

Erfolgsgeschichte:

Erhard Matuschek Impuls Immobilien e. K.



Jederzeit für Kundinnen und Kunden erreichbar

Dem regional verankerten Immobilienexperten Erhard Matuschek Impuls Immobilien e. K. liefert Vodafone die cloudbasierte Telefonanlage Ring Central. Mit ihr ist das insgesamt drei Immobilienberater umfassende Team perfekt für seine Kundinnen und Kunden erreichbar und kann seine telefonische Verfügbarkeit je nach Bedarf und Situation flexibel steuern.

STIMME DES KUNDEN

„Die Kommunikation mit Vodafone und seinen Beauftragten findet immer auf Augenhöhe statt – unsere individuellen Belange werden immer zu hundert Prozent ernst genommen und berücksichtigt. Überdies hat das Vodafone-Team, das die Einrichtung begleitet hat, gleichermaßen kompetent wie geduldig alle Fragen beantwortet und alle gewünschten Einstellungen vorgenommen. Mit Funktionalität und Zuverlässigkeit der Lösung könnten wir nicht zufriedener sein.“

Erhard Matuschek, Impuls Immobilien e. K.

AUF EINEN BLICK

Die Immobilienexperten verlassen sich für ihre telefonische Erreichbarkeit auf die von Vodafone bereitgestellte cloudbasierte Telefonanlage Ring Central. Damit lassen sich alle bei Erhard Matuschek Impuls Immobilien e. K. vorkommenden Situationen und Szenarien perfekt abbilden und steuern.

Der Kunde:

Die Erhard Matuschek Impuls Immobilien e. K. ist ein regional verankerter Immobilienmakler und -berater im Raum Herrenberg – gelegen in der Mitte Baden-Württembergs, etwa 30 km südwestlich von Stuttgart und 20 km westlich von Tübingen. In dem seit 1991 bestehenden Unternehmen arbeiten insgesamt drei Immobilienexperten zusammen, darunter der Firmengründer. Das Team betreut seine Kundinnen und Kunden bei Verkauf, Vermietung oder bei der Verwaltung von Immobilien. Das Unternehmen legt großen Wert auf eine vertrauensvolle und erfolgsorientierte Verbindung zu seinen Kunden und überzeugt dabei mit seiner Erfahrung und Marktkenntnis.

Die Herausforderung:

In der Immobilienbranche finden Erstkontakte und ein Großteil des Austauschs mit Auftraggebern und Interessenten in erster Linie am Telefon statt. Eine uneingeschränkte telefonische Erreichbarkeit ist daher ein entscheidender Faktor für den Geschäftserfolg von Impuls Immobilien Matuschek. Dabei zeigt die Alltagserfahrung der Immobilienfachleute, dass viele Kundinnen und Kunden lieber auf einer Festnetzdurchwahl als auf einer Mobiltelefonnummer anrufen. Gleichzeitig sind Immobilienmakler häufig auf Vor-Ort-Terminen bei Besichtigungen, Notarterminen und zu anderen Anlässen unterwegs. Das Unternehmen suchte daher eine Telefonie-Lösung, die diesen Anforderungen gerecht wird.

Die Lösung:

Aufgrund eines Erfolgsberichts in einer Immobilien-Fachzeitschrift wurde Impuls Immobilien Matuschek auf die von Vodafone angebotene, cloudbasierte Telefonanlage Ring Central aufmerksam. Schnell war Erhard Matuschek und seinen Mitarbeitenden klar: Die von Ring Central unterstützten Funktionen wie flexibles Anruf-Routing und die Einbeziehung von Mobilfunkrufnummern als virtuelle Nebenstellen erfüllen exakt das Anforderungsprofil der Immobilienberater. Als langjähriger Mobilfunkkunde von Vodafone hatte das Unternehmen ohnehin gute Erfahrungen mit den Düsseldorfer Netzbetreiber gemacht und wandte sich daher auch mit einer Anfrage zu Ring Central an Vodafone.

Der Nutzen:

Beratung und Umsetzung übernahm die auf KMU-Kunden spezialisierte Sfone GmbH & Co. KG aus dem Stuttgarter Stadtteil Bad Cannstatt. Deren B2B-Berater Mustafa Turgay unterstützte Impuls Immobilien Matuschek bei Auswahl und Implementation der Lösung sowie der Migration der vorhandenen Telefonanschlüsse. Dabei übernahm der Berater zu allen Aspekten die Koordination mit den zuständigen Vodafone-Fachabteilungen. Mit dem Ablauf und seinem Ergebnis zeigt sich Firmengründer und -besitzer Erhard Matuschek überaus zufrieden: „Herr Turgay hat uns immer exakt die Antworten geliefert, die wir gebraucht haben. Die Kommunikation findet immer auf Augenhöhe statt – unsere individuellen Belange werden immer zu hundert Prozent ernst genommen und berücksichtigt, wir hatten nie das Gefühl, eine Lösung von der Stange zu bekommen.“

Überdies habe das Vodafone-Team, das die Einrichtung begleitet hat, gleichermaßen kompetent wie geduldig alle Fragen beantwortet und alle gewünschten Einstellungen vorgenommen. „Wenn das Büro voll besetzt ist, sind wir alle unter unserer Zentralnummer erreichbar. Wer auf Termin unterwegs ist, den erreichen seine Ansprechpartner mobil unter seiner Festnetzdurchwahl. Rufen wir vom Mobiltelefon aus zurück, erscheint beim Angerufenen die Festnetzdurchwahl im Display. Mit Funktionalität und Zuverlässigkeit der cloudbasierten Telefonanlage könnten wir nicht zufriedener sein.“

Haben Sie noch Fragen?

Informieren Sie sich über die Vorteilsbedingungen im Rahmenvertrag 303140. Wir beraten Sie gerne. Wenden Sie sich einfach an Ihre Vodafone-Ansprechperson oder an Andreas Vorbau, der auf über 2.500 Vertriebsmitarbeiter zugreift (andreas.vorbau@vodafone.com, Tel. 0172 3000 299).