

Vodafone Business Endpoint Security Service for Lookout Small Business

Kunden-Leitfaden



Ihr Start mit dem Vodafone Business Endpoint Security

Sie haben Vodafone Business Endpoint Security for Lookout Small Business bei Ihrer Ansprechperson im Vertrieb bestellt.

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Bitte akzeptieren Sie die erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann mit DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Das lokale Vertriebsteam gibt Ihre Bestellung im Marketplace auf. Danach bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit allen Infos zu den nächsten Schritten.



Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.

Darin erklären wir Ihnen, wie Sie Ihren neuen Service nutzen.



Betreff: Starten Sie mit Ihrem neuen Vodafone Business Security Service

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren **Vodafone Business Endpoint Security Service for Lookout Small Business** entschieden haben!

Mehr Infos zu Ihrem Service finden Sie hier [Kunden-Leitfaden für Vodafone Business Endpoint Security Service | Lookout Small Business](#).

Starten Sie jetzt mit diesen 3 Schritten:

1. Beim Vodafone Business CyberHub registrieren

Sie bekommen eine E-Mail von uns mit dem Betreff: **Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**. Öffnen Sie diese E-Mail, registrieren Sie sich über den darin enthaltenen Link im CyberHub und bestätigen Sie anschließend Ihre Anmeldung.

Im CyberHub bekommen Sie alle Infos zu Ihren neuen Services. Hier erstellen Sie Service Requests, bekommen Reportings und Insights zu möglichen Bedrohungen. Außerdem sehen Sie Ihre allgemeinen Cyber-Risikolage.

Sie haben nach 3 Tagen noch keine E-Mail bekommen?

Dann melden Sie sich bitte kurz bei uns: vbsecsupport@vodafone.com

Sie haben schon ein CyberHub-Konto?

Ihr Unternehmen nutzt bereits andere Security Services gegen Cyber-Bedrohungen von uns? CyberHub führt alle zusammen. Sie brauchen sich dann nicht nochmal zu registrieren. Unter **Meine Services** finden Sie jetzt auch den Eintrag zu Ihrem neuen Service **Lookout Mobile Security**.

Die E-Mail mit dem Betreff: **Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation** werden Sie nicht bekommen.

2. Anmelden und Onboarding Formular ausfüllen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim CyberHub an.

Wir wollen Lookout for Small Business so gut wie möglich für Sie anpassen – an Ihre IT-Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen.

Füllen Sie dafür bitte das Formular unter dem Produkt **Lookout Mobile Security** im CyberHub aus.

3. Service für Nutzer:innen bereitstellen

Sobald Ihr Service für Sie eingerichtet ist, bekommen Sie eine E-Mail von uns. Und eine Nachricht im CyberHub. Dort finden Sie auch eine Anleitung, wie Sie Lookout for Small Business für Ihre Nutzer:innen bereitstellen.

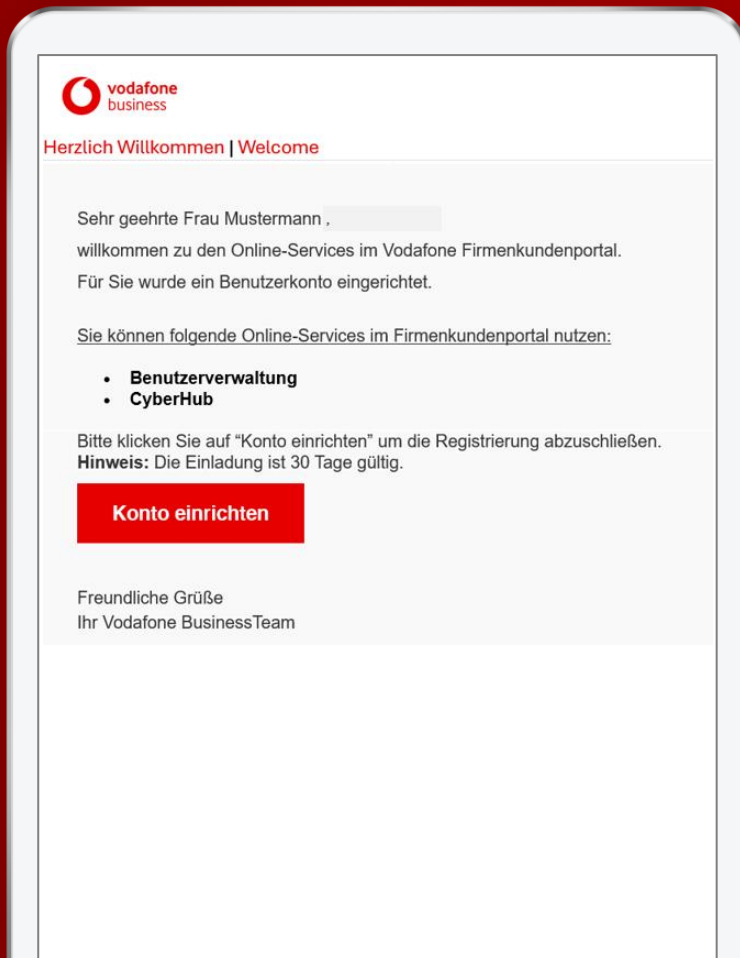
Sie haben noch Fragen? Erstellen Sie einfach ein Ticket im CyberHub. Dann melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone Business Team



Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub



4

Wenige Tage nach der Willkommens-E-Mail bekommen Sie noch eine E-Mail. Damit können Sie sich im Vodafone Business CyberHub registrieren und anmelden.



Bitte geben Sie die Daten Ihres Service-Admins ein. 1/8 **Kundendaten für Service-Admins**
Ihr Admin hat einen schreibgeschützten Zugang zur Serviceplattform.

Name

E-Mail

Präfix Telefonnummer

Nutzen Sie auf Ihren mobilen Geräten ein Antivirus-Programm? Oder einen Werbeblocker? 2/8 **Antivirus/Webfilter**
Bitte entfernen Sie alle Antivirus-Programme oder Werbeblocker, während Sie Lookout installieren.
Sonst funktioniert Lookout vielleicht nicht richtig.

Verwalten Sie Ihre mobilen Geräte schon mit einem Tool? Also z.B. Intune von Microsoft oder VSDM? 3/8 **Lookout-Bereitstellung**
Sie können Lookout in Ihre bisherige Zugriffsverwaltung für mobile Geräte integrieren. So können Sie Lookout auf allen Geräten problemlos installieren.
Sie haben eine Microsoft 365-Business-Premium-Lizenz? Dann können Sie Intune schon jetzt nutzen. Ohne zusätzliche Kosten.
Sie und Ihr Service-Admin bekommen von uns eine Anleitung für Lookout for Work in Intune. Damit können Sie die Umgebung einrichten.
Sie nutzen Intune nicht? Und auch keine ähnliche Lösung? Dann müssen Ihre Nutzer:innen Lookout for Work selbst herunterladen.

Gibt es Domains, die Sie auf eine Whitelist setzen wollen? 4/8 **Sichere Domains**
Die Whitelist ist freiwillig. Sie sollte nur vertrauenswürdige Webseiten enthalten. Das sind z.B. Webseiten, deren Services Sie nutzen. Sie können auf wichtige Webseiten nicht zugreifen? Dann nutzen Sie die Whitelist.

Onboarding-Formular

Über den CyberHub starten Sie das Onboarding. Füllen Sie dazu das Onboarding-Formular aus. Das Dokument dafür finden Sie im CyberHub - unter dem Produkt Lookout Mobile Security

Tragen Sie diese Daten bitte in das Formular ein:

- Ihre Unternehmens-Kontaktdaten
- E-Mail-Adressen aller Benutzer:innen, für die Lookout aktiviert werden soll
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel

Sie haben das Formular ausgefüllt? Dann klicken Sie bitte auf ‚Abschicken‘. Sie bekommen eine automatisierte Antwort – sobald die Vodafone Security-Expert:innen das Formular bekommen haben.



Abschluss Onboarding

Wir haben noch Fragen? Dann melden wir uns bei Ihnen: über das Onboarding-Ticket oder per Telefon.

6

Sie haben noch Fragen? Dann antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

7

Unsere Vodafone Security-Expert:innen melden sich bei Ihnen - sobald das Onboarding abgeschlossen ist.



Lookout Small Business Zusammenfassung & Übersicht

- 1 **Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns.** Den Vertrag unterschreiben Sie mit DocuSign.
- 2 **Die Bestellung erfolgt im Marketplace.** Das übernehmen wir.
- 3 **Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.** Darin finden Sie alle Infos, um Ihren neuen Service zu starten.
- 4 **Sie registrieren Sie sich im Vodafone Business CyberHub.** Dort verwalten Sie den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business.
- 5 **Sie füllen das Onboarding-Formular aus.** Gehen Sie im CyberHub auf das Produkt Lookout Mobile Security. Dort finden Sie das Formular.
- 6 **Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf.** Sie haben Fragen? Dann melden Sie sich bitte über das Onboarding-Ticket.

- 7 **Sie bekommen eine Nachricht,** sobald Sie den Onboarding-Prozess abgeschlossen haben

Sorgen Sie bitte für die **Bereitstellung** von Lookout auf den **mobilen Geräten Ihrer Benutzer:innen.**





vodafone
business

Together we can