

Rufnummern, Kontakte oder Durchwahlen direkt über die integrierte Seitenleiste in MS Teams anrufen

Was ist das?



Direkt in Microsoft eine Telefonnummer, einen Vodafone Business UC-Kontakt oder eine Durchwahl anrufen



Anrufverlauf nach Name, Durchwahl oder Telefonnummer filtern; Voicemails abspielen und verwalten



Bestimmte Telefonnummern in den Embedded Dialer eingeben, um ausgehende Anrufe zu tätigen, ohne die Anwendung zu wechseln

Keine zusätzliche Microsoft-Telefonlizenz erforderlich

Passt diese Funktion zu Ihrem Kunden?

Sie möchten MS Teams für die Zusammenarbeit nutzen?

Ja

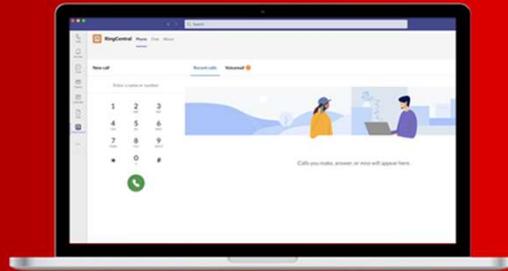
Benötigen Sie eine Breakout-Funktion auf Enterprise-Niveau?

Ja

Benötigen Sie ein in die Teams-Oberfläche integriertes Softphone, um Kontakte anzurufen, den Anrufverlauf anzuzeigen und Voicemails abzuheören?

Ja

Embedded Dialer



Funktionen

Anrufe

- Beliebige Telefonnummern, Durchwahlen oder VBUC-Kontakte anrufen
- Anrufverlauf einsehen

Voicemail

Kurzbefehle für den Zugriff auf Voicemail-Nachrichten vereinfachen Workflows.

Meetings

Video-Meetings planen, starten und daran teilnehmen; Faxe versenden

Kontaktkarten

Schnell auf VBUC-Kontakte zugreifen und sie direkt per Telefon/E-Mail kontaktieren

Warum Vodafone und RingCentral?

Vodafone	RingCentral
Etabliert – Von Unternehmen als Partner für Konnektivität und Mobilität geschätzt	Führend – Sechs Jahre in Folge ein Leader im Gartner UCaaS Magic Quadrant
Digitale Infrastruktur – Innovationen und eine solide Roadmap mit interoperablen Lösungen machen Unternehmen zukunftsfähig	Offene Plattform – Offene Umgebung mit Zugang zu zahlreichen API-Integrationen und einer großen Entwickler-Community
Globale Reichweite – Wir bieten für viele Lösungen aus unserem Portfolio Support in über 180 Ländern	Agil – Schnelle Anpassung an die sich verändernden Kommunikationsanforderungen der Kunden

Voraussetzungen

Kunden benötigen einen provisionierten Account mit einer Komplett-/reinen Voice- bzw. Standard-/Premium-Lizenz

Eventuell geringer Schulungsbedarf für Endnutzer:innen

Desktop-App nicht mehr erforderlich. Web-App über Browser verfügbar.