

## Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

	Red Business Internet & Phone				Red Business Internet			
	Cable <b>1000</b>	Cable <b>500</b>	Cable <b>300</b>	Cable <b>100</b>	Cable <b>1000</b>	Cable <b>500</b>	Cable <b>300</b>	Cable <b>100</b>
<b>Download (bis zu)</b>	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
<b>Upload (bis zu)</b>	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
<b>Feste IP-Adresse</b>	inklusive		5 € pro Monat (5,95 € inkl. MwSt.) <sup>1</sup>		inklusive		5 € pro Monat (5,95 € inkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
<b>Festnetz-Telefonanschluss</b>	4 Telefonleitungen (parallel nutzbar)			2 Telefonleitungen (parallel nutzbar)	—	—	—	—
	Flatrate ins deutsche Festnetz inklusive <sup>2</sup>				—	—	—	—
	Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze inklusive <sup>2</sup>				—	—	—	—
<b>Hardware inklusive<sup>3</sup></b>	FRITZ!Box 6690 (alternativ FRITZ!Box 6591 oder Vodafone Station) <sup>4</sup>				Vodafone Station			
<b>Mindestlaufzeit</b>	24 Monate				24 Monate			
<b>Markteinführung</b>	06/2023	06/2023	06/2023	06/2023	06/2023	06/2023	06/2023	06/2023
<b>Nettopreis pro Monat für Neukunden</b>	In den ersten 24 Monaten ab <b>29<sup>95</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 59,90 €	In den ersten 12 Monaten ab <b>27<sup>45</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 54,90 €	In den ersten 12 Monaten ab <b>22<sup>45</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 44,90 €	In den ersten 6 Monaten ab <b>14<sup>95</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 29,90 €	In den ersten 24 Monaten ab <b>27<sup>45</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 54,90 €	In den ersten 12 Monaten ab <b>24<sup>95</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 49,90 €	In den ersten 12 Monaten ab <b>19<sup>95</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 39,90 €	In den ersten 6 Monaten ab <b>14<sup>95</sup>€<sup>5</sup></b> danach ab 29,90 €

<sup>1</sup> Buchbar zu Red Business Internet & Phone Cable 100 und 300 sowie Red Business Internet Cable 100 und 300, jederzeit mit 4-Wochen-Frist in Textform kündbar.

<sup>2</sup> Ausgenommen Sonderrufnummern, Premium-, Shared-Cost- und VPN-Dienste. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.

<sup>3</sup> Das erforderliche Endgerät (FRITZ!Box oder Vodafone Station) wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Nutzung überlassen. Die WLAN-Funktion des Endgerätes ist bereits kostenlos aktiviert. Das Endgerät ist nach Vertragsende zurückzugeben.

<sup>4</sup> Standard-Endgerät FRITZ!Box 6690, auf Kundenwunsch FRITZ!Box 6591 oder Vodafone Station. Bei Nutzung des alternativ verfügbaren WLAN-Kabel-Routers Vodafone Station wird nur die Nutzung von 2 parallelen Telefonleitungen unterstützt.

<sup>5</sup> Bereitstellungsentgelt einmalig 49,90 € (59,38 € inkl. MwSt.), Versandkosten Hardware 8,40 € (9,99 € inkl. MwSt.), Mindestlaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Für Red Business Internet & Phone Cable 100 und für Red Business Internet Cable 100 gilt ab dem 7. Monat 29,90 €/Monat. Ab dem 13. Monat gelten für Red Business Internet Cable 300 39,90 €/Monat, für Red Business Internet Cable 500 49,90 €/Monat, für Red Business Internet & Phone Cable 300 44,90 €/Monat für Red Business Internet & Phone Cable 500 54,90 €/Monat. Ab dem 25. Monat gelten für Red Business Internet Cable 1000 54,90 €/Monat und für Red Business Internet & Phone Cable 1000 59,90 €/Monat.

### Preise zuzüglich 19% MwSt.

Gültig für Neukunden, an deren Lieferadresse in den letzten 3 Monaten weder ein Internet- noch ein Telefonanschluss der Vodafone Deutschland GmbH vorhanden war.

Beachten Sie bitte die Verfügbarkeit: Internet & Phone-Produkte sind in vielen unserer Kabel-Ausbaugebiete und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüfen Sie bitte, ob Sie die Produkte im gewünschten Objekt nutzen können.

### Aktion bis zum 28.09.2025:

Es gilt ein Rabatt von 50% auf den Basispreis in den ersten 6 Monaten für die Tarife Red Business Internet & Phone Cable 100 und Red Business Internet Cable 100, in den ersten 12 Monaten für die Tarife Red Business Internet & Phone Cable 300/500 sowie Red Business Internet Cable 300/500, in den ersten 24 Monaten für die Tarife Red Business Internet & Phone Cable 1000 sowie Red Business Internet Cable 1000. Zudem entfällt für alle genannten Tarife das einmalige Bereitstellungsentgelt von 49,90 € (59,38 € inkl. MwSt.) sowie die Versandkosten von 8,40 € (9,99 € inkl. MwSt.).

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

## Endgeräte

Preise inkl. 19% MwSt.

### Vodafone Station<sup>1</sup>

Auf Kundenwunsch bei Red Business Internet & Phone Cable als alternatives Endgerät. Im Bridgemode betreibbar (im Bridgemode steht die WLAN-Funktion nicht zur Verfügung). Beinhaltet u.a. 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse (10/100/1000 Base-T), Anschlussmöglichkeit für 2 analoge Telefone. WLAN 11ac mit bis zu 1300 Mbit/s; unterstützt die gängigen Standards 802.11n/g/b/a sowie zus. IEEE.

### FRITZ!Box 6690/6591<sup>2</sup>

beinhaltet u.a. folgende Leistungen: Analoge, ISDN- (nur FRITZ!Box 6591) und DECT-Endgeräte anschließbar. Weitere Premiumfunktionen: individuelle Rufnummernzuordnung auf einzelne Telefone/Faxgeräte, 6 schnurlose DECT- und 2 kabelgebundene Telefone (bei FRITZ!Box 6591 zusätzlich ISDN-Telefonanlage oder bis zu 8 ISDN Telefone anschließbar) ISDN-Telefonanlage bzw. 8 ISDN-Telefone anschließbar, integrierte Telefonanlagenfunktionen, wie z.B. Parallelruf und integrierter Anruftaste mit Weiterleitungsfunktion, z.B. via E-Mail, Faxfunktionalität. FRITZ!Box 6690 mit WiFi 6 (11ax) mit bis zu 2400 Mbit/s bzw. FRITZ!Box 6591 mit WiFi 5 (11ac) mit bis zu 1733 Mbit/s. Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss (nur FRITZ!Box 6690). USB 3.0 für die gemeinsame Nutzung von Druckern und Speichermedien.

Pauschalen gemäß AGB<sup>2</sup> für Ersatzgerät nach Ende der Vertragslaufzeit (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:

Vodafone Station	35 € <sup>2</sup>
HomeBox Fritz!Box 6690/6591	60 € <sup>2</sup>

Pauschalen gemäß AGB<sup>1</sup> für Ersatzgerät nach Widerruf (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:

Vodafone Station	125 € <sup>2</sup>
HomeBox Fritz!Box 6591	190 € <sup>2</sup>
HomeBox Fritz!Box 6690	310 € <sup>2</sup>

1 Das jeweilige Endgerät wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Nutzung überlassen. Die WLAN-Funktion des Endgerätes ist bereits kostenfrei aktiviert.  
Das Endgerät ist nach Vertragsende zurückzugeben.

2 Es bleibt gemäß den AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

## Telefonie-Optionen<sup>1</sup>

Preise inkl. 19% MwSt.

### Mobile & International-Allnet-Flat<sup>1</sup>

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze sowie in das Festnetz und Mobilfunknetz von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern.

19,99 € pro Monat

### Mobile & International-Flat<sup>1</sup>

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in das Festnetz von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern.

14,99 € pro Monat

### Mobile & Euro-Flat plus<sup>1</sup>

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in das Festnetz von über 25 europäischen und weiteren Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, USA, Vatikanstadt.

9,99 € pro Monat

1 Buchbar zu allen Kabel-Produkten von Vodafone mit einem Festnetz-Telefonanschluss. Mindestlaufzeit 6 Monate. Kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist, erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit. Der Wechsel aus der Option in einen regulierten Tarif ist innerhalb eines Werktages möglich.

## Feste IP-Adresse

Preise inkl. 19% MwSt.

### Feste IPv4+IPv6 Präfix<sup>1</sup>

5,95 € pro Monat

1 Jederzeit kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist.

## Telefonie-Services

Preise inkl. 19% MwSt.

### Rechnung in elektronischer Form

(abrufbar im Kundenportal unter www.vodafone.de/kabelbusiness;  
auf Wunsch erhalten Sie monatlich eine kostenlose E-Mail-Benachrichtigung)

0 €

### Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)

Für 14 Tage pro Rufnummer 99,99 €

### Änderung der Rufnummernverteilung auf Anschlüsse des Telefonadapters über Service-Hotline

9,99 €

(im Kundenportal kostenlos)

### Portierung der Rufnummer(n) zu Vodafone

0 €

### Nachbestellung einer neuen Rufnummer

9,99 €

### Standard-Telefonbucheintrag für die 2. bis 10. Rufnummer (für die 1. Rufnummer kostenlos)<sup>1</sup>

Pro Rufnummer 4,99 €

### Telefonbucheintrag ändern

Pro Rufnummer 4,99 €

1 Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z.B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.

## Allgemeine Services

Preise inkl. 19% MwSt.

### Servicepauschale für Endgeräteeinstellung und/oder Fehleranalyse

99,50 €

### Gerätetausch

30 €

### Pauschalen gemäß AGB<sup>1</sup>

Mahnpauschale pro Mahnung <sup>1</sup> : nach Verzugseintritt	1,00 € <sup>3</sup>
Pauschale für nicht einlösbare Lastschriften	4,00 € <sup>3</sup>
Pauschale für Adressermittlung	10 € <sup>3</sup>
Pauschale für Vollsperrung wegen Pflichtverletzung	19,99 € <sup>3</sup>
Pauschale für Wiederanschluss nach Sperrung wegen Pflichtverletzung	20 € <sup>3</sup>

### Rechnungsdoppel inkl. Versand

5 €

### Kontoauszug

5 €

### Entgelt für Wiederanschluss auf Kundenwunsch

20 €

### Bearbeitungsgebühr bei Umzug

39,99 €

### Bereitstellungsentgelt für Red Business Internet sowie für Red Business Internet & Phone Produkte

59,38 €

### Versandkosten für Hardware

9,99 €

1 Es sei denn, der Kunde hat die zugrundeliegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Zudem bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

## Ergänzende Informationen zum Internet-Anschluss

Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und entspricht der beworbenen Bandbreite. Die normalerweise zur Verfügung stehende sowie die minimale Bandbreite, jeweils im Down- bzw. Upload, entnehmen Sie bitte – entsprechend der beworbenen Bandbreite Ihres Produkts – der folgenden Tabelle:

Download		Bandbreite		
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Download		maximale	normale	minimale
< 200 Mbit/s		100 %	95 %	70 %
≥ 200 Mbit/s, < 400 Mbit/s		100 %	90 %	60 %
≥ 400 Mbit/s, < 1.000 Mbit/s		100 %	90 %	60 %
= 1.000 Mbit/s		100 %	85 %	60 %
Upload		Bandbreite		
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Upload		maximale	normale	minimale
< 10 Mbit/s		100 %	95 %	70 %
≥ 10 Mbit/s, ≤ 20 Mbit/s		100 %	90 %	50 %
> 20 Mbit/s, ≤ 40 Mbit/s		100 %	90 %	40 %
> 40 Mbit/s		100 %	70 %	30 %

### 1 Verfügbarkeit:

Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch Vodafone zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von Vodafone. Vodafone ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

### 2 Standardleistungen Festnetz-Telefonanschluss:

Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst 4 Sprachkanäle (Ausnahme bei Verwendung Vodafone Station als Endgerät oder Red Business Internet & Phone Cable 100/2 Sprachkanäle). Sofern der Kunde noch nicht über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder bestehende Rufnummern nicht beibehalten möchte, erhält er von Vodafone maximal drei geografische Rufnummern aus dem Ortsnetzvorwahlbereich des Wohnorts des Kunden zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde seine bestehenden Rufnummern weiterhin beizubehalten, ermöglicht Vodafone die Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme) von maximal zehn Rufnummern.

Der Festnetz-Telefonanschluss von Vodafone ermöglicht dem Kunden, alle öffentlichen Telefonverbindungen entgegenzunehmen und von seinem Anschluss Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herzustellen. Es ist nicht möglich, über den Festnetz-Telefonanschluss Verbindungen zu geografischen Einwahldiensten aufzubauen oder die fallweise oder voreingestellte Auswahl eines alternativen Verbindungsnetzbetreibers zu nutzen.

Bei Gesprächen über die Netzgrenzen von Vodafone hinweg ist es möglich, dass aufgrund von technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze Einschränkungen bei der Verfügbarkeit von Festnetztelefon-Leistungsmerkmalen auftreten. Eine Vorrangshaltung im Sinne der Telekommunikations-Sicherstellungs-Verordnung (TKSV) kann beim Festnetz-Telefonanschluss aus technischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden. Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst des Weiteren folgende Leistungsmerkmale, die vom Kunden genutzt werden können, sofern sie von seinem jeweiligen Endgerät (Telefon) unterstützt werden:

- Rufnummernübermittlung: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- Fax G3: Unterstützung von analoger Faxübertragung mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von 9.600 Kbit/s. Keine parallele Nutzung zu Telefonie möglich.
- Dreierkonferenz: gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen über einen Telefonanschluss. Es kann pro Anschluss eine Dreierkonferenz geführt werden.
- Halten: ermöglicht dem Nutzer, eine aktive Verbindung an einem Endgerät für Rückfragen oder den Aufbau einer Dreierkonferenz in den Haltezustand zu versetzen.
- Makeln: Während des Haltens kann auch zwischen den beiden Teilnehmern hin und her geschaltet werden.
- Anklopfen: Ankommende Anrufe während eines Gesprächs werden mit einem Signalton gemeldet. Gespräche können angenommen werden, während das bestehende Gespräch gehalten wird.
- Rufumleitung: Weiterleitung eines ankommenden Rufes auf eine vom Teilnehmer gewünschte Zielrufnummer „Sofort“, bei „Besetzt“ oder bei „Nicht-melden“.
- Anschlussperre: komplette Sperrung des Kabelanschlusses mit Ausnahme von Notrufnummern.
- Sperrung von Rufnummernbereichen, soweit technisch möglich; derzeit 0900-Nummern (voreingestellt).
- Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung): Der Teilnehmer kann die Rufnummer eines Anschlusses, von dem ihn belästigende Anrufe ausgehen, per Tastenkombination an Vodafone zur Ermittlung der Stammdaten übermitteln. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals müssen zwingende Gründe im Sinne von § 101 TKG nachweisbar sein.

### 3 Standardleistungen HomeBox:

Zusätzlich zu den Standardleistungen eines „Internet & Phone“-Tarifs kann der Kunde mit einem erweiterten Zusatzgerät, der sogenannten HomeBox (derzeit FRITZ!Box 6690 oder FRITZ!Box 6591) – je nach Vertragsgestaltung dauerhaft oder im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses zur Nutzung überlassen – folgende Funktionalitäten nutzen:

- Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten oder einer ISDN-Telefonanlage (nur bei FRITZ!Box 6591)
- zwei Sprachkanäle (4 Sprachkanäle bei Red Business Internet & Phone Cable 300/500/1000)
- Zuweisung von insgesamt bis zu 10 Rufnummern auf jeweilige Endgeräte
- Nebenstellenfunktion, wie z.B. interne Weitervermittlung von Anrufen
- Anrufbeantworter mit optionaler Mail-Weiterleitung
- Faxannahme mit optionaler Mail-Weiterleitung
- Parallelruf auf internen und externen Telefonen (z. B. Festnetztelefon und Handy)
- Sperrre abgehender Gespräche zu beliebigen Rufnummern oder -bereichen (z. B. Ausland, Mobilfunk)
- Router mit WLAN 11n mit bis zu 800 Mbit/s, 2,4 GHz (FRITZ!Box 6591), unterstützt den gängigen Standard IEEE 802.11ac und WLAN 6 (ax) mit bis zu 2400 Mbit/s (nur FRITZ!Box 6690)
- USB 3.0 für Drucker und Speichermedien zur gemeinsamen Nutzung im Netzwerk
- Gigabit-Ethernet-Anschlüsse (10/100/1000 Base-T) und zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss (nur FRITZ!Box 6690)

### 4 Internetzugang

Vodafone ermöglicht über das als Netzbenschluss zur Verfügung gestellte Gerät (z. B. Kabelrouter, HomeBox) den Zugang zum öffentlichen Internet. Vodafone stellt den Zugang zum öffentlichen Internet auf Basis des Internet-Protokolls Version 4 (IPv4) und gleichzeitig Version 6 (IPv6), sog. Dualstack bereit. Der Zugang zum Internet im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit kann nur bei einer parallelen Nutzung von max. 20 Endgeräten störungsfrei ermöglicht werden.

### 5 Option „Feste IP Adresse“

Bei Buchung der Option „Feste IP Adresse“ wird dem Anschluss eine feste öffentliche IPv4-Adresse zugewiesen und ein /56 IPv6-Präfix (IA\_PD/Dual-Stack) reserviert. Die Größe des nutzbaren IPv6-Präfix ist abhängig vom eingesetzten Endgerät und dem Softwarestand.

### 6 Entstörung bei Business-Produkten

Störungen müssen telefonisch über die im Geschäftskundenportal angegebene Business-Technik-Hotline oder über den Störungsassistenten gemeldet werden. Die Störungsmeldung kann 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche erfolgen. Vodafone beseitigt nach erstmaliger erfolgreicher Aktivierung des Anschlusses durch Vodafone und nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden betriebsverhindernde Störungen, die zu einer Beeinträchtigung der Geschäftstätigkeit des Kunden führen, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten montags bis freitags in der Zeit zwischen 8 und 20 Uhr sowie samstags zwischen 8 und 16 Uhr für Red Business Internet & Phone 100 und Red Business Internet 100 in der Regel in 12 Stunden, für alle anderen Produkte in der Regel in 8 Stunden. Dies gilt nur, wenn die Ursache der Störungen im Vodafone Netz einschließlich des Netzbenschlusses bzw. im Verantwortungsbereich von Vodafone liegt. Bei Störungsmeldungen, die montags bis freitags in der Zeit zwischen 20 und 8 Uhr sowie samstags zwischen 16 und 8 Uhr, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 8 Uhr. Läuft die Entstörfrist in die Zeit von montags bis freitags zwischen 20 und 8 Uhr sowie samstags zwischen 16 und 8 Uhr, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen, so wird die Entstörfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag um 8 Uhr fortgesetzt. Sowohl eine Entstörung auf anderem Wege nicht möglich ist, vereinbart Vodafone mit dem Kunden unverzüglich einen Termin für den Besuch eines Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Entstörfrist von 8 Stunden als eingehalten. Die Entstörfrist von 8 Stunden gilt nicht, wenn Tiefbaumaßnahmen zur Entstörung notwendig sind.

### 7 Mobile Backup

Zu den Tarifen Red Business Internet & Phone Cable 100, 300, 500 und 1000 kann ein Mobile Backup Service bestellt werden. Dies bedingt den Abschluss eines separaten Vertrags über einen Red Business Mobile Backup mit der Vodafone GmbH. Sofern beim Red Business Mobile Backup kein Techniker-Installationsservice gebucht wird, obliegt die Einrichtung des Backups dem Kunden. Die Backup-Verbindung unterstützt ausschließlich die Internet-Verbindung und kann nur über die von Vodafone bereitgestellten Endgeräte genutzt werden. Über die Backup-Verbindung wird eine dynamische öffentliche IPv4-Adresse bereitgestellt, die Nutzung der festen IP-Adresse des Kabelanschlusses ist über die Backup-Verbindung nicht möglich. Das Backup kann unabhängig vom Vertrag für Red Business Internet & Phone Cable nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden.

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

## Telefonie-Verbindungspreise

Verbindungen Inland	Preis/Minute <sup>1</sup>
Deutsches Festnetz (geografische Rufnummern inkl. Behördenruf und 032)	0,029 €
Alle deutschen Mobilfunknetze	0,199 €
Gespräche zum Digitalen Anrufbeantworter aus dem deutschen Vodafone Kabelnetz (netzintern)	–
Für umgeleitete Gespräche einer Anruferleitung wird der gleiche Verbindungspreis erhoben wie für ein direktes Telefonat zu diesem Ziel.	

Verbindungen Ausland – ins Festnetz des jeweiligen Landes	Preis/Minute <sup>1</sup>
<b>International 1:</b> Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (England, Nordirland, Schottland, Wales), Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Zypern	0,099 €
<b>International 2:</b> Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei Darussalam, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Kirgisistan, Kosово, Libanon, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Palästina, Puerto Rico, Russland, Serbien, Singapur, Sint Maarten, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay, Weißrussland, Westsahara	0,299 €
<b>International 3:</b> Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botswana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Republik Kongo, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Zentralafrikanische Republik	0,499 €
<b>International 4:</b> Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunisiens, Turks und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam, Vereinigte Arabische Emirate	0,799 €
<b>International 5:</b> Amerikanisch-Samoa, Antarktis, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britische Jungferninseln, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Französisch Polynesien, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kapverdische Inseln, Kiribati, Kuba, Macau, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna sowie alle weiteren Länder	0,999 €
<b>Internationale Mobilfunk- und Service-Rufnummern-Zuschläge (International 1–5)</b> (Erreichbarkeit von Service-Rufnummern nur in ausgewählten Ländern möglich)	Zuschlag/Minute
Aufschlag Mobilfunknetz (International 1)	0,099 €
Aufschlag Mobilfunknetz (International 2–5)	0,199 €
Aufschlag Service-Rufnummern <sup>2</sup>	0,299 €

Satellitendienste	Vorwahlen <sup>3</sup>	Preis/Minute <sup>1</sup>
Emsat, Thuraya, Inmarsat BGAN Voice	0088213, 0088216, 0087077	3,990 €
Inmarsat A, B, M, Globalstar	008711, 008718, 008721, 008728, 008731, 008738, 008741, 008748, 00870308, 00871308, 00872308, 0087308, 00874308, 008706, 008716, 008726, 008736, 008746, 008818, 008819	6,990 €
Inmarsat Aero, Iridium, Ellipo Sat, Inmarsat BGAN ISDN, Athalos	008715, 008725, 008735, 008745, 008816, 008817, 008812, 008813, 0087078, 0088251, 00883100	9,990 €
Inmarsat B-HSD	0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	14,990 €
Inmarsat Phone	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	19,990 €

Dienst	Vorwahl <sup>3</sup>	Preis/Minute <sup>4</sup>
Telekom M2M Global SIM	00882285	0,190 €

Nationale Sonder- und Service-Rufnummern	Rufnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute <sup>1</sup>
Televotum/Teledialog-Service <sup>4</sup>	0137-1 und -5 0137-2 bis -4; 0138 0137-6 0137-7 0137-8 und -9	0,140 € – 0,250 € 1,000 € 0,500 €	– 0,140 € – – –
Funkrufdienste Cityruf	0164-0 bis -9; 01682-91 01695-1 und -2	– – –	0,199 € 0,750 €
Shared-Cost-Dienste <sup>5</sup>	0180-1 0180-2 0180-3 0180-4; 0180-6 0180-5 0180-7	– 0,060 € – 0,200 € – –	0,039 € 0,090 € – 0,140 € 0,140 € <sup>6</sup>
VPN-Dienste	0181 bis 0189	–	0,140 €
Dienst 0700	0700	–	0,090 €
Dienst 0900	09000 bis 09008	Der Preis zu dem jeweiligen Dienst des einzelnen Anbieters wird vor Beginn der entgeltpflichtigen Verbindung kostenfrei angesetzt.	
Soziale Dienste	116-X	–	–
Freephone	0800	–	–
Universal Freephone	00800	–	–
Notruf	110, 112	–	–
Auskunft	118-X	Der Preis zu dem jeweiligen Dienst des einzelnen Anbieters wird vor Beginn der entgeltpflichtigen Verbindung kostenfrei angesetzt.	
Vodafone Auskunft	11870, 11888	–	0,990 €
Behördenruf	115	–	0,029 €
Sperr EV		–	–
Nationale Teilnehmer		–	0,045 €

1 Abrechnung erfolgt im 60/60 Takt

2 Einschließlich Premium-, Shared-Cost-, VPN- und Voice-over-IP-Diensten in den jeweiligen Ländern.

3 Stand bei Veröffentlichung am 09.05.2023. Es können künftig neue Vorwahlen hinzukommen. Aktualitätsprüfung der Dienste vor Nutzung wird empfohlen.

4 Abrechnung erfolgt im 60/1 Takt.

5 Preise sind über die Rufnummernfolge festgelegt.

6 Die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach Abrechnung pro Minute.