

# Leistungsbeschreibung Red Business Mobile Backup

## 1. Leistungsumfang

Die Vodafone GmbH (im folgenden Vodafone genannt) stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein Red Business Mobile Backup zur Verfügung. Red Business Mobile Backup ermöglicht bei Ausfall der primären Internetanbindung eine Verbindung über das Vodafone Mobilfunknetz.

### 1.1. Accessprodukte zu Red Business Mobile Backup

Red Business Mobile Backup kann nicht als eigenständiges Produkt erworben werden, sondern nur in Kombination mit den nachfolgend aufgeführten Festnetzprodukten:

- Komfort-Anschluss Plus Regio
- Komfort-Anschluss Plus Glasfaser
- Business Internet Regio
- Business Internet Glasfaser
- Red Business Internet & Phone Cable

### 1.2. Vodafone Hardware

Zur Nutzung des Red Business Mobile Backup wird dem Kunden von Vodafone ein Standard-Router (Indoor) leihweise zur Verfügung gestellt. Dieser Router verbleibt im Eigentum von Vodafone und ist nach Vertragsbeendigung zurückzugeben. Optional kann der Kunde einen Premium-Router von Vodafone erwerben, der in seinen Besitz übergeht. Je Accessprodukt kann die Zusatzoption Red Business Mobile Backup nur einmal bestellt werden.

Zum Betrieb des Service wird eine Vodafone SIM-Karte bereitgestellt. Diese ist durch den Kunden in den Router einzustecken und mit einer PIN zu schützen. Das Mobile Backup ist mit einer Ethernet-LAN-Schnittstelle ausgestattet und wird mit dem primären Access-Router verbunden.

Hardware	
Standard-Router (Indoor) AVM FRITZ!Box 6850 LTE oder vergleichbar	Im Lieferumfang enthalten
Premium-Router (Outdoor) AVM FRITZ!Box 6860 5G oder vergleichbar	Gegen Aufpreis als Kaufgerät

### 1.3. Bereitstellung

Eine Anleitung für die Selbstinstallation stellt Vodafone zum Download auf den Hilfe- & Support-Seiten unter [www.vodafone.de/gk-downloads](http://www.vodafone.de/gk-downloads) bereit.

Der Kunde ist verpflichtet, gemäß der Anleitung, das Red Business Mobile Backup ordnungsgemäß mit dem primären Access-Router über die LAN-Schnittstelle (Gigabit Ethernet 1000Base-T, RJ-45, gemäß der technischen Spezifikation IEEE 802.3) zu verbinden. Dem Backup-Router liegt ein 2 Meter langes LAN-Kabel bei. Eine darüber-hinausgehende LAN-Verkabelung ist durch den Kunden zu stellen.

### 1.4. Backup-Verbindung

Bei einer Störung der Anbindung über das in Ziffer 1.1 aufgeführte Access-Produkt stellt das Produkt Red Business Mobile Backup einen auf Mobilfunktechnologie basierenden Ersatzweg für den Internetzugang zur Verfügung.

Der Verbindungsaufbau erfolgt automatisch nach Ausfall der primären Anbindung und bleibt bestehen, bis die Störung behoben ist. Nach Behebung der Störung wird die Backup-Verbindung automatisch abgebaut und der IP-Traffic wieder über die primäre Anbindung gesendet. Die Steuerung der Verbindungen sowie deren Auf- und Abbau wird vom primären Access-Router gesteuert.

Für die Nutzung des Produkts muss 4G am Standort des Routers verfügbar sein. Mobilfunkzugänge sind nicht überall verfügbar. Vodafone informiert auf Anfrage über die Verfügbarkeit am Standort des Routers.

Die konkret erreichbare Bandbreite ist abhängig von den Empfangsverhältnissen und den topographischen Bedingungen. Durch Witterungseinflüsse (z.B. Gewitter) können die Übertragungsbandbreite und Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen eingeschränkt sein.

Bei einem Anstieg der Nutzeranzahl innerhalb einer Funkzelle wird automatisch die Bitrate justiert, um die Qualität der Übertragung durch Einhaltung einer Reserve sicherzustellen.

Im Backup-Fall wird die Verbindung zum Internet über den Backup-Router über eine öffentliche IPv4-Adresse, die von der Adresse der primären Anbindung abweicht, bereitgestellt. IPv6 wird über die Backup-Verbindung nicht unterstützt. Die Nutzung des Routers oder der SIM-Karte sowie des dem Kunden bereitgestellten Inklusivvolumens über die Backup-Funktion hinaus ist nicht gestattet. Die Nutzung ist ausschließlich an der Adresse der primären Internetverbindung erlaubt. Ein Verstoß hiergegen stellt eine missbräuchliche Nutzung dar, welche Vodafone zu den in Ziffern 4.3 bis 4.5 der AGB beschriebene Maßnahmen berechtigt. Sprachverbindungen mit dem Backup-Router über das Vodafone Sprachnetz werden gemäß Tarif S der Preisliste in Ziffer 2 Komfort-Anschluss Plus LTE abgerechnet.

### 1.5. Backup-Bandbreiten und Datenvolumen

Im Backup-Fall ist die Internetanbindung auf die verfügbare Bandbreite des Mobilfunknetzes beschränkt. Es werden folgende Bandbreiten unterstützt:

Bandbreiten für den Red Business Mobile Backup	techn. Bandbreite <sup>1</sup>	Inklusiv-Volumen	Downstream in Mbit/s	Upstream in Mbit/s
Red Business Mobile Backup (Down-/Upstream bis 300/100 Mbit/s) <sup>1</sup>	300 <sup>1</sup>	300 GB <sup>2</sup>	bis zu 300 <sup>1</sup>	bis zu 100 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Je nach Standort, Netzabdeckung, Verfügbarkeit und dem Einsatz eines Indoor- oder Outdoor-Routers können die Download-Bandbreite von 300 Mbit/s sowie die Upload-Bandbreite bis zu 100 Mbit/s variieren. Die tatsächliche Übertragungsrates hängt von den spezifischen Bedingungen vor Ort ab.

<sup>2</sup> Das initiale Datenvolumen ist auf 300 GB pro Monat begrenzt. Bei einer Überschreitung reduziert sich die Datenrate im Down- und Upload auf 0,384 Mbit/s. Sobald die festgelegte Inklusiv-Volumengrenze erreicht ist, besteht die Möglichkeit, über die Vodafone Service-Hotline zusätzliches Datenvolumen ohne Bandbreitenbeschränkung kostenfrei nachzubuchen.

## 2. Teilbetriebnahme über Mobile Backup

Nach Vereinbarung kann der Router bereits vor der Bereitstellung der primären Anschlussleitung für einen Zugang ins Internet über das Mobilfunknetz genutzt werden. Die Teilbetriebnahme kann für einen Neuauftrag und beim Umzug bestellt werden. Nach Bestätigung der Realisierbarkeit der Anschlussleitung für die primäre Anbindung erfolgt die Aktivierung der Teilbetriebnahme über Red Business Mobile Backup. Bis zu Inbetriebnahme des Primäraccess gelten die Preise für Komfort-Anschluss Plus LTE<sup>3</sup>.

Auf Wunsch kann Red Business Mobile Backup jederzeit in einen Komfort-Anschluss Plus LTE zu den dort gültigen Konditionen<sup>3</sup> mit einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten umgewandelt werden.

<sup>3</sup> Siehe Leistungsbeschreibung und Preisliste Komfort-Anschluss Plus LTE unter

[www.vodafone.de/business/hilfe-support/mobile-backup-support/](http://www.vodafone.de/business/hilfe-support/mobile-backup-support/)

## 3. Vodafone Techniker-Service

### 3.1. Leistungen

Der Service umfasst die Montage des Backup-Routers (einfache Wandmontage innen bzw. Klebemontage am Fenster oder Außenfassade), den Anschluss der Hardware an den Primärrouter mittels durch Kunden bereitgestelltem LAN-Kabel und die Inbetriebnahme.

