



## Informationen nach Art. 3 (2) und (3) Datenverordnung\*

### Für das vernetzte Produkt Retail-Lösungen

Dein Vertragspartner die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Verkäufer des vernetzten Produktes Retail-Lösungen („**Produkt**“) möchte Dir im Einklang mit Art. 3 (2) und (3) Datenverordnung\* folgende Informationen zu dem Produkt bereitstellen.

Dieses Informationsblatt enthält Angaben zu mehreren Produkten, die unter dem Oberbegriff Retail-Lösungen zusammengefasst sind.

#### 1. Produktbezogene Informationen

Das Produkt kann Daten kontinuierlich und in Echtzeit generieren. Das bedeutet für Dich, dass die Daten immer den aktuellen Echtzeit-Status widerspiegeln. Alle Änderungen in der Nutzung werden sofort erfasst und können direkt ausgewertet werden.

#### 2. Identität des Dateninhabers

Vodafone ist im Hinblick auf personenbezogene und nicht personenbezogene Daten kein Dateninhaber. Der Dateninhaber kann in diesem Fall der Partner Instore Solutions GmbH, Seemattstrasse 25, CH-6333 Hünenberg See sein oder der Hersteller der eingesetzten Sensorik. Wir bitten Dich daher, Deine Anfrage zur Herausgabe der entsprechenden Daten direkt an diesen zu richten.

#### 3. Übersicht der Produkt- und Dienstdaten

Wenn Du das Produkt nutzt, werden Produkt- und Dienstdaten generiert. Die folgende Tabelle erläutert, welche Datenkategorien generiert werden, den Umfang, die Häufigkeit der Datenerhebung, Zugriffsmöglichkeiten sowie Speicherort und -dauer.

---

\* Die Datenverordnung (der EU Data Act) regelt den fairen Zugang zu Daten vernetzter Produkte und verbundener Dienste und ermöglicht Nutzern deren sichere und effiziente Nutzung sowie Weitergabe.



Produktnamen	Datenkategorie	Format	Geschätzter Umfang	Häufigkeit der Datenerhebung	Speicherort	Speicher-dauer
<b>Produktdaten</b>						
Digital Signage	Gerätedaten	Zeitreihen-basierte Daten, JSON	wenige kbyte	Bei Nutzung und pro Vorgang	Cloud	nur temporär und aktive Störungen
Kundenanalyse, Kundenfluss-analyse, Kundenfrequenz und Verweildauer	Nutzungsdaten	Zeitreihen-basierte Daten, JSON	wenige kbyte	Bei Nutzung und pro Vorgang	Cloud	nur über die Zeit während des Vertrags-verhältnisses
<b>Dienstdaten</b>						
Kundenanalyse, Kundenfluss-analyse, Kundenfrequenz und Verweildauer	Nutzungsdaten		wenige kbyte		Cloud	nur über die Zeit während des Vertrags-verhältnisses
Digital Signage	Nutzungsdaten (Zur Lösung Digital Signage stellst Du als Kunde die Inhalte zur Verfügung)		wenige kbyte/Mbyte		Cloud	solange bis Du als Kunde die Daten veränderst oder löschst

#### 4. Datennutzung durch Vodafone

Vodafone nutzt keine Produkt- und Dienstdaten und gibt diese auch nicht an Dritte weiter.



## **5. Geschäftsgeheimnisse**

Die Produkt- und Dienstdaten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.

## **6. Deine Nutzerrechte**

Vodafone ist kein Dateninhaber. Bitte richte Deine Anfrage zur Bereitstellung der Daten, Löschung der Daten sowie Weitergabe und Beendigung der Weitergabe der Daten an Dritte an den Dateninhaber.

Darüber hinaus kannst du Daten über ein Dashboard abrufen, welches über einen Internetbrowser aufgerufen wird. Der Zugriff erfolgt über die Eingabe von Benutzername und Passwort. Die Daten können in ein maschinelesbares Format (bspw. Excel-Format) exportiert werden.

Die Nutzungsbedingungen und Informationen zur Dienstqualität findest du in den Vertragsunterlagen.

## **7. Beschwerderecht**

Wenn Du der Ansicht bist, dass unter anderem die Datennutzung, -bereitstellung oder -weitergabe gegen die Bestimmungen der Datenverordnung verstößt oder verstoßen wird, hast Du nach Art. 38 Datenverordnung das Recht, Dich bei der Bundesnetzagentur zu beschweren. Für Deine Beschwerde kannst Du das Kontaktformular der [Bundesnetzagentur](#) verwenden.

## **8. Vertragsdauer und vorzeitige Beendigung**

Die Vertragsdauer beträgt zwischen 24 und 60 Monaten. Der Vertrag kann bspw. gekündigt werden, wenn eine Vertragsverletzung vorliegt, oder eine Vertragspartei insolvent wird bzw. zu werden droht oder wenn die Zahlungen der Rechnungsbeiträge ausgesetzt werden. Vodafone hat zudem bei Vorliegen gewisser Gründe, das Recht zur außerordentlichen Kündigung. Nähere Informationen zur Vertragslaufzeit sowie zu den Kündigungsbedingungen findest Du in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie in den spezifischen Bedingungen, die dem Kundenvertrag beigefügt sind.

## **9. Deine Kontaktmöglichkeiten**

Hast Du weitere Fragen zur Datenverordnung? Kontaktiere uns gerne in dem Du eine E-Mail an [ioe@vodafone.com](mailto:ioe@vodafone.com) sendest.