickets



Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

## Details

Für detaillierte Ticket-Infos klicken Sie auf Ihr Produkt.

## Easy Ticket

Mit Klick auf das + öffnet sich ein neuer Tab, der Sie zum Easy Ticket Portal führt. Dort können Sie Störungs-Tickets erstellen.





Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

The screenshot shows a web-based ticket management system. At the top, there's a navigation bar with the Vodafone logo, the company name 'AA Demo AG', and tabs for 'Standortansicht', 'Produkt-Services' (which is underlined in red), 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Standortansicht > Produkt-Services > Tickets > 72764 Reutlingen, Kaiserstr. 88 / 1'. The main content area is divided into two sections: 'Ticket Information' and 'Aktionen' (Actions). The 'Ticket Information' section contains a table with the following data:

Ticket ID:	TA0000017156740
Problembeschreibung:	Anschlussausfall
Status:	Techniker beauftragt
Störungsbeginn:	29.05.2024 09:56
Unternehmen:	RSM Ebner Stolz Wirtschaftsprüfer Steuerberater Rechtsanwälte mbB
Standort:	72764 Reutlingen, Kaiserstr. 88 / 1
Kundenummer:	00191599718
Anschlusskennung:	one-ebner-01

The 'Aktionen' section features a button with a warning icon and a hand cursor, with the text 'Störungstracker' and 'Alle Details zu Ihrem Ticket' below it. At the bottom is a link 'Zum Störungstracker'.

## Ticket-Infos

Hier finden Sie alle Details zu Ihrem Ticket.

## Störungs-Tracker

Nutzen Sie den Störungs-Tracker, um den Status Ihres Tickets nachverfolgen zu können.





## Benutzer-verwaltung

### Hinweis:

Die folgenden Folien zeigen die Funktionsübersicht eines Benutzers mit Adminrechten.

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen.



# Benutzerverwaltung

Unter den Profil-Einstellungen können Sie Ihre Benutzer verwalten.

The screenshot shows the AA Demo AG website interface. At the top right, there is a user profile icon (a person icon) with a red circle containing the number '32'. A red arrow points from this icon to a larger callout box. Inside the callout box, a hand cursor is shown clicking on the profile icon. The text in the box reads: "Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen." (By clicking on the icon, your profile settings will be opened). Below this, another callout box shows a hand cursor clicking on the "User Management" link in a dropdown menu. The text in this box reads: "Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung." (By clicking once, you will come to your User Management).

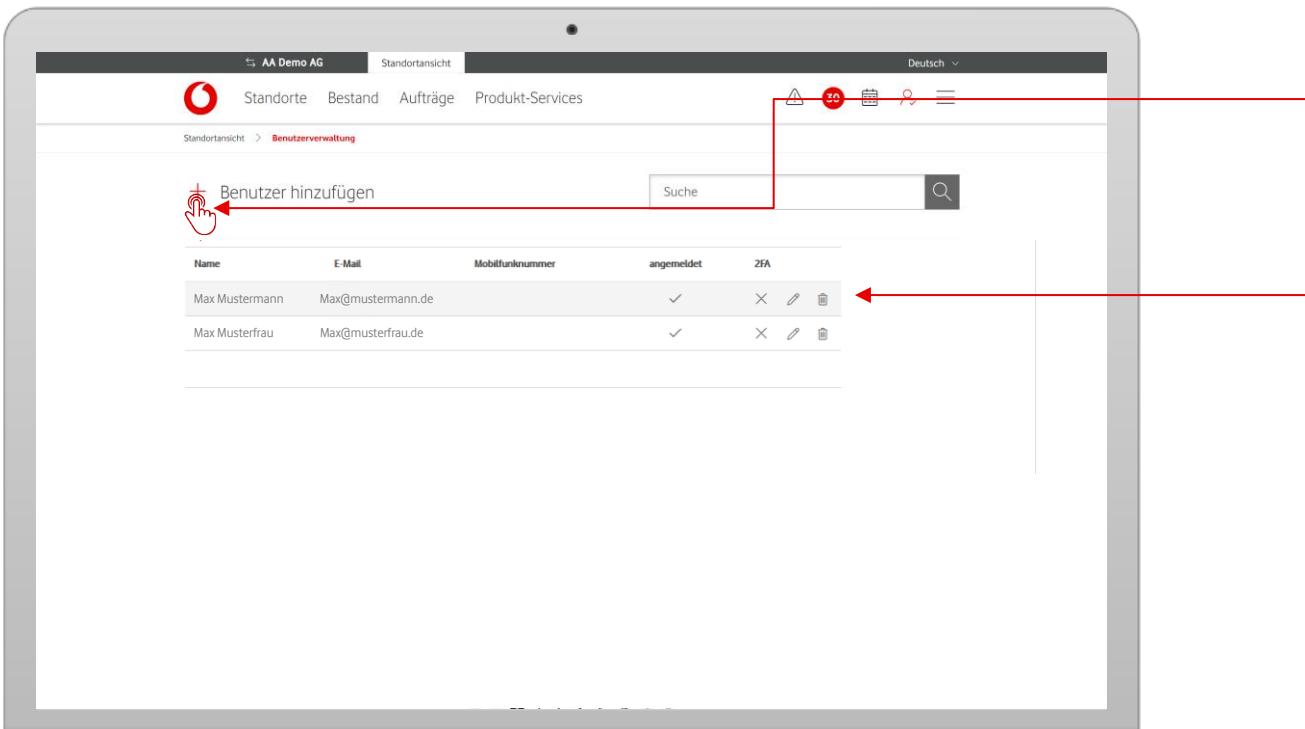
**Profil-Einstellungen**  
Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen.

**Benutzerverwaltung**  
Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung.



# Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.



The screenshot shows a user management interface for 'AA Demo AG'. At the top, there are navigation links for 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', 'Produkt-Services', and a language switch to 'Deutsch'. Below this, a breadcrumb navigation shows 'Standortansicht > Benutzerverwaltung'. A red box highlights the 'Benutzer hinzufügen' button, which has a plus sign icon and a hand cursor icon. Another red box highlights the top right corner of the user list table, which includes icons for search, refresh, and a list. The user list table has columns for 'Name', 'E-Mail', 'Mobilfunknummer', 'angemeldet' (logged in), and '2FA'. It contains two rows of data:

Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	2FA
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	X
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	X

## Benutzer hinzufügen

Klicken Sie dazu einfach auf das Plus-Icon.

## Info

### angemeldet:

X = noch nicht angemeldet  
✓ = mind. einmal angemeldet

### Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA):

X = 2FA nicht zugewiesen  
✓ = 2FA zugewiesen



= Benutzer editieren



= Benutzer löschen



# Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.

**2FA**  
Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

**Standorte**  
Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

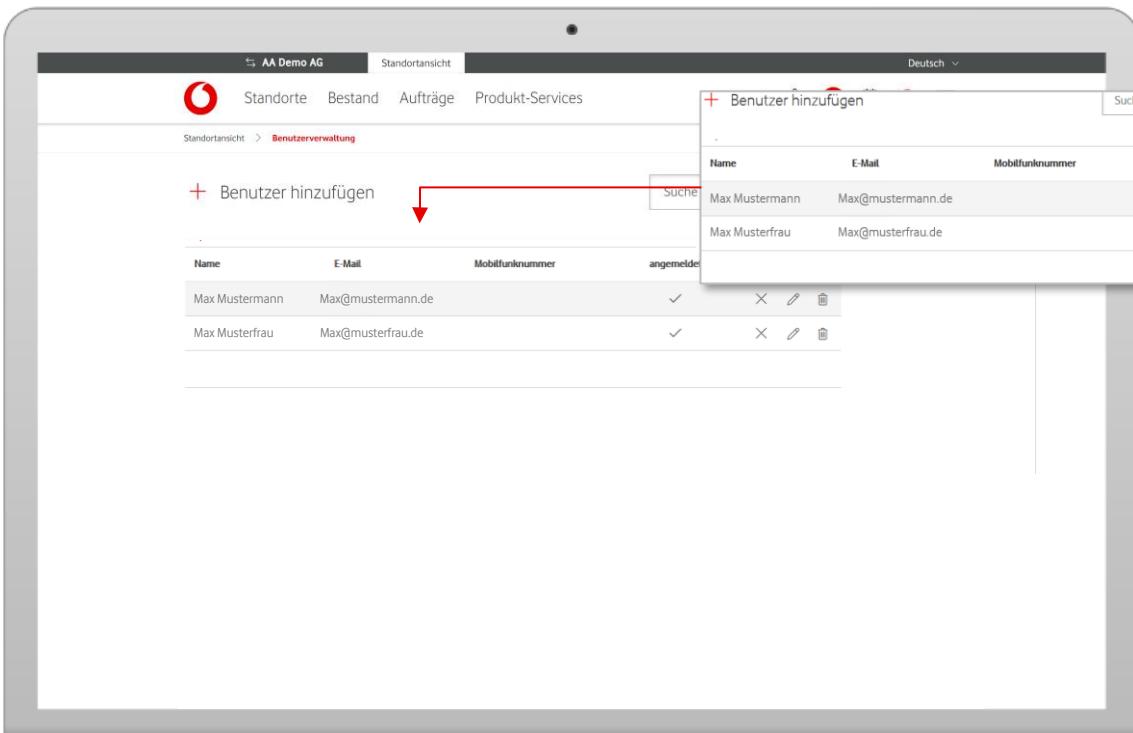
**Adminrechte**  
Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

Bitte beachten:  
Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten, kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.



# Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.



**Benutzer bearbeiten**

Mit Klick auf das „Stift-Icon“ können Sie Ihren Benutzer ändern.

**Benutzer löschen**

Mit Klick auf das „Papierkorb-Icon“ können Sie Ihren Benutzer löschen.

Name	E-Mail	Mobilfunknummer	angemeldet	2FA	
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	✗	
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	✗	 



Wechseln Sie ganz einfach den Kunden.

The screenshot shows a user interface for managing customer locations. On the left, a sidebar lists 11 customer entries with their addresses and a three-dot menu. The main area is a map of Germany and surrounding countries, with several locations marked by green circles containing numbers (1, 2, 3, 4, 6, 22). A red box highlights the 'Standorte' tab in the top navigation bar and the search bar. Another red box highlights the green circle with the number 2, which is positioned over the city of Düsseldorf.

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Brettlacherstr. 96	...
60513 Frankfurt Zell 123	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Attiklast. 61/67	...
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64283 Darmstadt Schuchardstr. 6	...

## Kundenwechsel

Zur Kundenauswahl kommen Sie mit einem Klick auf den Reiter des gerade aktiven, ausgewählten Kunden.



# Kundenwechsel

Haben Sie Zugang zu mehreren Kunden? Mit einem Klick auf den Kundennamen in der obersten Zeile des Menüs öffnen Sie einen Dialog, um zur Ansicht eines anderen Kunden zu wechseln.

Kunde wechseln

demo 

AA Demo AG

AA1 Demo

AA2 Demo

 Demo

1 2

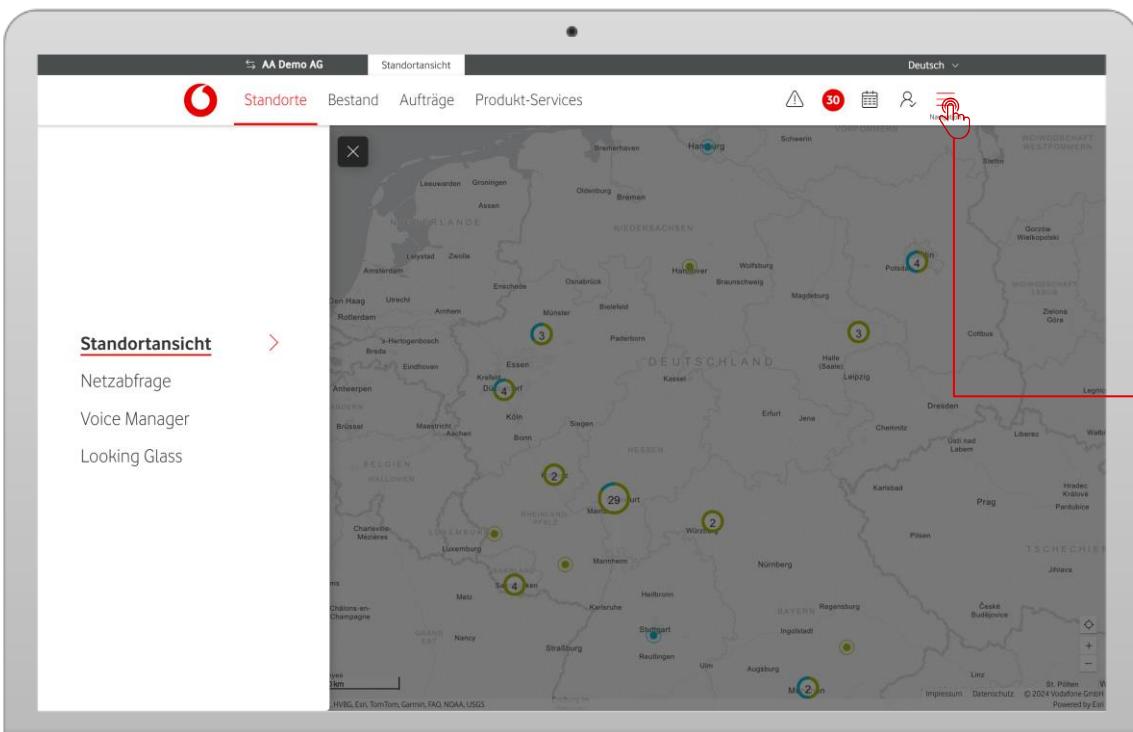
Auswählen

## Kundenwechsel

In der Suchleiste durchsuchen Sie die Kundenliste und wählen Ihren Kunden in der Liste aus.



Wechseln Sie schnell und einfach durch die Service Monitor Applikationen.



## Navigationsmenü

Wechseln Sie über das Navigationsmenü in alle für Sie freigeschalteten Applikationen bzw. Features mit einem Klick wechseln.

Klicken Sie hierzu einfach auf das Navigations-Menü oben rechts und schon öffnet sich links, ein Dialog mit Ihren Service Monitor Features.

