

# Vodafone Business Endpoint Security Service for Trend Micro

Kunden-Leitfaden

# Ihr Start mit dem Vodafone Business Endpoint Security

Sie haben Vodafone Business Endpoint Security for Trend Micro bei Ihrer Ansprechperson im Vertrieb bestellt.

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Bitte akzeptieren Sie die erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann mit DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Das lokale Vertriebsteam gibt Ihre Bestellung im Marketplace auf. Danach bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit allen Infos zu den nächsten Schritten.



# Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen eine  
Willkommens-E-Mail  
von uns.  
Darin erklären wir Ihnen,  
wie Sie Ihren neuen  
Service nutzen.



Betreff: Starten Sie mit Ihrem neuen Vodafone Business Security Service

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren **Vodafone Business Endpoint Security Service for Trend Micro** Service entschieden haben!

Mehr Infos zu Ihrem Service finden Sie hier Kunden-Leitfaden für Vodafone Business Endpoint Security Service für Trend Micro.

Starten Sie jetzt mit diesen 3 Schritten:

#### 1. Beim Vodafone Business CyberHub registrieren

Sie bekommen eine E-Mail von uns mit dem Betreff „**Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**“. Öffnen Sie diese E-Mail, registrieren Sie sich über den darin enthaltenen Link im CyberHub und bestätigen Sie anschließend Ihre Anmeldung.

im CyberHub bekommen Sie alle Infos zu Ihren neuen Services. Hier erstellen Sie Service Requests, bekommen Reportings und Insights zu möglichen Bedrohungen. Außerdem sehen Sie Ihre allgemeinen Cyber-Risikolage.

#### Sie haben nach 3 Tagen noch keine E-Mail bekommen?

Dann melden Sie sich bitte kurz bei uns: [vbsoc-support@vodafone.com](mailto:vbsoc-support@vodafone.com)

#### Sie haben schon ein CyberHub-Konto?

Ihr Unternehmen nutzt bereits andere Security Services gegen Cyber-Bedrohungen von uns? CyberHub führt alle zusammen. Sie brauchen sich dann nicht nochmal zu registrieren. Unter **Meine Services** finden Sie jetzt auch den Eintrag zu Ihrem neuen Service **Trend Micro™ Worry-Free™**.

Die E-Mail mit dem Betreff „**Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**“ werden Sie nicht bekommen.

#### 2. Anmelden und Onboarding Formular ausfüllen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim CyberHub an.

Wir wollen **Trend Micro™ Worry-Free™** so gut wie möglich für Sie anpassen – an Ihre IT-Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen.

Füllen Sie dafür bitte das Formular unter dem Produkt **Trend Micro™ Worry-Free™** im CyberHub aus.

#### 3. Service für Nutzer:innen bereitstellen

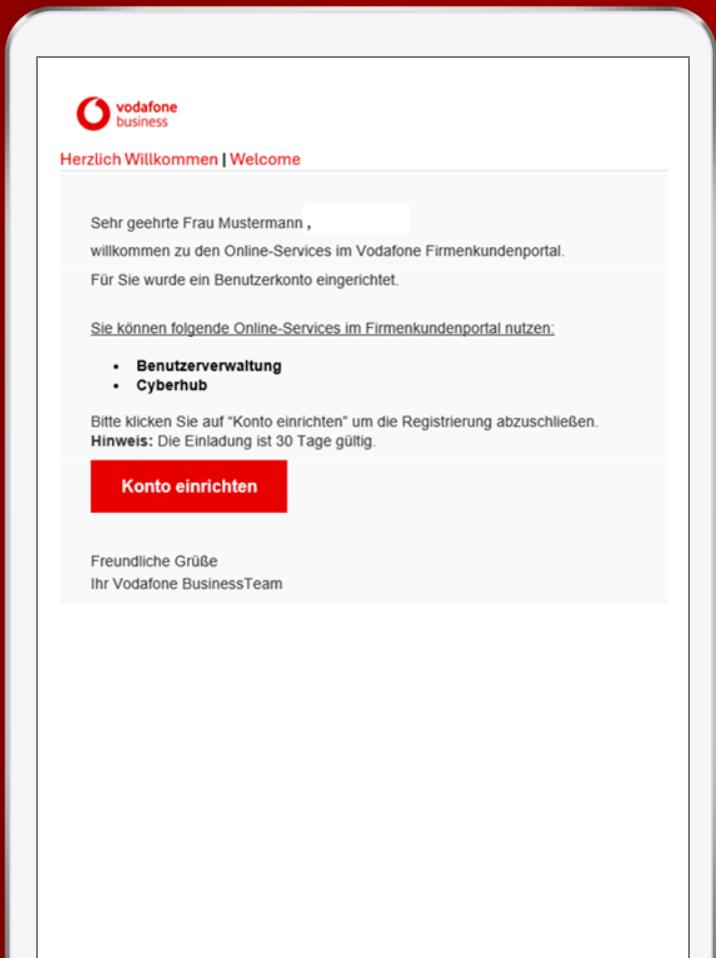
Sobald Ihr Service für Sie eingerichtet ist, bekommen Sie eine E-Mail von uns. Und eine Nachricht im CyberHub. Dort finden Sie auch eine Anleitung, wie Sie **Trend Micro™ Worry-Free™** für Ihre Nutzer:innen bereitstellen.

**Sie haben noch Fragen?** Erstellen Sie einfach ein Ticket im CyberHub. Dann melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone Business Team



# Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub



4

**Wenige Tage nach der  
Willkommens-E-Mail  
bekommen Sie noch eine E-  
Mail. Damit können Sie sich im  
Vodafone Business CyberHub  
registrieren und anmelden.**



# Onboarding-Formular

5

<p>Nutzen Sie Sicherheitsprodukte von Trend Micro?</p> <p><input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nein"/></p>	<p>1/7 Nutzen Sie eine Trend-On-Premise-Lösung wie Apex One?</p> <p>Nutzen Sie eine On-Premise-Lösung von Trend Micro wie Apex One? Mit Apex One können Sie Sicherheitsagenten und -richtlinien mit einem Tool von Vodafone und Trend Micro migrieren.</p> <p>Bitte befolgen Sie die Anleitung im Video: So nutzen Sie die Tools zur Servermigration.</p>
<p>Wie möchten Sie den Trend Micro Security Agent installieren?</p> <p><input type="button" value="Skip"/> <input type="button" value="Active directory - Entries"/>   <input type="button" value="Active directory - Server"/> <input type="button" value="E-Mail-Benachrichtigung"/>   <input type="button" value="Lokale Installation"/></p>	<p>2/7 Device Management</p> <p>So können Sie Geräte bei uns registrieren:</p> <p><b>Skript:</b> Für GPO schickt VBSOC Ihnen eine Anleitung und einen Link zum Installations-Programm. Darin finden Sie eine eindeutige Rennung für die Verbindung mit dem Mandanten.</p> <p><b>Active Directory:</b> Sie wollen Active Directory nutzen? Dann installieren Sie bitte diese Anwendung auf einem Domain-Controller!</p> <p><b>E-Mail-Benachrichtigung:</b> Sie wollen die E-Mail-Benachrichtigung nutzen? Dafür brauchen BenutzerInnen Admin-Rechte der Anwendung.</p> <p><b>Lokale Installation:</b> VBSOC stellt Ihnen Anweisungen zum Herunterladen der Datei zur lokalen Installation bereit.</p>
<p>Müssen Sie den Webfilter an die Richtlinien Ihres Unternehmens anpassen?</p> <p><input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nein"/></p>	<p>3/7 Anpassung der Webfilterung</p> <p>Bitte klicken Sie auf diesen Link: <a href="#">[Link]</a>. Dort finden Sie die Standardsichtlinien für Webfilter.</p>
<p>Müssen Sie Richtlinien für Dateien und Ordner an die Ihres Unternehmens anpassen? Oder Ausnahmen für Geräte bei Live-Scans festlegen?</p> <p><input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nein"/></p>	<p>4/7 Anpassung der Dateifilterung</p> <p>Haben Sie Server, Ordner oder Laufwerke, die Sie von der Überprüfung ausschließen möchten?</p>

Als Teil der Willkommens-E-Mail werden Sie aufgefordert, den Onboarding-Prozess zu starten, indem Sie das Formular im CyberHub ausfüllen.

Tragen Sie diese Daten bitte in das Formular ein:

- Kontaktdaten Ihres Admins und Ihrer Benutzer:innen
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel
- Infos zur initialen-Konfigurationseinstellungen

Der Kunde kann den Fortschritt des Onboardings über die CyberHub Support-Seite und regelmäßige E-Mail-Benachrichtigungen von Vodafone verfolgen.



# Abschluss Onboarding

**Wir haben noch Fragen? Dann melden wir uns bei Ihnen: über das Onboarding-Ticket oder per Telefon.**

6

**Sie haben noch Fragen? Dann antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.**

7

**Unsere Vodafone Security-Expert:innen melden sich bei Ihnen - sobald das Onboarding abgeschlossen ist.**



# Trend Micro

## Zusammenfassung & Übersicht

**1** Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Den Vertrag unterschreiben Sie mit DocuSign.

**2** Die Bestellung erfolgt im Marketplace. Das übernehmen wir.

**3** Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns. Darin finden Sie alle Infos, um Ihren neuen Service zu starten.

**4** Sie registrieren Sie sich im Vodafone Business CyberHub. Dort verwalten Sie den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business.

**5** Sie füllen das Onboarding-Formular aus. Gehen Sie im CyberHub auf das Produkt Trend Micro. Dort finden Sie das Formular.

**6** Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf. Sie haben Fragen? Dann melden Sie sich bitte über das Onboarding-Ticket.

**7** Sie bekommen eine Nachricht, sobald Sie den Onboarding-Prozess abgeschlossen haben





**vodafone**  
business

Together we can