



## Informationen nach Art. 3 (2) und (3) Datenverordnung\*

### Für das vernetzte Produkt und den verbundenen Dienst Business Wifi

Dein Vertragspartner die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text „**Vodafone**“ oder „**wir**“) als Vermieter des vernetzten Produktes, Anbieter des verbundenen Dienstes Business Wifi („**Dienst**“ oder "**Produkt**") und Dateninhaber möchte Dir im Einklang mit Art. 3 (2) und (3) Datenverordnung\* folgende Informationen zu dem Produkt bereitstellen:

#### 1. Produktbezogene Informationen

Das Produkt kann Daten kontinuierlich und in Echtzeit generieren. Das bedeutet für Dich, dass die Daten immer den aktuellen Echtzeit-Status widerspiegeln. Alle Änderungen in der Nutzung werden sofort erfasst und können direkt ausgewertet werden.

#### 2. Übersicht der Produkt- und Dienstdaten

Wenn Du das Produkt nutzt, werden Produkt- und Dienstdaten kontinuierlich in Echtzeit generiert. Die folgende Tabelle erläutert, welche Datenkategorien generiert werden, den Umfang, die Häufigkeit der Datenerhebung, Zugriffsmöglichkeiten sowie Speicherort und -dauer.

Datenkategorie	Format	Geschätzter Umfang	Häufigkeit der Datenerhebung	Speicherort	Speicherdauer
<b>Produktdaten</b>					
HW-Informationen	Listendarstellung im Web	Minimal (ein Wert)	On Demand. Daten werden auf Nutzinteraktion hin abgefragt	Gerät und Cloud	Bis zum nächsten Software Update (ca. 1 Jahr)

---

\* Die Datenverordnung (der EU Data Act) regelt den fairen Zugang zu Daten vernetzter Produkte und verbundener Dienste und ermöglicht Nutzern deren sichere und effiziente Nutzung sowie Weitergabe.



					<i>So lange das Gerät betrieben wird</i>
<i>Nutzungsdaten</i>	<i>Grafische Darstellung im Web</i>	<i>csv bis zu einigen MB</i>	<i>On Demand. Daten werden auf Nutzinteraktion hin abgefragt</i>	<i>Cloud</i>	<i>1 Jahr</i>
<b>Dienstdaten</b>					
Konfigurationsänderungen		<i>KB, nur Log Daten</i>		<i>Grafische Anzeige und Möglichkeit zum Download als csv</i>	<i>1 Jahr</i>

### 3. Datennutzung durch Vodafone

Vodafone verwendet Produkt- und Dienstdaten aus Business Wifi vor allem, um Dir einen Dienst bereitzustellen, der einwandfrei funktioniert. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen zur Einsicht und Bewertung der Statusinformationen zu Geräten, zur Ansicht und Auswertung der kumulierten Nutzungen sowie zur Durchführung von Entstörungen. Nähere Informationen zu den Zwecken unserer Datennutzung findest Du in den Vertragsunterlagen und abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/vertragsdokumente-agb/>.

Zu diesen Zwecken gibt Vodafone die Produkt- und Dienstdaten nicht an Dritte weiter.

### 4. Geschäftsgeheimnisse

Die Produkt- und Dienstdaten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.



## 5. Deine Nutzerrechte

Um Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu bekommen, oder diese mit Dritten zu teilen, kannst Du Deine Anfrage unter Angabe des Produktes und Deiner Kundennummer, in dem Du eine E-Mail an [Vodafone.BusinessWiFi@Vodafone.com](mailto:Vodafone.BusinessWiFi@Vodafone.com) sendest. Du kannst diese Kontaktadresse auch dann verwenden, wenn Du die Anfrage ändern, die Datenweitergabe an Dritte beenden oder die Produkt- und Dienstdaten löschen möchtest. Bitte beachte, dass wir lediglich eine Anfrage von unserem Kunden bearbeiten können. Nutzt Du Business Wifi, weil das Gerät damit verbunden ist, wende Dich bitte an den Anschlussinhaber, um Zugriff auf die Produkt- und Dienstdaten zu erhalten.

Darüber hinaus kannst du auf die Produkt- und Dienstdaten über das Webportal zugreifen und diese abrufen. Für die Nutzung des Webportals ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Nutzungsbedingungen und Informationen zur Dienstqualität ergeben sich aus Deinen Vertragsbedingungen.

## 6. Beschwerderecht

Wenn Du der Ansicht bist, dass unter anderem die Datennutzung, -bereitstellung oder -weitergabe gegen die Bestimmungen der Datenverordnung verstößt oder verstoßen wird, hast Du nach Art. 38 Datenverordnung das Recht, dich bei der Bundesnetzagentur zu beschweren. Für Deine Beschwerde kannst Du das Kontaktformular der [Bundesnetzagentur](#) verwenden.

## 7. Vertragsdauer und vorzeitige Beendigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt grundsätzlich 24 Monate. Der Vertrag kann erstmalig zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Ablauf der Mindestlaufzeit. Sofern der Vertrag nicht gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag automatisch. Nähere Informationen zur Vertragslaufzeit sowie zu den Kündigungsbedingungen findest Du in den Vertragsunterlagen, abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/vertragsdokumente-agb/>.

## 8. Deine Kontaktmöglichkeiten

Hast Du weitere Fragen zur Datenverordnung? Kontaktiere uns gerne in dem Du eine E-Mail an [Vodafone.BusinessWiFi@Vodafone.com](mailto:Vodafone.BusinessWiFi@Vodafone.com) sendest.