

Vodafone Business UC mit RingCentral

Die Zukunft der Zusammenarbeit:
einfach, flexibel und von überall



Together we can



vodafone
business

Vodafone Business UC – Willkommen in der Zukunft der Zusammenarbeit

Die Business-Welt wird immer digitaler, flexibler und mobiler: neue Arbeitszeitmodelle, vermehrtes Arbeiten aus dem Homeoffice und Einsätze bei Kund:innen vor Ort. Setzen Sie deshalb mit uns auf ganzheitliche Kommunikationslösungen.

Unsere Lösung gibt Ihnen maximale Flexibilität. Egal ob im Büro oder Homeoffice, in der Werkstatt oder beim Termin mit Ihren Kund:innen. Mit uns sind Sie immer erreichbar und arbeiten überall effizient.

Optimieren Sie Ihre Unternehmenskommunikation Ihre Vorteile im Überblick

Produktivere Teamarbeit

Unsere Anruf-, Messaging- und HD-Videokonferenz-Services sind cloudbasiert und nutzen eine geografische Telefonnummer. Mit einer Nummer für alle Geräte wechseln Sie flexibel zwischen Desktop-PC und Mobilgerät. Sie arbeiten so effizienter und produktiver.

Vereinfachte Unternehmenskommunikation

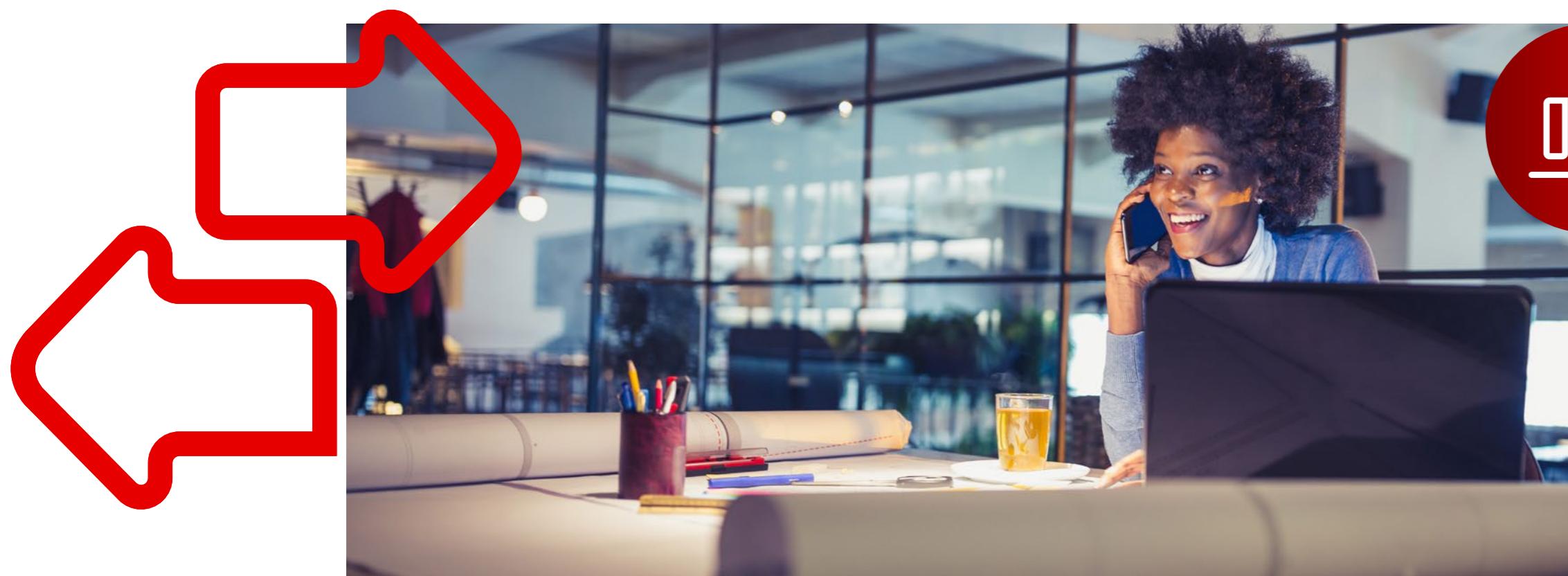
Wir vereinfachen Ihre Unternehmenskommunikation. Mithilfe unserer Analysen und Informationen optimieren Sie Ihre Apps und Tools. Gängige Cloud-Apps integrieren Sie einfach in Ihr System. So binden Sie Ihre Technologien ein und nutzen sie intuitiv.

Sichere Vernetzung

Mit unserer Lösung kommunizieren Ihre Teams sicher untereinander und bleiben in Verbindung. Denn wir schützen Ihre Geräte und Daten durch unsere Cloud- und Sicherheitstechnologie. Und durch unser Netzwerk kommunizieren Sie immer einwandfrei und bleiben jederzeit in Kontakt.

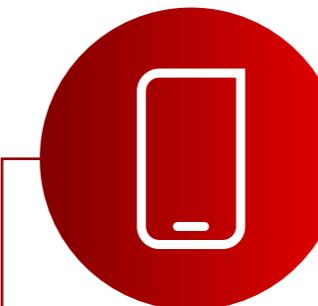
Flexibles Wachstum

Unsere Lösung ist flexibel und wächst mit Ihren Geschäftsanforderungen. Sie skalieren nach Bedarf und können andere Technologien integrieren. Wir unterstützen Sie beim Setup und sorgen für ein optimales Nutzer:innen-Erlebnis. Diese Flexibilität sorgt dafür, dass Ihre Kommunikationslösung stets Ihrem Bedarf entsprechend wächst und sich anpassen lässt.



So erleichtert Vodafone Business UC mit RingCentral Ihren Arbeitsalltag

Ihr Arbeitsplatz ist da, wo Sie sind. Und Sie erreichen Ihre Dienste und Geräte von überall. Profitieren Sie von diesen Funktionen:



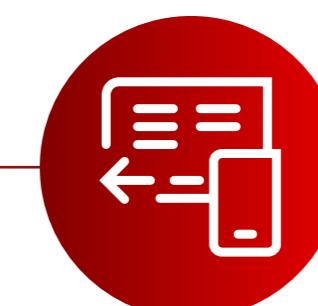
Mobil aufgestellt

Wechseln Sie jederzeit zwischen Ihren Telefonen und Ihren mobilen Apps - so arbeiten Sie effizient und reibungslos zusammen. Dank einer persönlichen Rufnummer für alle Geräte sind Ferngespräche und externe Festnetz- und Mobilfunkanrufe einfacher und günstiger.



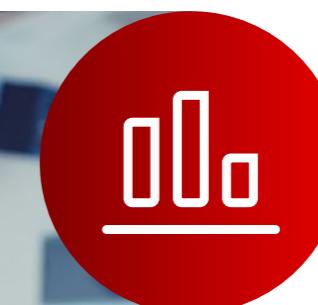
Umfangreiche PBX-Funktionen

Wenn Sie gerade nicht telefonieren können, können andere Teilnehmer Ihrer definierten Gruppe den Anruf übernehmen – in Sekunden und ohne ihren Platz zu verlassen. Funktionen wie Anrufaufzeichnung, Warteschlangen inkl. Überlaufsteuerung und Text-to-Speech (TTS) sind außerdem möglich.



Einfache Integrationen von Apps und Tools

Integrieren Sie einfach Ihre Apps und Tools wie z.B. Salesforce, Google Chrome oder Microsoft Teams. So optimieren Sie Ihren Workflow und Ihre Produktivität.



Echtzeit-Analysen

Sie bekommen einen besseren Einblick in die Nutzung Ihrer Teams. Durch das webbasierte Portal, Live-Reports, Anruf-Monitoring und Anruf-Analysen verbessern Sie Produktivität und Effizienz.

Die passende Lösung für Ihre Bedürfnisse

Sie wissen noch nicht genau, welche unserer Lösungen die Richtige für Sie ist? Hier sehen Sie im Detail, welche Lösung am besten zu Ihrem Unternehmen passt.

Anrufen

- Eine Nummer für Büro und unterwegs
- Telefonanlagen-Funktionen: wie Weiterleiten, Halten und Konferenz
- Mailbox: persönlicher Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter

Mobiles Arbeiten

- Web Client-Unterstützung: Telefonieren Sie einfach über den Webbrower
- Telefonieren Sie einfach über PC, Tablets oder Smartphone dank UC-Client und App
- Nahtlose Gesprächsübergabe zwischen Ihren Geräten und Apps
- Synchrone Anrufliste: Greifen Sie von allen Geräten auf Ihre Anrufhistorie zu

Standordienste

- Sammelanschluss: eingehende Anrufe an eine definierte Gruppe verteilen
- Nachtschaltung: Rufumleitung außerhalb der Öffnungszeiten

Unified Communication Collaboration

- E-Fax: die digitale Version des klassischen Faxgerätes optional
- Chat und Verfügbarkeitsanzeige: zum einfachen Austausch mit Kollegen
- Desktop-Sharing: Bildschirminhalte intern und extern teilen
- Zusammenarbeit: Video- und Konferenz-Funktion
- Videoaufzeichnung in der Cloud und Dokumenten-Sharing
- MS TEAMS-Integration: RingCentral via Plug-In in MS TEAMS integrieren
- System-Integration: bestehende CRM-Systeme und -Datenbanken einbinden**

Call Routing

- Warteschleifen und erweiterte Funktionen zur Anrufverteilung in Gruppen
- Auto Attendant: automatisches Anruf-Routing

Pro Services

- Single-Sign-on durch Integration via SAML 2.0
- Hot Desking – ein Tischtelefon mit unterschiedlichen Identitäten nutzen
- Call Supervisor – mithören, steuern und eingreifen in aktive Anrufe
- RingCentral Rooms – aktivieren Sie Raumsystem für Konferenzbereiche (add-on erf.)

Analyse

- Anrufaufzeichnung in der Cloud
- Echtzeit-Analyse: Übersicht zu Ihren Anrufen und zur Netzqualität

Ihr:e Vodafone-Ansprechpartner:in berät Sie gern zu individuellen Lösungen.

Vodafone Business UC mit RingCentral*			
	Entry	Standard	Premium
max. 20			
Eine Nummer für Büro und unterwegs	•	•	•
Telefonanlagen-Funktionen: wie Weiterleiten, Halten und Konferenz	•	•	•
Mailbox: persönlicher Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter	•	•	•
Web Client-Unterstützung: Telefonieren Sie einfach über den Webbrower	•	•	•
Telefonieren Sie einfach über PC, Tablets oder Smartphone dank UC-Client und App	•	•	•
Nahtlose Gesprächsübergabe zwischen Ihren Geräten und Apps	•	•	•
Synchrone Anrufliste: Greifen Sie von allen Geräten auf Ihre Anrufhistorie zu	•	•	•
Sammelanschluss: eingehende Anrufe an eine definierte Gruppe verteilen	•	•	•
Nachtschaltung: Rufumleitung außerhalb der Öffnungszeiten	•	•	•
E-Fax: die digitale Version des klassischen Faxgerätes optional		•	•
Chat und Verfügbarkeitsanzeige: zum einfachen Austausch mit Kollegen	•	•	•
Desktop-Sharing: Bildschirminhalte intern und extern teilen		•	•
Zusammenarbeit: Video- und Konferenz-Funktion		100 TIn	200 TIn
Videoaufzeichnung in der Cloud und Dokumenten-Sharing	Dokumenten-Sharing	•	•
MS TEAMS-Integration: RingCentral via Plug-In in MS TEAMS integrieren		•	•
System-Integration: bestehende CRM-Systeme und -Datenbanken einbinden**			•
Warteschleifen und erweiterte Funktionen zur Anrufverteilung in Gruppen		•	•
Auto Attendant: automatisches Anruf-Routing	•	•	•
Single-Sign-on durch Integration via SAML 2.0			•
Hot Desking – ein Tischtelefon mit unterschiedlichen Identitäten nutzen			•
Call Supervisor – mithören, steuern und eingreifen in aktive Anrufe			•
RingCentral Rooms – aktivieren Sie Raumsystem für Konferenzbereiche (add-on erf.)		•	•
Anrufaufzeichnung in der Cloud	Manuell	Automatisch	
Echtzeit-Analyse: Übersicht zu Ihren Anrufen und zur Netzqualität	•		•
monatlich	4 ⁹⁵ _{€⁵}	monatlich	12 ⁹⁵ _{€⁵}
			monatlich
			17 ⁹⁵ _{€⁵}

* Je Kunde können die Lizenztypen nicht gemischt werden

** Integrationen mit Standard Lizenz: O365 / Outlook & MS TEAMS, Google Gsuite Tools

Eine gewinnbringende Partnerschaft – Vodafone und RingCentral

Wir bieten Ihnen eine breite Palette an Dienstleistungen für Ihre gesamte Kommunikation. Von Konnektivität bis zur Cloud, von Sicherheit bis IoT. Im Mittelpunkt von Vodafone Business UC steht die marktführende Plattform von RingCentral, die schon das Vertrauen von Millionen von Benutzer:innen und Unternehmen auf der ganzen Welt genießt. Die Plattform ist sicher, zuverlässig und revolutionär. Und wir hosten sie zusammen mit RingCentral. Das Ergebnis ist ein hervorragendes digitales Onboarding- und In-Life-Erlebnis.

Kundenverständnis

Wir kennen unsere Kund:innen und ihre individuellen Geschäftsanforderungen.

Etabliert

Seit über 150 Jahren von KMU in aller Welt als Partner für Konnektivität und Mobilität geschätzt

Globale Reichweite

Wir bieten Lösungen und Support nahtlos in mehr als 180 Ländern an

Digitale Infrastruktur

Integrierte Lösungen in Cloud, 5G und IoT für zukunftsfähige Unternehmen

Qualifizierter Support

Persönliche Unterstützung durch unsere Expert:innen in den ersten Wochen der Einrichtung

Spezialist

Ganz auf unsere Rolle als weltweit führender Anbieter von UC-Tools konzentriert

Herausragende Lösung

Sieben Jahre in Folge Leader im Gartner UCaaS Magic Quadrant

Mobile First

Cloudbasierte Messaging-, Video- und Telefonielösung für Mobilgeräte

Offene Plattform

Ein Ökosystem mit Hunderten von Integrationen für beliebte Cloud-Anwendungen

Skalierbar

Rasche Anpassung an die sich ändernden Kommunikationsanforderungen der Kund:innen



Sie interessieren sich für unsere Lösungen? Oder haben noch Fragen?

Erfahren Sie mehr unter vodafone.de/business oder wenden Sie sich an Ihre:n persönlichen Vodafone-Ansprechpartner:in