



## Informationen nach der Datenverordnung\*

### Für den Datenverarbeitungsdienst Vodafone Smart Data

Dein Vertragspartner die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Anbieter des Datenverarbeitungsdienstes Vodafone Smart Data („**Dienst**“) möchte Dir im Einklang mit der Datenverordnung\* folgende Informationen zu dem Produkt bereitstellen:

#### A. Produktbezogene Informationen

1. Wie kannst Du den Datenverarbeitungsdienst wechseln?

*Deine Daten können mittels Exportfunktion als Dateien zur Verfügung gestellt werden.*

2. In welche maschinenlesbaren Datenformaten können Deine Kundendaten exportiert werden?

*Ein Export der Daten ist den Formaten CSV und JSON möglich. Alternative Formate können nach Bedarf evaluiert werden.*

3. Welche bekannten technischen Beschränkungen und Einschränkungen könnten den Vollzug des Wechsels behindern?

*Die Daten liegen in MS Azure Subscription von Device Insight. Dies kann zu einer zeitlichen Verlängerung des Wechsels führen.*

4. Welche Risiken könnten die unterbrechungsfreie Erbringung von Funktionen oder Diensten im Rahmen des Wechselprozesses beeinträchtigen?

*In Abhängigkeit der Ziellösung muss die Kompatibilität der Daten und abgebildeten Geschäftsprozesse im Vorfeld des Wechsels evaluiert und sichergestellt werden. Ohne eine solche vorherige Evaluation, kann ein unterbrechungsfreier Betrieb während des Wechselprozesses nicht sichergestellt werden.*

5. Wie lange dauert der Wechsel voraussichtlich?

---

\* Die Datenverordnung (der EU Data Act) erleichtert den Wechsel zwischen Datenverarbeitungsdiensten und Übertragung der exportierbaren Daten auf einen neuen Anbieter des Datenverarbeitungsdienstes.



*Die Zeitdauer des Wechsels hängt u.a. von der Größe der Dateien und der Beschaffenheit der Ziellösung ab. Eine Zeitangabe ist daher nicht möglich.*

6. Welche Datenkategorien können während des Wechsels übertragen werden?

*Maschinen- und Anlagendaten, Stammdaten, Nutzungsdaten*

7. In welchen Datenstrukturen sind die exportierbaren Daten verfügbar?

*Die konkrete Datenstruktur muss im Rahmen der Datenbereitstellung abgestimmt werden. Grundsätzlich sind die Daten nach Geschäftsobjekten strukturiert. Maschinen- und Anlagendaten liegen in tabellarischer Form vor.*

8. In welchen einschlägigen Normen und offenen Interoperabilitätsspezifikationen sind die exportierbaren Daten verfügbar?

*Die Daten liegen in MS Azure und können anderen Subscriptions zur Verfügung gestellt werden. Kundenspezifische Anpassungen durch unseren Partner Device Insight liegen bei Device Insight. Solltest Du Vodafone/ Device Insight verlassen wollen, könnte neben den Daten auch eine CenterSight-Instanz an Dich übergeben werden.*

9. Welche Gerichtsbarkeit gilt für die IKT-Infrastruktur?

*Die Daten werden in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich gespeichert.*

10. Welche technischen, organisatorischen und vertraglichen Maßnahmen hat Vodafone getroffen, um eine internationale Übermittlung von in der Union gespeicherten nicht-personenbezogenen Daten zu verhindern, die im Widerspruch zur geltenden Rechtslage stünde?

*Deine Daten werden grundsätzlich in Europa gespeichert. Sollte dies nicht der Fall sein, stellen wir sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt sind und die Vorgaben der Datenverordnung eingehalten sind. Wir bearbeiten Datenherausgabeverlangen von staatlichen Stellen nur im Einklang mit geltendem Europäischen Recht.*

11. Handelt es sich um eine Individualentwicklung oder um eine Demoversion?

*Nein. Es handelt sich nicht um eine Individualentwicklungen im Sinne von Art. 31 (1) Datenverordnung. Im Rahmen des Produkts bieten wir jedoch Customizing-Leistungen an.*



## B. Besondere Informationen

1. Welche Faktoren könnten den Wechsel kompliziert oder kostspielig machen?

*Bei Smart Data handelt es sich um eine Plattform, die komplexe Geschäftsprozesse abbildet und individuelle Lösungen bereitstellt. Ob ein Wechsel auf eine alternative Plattform innerhalb von 30 Tagen machbar ist, hängt auch von der Beschaffenheit der Zielplattform, z.B. verfügbare Migrationsschnittstellen ab. Eine Unterstützung des Anbieters der neuen Plattform ist in jedem Fall zwingend notwendig.*

2. Unter welchen Umständen kann der Wechsel nicht durchgeführt werden, ohne dass ein nennenswerter Eingriff in die Daten, digitalen Vermögenswerte oder die Dienstarchitektur erforderlich ist?

*Bei Smart Data handelt es sich um eine Plattform, die für Vodafone entwickelt wurde. Dabei wurde darauf geachtet, dass kein Vendor-Login entsteht und Daten mit hinreichend geringem Aufwand übertragen werden können. Die Datenstruktur kann bei einer Übertragung grundsätzlich gewährleistet werden. Inwieweit eine alternative Plattform die Daten in gewünschter Form speichern oder verarbeiten kann, muss im Vorfeld einer möglichen Migration evaluiert werden.*

3. Werden von Vodafone Standarddienstentgelte für die Nutzung des Datenverarbeitungsdienstes erhoben?

*Die Entgelte sind immer kunden- und projektspezifisch. Sie umfassen die Nutzung von MS Azure Cloudservices und Services unseres Partners Device Insight (Wartung, Betrieb, Support, etc.). Die Höhe der Standarddienstentgelte sind in den Vertragsunterlagen geregelt.*

4. Fallen bei einer vorzeitigen Vertragskündigung Kosten oder Gebühren an?

*Dies richtet sich nach den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und weiteren Vertragsunterlagen.*

5. Werden von Vodafone ermäßigte Wechselentgelte erhoben und falls ja, in welcher Höhe?

*Dies richtet sich nach den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und weiteren Vertragsunterlagen.*



### **C. Deine Kontaktmöglichkeiten**

Hast Du weitere Fragen zur Datenverordnung? Kontaktiere uns gerne in dem Du eine E-Mail an [digital.business@vodafone.com](mailto:digital.business@vodafone.com) sendest.