

# Vodafone Business Security Service for Microsoft 365 Business Premium

Kunden-Leitfaden



Vodafone  
Business  
Security  
Services



vodafone  
business

# Ihr Start mit dem Vodafone Business Security Service

**Sie haben Vodafone Business Security Service for Microsoft 365 Business Premium bei Ihrer Ansprechperson im Vertrieb bestellt.**

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Bitte akzeptieren Sie die erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann mit DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

---

2

Das lokale Vertriebsteam gibt Ihre Bestellung im Marketplace auf. Danach bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit allen Infos zu den nächsten Schritten.



# Willkommens-E-Mail

# 3

Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.

Darin erklären wir Ihnen, wie Sie Ihren neuen Service nutzen.



**Betreff: Starten Sie mit Ihrem neuen Vodafone Business Security Service**

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren **Vodafone Business Security Service for Microsoft 365 Business Premium** entschieden haben!

Mehr Infos zu Ihrem Service finden Sie hier [\(Kunden-Leitfaden für Vodafone Business Security Service for Microsoft 365 Business Premium\)](#)

**Starten Sie jetzt mit diesen 4 Schritten:**

**1. Beim Vodafone Business CyberHub registrieren**

Sie bekommen eine E-Mail von uns mit dem Betreff: **Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**. Öffnen Sie diese E-Mail, registrieren Sie sich über den darin enthaltenen Link im CyberHub und bestätigen Sie anschließend Ihre Anmeldung.

Im CyberHub bekommen Sie alle Infos zu Ihren neuen Services. Hier erstellen Sie Service Requests, bekommen Reportings und Insights zu möglichen Bedrohungen. Außerdem sehen Sie Ihre allgemeinen Cyber-Risikolage.

**Sie haben nach 3 Tagen noch keine E-Mail bekommen?**

Dann melden Sie sich bitte kurz bei uns: [ghoc-support@vodafone.com](mailto:ghoc-support@vodafone.com).

**Sie haben schon ein CyberHub-Konto?**

Ihr Unternehmen nutzt bereits andere Security Services gegen Cyber-Bedrohungen von uns? CyberHub führt alle zusammen. Sie brauchen sich dann nicht nochmal zu registrieren. Unter **Meine Services** finden Sie jetzt auch den Eintrag zu Ihrem neuen Service **Microsoft Business Premium**.

Die E-Mail mit dem Betreff: **Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation** werden Sie nicht bekommen.

**2. Anmelden und Onboarding Formular ausfüllen**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim CyberHub an.

Wir wollen Microsoft Business Premium so gut wie möglich für Sie anpassen – an Ihre IT-Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen.

Füllen Sie dafür bitte das Formular unter dem Produkt **Microsoft Business Premium** im CyberHub aus.

**3. GDAP-Formular ausfüllen**

Sie bekommen eine E-Mail von uns. Füllen Sie das GDAP-Formular von Microsoft aus. Und erlauben Sie uns darin den Zugriff auf Ihren Microsoft Tenant. Schicken Sie es an uns zurück. Und genehmigen Sie uns die GDAP-Anfrage. Damit können wir Microsoft 365 Business Premium für Sie einrichten – und Ihre Geräte vor Bedrohungen schützen.

**4. Ihr Termin für die Einrichtung – und Start für Ihren neuen Service**

Wir bewerten erst Ihre IT-Umgebung – und melden uns dann bei Ihnen. Gemeinsam finden wir einen Termin für die Einrichtung. Wir begleiten Sie beim Start mit Ihrem neuen Service – Schritt für Schritt.

Sobald Ihr Service für Sie und Ihre Nutzerinnen eingerichtet ist, bekommen Sie eine E-Mail von uns. Und eine Nachricht im CyberHub.

**Sie haben noch Fragen?** Erstellen Sie einfach ein Ticket im CyberHub. Dann melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone Business Team



# Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub

Wenige Tage nach der  
Willkommens-E-Mail  
bekommen Sie noch eine E-  
Mail. Damit können Sie sich im  
Vodafone Business CyberHub  
registrieren und anmelden.

# 4



Herzlich Willkommen | Welcome

Sehr geehrte Frau Mustermann ,  
willkommen zu den Online-Services im Vodafone Firmenkundenportal.  
Für Sie wurde ein Benutzerkonto eingerichtet.

Sie können folgende Online-Services im Firmenkundenportal nutzen:

- **Benutzerverwaltung**
- **CyberHub**

Bitte klicken Sie auf "Konto einrichten" um die Registrierung abzuschließen.  
**Hinweis:** Die Einladung ist 30 Tage gültig.

**Konto einrichten**

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone BusinessTeam





# Onboarding-Formular

Über den CyberHub starten Sie das Onboarding. Füllen Sie dazu das Onboarding-Formular aus. Das Dokument dafür finden Sie im CyberHub - unter dem Produkt Microsoft Business Premium.

Tragen Sie diese Daten bitte in das Formular ein:

- Ihre Kontaktdaten vom GDAP-Admin
- Onboarding-Fragen, z.B. zu VIP-Benutzer:innen
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel
- Infos zu Firewall-Konfigurationen

Sie haben das Formular ausgefüllt? Dann klicken Sie bitte auf ‚Abschicken‘. Sie bekommen eine automatisierte Antwort – sobald die Vodafone Security-Expert:innen das Formular bekommen haben.

# 5

**Bitte geben Sie uns den Namen Ihres globalen Microsoft-Admins – der Ihre GDAP-Anfragen genehmigt.** 1/20

**GDAP-Anfrage (Granular Delegated Access Privileges)**  
Mit einer GDAP-Anfrage können wir den Microsoft-365 – Business Premium-Service für Sie aktivieren.

E-Mail  
Vorname  
Nachname

**Bitte nennen Sie alle Benutzer- oder Dienstkonten, die keine moderne Authentifizierung oder MFA nutzen können. Das sind z. B. ältere Scanner oder Apps. Sie sind sich nicht sicher? Dann lassen Sie das Feld bitte leer.** 2/20

**Moderne Authentifizierung / MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung)**  
Wir setzen MFA und moderne Authentifizierung durch. Konten funktionieren mit aktivierter MFA nicht mehr? Dann müssen wir sie anders sichern. Also z.B. mit App-Passwörtern, zertifikatsbasierter Authentifizierung oder schrittweiser Umstellung.

**Haben Sie ein lokales Active Directory, AD? Und sind Ihre Windows-Geräte damit verbunden?** 3/20

**Lokale Active Directory-Domäne**  
Eine lokale Active Directory-Domäne ist Teil Ihrer Infrastruktur. Das bedeutet: Sie haben einen Domain-Controller in Ihrem Büro oder Rechenzentrum – nicht in der Microsoft-365-Cloud.  
Nutzen Sie eine lokale Active Directory? Dann müssen Sie die Dokumentation von Microsoft befolgen, um Ihre Nutzer:innen mit der neuen Microsoft-Umgebung zu verbinden.  
Bitte sagen Sie uns, ob das bei Ihnen nötig ist. Wir schicken Ihnen dann die Dokumentation.

Nein, wir haben kein lokales AD.  
Ja, wir haben ein lokales AD. Aber nicht verbunden.  
Ja, lokales AD und verbunden.

**Haben Sie kritische Server oder VIP-Geräte in Ihrer Infrastruktur?** 4/20

**Kritische und VIP-Geräte**  
Kritische Geräte sind z.B. Domänen-Controller, Active Directory oder Geräte, die interne oder externe Produktionsdienste hosten. VIP-Geräte sind z.B. Geräte, die ein CEO, IT-Admin oder Manager nutzen.  
Bitte geben Sie den Namen des Geräts an – und, ob es ein kritisches Gerät oder ein VIP-Gerät ist.  
Wir kennzeichnen diese Geräte in Defender. So kümmern wir uns bei einem Sicherheitsvorfall schnell um diese Geräte.

Ja Nein



# Admin-Rechte

6

## Administrator-Rechte (GDAP) gewähren und akzeptieren

Wir haben Ihr ausgefülltes Onboarding-Formular bekommen? Dann schicken wir Ihnen eine automatisierte E-Mail.

Über einen Link geben Sie uns begrenzte Admin-Rechte. Damit können wir Business Premium für Sie einrichten – und Ihre Geräte vor Bedrohungen zu schützen.

Mit GDAP begrenzen Sie den Zugang auf Ihre Microsoft-Umgebung – zeitlich und funktional. Unsere Vodafone Security-Expert:innen können deshalb nur auf Bereiche zugreifen, die wir auch wirklich brauchen.

Guten Tag Frau Mustermann,

Sie haben vor Kurzem **Vodafone Business Security Service for Microsoft 365 Business Premium** gekauft.

Damit Sie den Dienst nutzen können, müssen Sie uns auf Ihr Microsoft-Konto zugreifen lassen. Das setzt Microsoft voraus. Stimmen Sie dafür bitte der Microsoft-Freigaberichtlinie GDAP – Granular Delegated Admin Privileges zu.

Bitte klicken Sie dafür auf den Link in dieser E-Mail. Damit geben Sie Vodafone diese **Benutzerrollen**:

1. Microsoft Security Administrator
2. Microsoft Global Admin

<https://admin.microsoft.com/AdminPortal/Home#/requestspending>

So bekommen wir **vollen Zugriff** auf Ihre Microsoft 365-Umgebung.

Wir nutzen den Zugriff für mehrere Anwendungen:

### 1. Microsoft 365 Business Premium

Wir können Ihre Microsoft 365 Business Premium-Richtlinien einrichten und verwalten.

### 2. Problembehebung:

Sie haben eine mögliche Sicherheitslücke? Dann können wir Ihre komplette M365-Umgebung untersuchen – und so das Problem lösen

### 3. Vodafone Business CyberHub:

Vodafone zeigt Ihren Business Premium-Status im Vodafone Business CyberHub an. Dort bekommen Sie alle Infos zum Stand der Cyber-Sicherheit in Ihrem Unternehmen.

Freundliche Grüße,  
Ihr Vodafone Business Customer SOC



# Abstimmungstermin zur Einrichtung

7

Wir melden uns bei Ihnen, wenn wir alle Infos haben. Gemeinsam finden wir einen Termin für die Einrichtung Ihres neuen Services. Beim Onboarding gehen wir Schritt für Schritt mit Ihnen durch – damit alles reibungslos läuft.

Wir vereinbaren einen festen Zeitplan, um Sicherheitsmaßnahmen einzuführen – wie die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Nutzer:innen und Geräte. Für einen effizienten und sicheren Zugriff auf Ihre Daten und Services.



# Abschluss Onboarding

Wir haben noch Fragen? Dann melden wir uns bei Ihnen – über das Onboarding-Ticket oder per Telefon.

8

Sie haben noch Fragen? Dann antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

9

Unsere Vodafone Security-Expert:innen melden sich bei Ihnen – sobald das Onboarding abgeschlossen ist. Sie bekommen einen Bericht – mit allen Maßnahmen und Sicherheitsanpassungen.





# Business Premium Zusammenfassung & Übersicht

1

**Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns.** Den Vertrag unterschreiben Sie mit DocuSign.

2

**Die Bestellung erfolgt im Marketplace.** Das übernehmen wir.

3

**Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.** Darin finden Sie alle Infos, um Ihren neuen Service zu starten.

4

**Sie registrieren sich im Vodafone Business CyberHub.** Dort verwalten Sie den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business.

5

**Sie füllen das Onboarding-Formular aus.** Gehen Sie im CyberHub auf das Produkt Microsoft Business Premium. Dort finden Sie das Formular.

6

**Bestätigen Sie bitte die Anfrage für Admin-Rechte (GDAP).** Damit können wir Business Premium für Sie verwalten.

7

**Gemeinsam stimmen wir einen Termin für die Einrichtung ab.** Dabei begleiten wir Sie beim Start mit Ihrem neuen Service – Schritt für Schritt.

8

**Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf.** Sie haben noch Fragen? Dann melden Sie sich bitte über das Onboarding-Ticket.

9

**Sie bekommen eine Info,** sobald Sie den Onboarding-Prozess abgeschlossen haben – inklusive Abschlussbericht.





**vodafone**  
business

Together we can