Educational Month

Cyber Security

Keeping up with the hackers – Wie Sie sich vor Cyberkriminalität schützen

Presented by
Sarah Elßer, Alexander Pessler und Patrick Sulewski

23.10.2023

Herzlich willkommen! Ihre Online-Session startet gleich.

Schön, dass Sie dabei sind. Hören Sie uns einfach per Kopfhörer oder Lautsprecher zu.

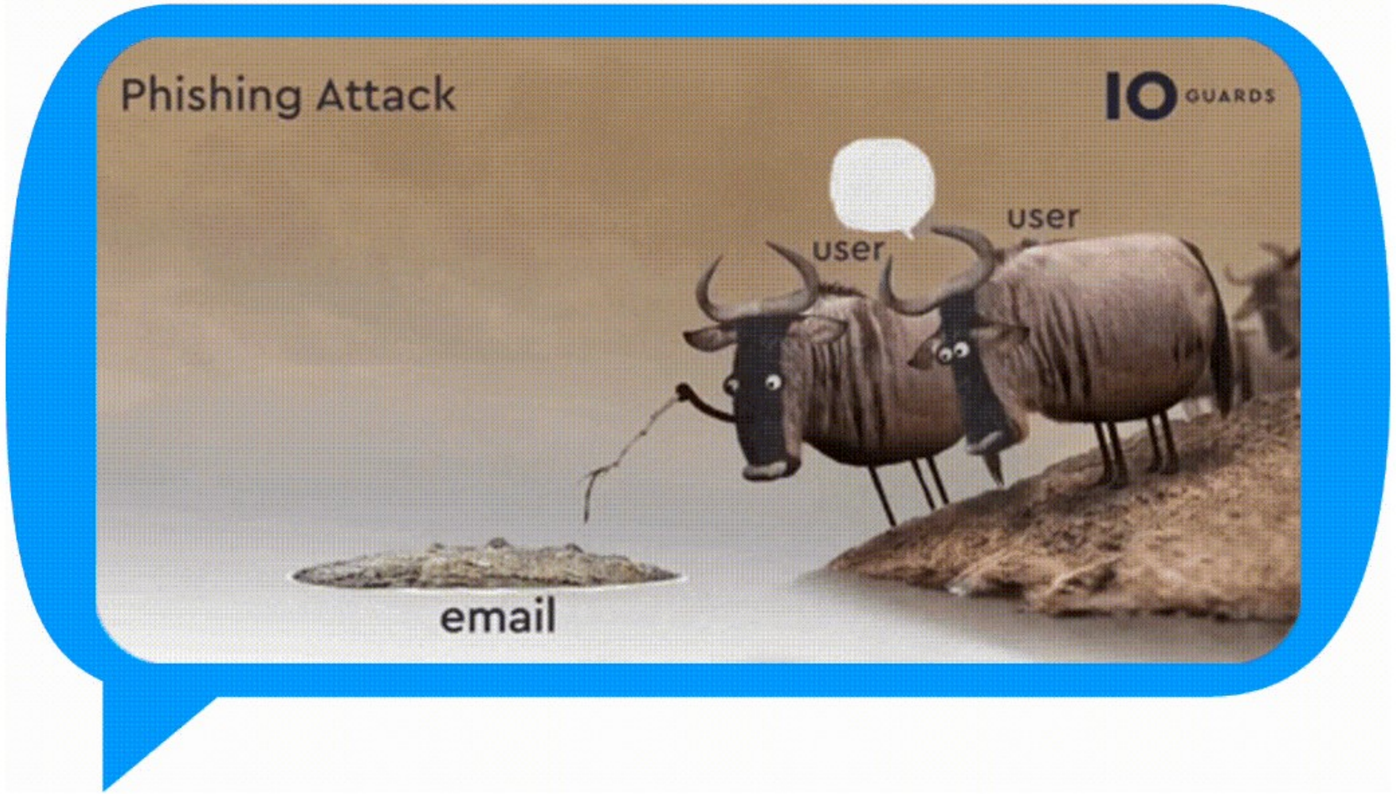
Wir schalten die Mikrofone der Teilnehmer:innen stumm. Dann hören Sie alles besser. Auch alle Webcams sind automatisch deaktiviert.

Ihre Fragen können Sie über das Fragen-Fenster stellen.
Der Moderator bringt Ihre Fragen entsprechend ein.

What companies think costs money....

vodafone business x TechWelltold

What really costs companies money...



vodafone business x TechWelltold

Heute für Sie in der Online-Session:

Patrick Sulewski
Head of Cyber Defence
Vodafone

Sarah Elßer
CEO & Head of Strategy
Tech Well Told

Alexander Pessler
CEO & Head of Content
Tech Well Told

KEEPING UP WITH THE HACKERS

vodafone business x TechWellTold

TechWelltold x vodafone business

JETZT WIRD'S ERNST

vodafone business x TechWelltold

Machen Sie mit:

vodafone business x TechWelltold

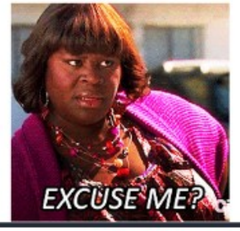
Von wo haben Sie sich heute zugeschaltet?

o aus dem Büro

o von Zuhause

o vom Café

o Bitte?! DSGVO!



vodafone business x TechWeLlTold

Was steht heute auf der Agenda?

01 CYBERANGRIFFE - WER IST BETROFFEN?

02 WELCHE BEDROHUNGEN GIBT ES?

03 HACKING THE HACKERS - WIE DENKEN HACKER?

04 WIE EIN ANGRIFF ABLÄUFT

05 DER NOTFALL: BREACH AND RESPONSE

vodafone business x TechWelltold

vodafone business x TechWelltold


YOUR FILES WILL BE LOST IN:
15 SECONDS

Hacker haben Ihr System verschlüsselt. Sie fordern 100 Bitcoins. Wie reagieren Sie?

vodafone business x TechWelltold

1. WER IST BETROFFEN?

vodafone business x TechWelltold

News

Deezer hack: 230 million user data published

Simon Lüthje · 3. January 2023

Pymnts.com

MOVEit Hack Damage Spreads to British Airways and BBC

Pharmacy chain Boots, Nova Scotia's government and at least two airlines are reportedly victims of an ongoing cyberattack.

5 Jun 2023

News

Data leak at Vodafone: Sensitive customer data copied in cyber attack

Cyberattack on Continental

Date: Feburary 10, 2023

Continental was targeted by cybercriminals. The company was able to avert the attack early in August and restore the full integrity of its IT systems. Continental's business activities were not affected at any point. The investigation of the incident has since revealed that despite established security measures, the attackers were also able to steal some data from the affected IT systems.

Estée Lauder data stolen in cyberattack

By Alessandro Carrara 19-Jul-2023

Retail | *Digital*

The full scope of the attack's damage is yet to be determined by ELC, but it has brought on cybersecurity experts to assist with its investigation

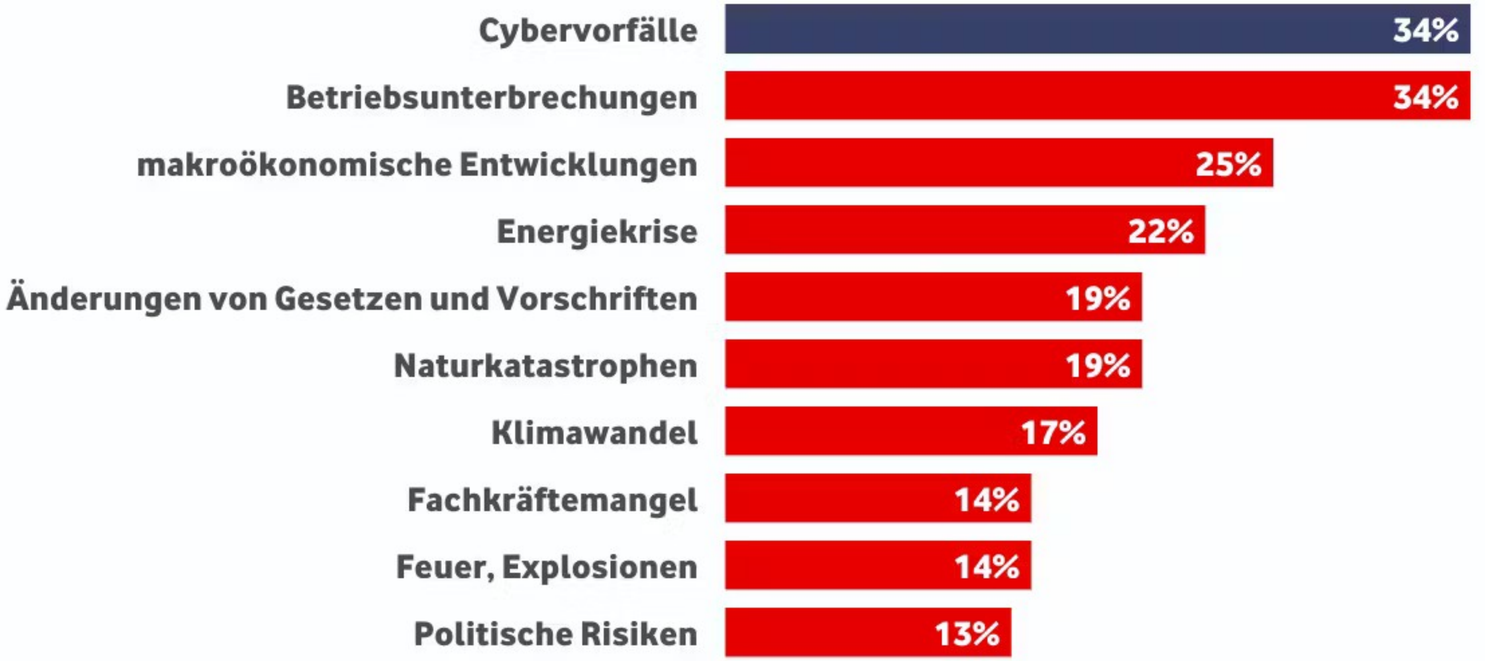
TECH

Vodafone investigating threat from hackers behind Samsung breach to leak source code

vodafone business x TechWeLLtold

Das Allianz Cyber Security Risk Barometer 2023 stuft Cyber-Vorfälle als das größte Geschäftsrisiko ein

Die 10 größten Geschäftsrisiken weltweit im Jahr 2023



vodafone business x TechWeltTold

2. WELCHE BEDROHUNGEN GIBT ES?

vodafone business x TechWelltold

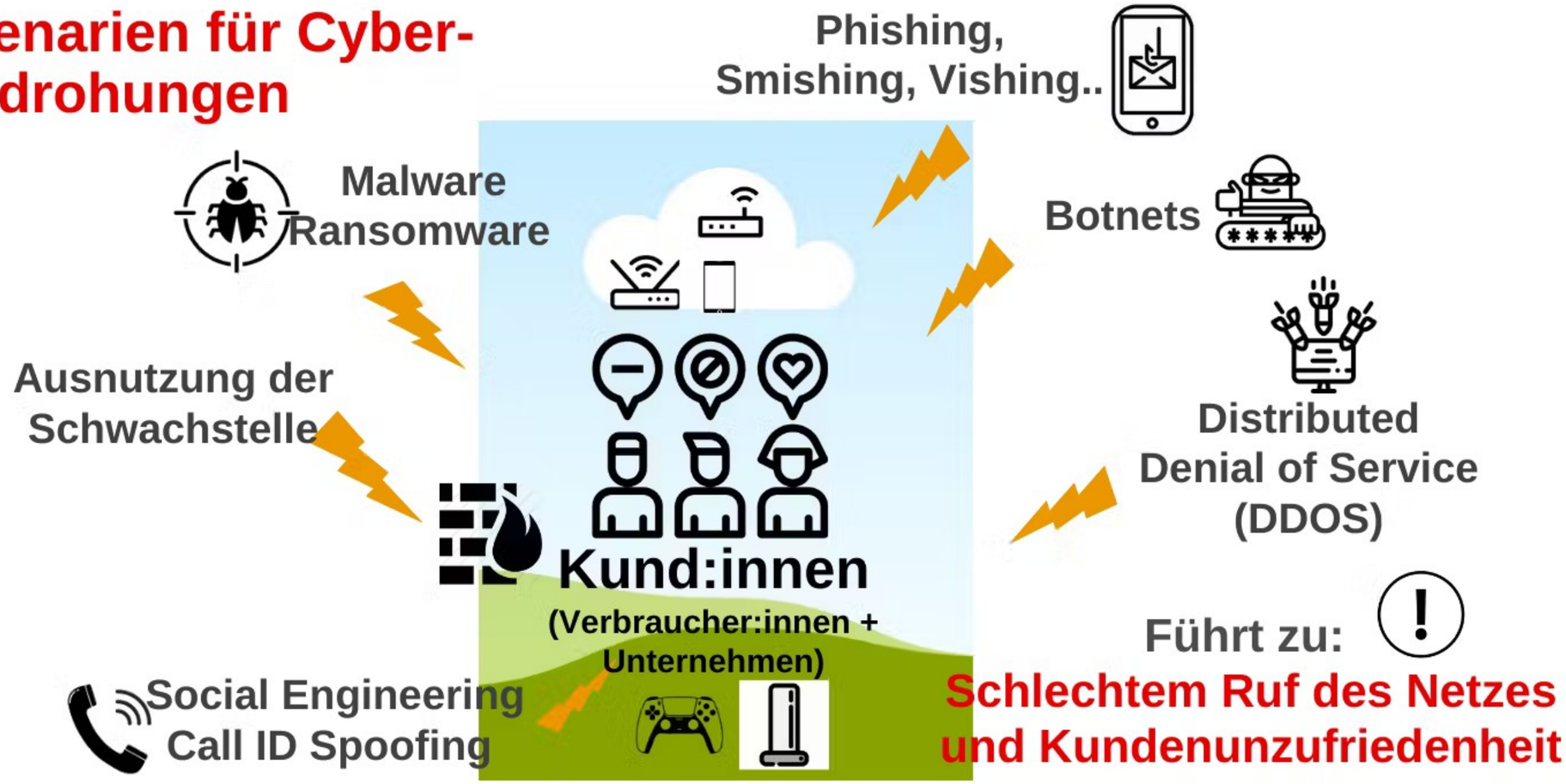
Welche Arten von Cyberangriffen sind Ihnen bekannt?

1 response

ransomware

vodafone business x TechWelltold

Szenarien für Cyber-Bedrohungen



CYBER SECURITY

Have you been pwned?

vodafone business x TechWelltold

3. HACKING THE HACKERS - WIE DENKEN HACKER?

vodafone business x TechWelltold

"Amateure hacken Systeme, Profis hacken Menschen"

BRUCE SCHNEIER

"Das Hacker-Mindset sieht nicht, was auf der anderen Seite, beim Opfer, passiert.."

KEVIN MITNICK

"Beim Hacken geht es darum, Probleme auf eine andere Art und Weise zu betrachten, an die niemand gedacht hat."

WALTER O'BRIEN

"Hacker knacken die Systeme aus Profitgründen. Früher ging es um intellektuelle Neugier und das Streben nach Wissen und Nervenkitzel, jetzt ist Hacken ein großes Geschäft."

KEVIN MITNICK

vodafone business x TechWelltold

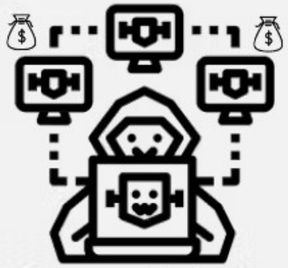
Typische Akteure einer Bedrohung

Komplexität eines Cyberangriffs

Niedrig → **Hoch**

Lone Offenders

Hacktivists



Organisierte Cyberkriminalität

Insider Threat

staatlich gefördert

Hoch ← **Niedrig**

Fähigkeit zum Schutz

CYBER SECURITY

BUSINESS

T-Mobile says hackers stole data of more than 40 million people

The breach exposed Social Security numbers, driver's license information and other personal data, the cellphone carrier says

The Guardian

Cyber-attack to cost outsourcing firm Capita up to £25m

Group, which runs services for NHS, councils and military, reports loss of almost £68m for first half of year.

5 days ago

INVESTMENT BANKING | LEGAL/REGULATORY

JPMorgan Chase Hacking Affects 76 Million Households

BY JESSICA SILVER-GREENBERG, MATTHEW GOLDSTEIN AND NICOLE PERLROTH OCTOBER 2, 2014 12:50 PM

528

Infosecurity Magazine

HSE Cyber-Attack Costs Ireland $83m So Far

The cost of the cyber-attack that hit the Irish Health Service Executive (HSE) last year has officially reached €80m ($83.75m).

12 Dec 2022

4. WIE EIN ANGRIFF ABLÄUFT

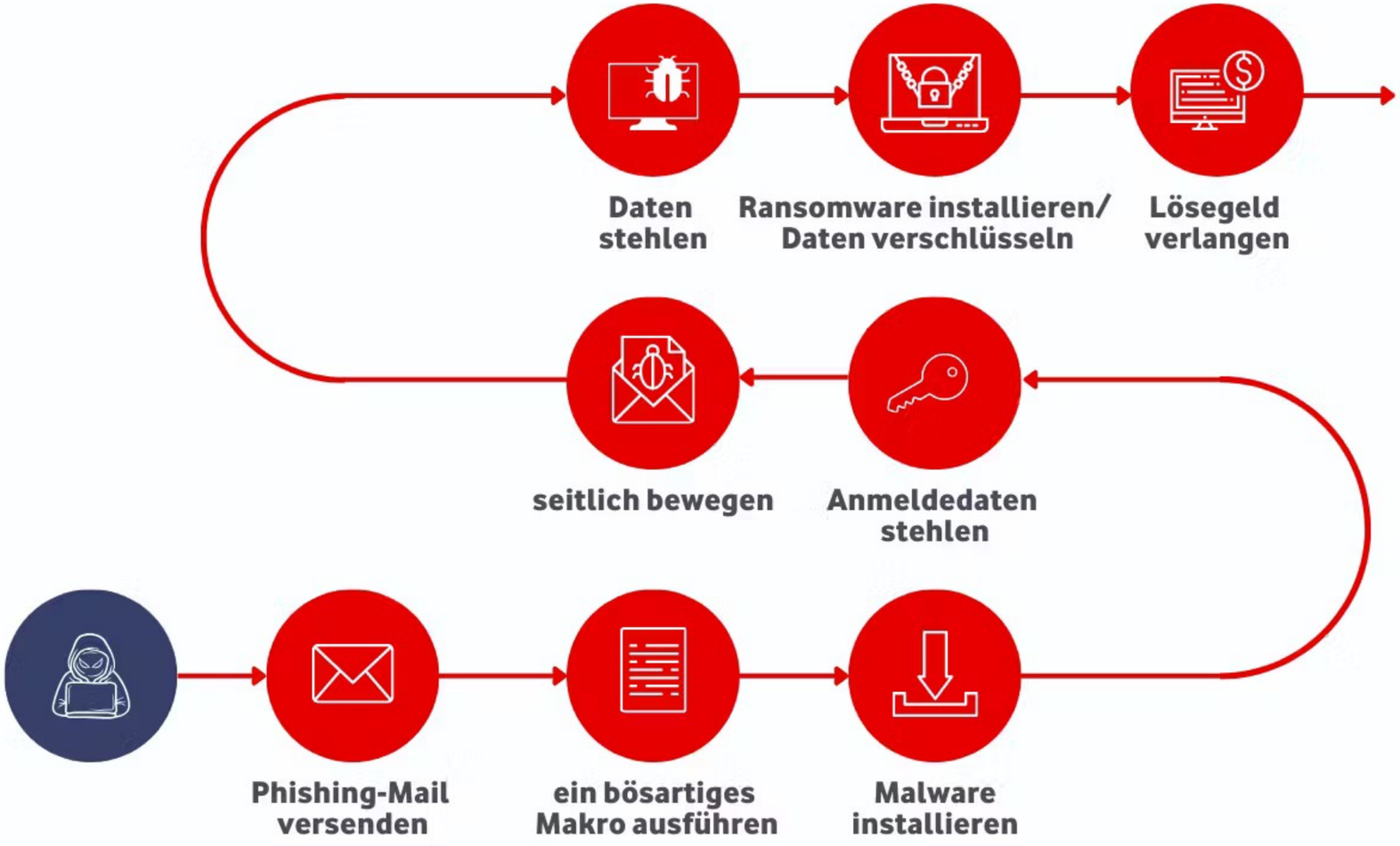
vodafone business x TechWelltold

Wie oft kommt es täglich zu Cyberangriffen? Alle...

11 Sekunden	22 Sekunden	44 Sekunden	66 Sekunden
✗	✗	✓	✗

vodafone business x TechWelltold

Der Ablauf eines Ransomware-Angriffs



vodafone business x TechWelltold

Fakten

01 BRING YOUR OWN DEVICE

02 SCHWACHE PASSWÖRTER

03 FEHLENDE 2-FAKTOR-AUTHENTIFIKATION

04 IM ÖFFENTLICHEN WIFI ARBEITEN

05 ANDERWEITIG GENUTZTES E-MAIL-KONTO

06 VERALTETE SOFTWARE

vodafone business x TechWelltold

5. DER NOTFALL

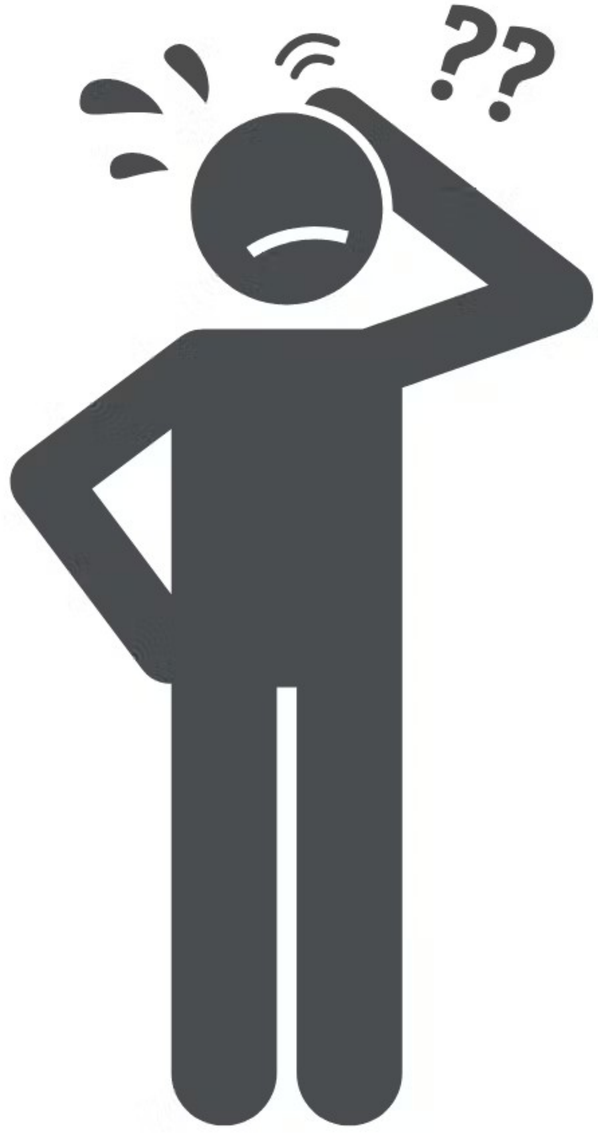
vodafone business x TechWelltold

"Man denkt immer, das passiert nur anderen Leuten. Und dann passiert es einem selbst. Und immer aus heiterem Himmel und direkt vor deiner Nase!"

"Der Gedanke, dass sie seit Wochen im System sind und ALLES beobachten, was du tust, ist einfach unheimlich!"

"Das größte Problem ist die Kommunikation: Wie sagt man allen Bescheid, wenn das System gehackt wurde und alle Daten weg sind?!"

"Ein Vertriebsmitarbeiter flehte mich auf Knien an, ihm sein E-Mail-Konto wieder zur Verfügung zu stellen, weil es ohne Signatur unmöglich ist, Geschäfte zu machen."



vodafone business x TechWelltold

WIE MAN MIT DER SITUATION RICHTIG UMGEHT

- Kontaktaufnahme mit den für die Sicherheit zuständigen Personen
- Isolation des Systems
- Erstellung eines Backups
- Sicherung der Protokolldateien
- KEIN Geld zahlen
- Polizei und andere Behörden informieren

vodafone business x TechWelltold

Wie reagieren wir auf die Cyber-Bedrohungslandschaft?

Phishing, Ransomware, Schwachstellen und andere Bedrohungen werden allgegenwärtig sein

CYBER SECURITY

- Das Team für **Governance, Risk & Control** legt die Richtlinien und Standards für die Risikotoleranz auf Vorstandsebene fest. Control legt die Richtlinien und Standards für die Risikotoleranz auf Vorstandsebene fest.
- Das Team **"Strategy & Secure by Design"** arbeitet daran, Sicherheit durch Design in Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Technologien einzubinden. Sie entwerfen die Sicherheitsarchitektur.
- **Cyber Prevent** ist für die proaktive Vorbeugung von Cyberrisiken verantwortlich, indem es die richtigen Sicherheitskontrollen weltweit implementiert und aufrechterhält. Sie entwickeln gemeinsame Sicherheitstools.
- Das **Cyber Defence** Team erkennt Ereignisse und Vorfälle und reagiert darauf, um die Auswirkungen auf Kunden und Unternehmen zu minimieren.

Wie reagieren wir auf Cyberangriffe?
Cyber Incident Management

LM DE Incident Management
Koordination, Stakeholder Kommunikation, Bericht

S0-S2 Incident

Verifizierung & Triage

Incident Action Group aufstellen

Action Plan ausführen

abgeschlossen

Review nach dem Vorfall

Training / Simulation

VSC

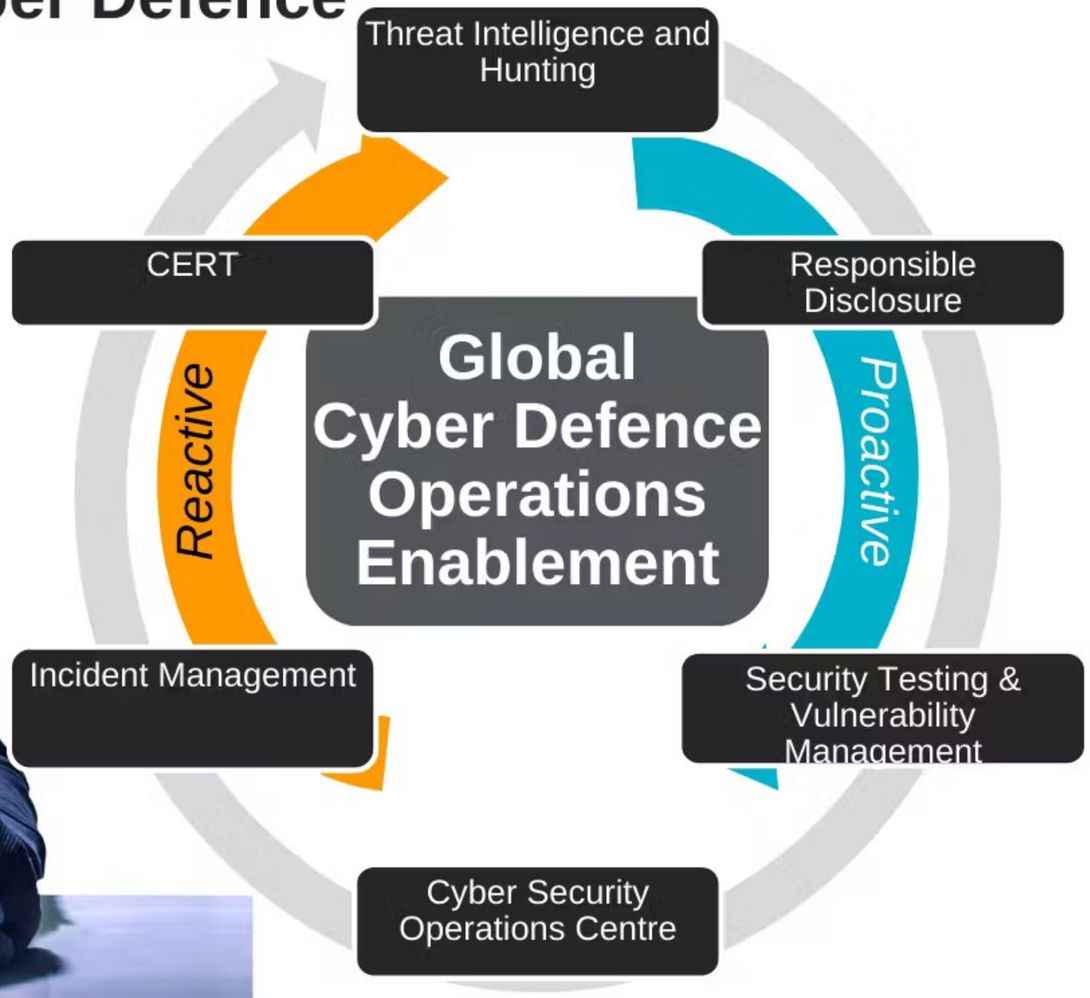
Virtual Security Community

Identifikation | **Eindämmung, Ausrottung, Wiederherstellung** | **Review & Lessons Learned** | **Training**

CYBER SECURITY

vodafone business x TechWelltold

Schutz von Vodafone, Kund:innen und unserer digitalen Gesellschaft Cyber Defence



Vision & Mission von Cyber Security

Cyber Security Germany: ca 60 Expert:innen

Wir bei Vodafone wollen ein vertrauenswürdiger Partner sein, der Verbindungen für eine bessere Zukunft schafft.

- **Cyber-Bedrohungen sind das größte Risiko für Vodafone: Cyber-Bedrohungen, Hackergruppen usw.**
- **Wir ermöglichen eine sichere digitale Zukunft für unsere Kund:innen & die Gesellschaft**
- **Wir ermöglichen sichere Geschäfte für Vodafone**

Virtual Security Community

- Unser Ziel ist es, Vodafone **Einblick** & **Überblick** über den Sicherheitsstatus in unserer Organisation zu verschaffen
- Wir **unterstützen** die Geschäftseinheiten bei der **Kontrolle IHRER Sicherheitsrisiken**.
- Um dies zu erreichen, gestalten wir unsere Sicherheitskontrollen und Aktivitäten nach dem **Three-Lines-Of-Defense-Modell**

First line of defence

Risk ownership and **control implementation** embedded in business and operational processes

Second line of defence

Global Cyber Security provides **control definition** and **assurance** of control effectiveness

Third line of defence

Independent testing of control effectivenes by **internal audit and external parties** with no role in control or processes

CYBER SECURITY

Die Basics

REGELMÄSSIGE SCHULUNGEN FÜR MITARBEITENDE

PHISHING TESTS

KEINE ANGST MACHEN, SONDERN VERTRAUEN FÖRDERN

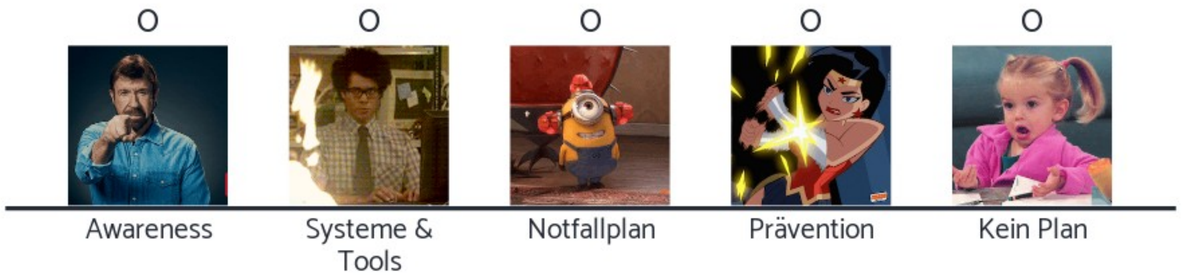
VERWALTUNG DER RECHTE

PASSWÖRTER REGELMÄSSIG ÄNDERN

DIE IT-SYSTEME EINMAL IM MONAT ÜBERPRÜFEN LASSEN

vodafone business x TechWelltold

In welchem Bereich fühlen Sie sich am besten auf einen Cyberangriff vorbereitet?



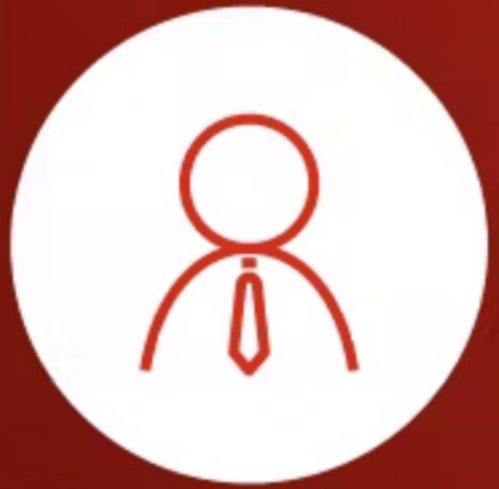
vodafone business x TechWelltold

- CHECKLISTEN
- CYBER-WISSEN
- DOKU STORY

vodafone business x TechWelltold

IHRE FRAGEN.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



Bei Fragen melden Sie sich gern bei Ihrem:r Vodafone-Ansprechpartner:in.

Sie sind neu bei uns? Schreiben Sie uns an online.sessions@vodafone.com eine E-Mail.

Weitere Online-Sessions aus unserem Educational Month Cyber Security finden Sie hier.

TIMETABLE 2023

Cyber Security Educational Month

VODAFONE BUSINESS EDUCATION

KW 42

17.10. | 10:00 **Cyber Security**
Jessica Schäfer (Accenture)
Martin Mausner (Vodafone)

18.10. | 10:00 **Cyberversicherungen**
Sönke Glanz (HDI Versicherung)
Matthias Magnus (Vodafone)

19.10. | 10:00 **Deepfakes**
Dominik Wojcik

KW 43

23.10. | 14:00 **Schutz vor Cyberkriminalität**
Sarah Eißer (Tech Well Told)
Alexander Pessler (Tech Well Told)
Patrick Sulewski (Vodafone)

KW 45

06.11. | 10:00 **KRITIS & NIS 2.0**
Robert Steffen (Vodafone)
Matthias Magnus (Vodafone)

08.11. | 10:00 **Live Hacking**
Lukas Garlik (Accenture) | Emil Stahr (Accenture)
Martin Mausner (Vodafone)

10.11. | 10:00 **Gehacktes Unternehmen**
Stefan Würtemberger (Marabu) | Carsten Wallmann (Vodafone)
Matthias Magnus (Vodafone)

KW 46

16.11. | 10:00 **Cyber-Angriffe abwehren**
Franz Finke (Lookout) | Jasin Mehovic (Lookout)
Mario Bohum (Vodafone)


Together we can
vodafone
business