

Firma
Kundennummer
Anschlusskennung
Terminwunsch

Ansprechpartner
Telefon
E-Mail

Auswahl der Services

Engineering- und Konzeptleistungen

Engineering- und Konzeptleistungen

Standard Change - Konfigurationsleistungen

Bandwidth change/adjustments	Erhöhung	Reduzierung	Bandbreite	Mbps
Detailed Logging Service	Forensik	Incident Response	Reporting	Dauer
DHCP-Server oder IP-Helper		IP	Sub	
Dynamic Routing	OSPF	BGP		
IP Address Management	Indirekte Routen LAN-Adressen	Gateway LAN		
NetFlow / IP Accounting	Start	Dauer	NetFlow	IP Accounting
Quality of Service	Gold %	Silber %	Platin %	Bronze %
SNMP Read only		User / Context		
Spare Circuits				
SFP Module Adaption		Router Port		
VLAN-Adaption	VLAN-ID	IP/Sub		
Leitungsgütemessung (RFC 2544)	Kalenderwoche	Zeitfenster	-	Uhr
Backup Test	Classic Plus	Classic Plus Advanced	Classic Premium	

Individueller Service

In der Beschreibung können zusätzlich Anforderungen genannt werden, welche dann vom ausführenden Vodafone Team bewertet und ggf. mit einem Rückruf geklärt werden.

Die Bewertung, ob es sich bei dem Anliegen um einen im Basispreis inkludierten oder Professional Service mit zusätzlichen Kosten handelt, obliegt dem ausführenden Vodafone Team. Zusätzliche Kosten werden dem Kunden vorab kenntlich gemacht und dessen Zustimmung eingeholt.

Custom Change

Weitere Mitteilungen

Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für die Erbringung von TK-Dienstleistungen an Geschäftskunden (TK-AGB für Geschäftskunden) sowie die jeweils anwendbaren Preislisten und/oder Leistungsbeschreibungen.

Ich habe die [Leistungsbeschreibung](#) und [Preisliste](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert.