

Vodafone Business Endpoint Security Service for Microsoft Defender for Business

Kunden-Leitfaden



Ihr Start mit dem Vodafone Business Endpoint Security Service

Sie haben Vodafone Business Endpoint Security Service for Microsoft Defender for Business bei Ihrer Ansprechperson im Vertrieb bestellt.

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Bitte akzeptieren Sie die erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann mit DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Das lokale Vertriebsteam gibt Ihre Bestellung im Marketplace auf. Danach bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit allen Infos zu den nächsten Schritten.



Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.

Darin erklären wir Ihnen, wie Sie Ihren neuen Service nutzen.



Betreff: Starten Sie mit Ihrem neuen Vodafone Business Security Service

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren **Vodafone Business Endpoint Security Service for Microsoft Defender for Business** entschieden haben!

Mehr Infos zu Ihrem Service finden Sie hier [Kunden-Leitfaden für Vodafone Business Endpoint Security Service für Microsoft Defender for Business](#)

Starten Sie jetzt mit diesen 4 Schritten:

1. Beim Vodafone Business CyberHub registrieren

Sie bekommen eine E-Mail von uns mit dem Betreff „Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation“. Öffnen Sie diese E-Mail, registrieren Sie sich über den darin enthaltenen Link im CyberHub und bestätigen Sie anschließend Ihre Anmeldung.

Im CyberHub bekommen Sie alle Infos zu Ihren neuen Services. Hier erstellen Sie Service Requests, bekommen Reportings und Insights zu möglichen Bedrohungen. Außerdem sehen Sie Ihre allgemeinen Cyber-Risikolage.

Sie haben nach 3 Tagen noch keine E-Mail bekommen?

Dann melden Sie sich bitte kurz bei uns: vbsoc-support@vodafone.com

Sie haben schon ein CyberHub-Konto?

Ihr Unternehmen nutzt bereits andere Security Services gegen Cyber-Bedrohungen von uns? CyberHub führt alle zusammen. Sie brauchen sich dann nicht nochmal zu registrieren. Unter **Meine Services** finden Sie jetzt auch den Eintrag zu Ihrem neuen Service **Microsoft Defender for Business**.

Die E-Mail mit dem Betreff „Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation“ werden Sie nicht bekommen.

2. Anmelden und Onboarding Formular ausfüllen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim CyberHub an.

Wir wollen Microsoft Defender for Business so gut wie möglich für Sie anpassen – an Ihre IT-Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen.

Füllen Sie dafür bitte das Formular unter dem Produkt **Microsoft Defender for Business** im CyberHub aus.

3. GDPR-Formular ausfüllen

Sie bekommen dann eine E-Mail von uns. Füllen Sie das GDPR-Formular von Microsoft aus. Und erteilen Sie uns darin den Zugriff auf Ihren Microsoft Tenant. Schicken Sie es an uns zurück. Und genehmigen Sie uns die GDPR-Anfrage.

Damit können wir Microsoft Defender for Business für Sie einrichten - und Ihre Geräte vor Bedrohungen schützen.

4. Service für Nutzer:innen bereitstellen

Sobald Ihr Service für Sie eingerichtet ist, bekommen Sie eine E-Mail von uns. Und eine Nachricht im CyberHub. Dort finden Sie auch eine Anleitung, wie Sie Microsoft Defender for Business für Ihre Nutzer:innen bereitstellen.

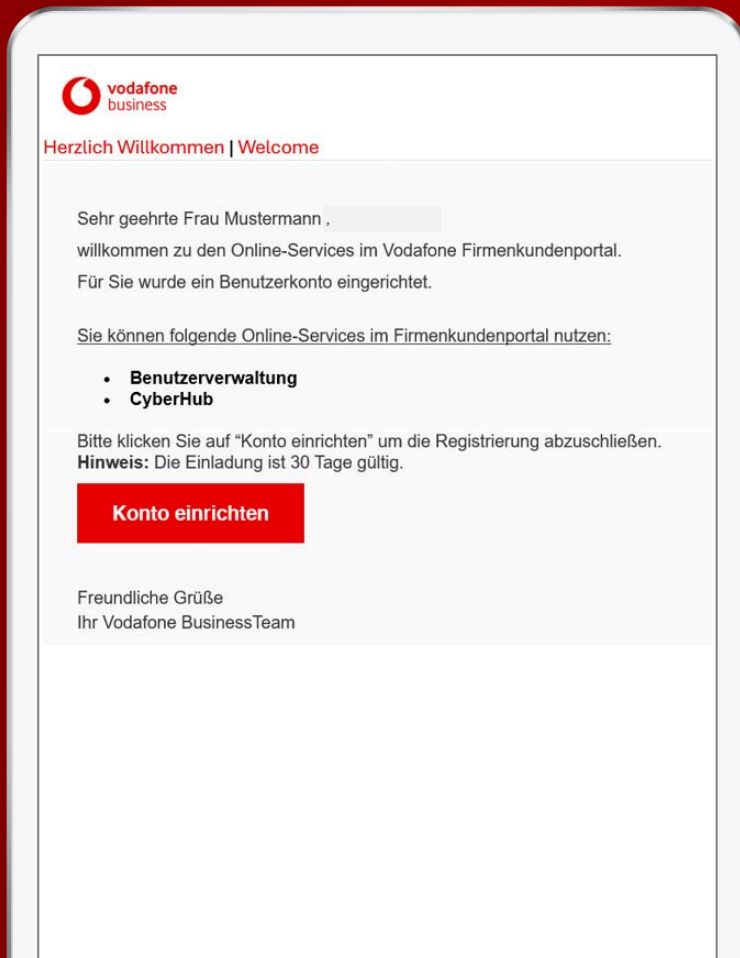
Sie haben noch Fragen? Erstellen Sie einfach ein Ticket im CyberHub. Dann melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone Business Team



Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub



4

Wenige Tage nach der Willkommens-E-Mail bekommen Sie noch eine E-Mail. Damit können Sie sich im Vodafone Business CyberHub registrieren und anmelden.



Bitte geben Sie den Namen Ihres globalen Microsoft-Admins an – der GDAP-Anfragen für Sie genehmigt. 1/14 **Was ist eine GDAP-Anfrage?**
Mit einer GDAP-Anfrage können wir den Microsoft-365 – Defender-Service für Sie aktivieren.

E-Mail:

Vorname:

Nachname:

Nutzen Sie ein Antivirus-Programm? Oder einen Webfilter? 2/14 **Antivirus/Webfilter**
Bitte entfernen Sie alle Antivirus-Programme oder Webfilter, während Sie Defender installieren.
Sonst funktioniert Defender vielleicht nicht richtig.

Erfüllen alle Ihre Geräte die Mindestanforderungen für Defender? Das sind wie z.B. Server, Laptops oder mobile Geräte? 3/14 **Geräte-Anforderungen**
Vodafone unterstützt nur Geräte mit Betriebssystemen von Microsoft, Apple oder Android. Hier finden Sie alle Anforderungen: Auf Englisch: <https://learn.microsoft.com/en-us/defender-endpoint/minimum-requirements>
Auf Deutsch: <https://learn.microsoft.com/de-de/defender-endpoint/minimum-requirements>
Wichtig: Ihr Gerät ist nicht in der Liste? Dann unterstützen wir es auch nicht.

Verfügen Sie kritische Server oder „VIP“-Geräte in Ihrer Infrastruktur? 4/14 **Kritische und VIP-Geräte**
Kritische Geräte können Domänencontroller, Active Directory oder Geräte sein, die interne/externe Produktionsdienste hosten. VIP-Geräte können Geräte sein, die von einem CEO, IT-Administrator oder Manager verwendet werden. Bitte geben Sie den Namen des Geräts an und ob es sich um ein kritisches Gerät oder ein VIP-Gerät handelt. Wir kennzeichnen diese Geräte in Defender entsprechend und stellen sicher, dass wir sie im Falle eines Sicherheitsvorfalls mit der gebotenen Dringlichkeit behandeln.

Onboarding-Formular

Über den CyberHub starten Sie das Onboarding. Füllen Sie dazu das Onboarding-Formular aus. Das Dokument dafür finden Sie im CyberHub - unter dem Produkt Microsoft Defender for Business.

Tragen Sie diese Daten bitte in das Formular ein:

- Ihre Kontaktdaten vom GDAP-Admin
- Onboarding-Fragen, z.B. zu VIP-Benutzer:innen
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel
- Infos zu Firewall-Konfigurationen

Sie haben das Formular ausgefüllt? Dann klicken Sie bitte auf ‚Abschicken‘. Sie bekommen eine automatisierte Antwort – sobald die Vodafone Security-Expert:innen das Formular bekommen haben.



Admin-Rechte

6

Administrator-Rechte (GDAP) gewähren und akzeptieren

Wir haben Ihr ausgefülltes Onboarding-Formular bekommen? Dann schicken wir Ihnen eine automatisierte E-Mail.

Über einen Link geben Sie uns begrenzte Admin-Rechte. Damit können wir Defender for Business für Sie einrichten - und Ihre Geräte vor Bedrohungen zu schützen.

Mit GDAP begrenzen Sie den Zugang auf Ihre Microsoft-Umgebung - zeitlich und funktional. Unsere Vodafone Security-Expert:innen können deshalb nur auf Bereiche zugreifen, die wir auch wirklich brauchen.

Guten Tag Frau Mustermann,

Sie haben vor Kurzem **Vodafone Business Endpoint Security Service for Microsoft Defender for Business** gekauft.

Damit Sie den Dienst nutzen können, müssen Sie uns auf Ihr Microsoft-Konto zugreifen lassen. Das setzt Microsoft voraus. Stimmen Sie dafür bitte der Microsoft-Freigaberichtlinie GDAP – Granular Delegated Admin Privileges zu.

Bitte klicken Sie dafür auf den Link in dieser E-Mail. Damit geben Sie Vodafone diese **Benutzerrollen**:

1. Microsoft Security Administrator
2. Microsoft Global Admin

<https://admin.microsoft.com/AdminPortal/Home#/requestspending>

So bekommen wir **vollen Zugriff** auf Ihre Microsoft 365-Umgebung.

Wir nutzen den Zugriff für mehrere Anwendungen:

1. Microsoft Defender for Business

Wir können Ihre Microsoft Defender for Business-Richtlinien einrichten und verwalten.

2. Problembehebung:

Sie haben eine mögliche Sicherheitslücke? Dann können wir Ihre komplette M365-Umgebung untersuchen – und so das Problem lösen

3. Vodafone Business CyberHub:

Vodafone zeigt Ihren Defender-Status im Vodafone Business CyberHub an. Dort bekommen Sie alle Infos zum Stand der Cyber-Sicherheit in Ihrem Unternehmen.

Freundliche Grüße,
Ihr Vodafone Business Customer SOC



Abschluss Onboarding

Wir haben noch Fragen? Dann melden wir uns bei Ihnen: über das Onboarding-Ticket oder per Telefon.

7

Sie haben noch Fragen? Dann antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

8

Unsere Vodafone Security-Expert:innen melden sich bei Ihnen - sobald das Onboarding abgeschlossen ist.



Defender for Business Zusammenfassung & Übersicht

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Den Vertrag unterschreiben Sie mit DocuSign.

2

Die Bestellung erfolgt im Marketplace. Das übernehmen wir.

3

Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns. Darin finden Sie alle Infos, um Ihren neuen Service zu starten.

4

Sie registrieren sich im Vodafone Business CyberHub. Dort verwalten Sie den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business.

5

Sie füllen das Onboarding-Formular aus. Gehen Sie im CyberHub auf das Produkt Microsoft Defender for Business. Dort finden Sie das Formular.

6

Bestätigen Sie bitte die Anfrage für Admin-Rechte (GDAP). Damit können wir Defender for Business für Sie verwalten.

7

Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf. Sie haben Fragen? Dann melden Sie sich bitte über das Onboarding-Ticket.

8

Sie bekommen eine Nachricht, sobald Sie den Onboarding-Prozess abgeschlossen haben.





vodafone
business

Together we can