

Für eine erfolgreiche Inbetriebnahme: Treffen Sie bitte diese Vorbereitungen

IP Anlagen-Anschluss



Ihre Mitwirkungspflichten



Kompatibilität Ihrer Telefon-Anlage

Stellen Sie bzw. Ihr Ansprechpartner für die Telefon Anlage bitte vor der Konfiguration sicher, dass Ihre Telefon-Anlage mit unserer Technik kompatibel ist. Mehr Infos finden Sie hier: [IP Anlagen-Anschluss Schnittstellenbeschreibung](https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/ip-anlagen-an schluss-support.html) (<https://www.vodafone.de/business/hilfe-support/ip-anlagen-an schluss-support.html>)



Ihre Konfiguration der Telefon-Anlage

Die Konfigurations-Daten bekommen Sie von uns per Mail. Mit diesen Daten konfigurieren Sie dann Ihre Telefon-Anlage anhand unserer Vorgaben.



Ihr Test der Telefon-Anlage nach Konfiguration

Testen Sie nach der Konfiguration die Funktionen Ihrer Telefon-Anlage mit der neuen Rufnummer. Die Vorgaben zum Test bekommen Sie von uns per Mail.



Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners für die Telefon-Anlage

Stellen Sie bitte sicher, dass der benannte Ansprechpartner für einen von Ihnen gewünschten Funktions-Test erreichbar ist.



Informations-Transparenz

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Ansprechpartner für die Telefon-Anlage alle wichtigen Infos während der Inbetriebnahme erhält.

Ablauf der Inbetriebnahme



Ihre Unterschrift

Sie haben Ihren IP Anlagen Anschluss bei uns beauftragt.



Ihre Auftragsprüfung

Wir prüfen Ihren Auftrag und stellen sicher, dass alle wichtigen Daten vorliegen.



Start der Auftragsbearbeitung

Sie bekommen alle Infos über den weiteren Ablauf und erhalten alle relevanten Unterlagen zu Ihren Mitwirkungspflichten.



Konfiguration Ihrer Telefon-Anlage

Sie konfigurieren Ihre Telefon-Anlage anhand der Vorgaben und der Konfigurations-Daten, die Sie von uns bekommen haben.



Funktions-Test

Nach der Konfiguration führen Sie den Funktions-Test durch wie im „Infoblatt Vorgaben zur Konfiguration und Test“ beschrieben. War der Test erfolgreich, senden Sie uns im Anschluss eine Mail und bestätigen uns den Funktions-Test.



Inbetriebnahme abgeschlossen

Nach erfolgreichem Funktions-Test bekommen Sie eine Abschluss-Mail mit einer Zusammenfassung aller relevanten Infos zu Ihrem IP Anlagen-Anschluss.