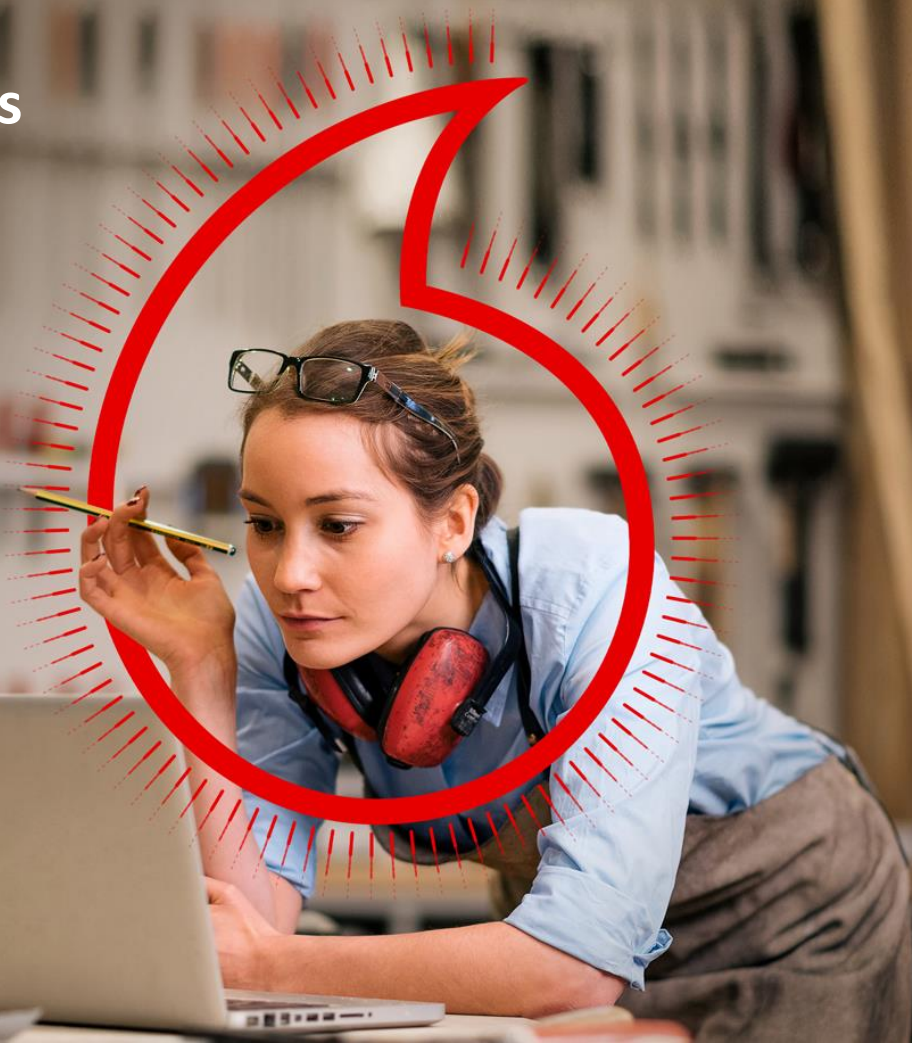


Vodafone Business SSE powered by Zscaler Velocity

Kunden-Leitfaden



Vodafone
Business
Security
Services



Ihr Start mit dem Vodafone Business Security Service

Sie haben Vodafone Business SSE powered by Zscaler Velocity bei Ihrer Ansprechperson im Vertrieb bestellt.

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Bitte akzeptieren Sie die erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann mit DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Das lokale Vertriebsteam gibt Ihre Bestellung im Marketplace auf. Danach bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit allen Infos zu den nächsten Schritten.



Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns .

Darin erklären wir Ihnen, wie Sie Ihren neuen Service nutzen.



Betreff: Starten Sie mit Ihrem neuen Vodafone Business Security Service

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren **Vodafone Business SSE powered by Zscaler Velocity Service** entschieden haben! Mehr Infos zu Ihrem Service finden Sie hier [Kunden-Leitfaden für Vodafone Business Security SSE powered by Zscaler Velocity](#)

Starten Sie jetzt mit diesen 4 Schritten:

1. Beim Vodafone Business CyberHub registrieren

Sie bekommen eine E-Mail von uns mit dem Betreff „Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation“. Öffnen Sie diese E-Mail, registrieren Sie sich über den darin enthaltenen Link im CyberHub und bestätigen Sie anschließend Ihre Anmeldung.

Im CyberHub bekommen Sie alle Infos zu Ihren neuen Services. Hier erstellen Sie Service Requests, bekommen Reportings und Insights zu möglichen Bedrohungen. Außerdem sehen Sie Ihre allgemeinen Cyber-Risikolage.

Sie haben nach 3 Tagen noch keine E-Mail bekommen?

Dann melden Sie sich bitte kurz bei uns: vgsc-support@vodafone.com

Sie haben schon ein CyberHub-Konto?

Ihr Unternehmen nutzt bereits andere Security Services gegen Cyber-Bedrohungen von uns? CyberHub führt alle zusammen. Sie brauchen sich dann nicht nochmal zu registrieren. Unter **Meine Services** finden Sie jetzt auch den Eintrag zu Ihrem neuen Service **Microsoft Business Premium**.

Die E-Mail mit dem Betreff „Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation“ werden Sie nicht bekommen.

2. Anmelden und Onboarding Formular ausfüllen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim CyberHub an.

Wir wollen SSE powered by Zscaler Velocity so gut wie möglich für Sie anpassen – an Ihre IT-Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen.

Füllen Sie dafür bitte das Formular unter dem Produkt SSE powered by Zscaler im CyberHub aus.

3. Ihr Termin für die Einrichtung – und Start für Ihren neuen Service

Wir bewerten erst Ihre IT-Umgebung – und melden uns dann bei Ihnen. Gemeinsam finden wir einen Termin für die Einrichtung. Wir begleiten Sie beim Start mit Ihrem neuen Service – Schritt für Schritt.

Sobald Ihr Service für Sie und Ihre Nutzerinnen eingerichtet ist, bekommen Sie eine E-Mail von uns. Und eine Nachricht im CyberHub.

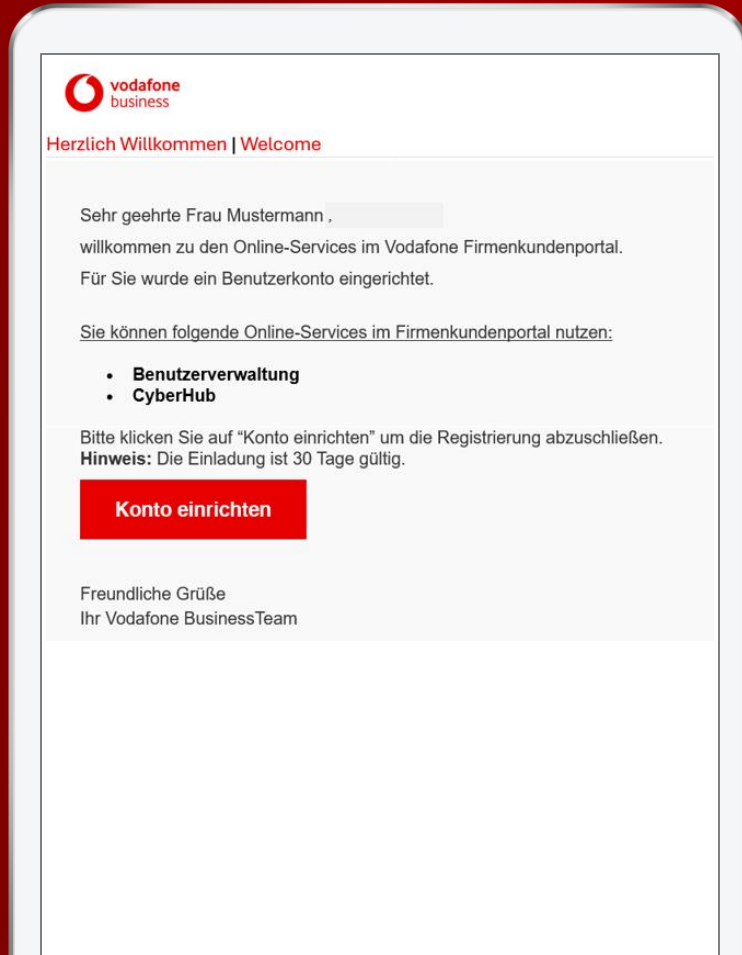
Sie haben noch Fragen? Erstellen Sie einfach ein Ticket im CyberHub. Dann melden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone Business Team

vodafone
business



Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub



4

Wenige Tage nach der Willkommens-E-Mail bekommen Sie noch eine E-Mail. Damit können Sie sich im Vodafone Business CyberHub registrieren und anmelden.



Onboarding-Formular

5

Bitte bestätigen Sie Ihre technischen Kontaktdaten 1/4

Technischer Ansprechpartner – Vollständiger Name

Technischer Ansprechpartner – E-Mail Adresse

Technischer Ansprechpartner – Telefonnummer

Technische Kontaktdaten

Das sind die Kontaktdaten des technischen Ansprechpartners, der für die Konfiguration von Zscaler auf Ihren Geräten zuständig ist.

Bitte bestätigen Sie Ihre Unternehmensdomain z.B. vodafone.com oder company.onmicrosoft.com 2/4

Unternehmensinformationen

Die Domain Ihres Unternehmens ist die eindeutige Webadresse Ihrer Organisation und wird in der Regel für Ihre Hauptwebseite und Ihre offiziellen E-Mail-Adressen verwendet.

Wir benötigen Daten zu Ihrem Identitätsanbieter, um Benutzererichtung und Single Sign On zu konfigurieren. Wählen Sie Ihren Identity Provider aus. 3/4

Identify Provider wird für die Benutzerbereitstellung und Authentifizierung verwendet

Zscaler erfordert, dass ein Identitätsanbieter von Ihrer Organisation für die Benutzerbereitstellung und -authentifizierung konfiguriert wird.

Microsoft Entra ID Google Workspace Okta

Zur Einrichtung von Google Workspace siehe Benutzerhandbücher für Authentifizierung und Bereitstellung Zscaler help.gcpz

Bitte bestätigen Sie, dass Sie den Leitfaden heruntergeladen haben?

Ja Nein

Haben Sie (ZPA) Zscaler Private Access erworben? 4/4

Zscaler Private Access

ZPA bietet sicheren, nahtlosen Zugriff auf interne Anwendungen (z. B. Intranet oder benutzerdefinierte Apps) ohne die Komplexität eines VPN.

Welche interne Domain verwenden Sie für Ihre internen Anwendungen? (z. B. sharepoint.internal.company.com) Bitte geben Sie Ihre Domains an.

Über den CyberHub starten Sie das Onboarding. Füllen Sie dazu das Onboarding-Formular aus. Das Dokument dafür finden Sie im CyberHub - unter dem Produkt SSE powered by Zscaler.

Tragen Sie diese Daten bitte in das Formular ein:

- Ihre Kontaktdaten
- Onboarding-Fragen, z.B. zu VIP-Benutzer:innen
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel
- Infos zu Firewall-Konfigurationen

Sie haben das Formular ausgefüllt? Dann klicken Sie bitte auf ‚Abschicken‘. Sie bekommen eine automatisierte Antwort – sobald die Vodafone Security-Expert:innen das Formular bekommen haben.



Abstimmungstermin zur Einrichtung

6

Wir melden uns bei Ihnen, wenn wir alle Infos haben. Gemeinsam finden wir einen Termin für die Einrichtung Ihres neuen Services. Beim Onboarding gehen wir Schritt für Schritt mit Ihnen durch – damit alles reibungslos läuft.

Wir vereinbaren einen festen Zeitplan, um Sicherheitsmaßnahmen einzuführen – wie die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Nutzer:innen und Geräte. Für einen effizienten und sicheren Zugriff auf Ihre Daten und Services.



Abschluss Onboarding

Wir haben noch Fragen? Dann melden wir uns bei Ihnen – über das Onboarding-Ticket oder per Telefon.

7

Sie haben noch Fragen? Dann antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

8

Unsere Vodafone Security-Expert:innen melden sich bei Ihnen – sobald das Onboarding abgeschlossen ist. Sie bekommen einen Bericht – mit allen Maßnahmen und Sicherheitsanpassungen.



SSE powered by Zscaler Velocity

Zusammenfassung & Übersicht

- 1 **Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns.** Den Vertrag unterschreiben Sie mit DocuSign.
- 2 **Die Bestellung erfolgt im Marketplace.** Das übernehmen wir.
- 3 **Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.** Darin finden Sie alle Infos, um Ihren neuen Service zu starten.
- 4 **Sie registrieren sich im Vodafone Business CyberHub.** Dort verwalten Sie den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business.
- 5 **Sie füllen das Onboarding-Formular aus.** Gehen Sie im CyberHub auf das Produkt SSE powered by Zscaler. Dort finden Sie das Formular.
- 6 **Gemeinsam stimmen wir einen Termin für die Einrichtung ab.** Dabei begleiten wir Sie beim Start mit Ihrem neuen Service – Schritt für Schritt.
- 7 **Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf.** Sie haben noch Fragen? Dann melden Sie sich bitte über das Onboarding-Ticket.
- 8 **Sie bekommen eine Info, sobald Sie den Onboarding-Prozess abgeschlossen haben – inklusive Abschlussbericht.**





vodafone
business

Together we can