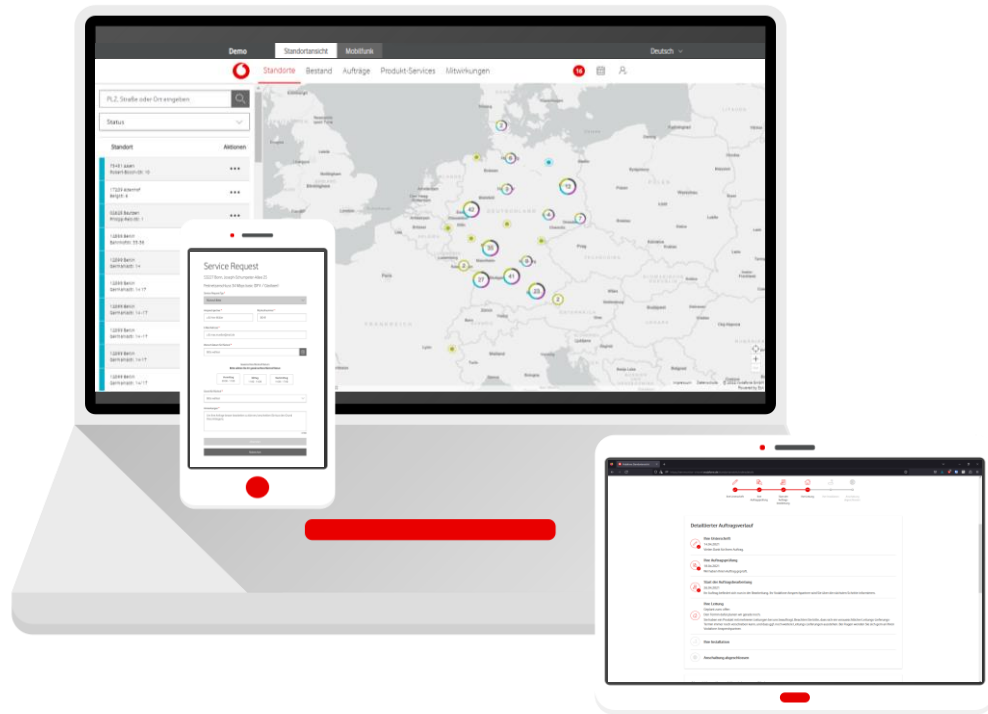


Handbuch



# Service Monitor

im Firmenkundenportal



# Inhalt

KAPITEL	INHALT	SEITE
1.	<u>Standorte</u>	3
1.1	<u>Standorte – Filter</u>	4
1.2	<u>Standorte – Navigation</u>	6
1.3	<u>Standorte – aktiver Bestand</u>	8
1.4	<u>Standorte – Aufträge</u>	11
2.	<u>Kalender</u>	16
3.	<u>Benachrichtigungen</u>	18
4.	<u>Mitwirkungen</u>	21
5.	<u>Bestand</u>	25
6.	<u>Aufträge</u>	32
7.	<u>Produkt-Services</u>	39
7.1	<u>Produkt-Services - Service Request</u>	40
7.2	<u>Produkt-Services - Tickets</u>	42
8.	<u>Benutzerverwaltung</u>	44
9.	<u>Kundenwechsel</u>	50
10.	<u>Navigationsmenü</u>	51



Wählen Sie gezielt die Standorte aus, für die Sie mehr Infos benötigen: die grün markierten für Ihren aktiven Bestand, die türkis markierten für beauftragte Produkte, die sich noch in der Anschaltung befinden.

**Standortansicht**

Suche

Status

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Breitacherstr. 96	...
60513 Frankfurt Zeil 123	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Altflästr. 61/67	...
10405 Berlin Friedrichstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...

40549 Düsseldorf  
Ferdinand-Braun-Platz 1

30179 Hannover  
Vahrenwalder Str. 236

40885 Ratingen  
Rehhecke 50

46519 Alpen  
Burgstr. 15

18209 Bad Doberan  
Verbindungsstr. 10

83435 Bad Reichenhall  
Ludwigstr. 6

## Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in Anschaltung befindlichen (●) Standorte werden alle Aufträge in der Listenansicht dargestellt.

## Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.

# Standorte – Filter



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

## Standort-Suche

Suchen Sie hier nach Ihren Standorten. Mögliche Suchkriterien sind:  
PLZ, Stadt, Straße, Hausnummer.

## Standort-Filter

Mit Klick auf die Filterbuttons öffnet sich das Filtermenü. Hier können Sie auswählen, wonach die Standorte gefiltert werden sollen.

The screenshot shows the 'Standortsicht' (Location View) of the AA Demo AG system. The interface includes a top navigation bar with the company logo and menu items: Standorte, Bestand, Aufträge, and Produkt-Services. A search bar is located at the top left, and a filter menu is open on the right side of the map. The map displays various locations across Germany, marked with colored dots and numbered circles. The filter menu on the right shows the 'Status' filter with options: In Bearbeitung (blue), Aktiv (green), Gekündigt (purple), and Nicht Aktiv (grey). The 'Anwenden' (Apply) button is visible at the bottom of the filter menu.

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Breitacherstr. 96	...
60513 Frankfurt Zeil 123	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Attilastr. 61/67	...
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...



# Standorte – Filter



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Schränken Sie gezielt die Auswahl der Standorte durch eine präzise Suche ein.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Suche

Status

In Bearbeitung Gekündigt

Standort Aktionen

Standort	Aktionen
53567 Asbach (Westerwald) Dormweg 12	...
12099 Berlin Germaniastr. 14 -17	...
12099 Berlin Germaniastr. 14/17	...
63128 Dietzenbach Fasanenweg 10	...
73072 Donzdorf Potsdamer Str. 40	...
63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1B	...
63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1b	...
40210 Düsseldorf Bomarckstr. 45	...
40549 Düsseldorf	...

Map showing locations across Europe (Germany, France, Belgium, etc.).

Callout box: Status filter dropdown with options 'Gekündigt' and 'In Bearbeitung'. A red arrow points to the 'X' icon next to 'In Bearbeitung'.

## Standort-Filter

Sie entfernen die Filteroption mit einem Klick auf das X. Die Anzeige aktualisiert sich dann automatisch.



# Standorte – Navigation



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

The screenshot shows the 'Standorte' (Locations) navigation interface. The top navigation bar includes the company logo, the title 'Standorte', and links for 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A search bar and a status filter are on the left. The main area displays a map of Germany with location markers. A list of locations is on the left, and a callout box for a selected location is on the right. The callout box has a title bar 'Aktiv' and two columns: 'Standort' and 'Aktionen'. The 'Standort' column shows the address '46519 Alpen Burgstr. 15'. The 'Aktionen' column contains a button 'Auf Karte anzeigen' with a location pin icon, and another button 'Aktionen'.

Standort	Aktionen
46519 Alpen Burgstr. 15	Auf Karte anzeigen Aktionen
18209 Bad Doberan Verbindungsstr. 10	

## Karte anzeigen

Mit Klick auf „Auf Karte anzeigen“ navigiert der Service Monitor zu ihrem ausgewählten Standort auf der Karte.



# Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie hier gezielt die aktiven Festnetz-Produkte aus, für die Sie weitere Infos benötigen.

The screenshot displays a web application interface for managing active locations. The top navigation bar includes the company logo, the title 'AA Demo AG', and tabs for 'Standortansicht', 'Deutsch', and other functions. The main area features a map of Germany with several green dots indicating active locations. A list on the left side of the map shows details for each location, including address and status. A pop-up window on the right side of the map shows details for a selected location, including address and status. A magnifying glass icon is visible on the right side of the map.

Address	Status
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64285 Darmstadt Schuchardtstr. 6	...
06844 Dessau-Roßlau Teichstr. 66	...
65582 Diez Goethestr. 15	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15	...
65760 Eschborn Hauptstr. 129a	...
65760 Eschborn Hauptstr. 129A	...
65760 Eschborn Kölner Str. 5	...
60437 Frankfurt Bernier Str. 74-76	...
60489 Frankfurt Breitlachstr. 96	...
60489 Frankfurt Breitlachstr. 98	...
60437 Frankfurt	...

Address	Status
10115 Berlin Chausseestr. 128/129	...
10115 Berlin Chausseestr. 128a	...
10409 Berlin Hanns-Eisler-Straße 68	...

## Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der aktiven (●) Standorte werden alle Bestände in der Listenansicht dargestellt.



# Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus, um weitere Infos zu bekommen.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Suche

Status

10405 Berlin, Fröbelstr. 15

Bestand

Standort	Aktionen	Produkt	Anschlussinformationen	In Betrieb seit	Aktionen
12105 Berlin Attilastr. 61/67	...	Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax		07.06.2022	Service Request Easy Ticket
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...				
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...				
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...				
06844 Dessau-Roßlau Teichstr. 66	...				
65582 Diez Goethestr. 15	...				
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...				
65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15	...				
65760 Eschborn	...				

## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle aktiven Produkte für diesen Standort auf einen Blick.

## Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle Aktionsmöglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen.

## Details

Detaillierte Produkt-Infos bekommen Sie mit dem Klick auf eines der Produkte.



# Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

## Bestandsinformationen

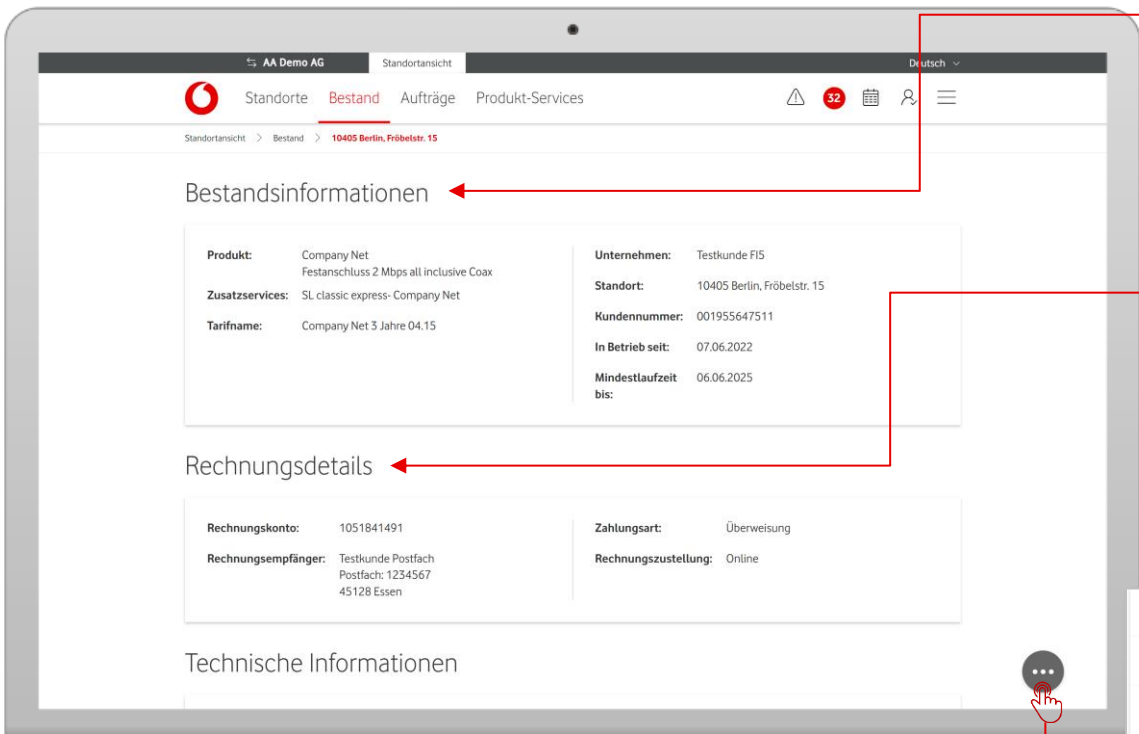
Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

## Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

## Navigation

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Navigationsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.



- Bestandsinformationen
- Rechnungsdetails
- Technische Informationen
- Aktionen



# Standorte – aktiver Bestand



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In den Bestandsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Bestand.

## Technische Informationen

**Router** esimbms1

<b>VPN:</b> esimbms	<b>Modell:</b> Cisco C1111-BP-LTEEA
<b>Service ID:</b> 0000000420662751	<b>Supervise Management:</b> ✓
<b>Bandbreite:</b> 100 Mbps	<b>Maximal mögliche Sprachkanäle:</b> 650

Serviceklasse	Servicebandbreite
Voice	14.000 kbit
Primary	7.000 kbit
Advanced	21.000 kbit
Preferred	7.000 kbit
Basic Plus	2.000 kbit

## Aktionen

**Service Request**  
Erstellen Sie uns Ihre Änderungsaufträge  
[> Service Request erstellen](#)

**Looking Glass**  
Analysieren Sie Ihre Netzwerkverbindung  
[> Zu Looking Glass](#)

**Easy Ticket**  
Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status  
[Zur Easy Ticket Portal](#)

## Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

## Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.



# Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt die Standorte mit Ihren beauftragten Produkten aus, um immer über den aktuellen Status der Anschaltung auf dem Laufenden zu sein.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Suche

Status

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Breitacherstr. 96	...
60513 Frankfurt Zeil 123	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Altlastr. 61/67	...
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...

01067 Dresden  
Zur Messe 9

40549 Düsseldorf  
Ferdinand-Braun-Platz 1

30179 Hannover  
Vahrenwalder Str. 236

## Standort-Ansicht

Mit Klick auf einen der in  
Anschaltung befindlichen (●)  
Standorte werden alle Aufträge  
in der Listenansicht dargestellt.



# Standorte – Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wählen Sie gezielt einzelne Aufträge aus, um weitere Infos zu bekommen.

## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Aufträge für diesen Standort auf einen Blick.

## Service Request

Kontaktieren Sie uns auch gern direkt: mit Klick auf „Service Request“.

## Details

Detaillierte Infos zu Ihrem Auftrag bekommen Sie mit Klick auf einen der Aufträge.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Suche

Status

Standort Aktionen

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Service Request
ARC0393142933, Position 1	Komfort-Anschluss Plus Regio	Ihre Auftragsprüfung	02.08.2023	
ARC0394367938, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	
POTP-0696188 ARC3503295680, Position 2	Business Internet Pro SDSL 10M/10M	Anschaltung abgeschlossen	22.08.2023	
POTP-0789143 ARC3503297107, Position 1	Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Anschaltung abgeschlossen	09.11.2023	
POTP-0696187 ARC3503295680, Position 1	IP Anlagenanschluss IP Anlagen-Anschluss	Anschaltung abgeschlossen	24.08.2023	
POTP-0789498 ARC8795076691, Position 1	Vodafone Business Internet Pro VDSL 250M/40M	Anschaltung abgeschlossen	16.10.2023	
ARC8081710016, Position 1	Anlagen-Anschluss Plus	Start der Auftragsbearbeitung	28.06.2023	

Bestand

Produkt	Anschlussinformationen	In Betrieb seit	Aktionen
Vodafone Business Internet Connect 8 Mbps Anschluss All Inclusive		10.10.2023	...



# Standorte – Aufträge

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand **Aufträge** Produkt-Services

Standortansicht > Aufträge > 65812 Bad Soden, Gartenstr. 10

In Bearbeitung 1 Aktiv 1 Nicht Aktiv 0 1/40

### Auftragsinformationen

<b>Produkt:</b>	Business Internet Glasfaser	<b>Unternehmen:</b>	Vodafone GmbH
<b>Auftrag:</b>	ARC0394404140, Position 1	<b>Standort:</b>	65812 Bad Soden, Gartenstr. 10
<b>Auftragsart:</b>	Änderung	<b>Kundennummer:</b>	001938797611
		<b>Rechnungskonto:</b>	1039727241
		<b>Service ID:</b>	0000000476039681

Ihre Unterschrift Ihre Auftragsprüfung Start der Auftragsbearbeitung Ihre Anschaltung Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

## Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

## Auftrags-Übersicht

Sehen Sie hier den Fortschritt Ihres Auftrags in der Übersicht.



In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschalttermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

## Checkliste Mitwirkungspflichten



## Detaillierter Auftragsverlauf

Details zum Hardwareversand

Wichtig für Mieter: Einverständniserklärung vom Eigentümer einholen

**Ihre Unterschrift**  
02.06.2023  
Vielen Dank für Ihren Auftrag.

**Ihre Auftragsprüfung**  
16.06.2023  
Wir haben Ihren Auftrag geprüft.

**Start der Auftragsbearbeitung**

## Mitwirkungspflichten

Springen sie hier zu den Mitwirkungspflichten. Dort sehen Sie, welche Schritte des Auftrags Sie bearbeiten.

## Hardwareversand-Details

Sie brauchen mehr Infos? Hier finden Sie Details zum Hardwareversand.

## Auftragsstatus-Details

Sie brauchen mehr Infos? Hier finden Sie Details zu einzelnen Aufträgen.

In den Auftragsinformationen finden Sie auch Ihre Mitwirkungspflichten.

## Checkliste Ihrer Mitwirkungspflichten

**Wichtiger Hinweis zu Ihren Mitwirkungspflichten:** Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschalttermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

 [Infoblatt Mitwirkungspflichten](#)



### Inhouse-Verkabelung

Durchgängige Inhouse-Verkabelung ist vor Leitungs-Lieferung erfolgt

[↓ Guide Glasfaser Inhouse-Verkabelung herunterladen](#)



### Stromversorgung

Ausreichende Anzahl an 230V-Steckdosen steht zur Verfügung und befindet sich in unmittelbarer Nähe des Routers bzw. Modems



### Platz für Hardware

Im Technikschränk ist ausreichender Platz vorhanden



### Verfügbarkeit Ihrer Ansprechpartner

Genannte Ansprechpartner sind über anstehende Vor-Ort-Termine informiert und begleiten den Techniker im genannten Zeitfenster



### Zugang zu Ihren Räumen

Zugänge zum Abschlusspunkt-Linientechnik (APL) und Installations-Ort sind gewährleistet



### Techniker-Hinweisschild

Techniker-Hinweisschild ist gut sichtbar im Eingangsbereich platziert

[↓ Techniker Hinweisschild herunterladen](#)

## Mitwirkungspflichten

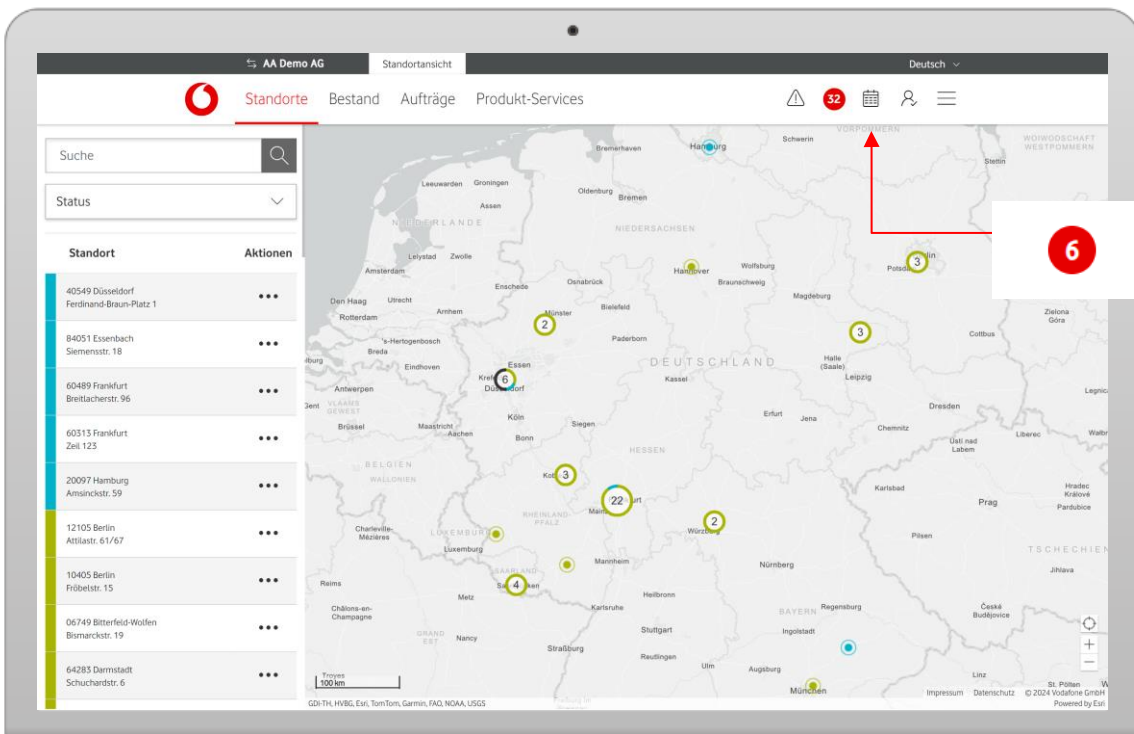
Details zu Ihren Mitwirkungspflichten finden Sie in der Checkliste.

## PDF Download

Sie können die jeweiligen Dokumente auch als PDF herunterladen.



In der Menüleiste finden Sie Ihren Kalender.



## Kalender

Durch Klick auf das Icon öffnet sich der Kalender.

# Kalender



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

In der Kalender-Ansicht finden Sie Ihre anstehenden Termine.



The screenshot shows the 'AA Demo AG' interface with a map of Germany. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of locations. The main area displays a map with several location markers, some of which are circled in yellow. A calendar overlay is visible on the right side of the map, showing the dates for September 2023. The calendar has a red dot on the 15th of September, indicating a scheduled event. A red arrow points from the calendar to the map, highlighting the location of the event.

**Standort**

Standort	Aktionen
65812 Bad Soden Gartenstr. 10	...
12105 Berlin Attlastr. 61/67	...
12099 Berlin Germaniastr. 14-17	...
44357 Dortmund Kammerstück 17	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15	...
65760 Eschborn Kölner Str. 5	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60513 Frankfurt Zeil 125	...

**Fr, 15. September 2023**

Dresden, 01139 Peschelstraße 33  
Auftrag: PDTP-3887001  
Ihre Leitung  
TEST\_SERVICE\_NAME

Dresden, 01139 Peschelstraße 33  
Auftrag: PDTP-3887002  
Ihre Leitung  
TEST\_SERVICE\_NAME

Mannheim, 63477 Robert Bosch-Str. 376  
Auftrag: PDTP-0518170  
Ihre Leitung

**Mo, 18. September 2023**

Dresden, 01139 Peschelstraße 33  
Auftrag: PDTP-3887002  
Ihre Installation  
TEST\_SERVICE\_NAME

**Mi, 20. Dezember 2023**

Darmstadt, 64289 Alsfelder Str. 11

## Kalender

An Tagen mit einer roten Markierung sind Termine vorgemerkt. Klicken Sie auf den Tag, um die Termine anzusehen.



# Benachrichtigungen

In der Menüleiste finden Sie Ihre Benachrichtigungen.



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

## Benachrichtigungen

Durch Klick auf das Benachrichtigungs-Symbol öffnet sich das Overlay mit allen Benachrichtigungen. Bewegen Sie die Maus über ein Zeichen, erscheint darunter der Name der Funktion. Liegen neue Nachrichten vor, wird dies mit einem roten Kreis und der Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt.

## Benachrichtigungen

Im Benachrichtigungs-Center sehen Sie Ihre aktuellen Benachrichtigungen. Klicken Sie auf den Eintrag. Dann kommen Sie direkt auf die passende Ansicht.

The screenshot shows the AA Demo AG web application interface. The top navigation bar includes the company logo, the name 'AA Demo AG', and tabs for 'Standortansicht', 'Deutsch', and a dropdown menu. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of locations. The main area displays a map of Germany with various locations marked. A red circle with the number 18 highlights the notification icon in the top right corner. A red arrow points from the notification icon to a detailed view of the notifications on the right side of the screen.

**Benachrichtigungen**

- Neuer Auftragsstatus**  
✓ Anschließung abgeschlossen  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Region  
gestern **NEU**
- Neuer Auftragsstatus**  
✓ Anschließung abgeschlossen  
65760 Eschborn  
Düsseldorfer Str. 15  
Mobile 5G 100 Mbit/s  
vor 28 Tagen **NEU**
- Hardware wurde verschickt**  
Auftrag: ARC8795109766  
60513 Frankfurt  
Zeil 123  
vor 32 Tagen **NEU**
- Neuer Auftragsstatus**  
✓ Ihre Anschließung  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Region  
vor 43 Tagen **NEU**
- Neuer Auftragsstatus**  
✓ Start der Auftragsbearbeitung  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Region  
vor 43 Tagen **NEU**



# Benachrichtigungen



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Im Benachrichtigungs-Center finden Sie Ihre erhaltenen Benachrichtigungen.

## Inbox verwalten

Klicken Sie auf die 3 Punkte. So öffnen Sie das Aktionsmenü für alle Benachrichtigungen. Hier markieren oder löschen Sie Nachrichten.

### Benachrichtigungen

- ✓ Alle als gelesen markieren
- 🗑 Alle Benachrichtigungen löschen
- ⚙ Benachrichtigungseinstellungen

## Einzeln löschen

Löschen Sie einzelne Benachrichtigungen mit einem Klick auf das Mülleimer-Symbol.

## Einzeln lesen

Klicken Sie auf die Nachricht, um sie als gelesen zu markieren.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Suche

Status

Standort Aktionen

65812 Bad Soden Gartenstr. 10	...
12105 Berlin Attlastr. 61/67	...
12099 Berlin Germaniastr. 14-17	...
44357 Dortmund Kamnerstück 17	...
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
65760 Eschborn Düsseldorfer Str. 15	...
65760 Eschborn Kölner Str. 5	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60513 Frankfurt Zeil 123	...

Benachrichtigungen

Neuer Auftragsstatus

- ✓ Anschaltung abgeschlossen  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Regio  
gestern

Neuer Auftragsstatus

- ✓ Anschaltung abgeschlossen  
65760 Eschborn  
Düsseldorfer Str. 15  
Mobile 5G 100 Mbit/s  
vor 28 Tagen

Hardware wurde verschickt

- Auftrag: ARC8795109766  
60513 Frankfurt  
Zeil 123  
vor 32 Tagen

Neuer Auftragsstatus

- ✓ Ihre Anschaltung  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Regio  
vor 43 Tagen

Neuer Auftragsstatus

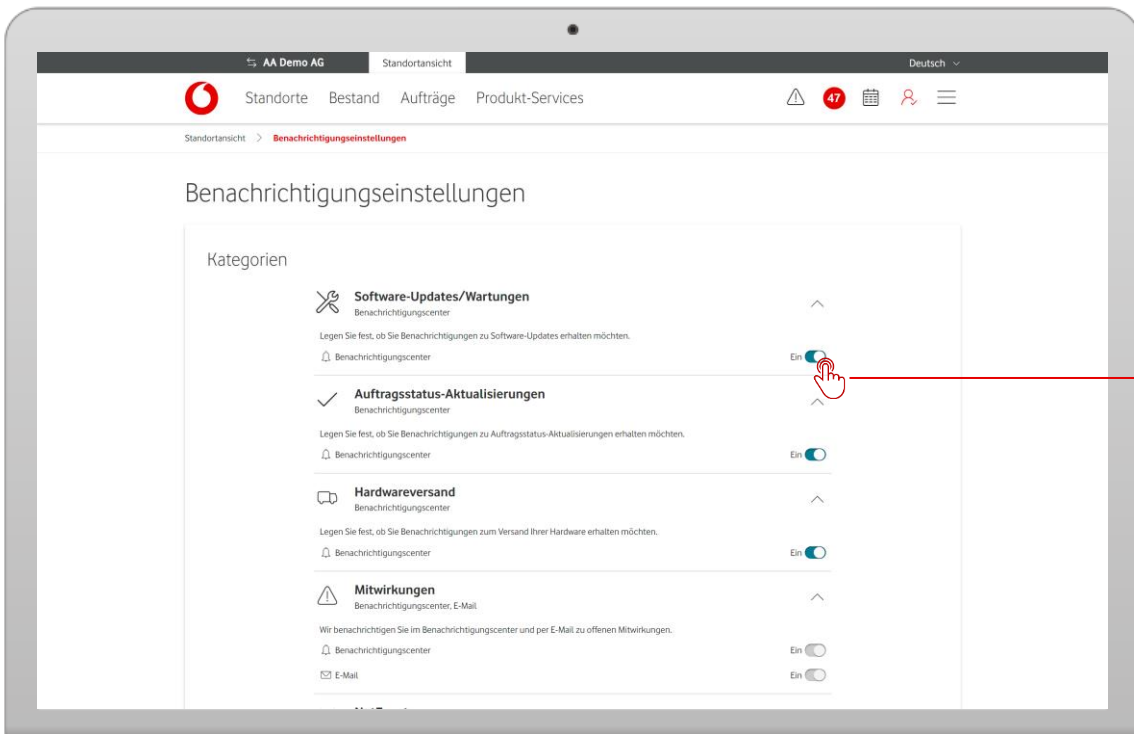
- ✓ Start der Auftragsbearbeitung  
60489 Frankfurt  
Breitacherstr. 96  
Komfort-Anschluss Plus Regio  
vor 43 Tagen



# Benachrichtigungseinstellungen

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie Ihre Benachrichtigungen auf sich persönlich zuschneiden.



## Einstellungen

Durch Klick auf den Schieberegler aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen für die gewählte Kategorie.



# Mitwirkungen

In der Menüleiste finden Sie Ihre Mitwirkungen.



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

The screenshot shows a web application interface for 'AA Demo AG'. The top navigation bar includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red banner at the top right of the map area indicates 'Zu meinen Mitwirkungen'. The map displays various locations across Europe, marked with colored circles and numbers. A sidebar on the left lists locations and actions.

Standort	Aktionen
18573 Abtefähr Reepenbahn 56	...
04582 Altenburg Flotzestr. 5	...
04703 Altmühlhof Adenauerallee 98	...
86735 Ammerdingen Abteifährgraben 44	...
53567 Asbach (Westertal) Dornweg 12	...
12099 Berlin Germanenstr. 14-17	...
12099 Berlin Germanenstr. 14/17	...
13351 Berlin Müllerstr. 56	...
10409 Berlin	...

## Mitwirkungen

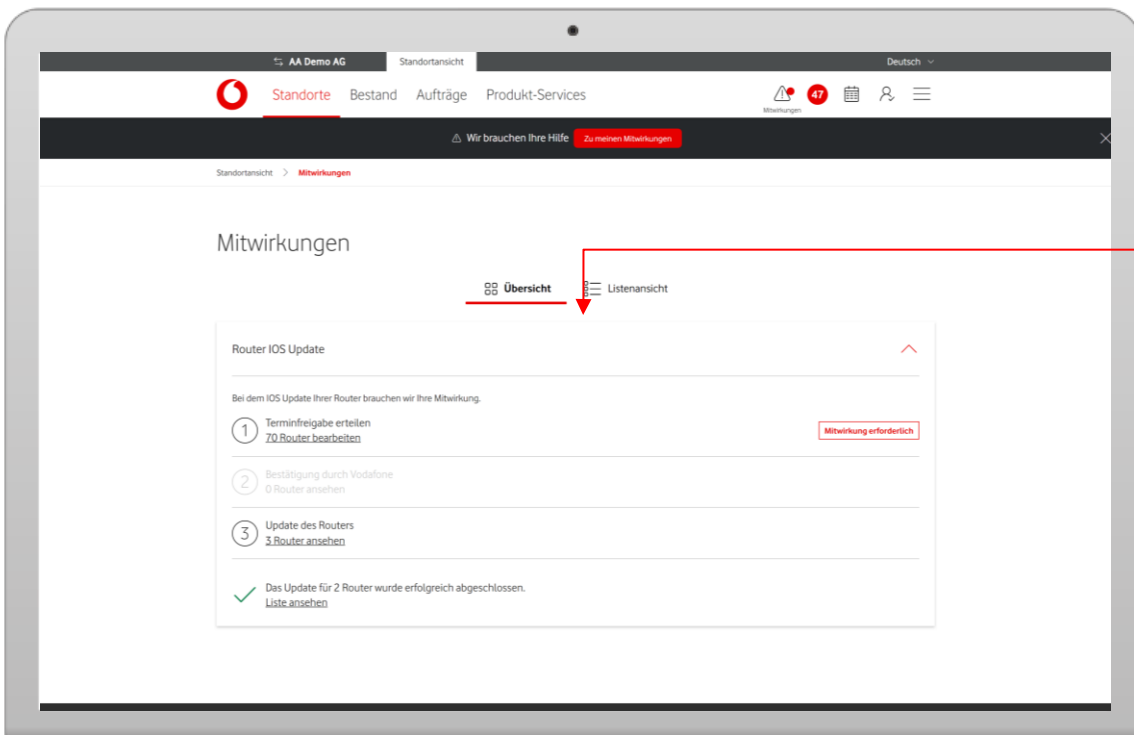
Wenn aktive Mitwirkungen vorliegen, erscheint beim Mitwirkungen-Symbol ein roter Punkt und der Hinweisbanner.



# Mitwirkungen

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

In der Menüleiste finden Sie Ihre Mitwirkungen. Mitwirkungen-Ansicht

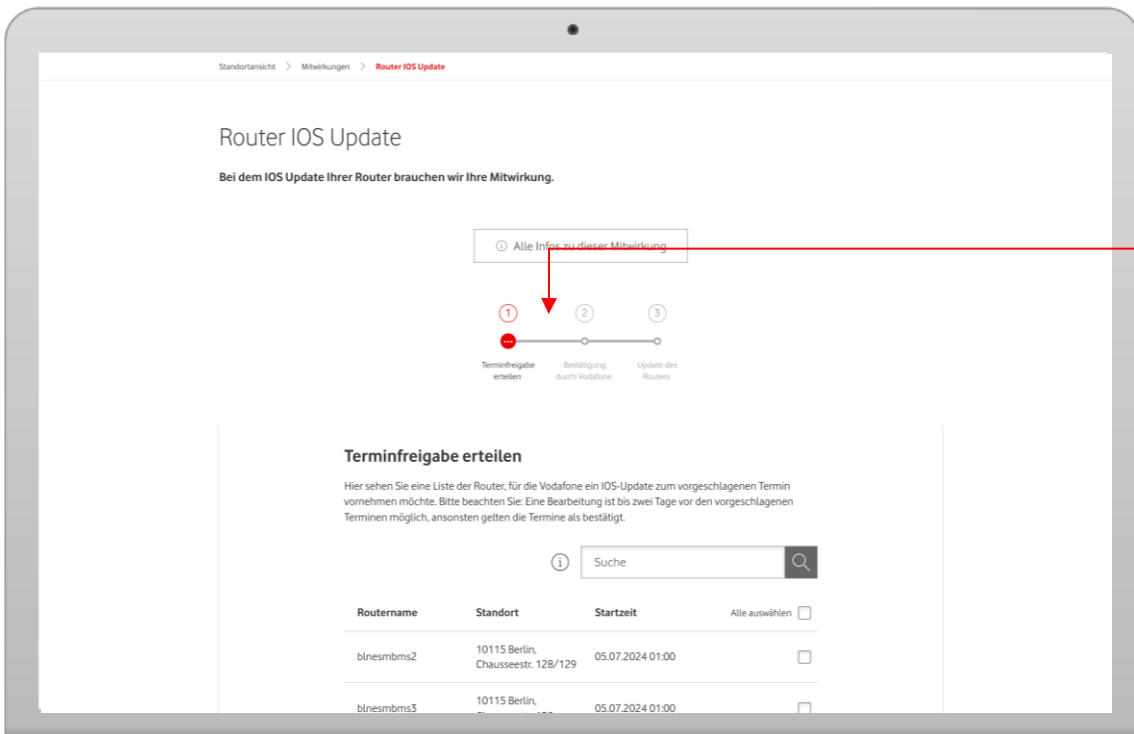


## Mitwirkungen

Durch Klick auf das Mitwirkungen-Symbol öffnet sich der Arbeitsbereich Mitwirkungen. Die Mitwirkungen-Ansicht ermöglicht es Ihnen, offene Mitwirkungen zu sehen und zu bearbeiten. Sie können zwischen der Übersicht und der Listenansicht wählen.



In der Menüleiste finden Sie Ihre Mitwirkungen. Bearbeiten



## Mitwirkungen

Mitwirkungen beziehen sich auf die Aktionen oder Aktivitäten, die von Ihnen innerhalb verschiedener Anwendungen oder Workflows durchgeführt werden müssen. Diese Mitwirkungen können verschiedene Formen annehmen, wie das Erreichen eines neuen Bearbeitungsschrittes, das Abschließen oder das Abbrechen eines Workflows.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Bestand

CSV Downloads Suche

Status

- Aktiv
- Gekündigt
- Nicht Aktiv

Anwenden Zurücksetzen

Anschlussinformationen	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
ab6652275819	65520 Bad Camberg Robert-Koch-Str. 15B	10.03.2017	...
	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	20.12.2023	...
Vodafone LTE Komfort-Anschluss Plus +49 2202 9298441 +49 2202 9261952 ...	51429 Bergisch Gladbach Braunsberg 6Se	24.08.2022	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagen-Anschluss +49 30 58769174 0-9	12105 Berlin Attliastr. 61/67	29.01.2024	...
Vodafone Business IUC mit RingCentral IP Anlagenanschluss RingCentral +49 30 6521295 20-49	12105 Berlin Attliastr. 61/67	23.06.2022	...
Vodafone-Sprache One Net Anschluss +49 30 6521298 70-99	12105 Berlin Attliastr. 61/67	20.11.2020	...
Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax	10405 Berlin Fröbelstr. 15	07.06.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 1000M/SOM blnsrlic6004	12099 Berlin Germaniast. 14-17	11.08.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/SOM blnsrlic6003	12099 Berlin Germaniast. 14-17	25.11.2021	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps all inclusive Coax	06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	07.06.2022	...
Vodafone-Sprache Komfort-Anschluss Plus Regio +49 6151 4921174 +49 6151 9926298 ...	64283 Darmstadt Schuchardstr. 6	27.11.2019	...

## Listen-Filter

Filtern Sie hier die Bestandsliste nach Ihren Vorgaben.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

The screenshot shows the 'Bestand' (Inventory) page in the AA Demo AG system. The page has a navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. The 'Bestand' tab is active. Below the navigation bar, there is a search bar with a search icon. A red circle highlights the 'CSV Downloads' button, and a red arrow points to the search icon. The main content area displays a table of products and their locations.

Produkt	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
Vodafone Business Internet DSL Anschluss	65520 Bad Camberg Robert-Koch-Str. 15B	10.03.2017	...
Vodafone Business Internet Bitstrom Business Internet FTTH Anschluss	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	20.12.2023	...
Vodafone LTE Komfort-Anschluss Plus	51429 Bergisch Gladbach Braunsberg 6Se	24.08.2022	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagen-Anschluss	12105 Berlin Attliastr. 61/67	29.01.2024	...
Vodafone Business UIC mit RingCentral IP Anlagenanschluss RingCentral	12105 Berlin Attliastr. 61/67	23.06.2022	...
Vodafone-Sprache One Net Anschluss	12105 Berlin Attliastr. 61/67	20.11.2020	...
Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax	10405 Berlin Fußfelstr. 15	07.06.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 1000M/SOM	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	11.08.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/SOM	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	25.11.2021	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps all inclusive Coax	06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	07.06.2022	...
Vodafone-Sprache Komfort-Anschluss Plus Regio	64283 Darmstadt Schuchardstr. 6	27.11.2019	...

## Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Bestandsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.

## .CSV Export

Durch Klick auf den Button öffnen Sie ein Menü, in dem sie Filtern können, welche Detail-Infos der Bestandsliste Sie herunterladen möchten.

Unter dem Menüpunkt „Bestand“ finden Sie eine Übersicht aller aktiven Festnetz-Produkte an Ihren Standorten. Für weitere Infos wählen Sie gezielt einzelne Bestände aus.

Produkt	Anschlussinformationen	Standort	In Betrieb seit	Aktionen
TEST_Prodkt_Billing_Name_1 TEST_SERVICE_NAME		25917 Achtrup Hochstrasse 51	10.03.2023	...
Company Net Festanschluss 10 Mbps basic	blnesmbms1	10115 Berlin Chausseestr. 128/129	05.01.2023	...
	ab6652275819	65520 Bad Camberg Robert-Koch-Str. 15B	10.03.2017	...
	bi8535915696	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	20.12.2023	...
	+49 2202 9298441 +49 2202 9261952 ...	51429 Bergisch Gladbach Braunsberg 6Se	24.08.2022	...
Vodafone LTE Komfort-Anschluss Plus	+49 30 58769174 0-9	12105 Berlin Attilastr. 61/67	29.01.2024	...
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagen-Anschluss	+49 30 6521295 20-49	12105 Berlin Attilastr. 61/67	23.06.2022	...
Vodafone Business UIC mit RingCentral IP Anlagenanschluss RingCentral	+49 30 6521298 70-99	12105 Berlin Attilastr. 61/67	20.11.2020	...
Vodafone-Sprache One Net Anschluss		10405 Berlin Friedrichstr. 15	07.06.2022	...
Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax	blnsrnc6004	12099 Berlin Germaniast. 14-17	11.08.2022	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 1000M/SOM	blnsrnc6003	12099 Berlin Germaniast. 14-17	25.11.2021	...
Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/SOM		06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	07.06.2022	...
Company Net Festanschluss 50 Mbps all inclusive Coax		64283 Darmstadt Schuchardstr. 6	27.11.2019	...
Vodafone-Sprache Komfort-Anschluss Plus Regio	+49 6151 4921174 +49 6151 9926298 ...			

## Aktionen

Durch Klick auf die drei Punkte sehen Sie alle verfügbaren Aktionsmöglichkeiten.

## Details

Für detaillierte Bestandsinformationen klicken Sie auf Ihr Produkt.

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices.

## Bestandsinformationen

Hier sehen Sie die produktspezifischen Detail-Infos zu Ihrem Bestand.

## Rechnungsdetails

Hier sehen Sie die Detail-Infos zu Ihrem Rechnungskonto.

## Aktionen

Klicken Sie auf die drei Punkte, um das Aktionsmenü zu öffnen. Mit erneutem Klick schließen Sie das Menü wieder.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Bestand > 10405 Berlin, Fröbelstr. 15

Aktiv Gekündigt Nicht Aktiv berlin 4/6

### Bestandsinformationen

<b>Produkt:</b>	Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax	<b>Unternehmen:</b>	Testkunde FIS
<b>Zusatzservices:</b>	SL classic express- Company Net	<b>Standort:</b>	10405 Berlin, Fröbelstr. 15
<b>Tarifname:</b>	Company Net 3 Jahre 04.15	<b>Kundennummer:</b>	001955647511
		<b>In Betrieb seit:</b>	07.06.2022
		<b>Mindestlaufzeit bis:</b>	06.06.2025

### Rechnungsdetails

<b>Rechnungskonto:</b>	1051841491	<b>Zahlungsart:</b>	Überweisung
<b>Rechnungsempfänger:</b>	Testkunde Postfach Postfach: 1234567 45128 Essen	<b>Rechnungszustellung:</b>	Online

Technische Informationen

Bestandsinformationen  
Rechnungsdetails  
Technische Informationen  
Aktionen

In der Detailansicht erhalten Sie Infos zu Ihren Bestandsservices und können einzelne Aktionen aufrufen.

## Technische Informationen

### Router dusembms4001

VPN: esmbms      Modell: Cisco ISR4331  
Service ID: 0000000388225553      Supervise Management: ✓  
Bandbreite: 100 Mbps

Interface Name	Anbindung	IP Adressbereich	IP Gateway-Adresse
Vlan 1	primary (direkt)	10.0.6.0/24	10.0.6.2

### Router dusebnstobavc4001

## Aktionen



### Service Request

Erteilen Sie uns Ihre Änderungsaufträge

> [Service Request erstellen](#)



### Looking Glass

Analysieren Sie Ihre Netzwerkanbindung

> [Zu Looking Glass](#)



### Easy Ticket

Erstellen Sie neue Tickets oder prüfen Sie den Status

☐ [Zum Easy Ticket-Portal](#)

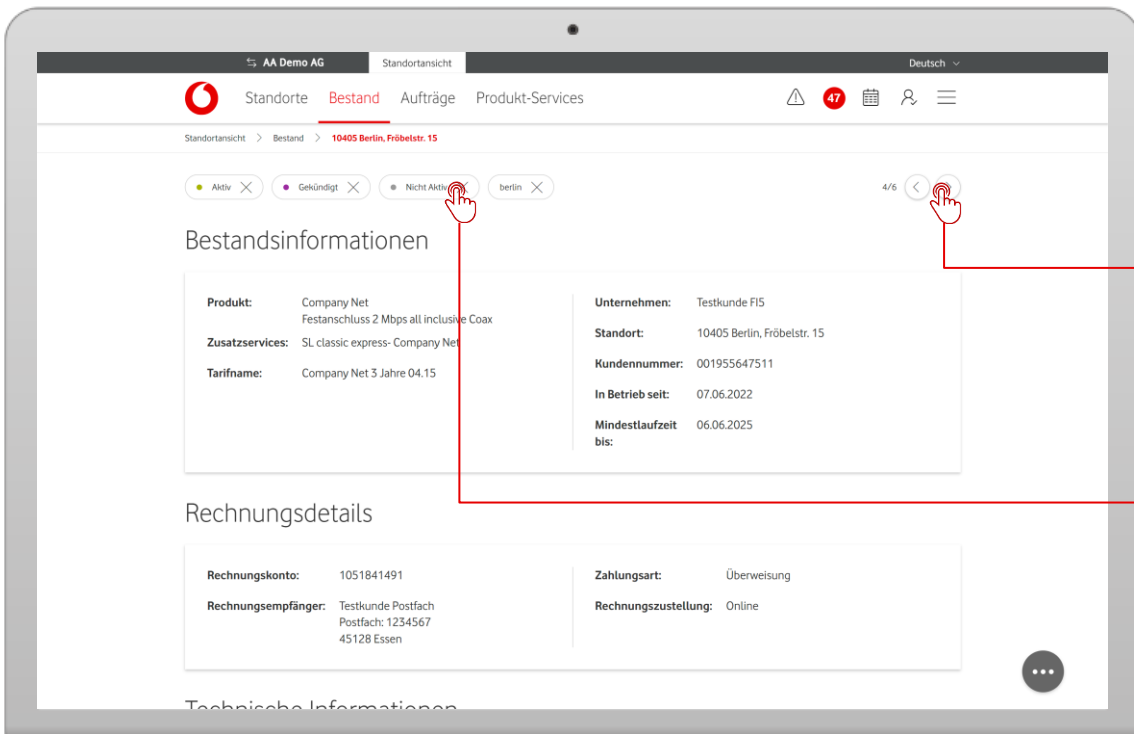
## Technische Informationen

Hier sehen Sie die technischen Informationen zu Ihrem Bestand.

## Aktionen

Sie finden hier die verschiedenen Aktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

In der Detailansicht können Sie zwischen Ihren einzelnen Bestandsservices wechseln.



AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Bestand > 10405 Berlin, Fröbelstr. 15

Aktiv Gekündigt Nicht Aktiv berlin

4/6

### Bestandsinformationen

<b>Produkt:</b>	Company Net Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax	<b>Unternehmen:</b>	Testkunde FIS
<b>Zusatzservices:</b>	SL classic express- Company Net	<b>Standort:</b>	10405 Berlin, Fröbelstr. 15
<b>Tarifname:</b>	Company Net 3 Jahre 04.15	<b>Kundennummer:</b>	001955647511
		<b>In Betrieb seit:</b>	07.06.2022
		<b>Mindestlaufzeit bis:</b>	06.06.2025

### Rechnungsdetails

<b>Rechnungskonto:</b>	1051841491	<b>Zahlungsart:</b>	Überweisung
<b>Rechnungsempfänger:</b>	Testkunde Postfach Postfach: 1234567 45128 Essen	<b>Rechnungszustellung:</b>	Online

Technische Informationen

## Wechselfeile

Wechseln Sie zur letzten oder nächsten Detailansicht.

## Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

# Bestand – Service Request



Standorte

**Bestand**

Aufträge

Produkt-Services

Unter „Service Requests“ können Sie uns direkt kontaktieren, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben.

## Info

Je nach Rahmenvertrag kann ein Service Request für Sie kostenpflichtig sein.

## Service Request

Wählen Sie aus verschiedenen Service Request-Typen das Passende aus. Request-Typen können produktabhängig sein.

## Formularfelder

Füllen Sie die weiteren Felder aus, um das Formular abzusenden.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Bestand > 10405 Berlin, Fröbelstr. 15 > **Service Request**

### Service Request

Festanschluss 2 Mbps all inclusive Coax

**Hinweis**  
Sie haben keine Berechtigung, einen Service Request zu erstellen (abzuschicken).

Service Request Typ \*

DHCP Server

Ansprechpartner \* Rückrufnummer \*

Routername \*

z.B. xhrq12345

IPv4 Adresse \* Subnetzmaske \*

z.B. 192.168.1.1 z.B. 255.255.255.128

Wunschtermin



# Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Aufträge

Status

- ☒ In Bearbeitung
- ☐ Aktiv
- ☐ Nicht Aktiv

Anwenden Zurücksetzen

.CSV Export

Suche

Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	02.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	27.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	12105 Berlin Attlastr. 61/67	
Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/50M	Ihre Leitung	09.07.2021	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	
IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	44357 Dortmund Kannerstück 17	
Komfort-Anschluss Plus Regio	Ihre Auftragsprüfung	02.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Business Internet Pro SDSL 10M/10M	Anschaltung abgeschlossen	22.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Anschaltung abgeschlossen	09.11.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
IP Anlagenanschluss IP Anlagen-Anschluss	Anschaltung abgeschlossen	24.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
Vodafone Business Internet Pro	Anschaltung abgeschlossen	16.10.2023	40549 Düsseldorf	

## Listen-Filter

Filtern Sie hier die Auftragsliste nach Ihren Vorgaben.

## .CSV Export

Durch Klick auf den Button laden Sie die gesamte Auftragsliste samt Detail-Infos herunter.



# Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Aufträge

CSV Export

Suche

Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
Vodafone Business SD-WAN bit - Enterprise SD-WAN	Ihre Auftragsprüfung	15.06.2021	53567 Asbach (Westerwald) Dornweg 12	
Company Dialog Cable asym. 50 Mbps/12 Mbps	Projektauftrag	Keine Angabe	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	
Company Net Company Dialog Cable asym. 100 Mbps/50 Mbps	Projektauftrag	Keine Angabe	12099 Berlin Germaniastr. 14/17	
Vodafone Business Internet UM Cable Anschluss 03/20	Projektauftrag	Keine Angabe	63128 Dietzenbach Fasanenweg 10	
Vodafone Business Internet UM Cable Anschluss 03/20	Projektauftrag	Keine Angabe	63128 Dietzenbach Fasanenweg 10	
Vodafone Business Internet Connect 2 Mbps Anschluss Basic	Projektauftrag	Keine Angabe	73072 Donzdorf Potsdamer Str. 40	
Vodafone - IP Anlagen-Anschluss IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	26.07.2021	63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1b	
Vodafone Internet Connect 150 Mbps basic (CFV / Glasfaser)	Ihre Leitung	10.11.2021	63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1B	
Vodafone Internet Connect 150 Mbps basic (CFV / Glasfaser)	Ihre Leitung	10.11.2021	63303 Dreieich Dreieich-Plaza 1B	
Vodafone Dedicated Ethernet Primary Access A	Start der Auftragsbearbeitung	19.03.2019	40210 Düsseldorf Bismarckstr. 43	

## Listen-Suche

Durchsuchen Sie hier die Auftragsliste gezielt nach Ihren Wünschen. Für genauere Infos zur Suche und den Suchkriterien bewegen Sie den Mauszeiger über das i-Symbol.



# Aufträge



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Unter dem Menüpunkt „Aufträge“ finden Sie eine Übersicht aller Produkte, die sich an Ihrem Standort in der Anschaltung befinden. Für weitere Infos wählen Sie gezielt die einzelnen Aufträge aus.

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
PDTP-2205001 ARK2022050001, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Kornweg 34 h+H	
PDTP-2205002 ARK2022050002, Position 1	Vodafone Business Internet Connect 100 Mbps Anschluss Basic	Start der Auftragsbearbeitung	26.05.2021	65451 Kelsterbach Langer Kornweg 34 h+H	

Auftragsnummer	Produkt	Status Info	Letzte Änderung	Standort	Service Request
ARC0394404140, Position 1	Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	02.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
ARC0394532593, Position 1	Business Internet Glasfaser	Start der Auftragsbearbeitung	27.02.2024	65812 Bad Soden Gartenstr. 10	
ARC0394371431, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	12105 Berlin Attlastr. 61/67	
PDTP-0573246 ARC3508004899, Position 1	Vodafone Business Internet Pro Cable 500M/50M	Ihre Leitung	09.07.2021	12099 Berlin Germaniastr. 14-17	
ARC0394367751, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	44357 Dortmund Kammerstück 17	
ARC0393142933, Position 1	Komfort-Anschluss Plus Regio	Ihre Auftragsprüfung	02.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
ARC0394367938, Position 1	IP Anlagen-Anschluss	Start der Auftragsbearbeitung	25.01.2024	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTP-0696188 ARC3503293680, Position 2	Business Internet Pro SDSL 10M/10M	Anschaltung abgeschlossen	22.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTP-0789143 ARC3503297107, Position 1	Company Net Festanschluss 100 Mbps basic	Anschaltung abgeschlossen	09.11.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTP-0696187 ARC3503293680, Position 1	IP Anlagenanschluss IP Anlagen-Anschluss	Anschaltung abgeschlossen	24.08.2023	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	
PDTP-0789498	Vodafone Business Internet Pro	Anschaltung abgeschlossen	16.10.2023	40549 Düsseldorf	

## Service Request

Bei Fragen zu Ihrem Produkt können Sie uns auch gern direkt kontaktieren: Klicken Sie einfach auf „Service Request“.

## Details

Für detaillierte Auftrags-Infos klicken Sie auf den jeweiligen Auftrag.



In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

The screenshot displays the 'Aufträge' (Orders) section of a web application. The top navigation bar includes 'Standortansicht', 'Deutsch', and a search bar. The main content area is titled 'Auftragsinformationen' (Order Information) and contains two columns of data:

Produkt:	Unternehmen:
Business Internet Glasfaser	Vodafone GmbH
Auftrag: ARC0394404140, Position 1	Standort: 65812 Bad Soden, Gartenstr. 10
Auftragsart: Änderung	Kundennummer: 001938797611
	Rechnungskonto: 1039727241
	Service ID: 0000000476039681

Below the information table is a progress bar with five steps:

- Ihre Unterschrift (Completed)
- Ihre Auftragsprüfung (Completed)
- Start der Auftragsbearbeitung (Completed)
- Ihre Anschließung (In Progress)
- Anschließung abgeschlossen (Pending)

The bottom section is titled 'Detaillierter Auftragsverlauf' (Detailed Order Progress).

## Auftragsinformationen

Hier finden Sie Ihre Auftragsdaten.

## Meilenstein-Übersicht

Beobachten Sie in dieser Übersicht den Fortschritt Ihres Auftrags.

In den Auftragsinformationen bekommen Sie eine Detail-Ansicht zu Ihrem jeweiligen Auftrag.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen rechtzeitig vor Ihrem Anschalttermin. Andernfalls kann es zu Verzögerungen in der Anschaltung kommen.

## Checkliste Mitwirkungspflichten



## Detaillierter Auftragsverlauf



### Ihre Unterschrift

13.12.2021

Vielen Dank für Ihren Auftrag.



### Ihre Auftragsprüfung

13.12.2021

Wir haben Ihren Auftrag geprüft.



### Start der Auftragsbearbeitung

14.12.2021

Ihr Auftrag befindet sich nun in der Bearbeitung. Ihr Vodafone Ansprechpartner wird Sie über die nächsten Schritte informieren.



### Konfiguration und Inbetriebnahme Ihrer Telefon-Anlage

21.12.2021

## Mitwirkungspflichten

Springen sie hier zu den Mitwirkungspflichten, um zu sehen, welche Schritte Sie in der Auftragsbearbeitungen übernehmen.

## Auftragsstatus-Details

Wenn sie es genau wissen wollen finden sie hier die Details zu den einzelnen Meilensteinen.

In den Auftragsinformationen finden Sie u. a. auch Ihre Mitwirkungspflichten oder den Hardwareversand.

Für eine erfolgreiche Anschaltung treffen Sie bitte diese Vorbereitungen:

**Checkliste Mitwirkungspflichten**

Progress bar with icons and labels: Ihre Unterschrift (checked), Ihre Auftragsprüfung (checked), Start der Auftragsbearbeitung (checked), Ihre Leitung (active), Ihre Installation (pending), Anschließung abgeschlossen (pending).

**Detaillierter Auftragsverlauf**

Details zum Hardwareversand

Ihre Hardware wurde versendet am: 18.01.2022

Ihre Hardware: CPE

Versanddienstleister: DPD

Trackingcode: 01378975622455

Über den Link können Sie weitere Versand-Details einsehen.

[Sendungsverfolgung](#)

Ihre Unterschrift  
10.05.2021

## Hardwareversand

Hier finden Sie Details zum Versand Ihrer Hardware.

## Sendungsverfolgung

Details zu Ihrer Sendung können Sie über „Sendungsverfolgung“ einsehen.

In den Auftragsinformationen können Sie zwischen Ihren einzelnen Aufträgen wechseln.

AA Demo AG Standortansicht Deutsch

Standorte Bestand **Aufträge** Produkt-Services

Standortansicht > Aufträge > 65812 Bad Soden, Gartenstr. 10

In Bearbeitung Aktiv **Nicht Aktiv** 1/40

### Auftragsinformationen

<b>Produkt:</b>	Business Internet Glasfaser	<b>Unternehmen:</b>	Vodafone GmbH
<b>Auftrag:</b>	ARC0394404140, Position 1	<b>Standort:</b>	65812 Bad Soden, Gartenstr. 10
<b>Auftragsart:</b>	Änderung	<b>Kundennummer:</b>	001938797611
		<b>Rechnungskonto:</b>	1039727241
		<b>Service ID:</b>	0000000476039681

Ihre Unterschrift Ihre Auftragsprüfung Start der Auftragsbearbeitung Ihre Anschaltung Anschaltung abgeschlossen

Detaillierter Auftragsverlauf

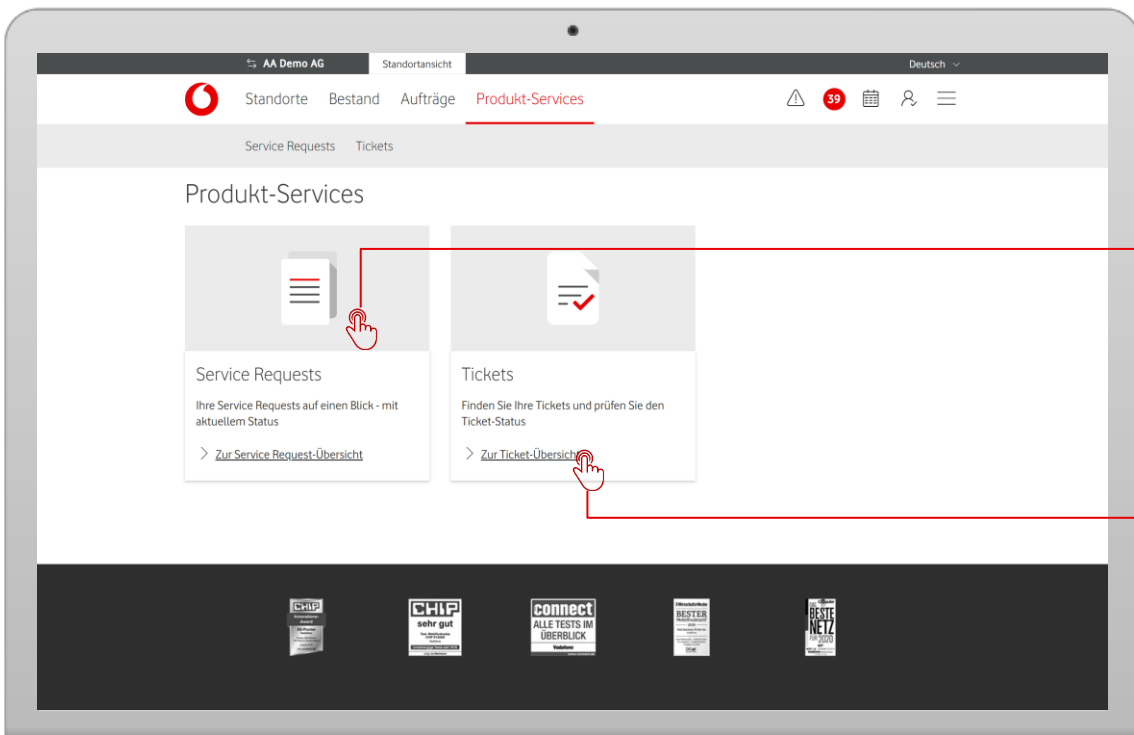
## Wechselpfeile

Wechseln Sie zum letzten oder nächsten Auftrag.

## Filter

Ihre ausgewählten Filter. Mit einem Klick entfernen Sie diese wieder.

Unter „Produkt-Services“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Service Requests und gemeldeten Tickets.



## Service Request

Klicken Sie hier, um zur Service Request-Übersicht zu kommen.

## Tickets

Mit einem Klick kommen Sie hier zu Ihren Tickets.

# Produkt-Services - Service Requests

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Ihre Standorte.

Datum	Request ID	Typ	Status	Ersteller
25.06.21 12:41	ARC8793590114	Sonstiges	gesendet	
22.03.21 15:19	ARC8793590043	Rufumleitung	gesendet	



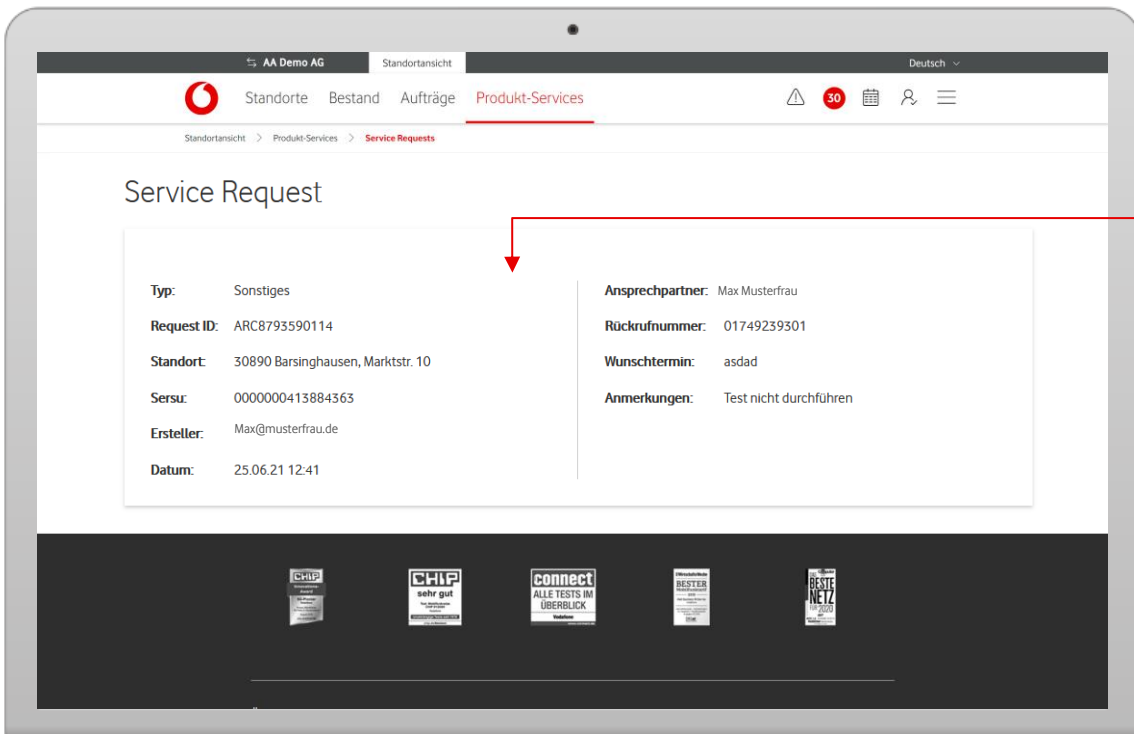
## Listen-Ansicht

Hier sehen Sie alle Service Requests für Ihre Standorte auf einen Blick. Mit einem Klick auf einen Request gelangen Sie zur Detail-Ansicht für den jeweiligen Request.





Haben Sie schon Service Requests an uns weitergeleitet, finden Sie hier eine Übersicht für alle Standorte.



## Request-Übersicht

Hier sehen Sie alle Informationen zu Ihrem Service Request.



# Produkt-Services – Tickets

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

AA Demo AG | Standortansicht | Deutsch

Standorte Bestand Aufträge **Produkt-Services**

Standortansicht > Produkt-Services > Tickets

Neues Easy Ticket erstellen

Suche

Ticket-ID	Produktname	Standort	Problem-beschreibung	Status	Störungs-beginn	Anschluss-kennung
TA0000016064117	Vodafone Company Net MPLS	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	Verbindungsaufbau	geschlossen	07.05.2022 01:45	duvodafone2800
TA0000016064118	Vodafone Company Net MPLS	40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	Verbindungsaufbau	geschlossen	07.05.2022 01:45	duvodafone2800
TA0000016055407	Vodafone Company Net MPLS	52349 Düren Wirtelstr. 34	Abbrüche	geschlossen	03.05.2022 01:34	duevodapa6000
TA0000016040642	Vodafone Company Net MPLS	12555 Berlin Bahnhofstr. 33-36	Verbindungsaufbau	geschlossen	21.04.2022 09:48	access.arcor/duvodafonea8002-cdc.bngvodapa.de
TA0000016037101	Vodafone Company Net MPLS	52349 Düren Wirtelstr. 34	Verbindungsaufbau	geschlossen	21.04.2022 09:05	duevodapa6000
TA0000016024257	Arcor - Company Net MPLS	16761 Hennigsdorf Havelpassage 9	Verbindungsaufbau	Techniker beauftragt	13.04.2022 10:29	henvodapa3500

## Details

Für detaillierte Ticket-Infos klicken Sie auf Ihr Produkt.

## Easy Ticket

Mit Klick auf das + öffnet sich ein neuer Tab, der sie zum Easy Ticket Portal führt. Dort können Sie Störungs-Tickets erstellen.



# Produkt-Services – Tickets

[Standorte](#)[Bestand](#)[Aufträge](#)[Produkt-Services](#)

Unter „Tickets“ bekommen Sie eine Übersicht und Infos zu allen Störungs-Tickets, die Sie aufgegeben haben.

The screenshot shows the 'Produkt-Services' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services' (highlighted). Below this, a breadcrumb trail reads 'Standortansicht > Produkt-Services > Tickets > 72764 Reutlingen, Kaiserstr. 88 / 1'. The main section is titled 'Ticket Information' and contains two columns of data:

<b>Ticket ID:</b>	TA0000017156740	<b>Unternehmen:</b>	RSM Ebner Stolz Wirtschaftsprüfer Steuerberater Rechtsanwälte mbB
<b>Problembeschreibung:</b>	Anschlussausfall	<b>Standort:</b>	72764 Reutlingen, Kaiserstr. 88 / 1
<b>Status:</b>	Techniker beauftragt	<b>Kundennummer:</b>	001915999718
<b>Störungsbeginn:</b>	29.05.2024 09:56	<b>Anschlusskennung:</b>	one-ebner-01

Below the ticket information, there's a section titled 'Aktionen' with a button labeled 'Störungstracker' featuring a warning icon. A red hand cursor points to this button. Below the button, it says 'Alle Details zu Ihrem Ticket' and 'Zum Störungstracker' with a link icon.

## Ticket-Infos

Hier finden Sie alle Details zu Ihrem Ticket.

## Störungs-Tracker

Nutzen Sie den Störungs-Tracker, um den Status Ihres Tickets nachverfolgen zu können.





# **Benutzer- verwaltung**

## Hinweis:

Die folgenden Folien zeigen die Funktionsübersicht eines Benutzers mit Adminrechten.

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen.



# Benutzerverwaltung

Unter den Profil-Einstellungen können Sie Ihre Benutzer verwalten.

The screenshot shows the 'AA Demo AG' user management interface. The top navigation bar includes 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A search bar and a status dropdown are on the left. The main area displays a map of Germany with location markers. A table on the left lists locations with their addresses and action icons.

**Profil-Einstellungen**

Mit Klick auf das Icon öffnen sich Ihre Profil-Einstellungen.

**Benutzerverwaltung**

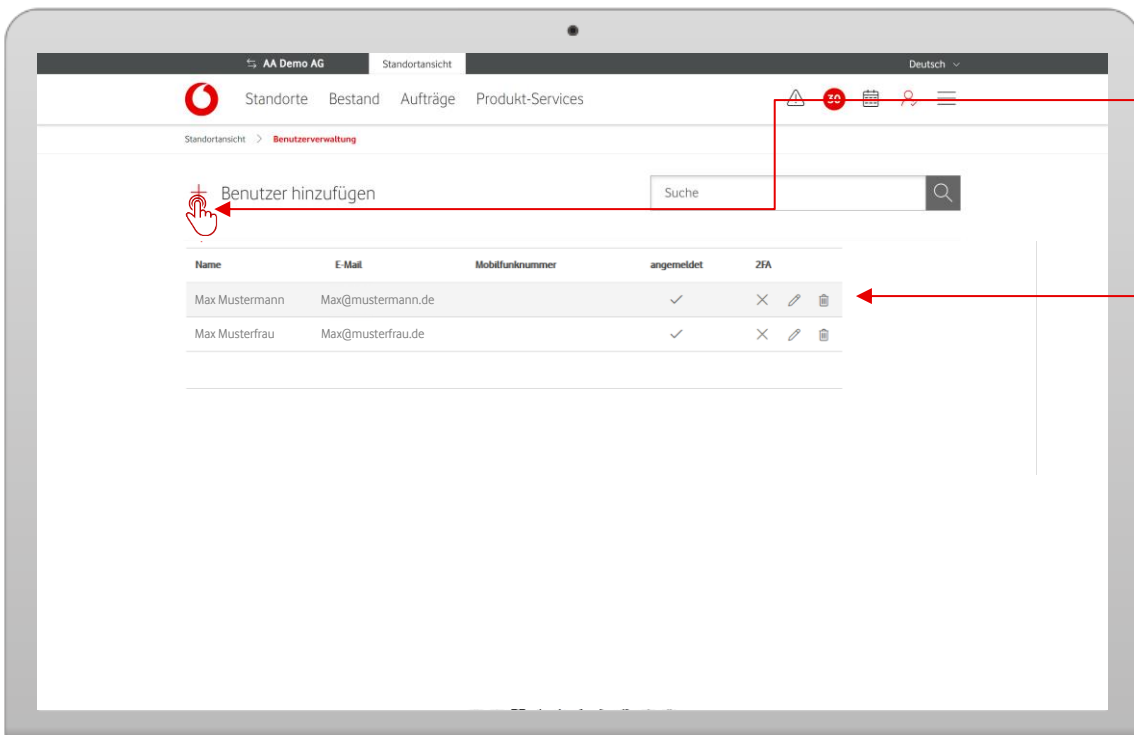
Mit einem Klick kommen Sie zu Ihrer Benutzerverwaltung.

- > Benutzerverwaltung
- > Info & FAQ
- > Benachrichtigungseinstellungen
- > Abmelden



# Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.



## Benutzer hinzufügen

Klicken Sie dazu einfach auf das Plus-Icon.

## Info

angemeldet:

X = noch nicht angemeldet

✓ = mind. einmal angemeldet

Zwei-Faktor-Authentisierung

(2FA):

X = 2FA nicht zugewiesen

✓ = 2FA zugewiesen

 = Benutzer editieren

 = Benutzer löschen



# Benutzerverwaltung – Benutzer hinzufügen

Hier fügen Sie neue Benutzer zu Ihrer Organisation hinzu.

AA Demo AG Standortansicht

Standorte Bestand Aufträge Produkt-Services

Standortansicht > Benutzerverwaltung > Benutzer hinzufügen

### Benutzer hinzufügen

Vorname \* Nachname \*

E-Mail \*

☐ Zwei-Faktor-Authentisierung

Mobilfunknummer

Organisationseinheit \*

Zuordnung Adminrechte

☐ AA Demo AG ☒

Anmerkungen

## 2FA

Weisen Sie hier dem Benutzer 2FA zu.

## Standorte

Hier können Sie Nutzern Gruppen von Kundennummern zuweisen. Für diese Kundennummern sieht der User alle Standorte.

## Adminrechte

Hier richten Sie für Ihren Benutzer die Adminrechte ein.

Bitte beachten:  
Ein hinzugefügter Benutzer mit Adminrechten, kann nur für seine freigeschalteten Kundennummern weitere Nutzer hinzufügen.



# Benutzerverwaltung – Benutzer bearbeiten

Hier bearbeiten Sie Benutzer Ihrer Organisation.

AA Demo AG | Standortansicht | Deutsch

Standorte | Bestand | Aufträge | Produkt-Services

Standortansicht > Benutzerverwaltung

+ Benutzer hinzufügen

Name	E-Mail	Mobiltfunknummer	angemeldet	ZFA
Max Mustermann	Max@mustermann.de		✓	✕
Max Musterfrau	Max@musterfrau.de		✓	✕

## Benutzer bearbeiten

Mit Klick auf das „Stift-Icon“ können Sie Ihren Benutzer ändern.

## Benutzer löschen

Mit Klick auf das „Papierkorb-Icon“ können Sie Ihren Benutzer löschen.



# Kundenwechsel



Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wechseln Sie ganz einfach den Kunden.

The screenshot shows a web application interface for 'AA Demo AG'. The top navigation bar includes the company logo, the name 'AA Demo AG', and tabs for 'Standortansicht', 'Deutsch', and a search icon. Below this, there are tabs for 'Standorte', 'Bestand', 'Aufträge', and 'Produkt-Services'. A red line highlights the 'Standorte' tab and the map area. The map shows Germany with several locations marked by yellow circles and numbers. A list of locations is visible on the left side of the map, with columns for 'Standort' and 'Aktionen'.

Standort	Aktionen
40549 Düsseldorf Ferdinand-Braun-Platz 1	...
84051 Essenbach Siemensstr. 18	...
60489 Frankfurt Breitacherstr. 96	...
60513 Frankfurt Zeil 123	...
20097 Hamburg Amsinckstr. 59	...
12105 Berlin Altlastr. 61/67	...
10405 Berlin Fröbelstr. 15	...
06749 Bitterfeld-Wolfen Bismarckstr. 19	...
64285 Darmstadt Schuchardstr. 6	...

## Kundenwechsel

Zur Kundenauswahl kommen Sie mit einem Klick auf den Reiter des gerade aktiven, ausgewählten Kunden.



Haben Sie Zugang zu mehreren Kunden? Mit einem Klick auf den Kundennamen in der obersten Zeile des Menüs öffnen Sie einen Dialog, um zur Ansicht eines anderen Kunden zu wechseln.

Kunde wechseln



demo



☐ AA Demo AG

☐ AA1 Demo

☐ AA2 Demo

☒ Demo



< 1 2 >

Auswählen

## Kundenwechsel

In der Suchleiste durchsuchen Sie die Kundenliste und wählen Ihren Kunden in der Liste aus.

# Navigation



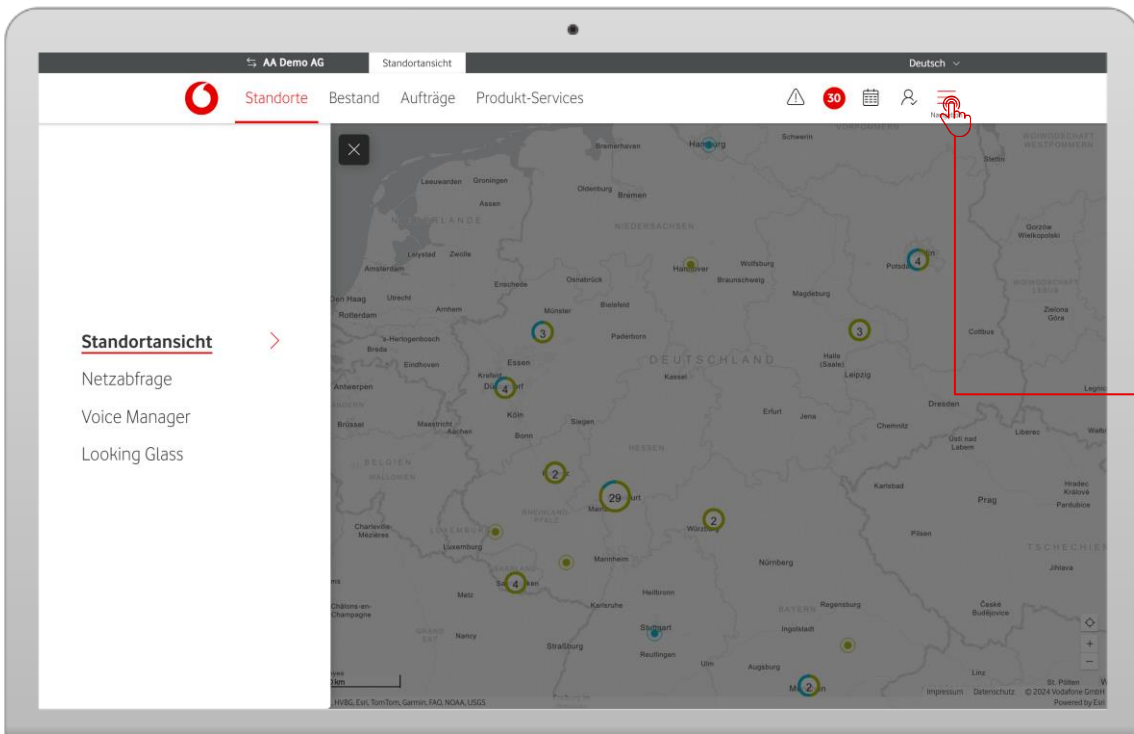
Standorte

Bestand

Aufträge

Produkt-Services

Wechseln Sie schnell und einfach durch die Service Monitor Applikationen.



## Navigationsmenü

Wechseln Sie über das Navigationsmenü in alle für Sie freigeschalteten Applikationen bzw. Features mit einem Klick wechseln.

Klicken Sie hierzu einfach auf das Navigations-Menü oben rechts und schon öffnet sich links, ein Dialog mit Ihren Service Monitor Features.

