



Informationen nach der Datenverordnung*

Für den Datenverarbeitungsdienst Vodafone Business ESG Navigator

Dein Vertragspartner die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Anbieter des Datenverarbeitungsdienstes Vodafone Business ESG Navigator („**Dienst**“) möchte Dir im Einklang mit der Datenverordnung* folgende Informationen zu dem Produkt bereitstellen:

A. Produktbezogene Informationen

1. Wie kannst Du den Datenverarbeitungsdienst wechseln?

Die von Dir in der Lösung eingegebenen Daten (Eingabedaten) sowie die durch die Lösung bereitgestellten Ausgabedaten können auf verschiedene Weise (u.a. CSV Datei, Excel, Datenbankausgabe) exportiert werden und von Dir in eine neue Lösung überführt werden.

2. In welche maschinenlesbaren Datenformaten können Deine Kundendaten exportiert werden?

Die Nutzungsdaten und Eingabedaten (Stamm -und Profildaten) sind als CSV, Excel oder Datenbankabzug verfügbar.

Die Ausgabedaten sind als JPEG und bei größeren Datenmengen als CSV, Excel oder Datenbankabzug verfügbar. Die Eingabedaten (Unternehmensdaten und weitere Daten wie GRI, Greenhouse Protocol) können manuell oder per Upload hochgeladen werden. Ein Kunde kann an gewissen Stellen ein freies Datenformat wählen wie Excel, Word, PDF; JPEG, PPT. Eine Übertragung der Daten würde bei den Mengen als CSV erfolgen.

Die Eingabedaten mit Bestandteil Ausgabedaten (extern durchgeführte Klimarisikoanalyse) sind als CSV verfügbar.

Die Eingabedaten mit Bestandteil Ausgabedaten (Emissionsberechnung/ EU Taxonomie) sind als CSV und Excel verfügbar.

* Die Datenverordnung (der EU Data Act) erleichtert den Wechsel zwischen Datenverarbeitungsdiensten und Übertragung der exportierbaren Daten auf einen neuen Anbieter des Datenverarbeitungsdienstes.



3. Welche bekannten technischen Beschränkungen und Einschränkungen könnten den Vollzug des Wechsels behindern?

Es gibt keine bekannten technischen Beschränkungen und Einschränkungen.

4. Welche Risiken könnten die unterbrechungsfreie Erbringung von Funktionen oder Diensten im Rahmen des Wechselprozesses beeinträchtigen?

Risiken im Rahmen eines Anbieterwechsels, die konkret auf Vodafone zurückzuführen sind, gibt es nicht.

Allgemeine Risiken können sein: Datenverlust (bei der Übertragung historischer Daten in das neue System) und auch anfängliche Mehrkosten. Im Rahmen der Vorbereitung und Projektbesprechung gilt es, diese Risiken bestmöglich zu planen und zu mittigeren.

5. Wie lange dauert der Wechsel voraussichtlich?

Der Wechsel aus technischer Sicht kann von einem auf den anderen Tag erfolgen. Plane für einen Wechsel von unserer Vodafone Lösung zu einer neuen Lösung Vorbereitungszeit ein abhängig davon wie das Setup/Implementierung beim neuen Anbieter aussieht (Trainings, Aufbau der Instanz, Anlage von Strukturen etc.).

6. Welche Datenkategorien können während des Wechsels übertragen werden?

Nutzungsdaten, Eingabedaten (Stamm- und Profildaten), Ausgabedaten, Eingabedaten (Unternehmensdaten), Eingabedaten mit Bestandteil Ausgabedaten (extern durchgeführte Klimarisikoanalyse), Eingabedaten (weitere Daten wie GRI, Greenhouse Protocol), Eingabedaten mit Bestandteil Ausgabedaten (Emissionsberechnung/ EU Taxonomie)

7. In welchen Datenstrukturen sind die exportierbaren Daten verfügbar?

Die Nutzungsdaten und Eingabedaten (Stamm- und Profildaten) sind als CSV, Excel oder Datenbankabzug verfügbar.

Die Ausgabedaten sind als JPEG und bei größeren Datenmengen als CSV, Excel oder Datenbankabzug verfügbar.

Die Eingabedaten (Unternehmensdaten und weitere Daten wie GRI, Greenhouse Protocol) können manuell oder per Upload hochgeladen werden. An gewissen Stellen kannst Du ein freies Datenformat wählen wie Excel, Word, PDF; JPEG, PPT. Eine Übertragung der Daten würde bei den Mengen als CSV erfolgen.



Die Eingabedaten mit Bestandteil Ausgabedaten (extern durchgeführte Klimarisikoanalyse) sind als CSV verfügbar.

Die Eingabedaten mit Bestandteil Ausgabedaten (Emissionsberechnung/ EU Taxonomie) sind als CSV und Excel verfügbar.

8. In welchen einschlägigen Normen und offenen Interoperabilitätsspezifikationen sind die exportierbaren Daten verfügbar?

Im Falle eines Datenexports aus dem Vodafone System in ein neues System kannst Du die Daten im XLS- & CSV-Format oder über eine Datenschnittstelle (API, SQL) aus unserem System exportieren.

9. Welche Gerichtsbarkeit gilt für die IKT-Infrastruktur?

Der Cloud-Server wird in Deutschland betrieben.

10. Welche technischen, organisatorischen und vertraglichen Maßnahmen hat Vodafone getroffen, um eine internationale Übermittlung von in der Union gespeicherten nicht-personenbezogenen Daten zu verhindern, die im Widerspruch zur geltenden Rechtslage stünde?

Deine Daten werden grundsätzlich in Europa gespeichert. Sollte dies nicht der Fall sein, stellen wir sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt sind und die Vorgaben der Datenverordnung eingehalten sind. Wir bearbeiten Datenherausgabeverlangen von staatlichen Stellen nur im Einklang mit geltendem Europäischen Recht.

11. Handelt es sich um eine Individualentwicklung oder um eine Demoversion?

Nein. Es handelt sich nicht um eine Individualentwicklungen im Sinne von Art. 31 (1) Datenverordnung. Im Rahmen des Produkts bieten wir jedoch Customizing-Leistungen an.



B. Besondere Informationen

1. Welche Faktoren könnten den Wechsel kompliziert oder kostspielig machen?

Zusatzkosten können entstehen, wenn Du für Deinen Anbieterwechsel weitere Personentage an Unterstützung bei uns beauftragen möchtest (Bspw. Hilfe beim Export/Aufbau besonderer Exportstrukturen, da das neue System besondere Voraussetzungen stellt). Andererseits kann es zusätzlich eine Karenzzeit (1-2 Monate) geben, in der beide Plattformen parallel betrieben und damit zeitgleich gezahlt werden (bspw. während der Onboarding Phase) müssen.

2. Unter welchen Umständen kann der Wechsel nicht durchgeführt werden, ohne dass ein nennenswerter Eingriff in die Daten, digitalen Vermögenswerte oder die Dienstarchitektur erforderlich ist?

Ein solcher Fall ist bislang nicht vorgekommen. Allerdings kann dies nicht vollständig ausgeschlossen werden.

3. Werden von Vodafone Standarddienstentgelte für die Nutzung des Datenverarbeitungsdienstes erhoben?

Vodafone erhebt einen monatlichen Lizenzpreis für die Nutzung der SaaS Lösung. Die Höhe richtet sich nach den Vertragsbedingungen.

4. Fallen bei einer vorzeitigen Vertragskündigung Kosten oder Gebühren an?

Dies richtet sich nach den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und weiteren Vertragsunterlagen.

5. Werden von Vodafone ermäßigte Wechselentgelte erhoben und falls ja, in welcher Höhe?

Dies richtet sich nach den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und weiteren Vertragsunterlagen.

C. Deine Kontaktmöglichkeiten

Hast Du weitere Fragen zur Datenverordnung? Kontaktiere uns gerne in dem Du eine E-Mail an ioe@vodafone.com sendest.