

PROFESSIONAL SERVICE AUFTRAG für Vodafone Business Internet Pro (BIP)



Firma
Kundennummer
Anschlusskennung
Terminwunsch

Ansprechpartner
Telefon
E-Mail

Auswahl der Services

Engineering- und Konzeptleistungen

Engineering- und Konzeptleistungen

Standard Change - Konfigurationsleistungen

Bandwidth change/adjustments	Erhöhung		Reduzierung		Bandbreite			Mbps	
Detailed Logging Service	Forensik		Incident Response			Reporting		Dauer	
DHCP-Server oder IP-Helper	IP					Sub			
Dynamic Routing	OSPF		BGP						
IP Address Management	Indirekte Routen LAN-Adressen			Gateway LAN					
NetFlow / IP Accounting	Start			Dauer			NetFlow		IP Accounting
Quality of Service	Gold	%	Silber	%	Platin	%	Bronze	%	
SNMP Read only	User / Context								
Spare Circuits									
SFP Module Adaption					Router Port				
VLAN-Adaption	VLAN-ID				IP/Sub				
Leitungsgütemessung (RFC 2544)	Kalenderwoche				Zeitfenster			-	Uhr
Backup Test	Classic Plus			Classic Plus Advanced				Classic Premium	

Individueller Service

In der Beschreibung können zusätzlich Anforderungen genannt werden, welche dann vom ausführenden Vodafone Team bewertet und ggf. mit einem Rückruf geklärt werden.

Die Bewertung, ob es sich bei dem Anliegen um einen im Basispreis inkludierten oder Professional Service mit zusätzlichen Kosten handelt, obliegt dem ausführenden Vodafone Team. Zusätzliche Kosten werden dem Kunden vorab kenntlich gemacht und dessen Zustimmung eingeholt.

Custom Change

Weitere Mitteilungen

Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für die Erbringung von TK-Dienstleistungen an Geschäftskunden (TK-AGB für Geschäftskunden) sowie die jeweils anwendbaren Preislisten und/oder Leistungsbeschreibungen.

Ich habe die [Leistungsbeschreibung](#) und [Preisliste](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert.