

Vodafone Business Endpoint Security Service for Trend Micro

Kunden-Leitfaden



Ihr Start mit dem Vodafone Business Endpoint Security

1

Sie haben Vodafone Business Endpoint Security for Trend Micro bei Ihrer Ansprechperson im Vertrieb bestellt.

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Bitte akzeptieren Sie die erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann mit DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Das lokale Vertriebsteam gibt Ihre Bestellung im Marketplace auf. Danach bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit allen Infos zu den nächsten Schritten.



Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns .

Darin erklären wir Ihnen, wie Sie Ihren neuen Service nutzen.



Vodafone
Business
Security
Services



Betreff: Starten Sie mit Ihrem neuen Vodafone Business Security Service

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren **Vodafone Business Endpoint Security Service for Trend Micro Service** entschieden haben!

Mehr Infos zu Ihrem Service finden Sie hier Kunden-Leitfaden für Vodafone Business Endpoint Security Service for Trend Micro.

Starten Sie jetzt mit diesen 3 Schritten:

1. Beim Vodafone Business CyberHub registrieren

Sie bekommen eine E-Mail von uns mit dem Betreff „**Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**“. Öffnen Sie diese E-Mail, registrieren Sie sich über den darin enthaltenen Link im CyberHub und bestätigen Sie anschließend Ihre Anmeldung.

Im CyberHub bekommen Sie alle Infos zu Ihren neuen Services. Hier erstellen Sie Service Requests, bekommen Reportings und Insights zu möglichen Bedrohungen. Außerdem sehen Sie Ihre allgemeinen Cyber-Risikolage.

Sie haben nach 3 Tagen noch keine E-Mail bekommen?

Dann melden Sie sich bitte kurz bei uns vsppc-support@vodafone.com

Sie haben schon ein CyberHub-Konto?

Ihr Unternehmen nutzt bereits andere Security Services gegen Cyber-Bedrohungen von uns? CyberHub führt alle zusammen. Sie brauchen sich dann nicht nochmal zu registrieren. Unter **Meine Services** finden Sie jetzt auch den Eintrag zu Ihrem neuen Service **Trend Micro® Worry-Free™**.

Die E-Mail mit dem Betreff „**Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**“ werden Sie nicht bekommen.

2. Anmelden und Onboarding Formular ausfüllen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim CyberHub an.

Wir wollen Trend Micro® Worry-Free™ so gut wie möglich für Sie anpassen – an Ihre IT-Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen.

Füllen Sie dafür bitte das Formular unter dem Produkt **Trend Micro® Worry-Free™** im CyberHub aus.

3. Service für Nutzer:innen bereitstellen

Sobald Ihr Service für Sie eingerichtet ist, bekommen Sie eine E-Mail von uns. Und eine Nachricht im CyberHub. Dort finden Sie auch eine Anleitung, wie Sie Trend Micro® Worry-Free™ für Ihre Nutzer:innen bereitstellen.

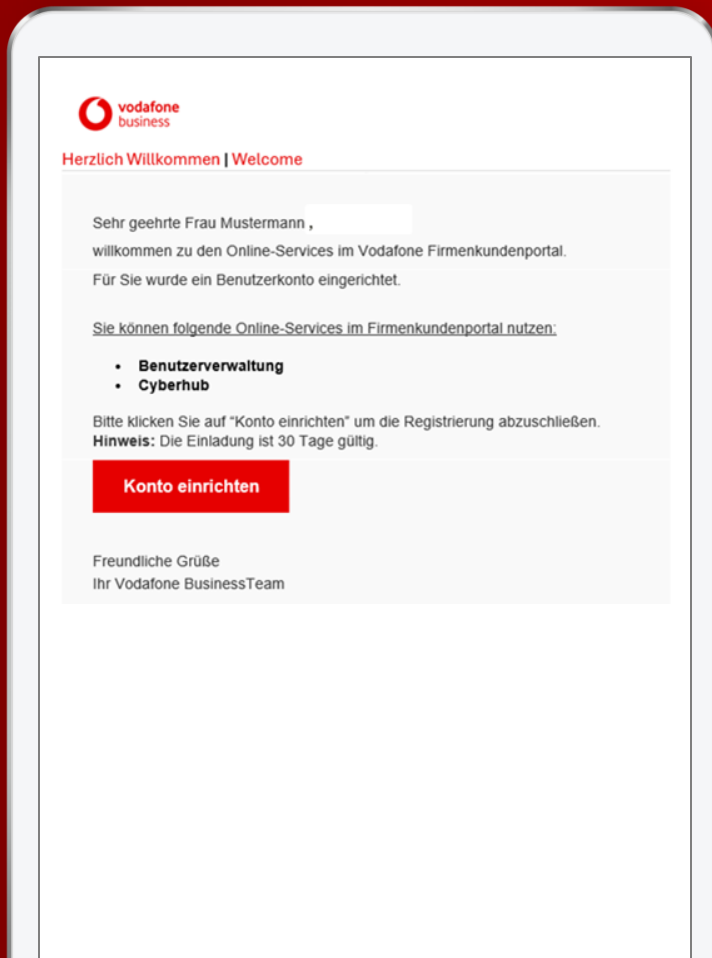
Sie haben noch Fragen? Erstellen Sie einfach ein Ticket im CyberHub. Dann melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone Business Team



Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub



Herzlich Willkommen | Welcome

Sehr geehrte Frau Mustermann ,
willkommen zu den Online-Services im Vodafone Firmenkundenportal.
Für Sie wurde ein Benutzerkonto eingerichtet.

Sie können folgende Online-Services im Firmenkundenportal nutzen:

- Benutzerverwaltung
- Cyberhub

Bitte klicken Sie auf "Konto einrichten" um die Registrierung abzuschließen.
Hinweis: Die Einladung ist 30 Tage gültig.

Konto einrichten

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone BusinessTeam

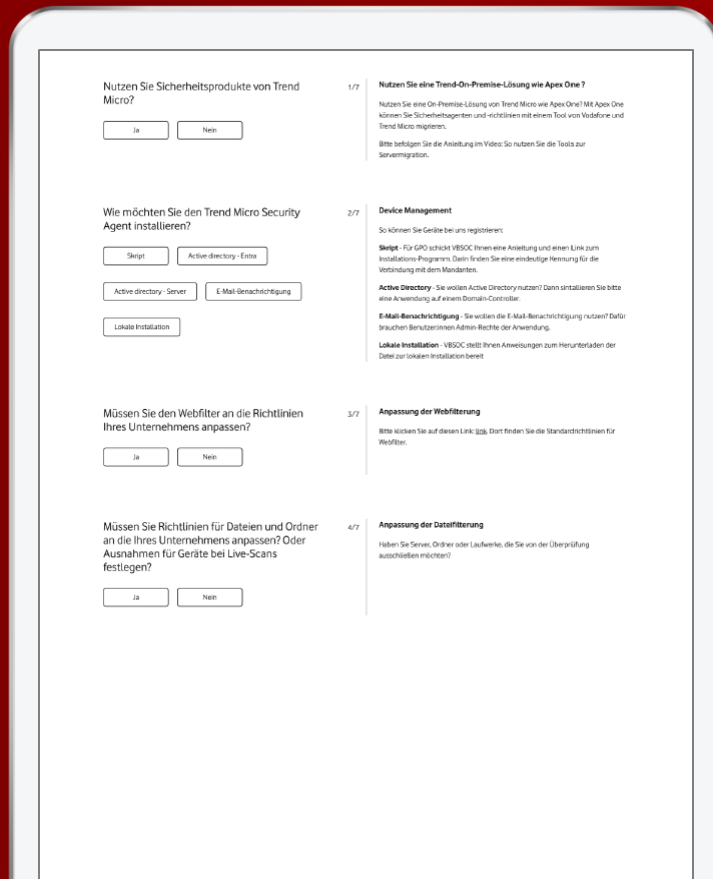
4

Wenige Tage nach der
Willkommens-E-Mail
bekommen Sie noch eine E-
Mail. Damit können Sie sich im
Vodafone Business CyberHub
registrieren und anmelden.



Onboarding-Formular

5



The screenshot shows a tablet displaying a multi-step onboarding form. The form is divided into two columns. The left column contains questions about installing Trend Micro Security Agent, web filters, and file/directory permissions. The right column contains instructions for using Trend Micro Apex One, device management, and adapting web filtering and data filtering. Each question has a progress indicator (e.g., 1/7, 2/7, 3/7, 4/7) and a 'Ja' (Yes) or 'Nein' (No) button. The form is titled 'Nutzen Sie Sicherheitsprodukte von Trend Micro?' and 'Wie möchten Sie den Trend Micro Security Agent installieren?'.

Als Teil der Willkommens-E-Mail werden Sie aufgefordert, den Onboarding-Prozess zu starten, indem Sie das Formular im CyberHub ausfüllen.

Tragen Sie diese Daten bitte in das Formular ein:

- Kontaktdaten Ihres Admins und Ihrer Benutzer:innen
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel
- Infos zur initialen-Konfigurationseinstellungen

Der Kunde kann den Fortschritt des Onboardings über die CyberHub Support-Seite und regelmäßige E-Mail-Benachrichtigungen von Vodafone verfolgen.



Abschluss Onboarding

Wir haben noch Fragen? Dann melden wir uns bei Ihnen: über das Onboarding-Ticket oder per Telefon.

6

Sie haben noch Fragen? Dann antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

7

Unsere Vodafone Security-Expert:innen melden sich bei Ihnen - sobald das Onboarding abgeschlossen ist.



Trend Micro

Zusammenfassung & Übersicht

- 1 Sie bekommen Ihr **persönliches Angebot von uns**. Den Vertrag unterschreiben Sie mit DocuSign.
- 2 Die **Bestellung erfolgt im Marketplace**. Das übernehmen wir.
- 3 Sie bekommen eine **Willkommens-E-Mail von uns**. Darin finden Sie alle Infos, um Ihren neuen Service zu starten.
- 4 Sie **registrieren Sie sich im Vodafone Business CyberHub**. Dort verwalten Sie den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business.
- 5 Sie **füllen das Onboarding-Formular aus**. Gehen Sie im CyberHub auf das Produkt Trend Micro. Dort finden Sie das Formular.
- 6 Wir **kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf**. Sie haben Fragen? Dann melden Sie sich bitte über das Onboarding-Ticket.

- 7 Sie bekommen eine **Nachricht**, sobald Sie den Onboarding-Prozess abgeschlossen haben





vodafone
business

Together we can