

Herzlich willkommen! Ihre Online-Session startet gleich.



Schön, dass Sie dabei sind.
Hören Sie uns einfach per
Kopfhörer oder Lautsprecher zu.



Wir schalten die Mikrofone der
Teilnehmer:innen stumm. Dann hören
Sie alles besser. Auch alle Webcams
sind automatisch deaktiviert.



Ihre Fragen können Sie über
das Fragen-Fenster stellen.
Der/die Moderator:in bringt
Ihre Fragen entsprechend ein.

Session wird aufgezeichnet!





Vodafone
Business
Education

Azure AI Agents live: So gewinnt der Mittelstand durch KI



Herzlich willkommen!



Schön, dass Sie dabei sind.
Hören Sie uns einfach per
Kopfhörer oder Lautsprecher zu.



Wir schalten die Mikrofone der
Teilnehmer:innen stumm. Dann hören
Sie alles besser. Auch alle Webcams
sind automatisch deaktiviert.



Ihre Fragen können Sie über
das Fragen-Fenster stellen.
Der/die Moderator:in bringt
Ihre Fragen entsprechend ein.

Session wird aufgezeichnet!



Heute für Sie dabei:



Timo Jäger

Head of Data & AI,
Cluster Reply DE



Benjamin Tokgöz

Partner Solution Architect - AI App Dev,
Microsoft



Jessica Meyer

Senior Digital Solution Managerin,
Vodafone Business





Agenda



So gewinnt der Mittelstand durch KI

01

Wie Agenten den Umgang mit IT verändern

02

Mission AI Agents

03





So gewinnt der Mittelstand durch KI

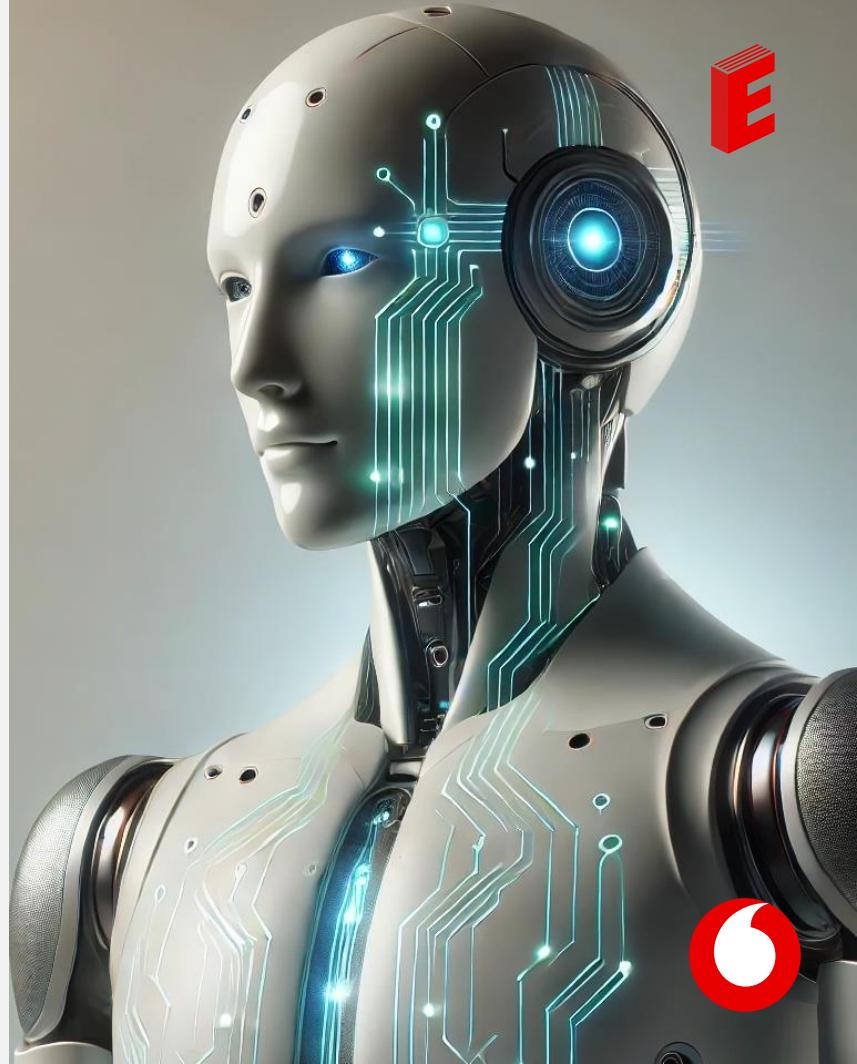
01



AI-Agenten

Künstliche Intelligenz und insbesondere AI-Agenten sind keine reine Technologie, sondern ein strategisches Asset.

Wer sie heute ganzheitlich denkt, definiert morgen die Regeln seines Marktes.



AI-Agenten – was ist das und worüber sprechen wir eigentlich genau?



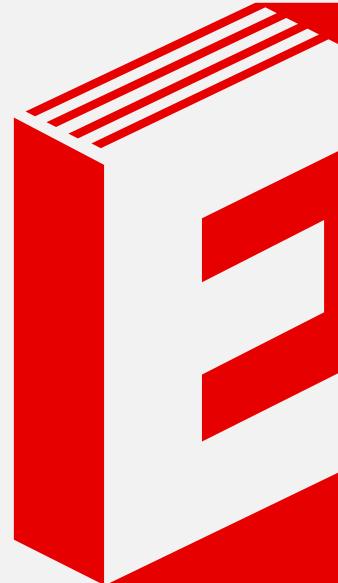
Ein AI-Agent ...

... ermöglicht eine **autonome Durchführung** von (spezialisierten) Aktionen zur Erfüllung bestimmter Aufgaben.

... kann **Multiplizität** verwalten.

... kann mit **bestehenden Software-Tools und Plattformen** arbeiten & interagieren.

... kann in **bestehende Prozesse integriert** werden, um diese effizienter und schneller zu machen.



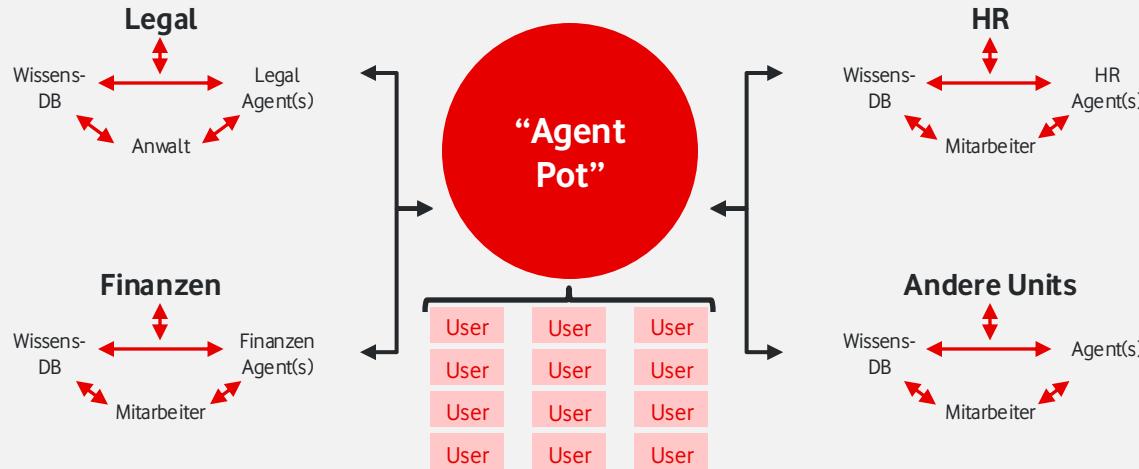
Agenten sind **autonome Systeme**, die anhand von Anweisungen planen, Tools verwenden, Prozessschritte ausführen und Aktionen durchführen können.

Diese Agenten nutzen künstliche Intelligenz, um **komplexe Aufgaben zu verstehen und effizient auszuführen** und können sogar miteinander (in einem Multi-Agenten-System) zusammenarbeiten, um noch komplexere Ergebnisse zu erzielen.



AI-Agenten treiben den organisatorischen Wandel voran, indem sie menschliche Organisationen nachahmen

Wohin geht die Reise?



AI-Agenten passen sich an die bestehende Struktur der Organisation an



Reduktion von unnötigem Overhead



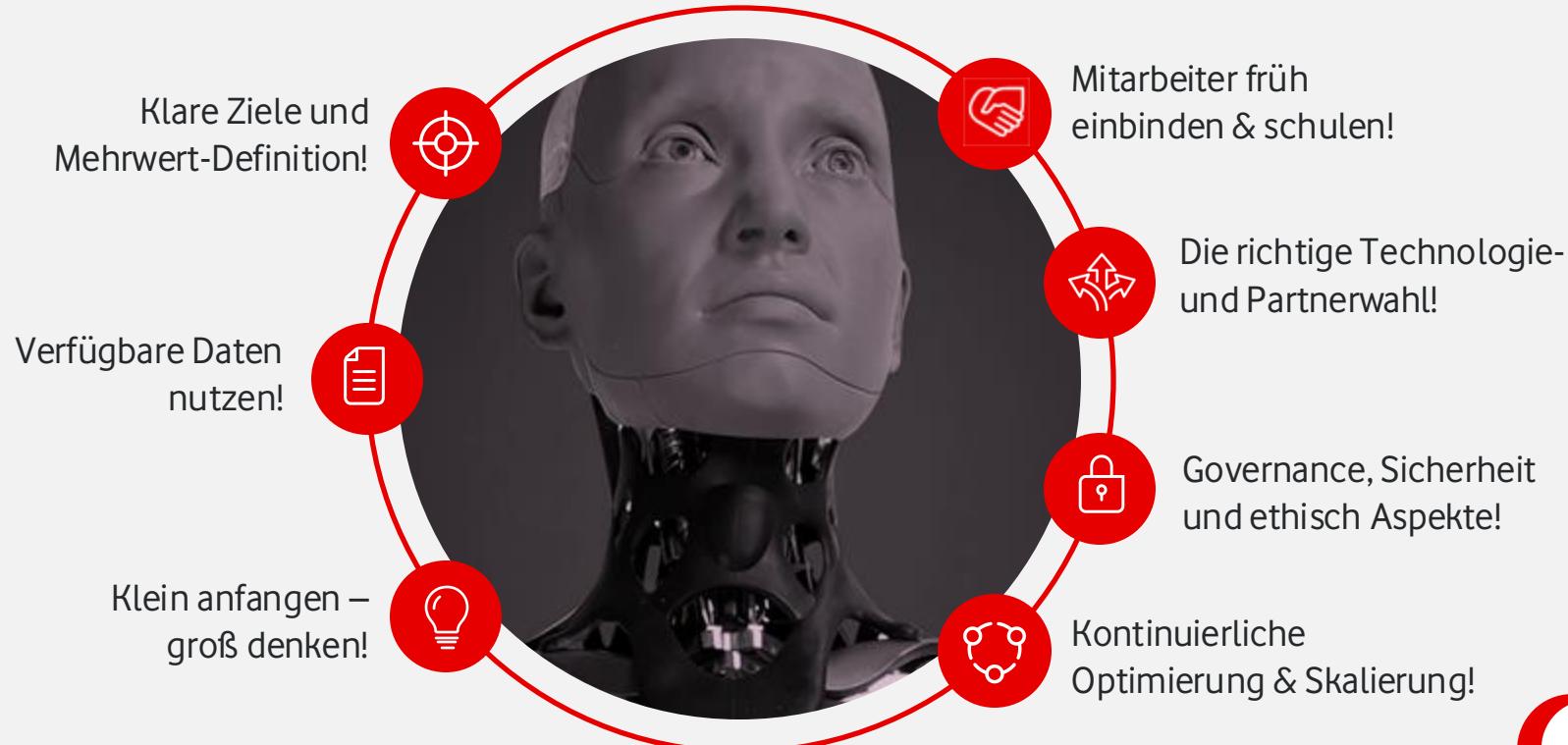
Zusammenarbeit von Menschen mit KI wird selbstverständlich



Erfolgsfaktoren für AI-Projekte



Erfolgsfaktoren



Maßgeschneideter Einsatz von AI-Agenten durch gezielte Strategie-Workshops und Bewertungen

AI Envisioning Workshop

Das Leistungsangebot zum **strategischen Einsatz von AI-Agenten** von Reply ist ein maßgeschneidertes Beratungsangebot, das sich an **C-Level-Führungskräfte** und **Entscheidungsträger** richtet.

Ziel ist es, eine fundierte Basis für die Entwicklung einer effektiven AI-Strategie zu schaffen, die AI-Agenten effizient in bestehende Geschäftsprozesse integriert. Gute Erfahrungen haben wir mit folgender Aufteilung gemacht:

0,5 / 1-Tag AI-Agenten Strategy Workshop

Überblick AI & AI-Agenten, Klärung der Grundlagen, Identifikation erster Anwendungsfälle, Einführungsmethodik

20-Tage AI-Agenten Strategy Assessment

Status Quo Data & AI Maturity, Definition einer UC-Roadmap mit Priorisierung erster Lösungskonzepte

Maßgeschneiderte vollständige AI-Strategieentwicklung

Maßgeschneiderte Inhalte, z.B. Visionsdefinition mit Aufschlüsselung auf die konkreten Abteilungen, UC-Playbook-Erstellung, Datenauswertung für ersten Anwendungsfall, Infrastrukturbewertung,..., und Trainings via AI School

What's in for the customer?:

Dieses Assessment bietet die Möglichkeit, AI passgenau für sich zu entdecken und die richtigen Use Cases zur richtigen Zeit mit der passenden Infrastruktur zu entwickeln.



Der Mittelstand kann innerhalb von Wochen einen messbaren ROI erzielen – durch Automatisierung

Return of Investment



Beispiel

	Beschreibung	Nutzen	Manuell	Azure AI-Agent
1. Zeit- & Kosteneffizienz	Automatisierung repetitiver Aufgaben (z.B. HR, Buchhaltung)	30–80 % Zeitersparnis je Prozess	Rechnungen/Monat	500
2. Verfügbarkeit rund um die Uhr	KI-Agenten arbeiten 24/7	Schnellerer Kundenservice, interne SLA-Einhaltung	Zeit je Rechnung	10 Min.
3. Schnellere Entscheidungen	Echtzeitdaten & Vorlagen direkt im Workflow	Angebote schneller erstellen, Fehler vermeiden	Stundensatz (FTE)	€40
			Monatliche Personalkosten	€3.333
			Azure-Kosten	–
			Ersparnis/Monat	€2.466
			Amortisation	< 1 Monat

500 Rechnungen im Monat? Für einen AI-Agenten nur ein Aufwärmtraining.
Und das Beste: Er stellt keine Überstundenabrechnung – nur messbaren ROI.





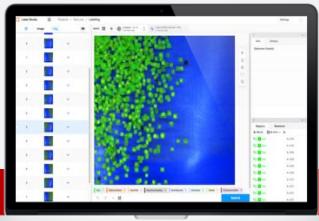
Use Cases (Beispiele)



Verbesserung und Automatisierung der Qualitätskontrolle bei der Produktion von Tiefkühlgemüse



Beispiel: Qualitätssicherung



Value added

Produktionsfehler werden in Echtzeit mit hoher Genauigkeit erkannt

Manuelle Prüfung nur erforderlich, wenn die Fehlererkennung einen bestimmten Schwellenwert erreicht

Dashboard in Echtzeit liefert aussagekräftige Informationen über Produktionsfehler

Initial situation

- Erbsen auf dem Förderband enthalten Fremdkörper wie Wildblumen und Nachtschatten, Beschädigte Produkte und Verfärbungen
- Die Anzahl der Fremdkörper und Mängel bestimmt die Qualität der Partie
- Keine ständige Qualitätskontrolle außer durch Stichproben im Nachhinein
- Keine konsolidierten Statistiken verfügbar

Challenges

- Hochgeschwindigkeitsproduktionsrate
- Die Erkennung mit einer Hochgeschwindigkeitskamera muss nahezu in Echtzeit erfolgen, um schnell reagieren zu können
- Die Lichtverhältnisse sind nicht ideal
- Die Verfärbung ist tageszeitabhängig und ändert sich mit der Zeit

Approach and technologies

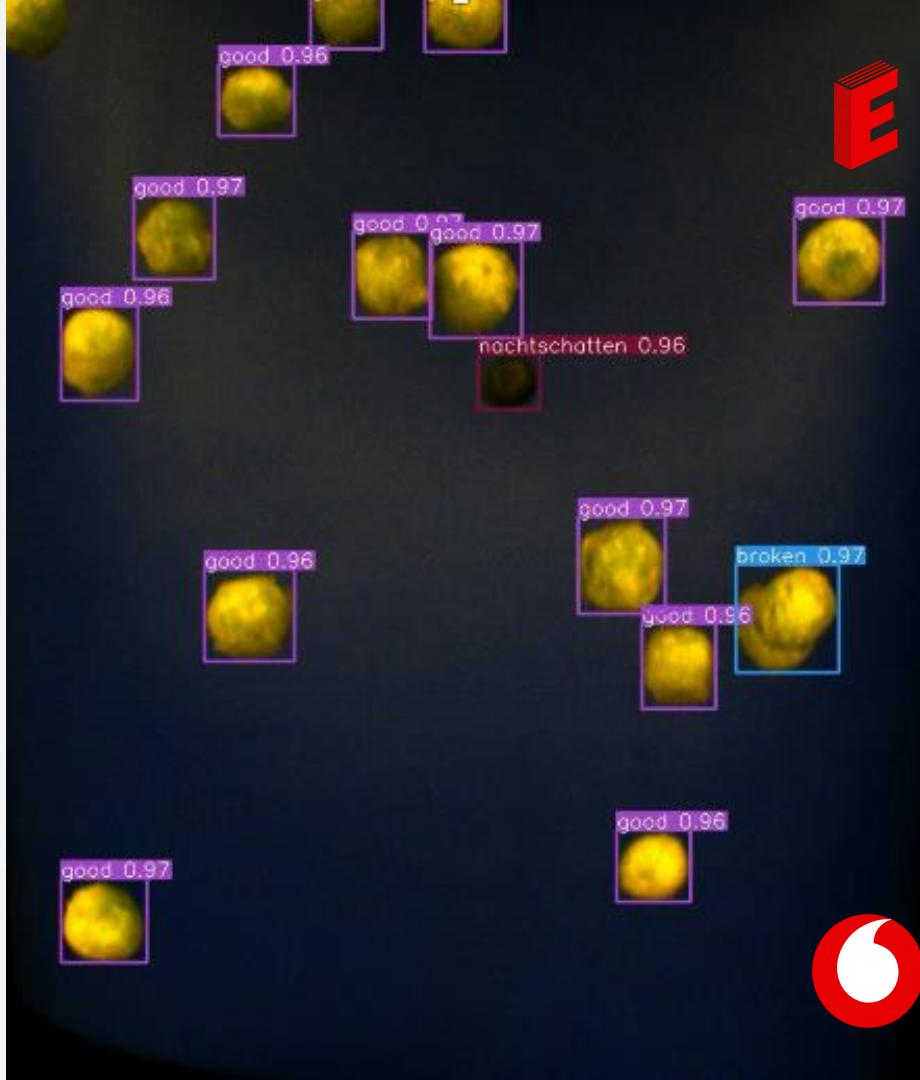
- Einsatz einer Hochgeschwindigkeitskamera mit 225 Bildern pro Sekunde
- Erkennung der Defekte mit modernsten Objekterkennungsmethoden
- Bestimmung der Verfärbung durch Berechnung der Abweichung von der markanten Farbverteilung
- Konsolidierung aller Informationen in einem Echtzeit-Dashboard



Hochgeschwindigkeits- und Echtzeit- Objekterkennung und -klassifizierung in der Lebensmittelindustrie

Beispiel: Qualitätssicherung

Dieses Beispiel kann für eine Vielzahl von Objekten und Domänen angepasst werden



Automatisierter Ablauf eines Onboarding Prozesses für neue Mitarbeiter durch AI-Agenten



Beispiel AI-Agent: Onboarding AI-Agenten



Das AI-Agenten-System automatisiert und koordiniert den gesamten Onboarding-Prozess, indem spezialisierte Agenten Aufgaben wie Dokumentenprüfung, Schulungszuweisung und Berichterstattung übernehmen.

Der Onboarding Agent übernimmt den strukturierten Ablauf des Onboarding Prozesses für neue Mitarbeiter und koordiniert notwendige Ablaufschritte zwischen spezialisierten AI-Agenten, die jeweils für Dokumentenmanagement, Schulungen und Feedback verantwortlich sind. Jeder AI Agent bearbeitet seinen Teil des Prozesses autonom, kommuniziert aber regelmäßig mit anderen AI-Agenten, um sicherzustellen, dass alle Aufgaben vollständig erledigt werden. Am Ende wird der Onboarding-Prozess abgeschlossen, indem alle Daten im HR-System gespeichert werden, sowie ein Abschlussbericht erstellt wird und der Notification Agent über den Onboarding Abschluss benachrichtigt wird. Darüber wird das HR Team und die Führungskraft informiert.





Intelligente Unterstützung mit einem Onboarding Agent:

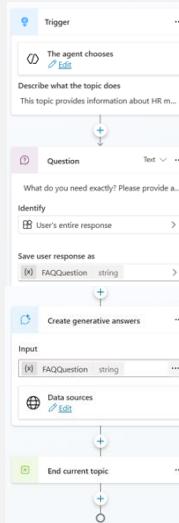
Von Wissensvermittlung bis Prozessunterstützung

Live Demo – Onboarding Agent

Agent Topics – HR_FAQs und OnboardingFirstSteps

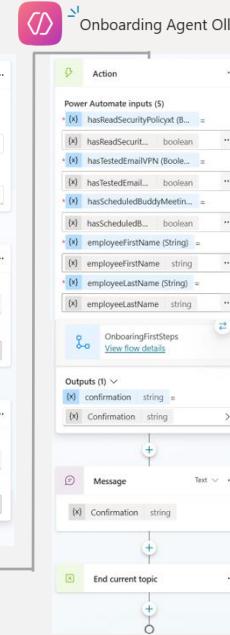
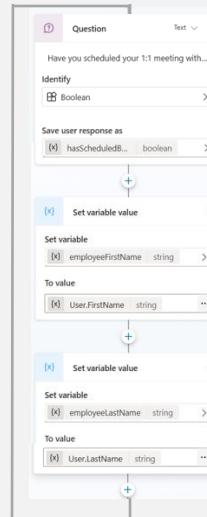
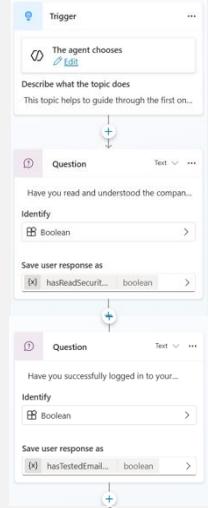
HR_FAQs

Für die Beantwortung häufig gestellter Fragen zu HR-Themen wie Sozialleistungen, Krankheit, Arbeitszeiten.



OnboardingFirstSteps

Zur Begleitung eines neuen Mitarbeiters durch die ersten drei obligatorischen Schritte:
Lesen der Sicherheitsrichtlinien, Protokollierung und Testen von E-Mail und VPN sowie Planen eines Meetings mit dem Buddy. Eine Aktion wird mit einem Flow durchgeführt und eine Bestätigung gesendet.



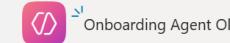
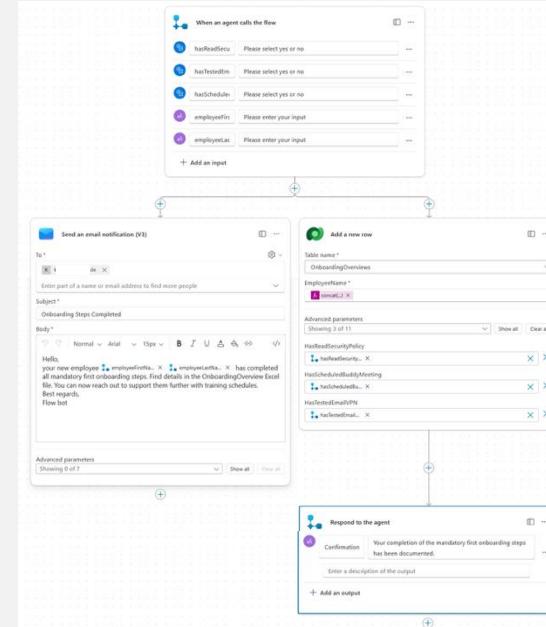
Intelligente Unterstützung mit einem Onboarding Agent:

Von Wissensvermittlung bis Prozessunterstützung

Live Demo – Onboarding Agent

OnboardingFirstSteps

Der Flow wird durch das Agent Topic OnboardingFirstSteps getriggert, um die obligatorischen ersten Schritte des Onboardings in einer Tabelle in Dataverse zu dokumentieren und eine E-Mail an den Buddy zu senden, wenn die Schritte vom neuen Mitarbeiter abgeschlossen sind.





Wie Agenten den Umgang mit IT verändern

02



Software hat bereits einmal die Welt verändert



Unterhaltung

Xbox, Smartphone apps, Multimedia

Vernetzung

Internet, Live-Aktienmärkte

Organisation

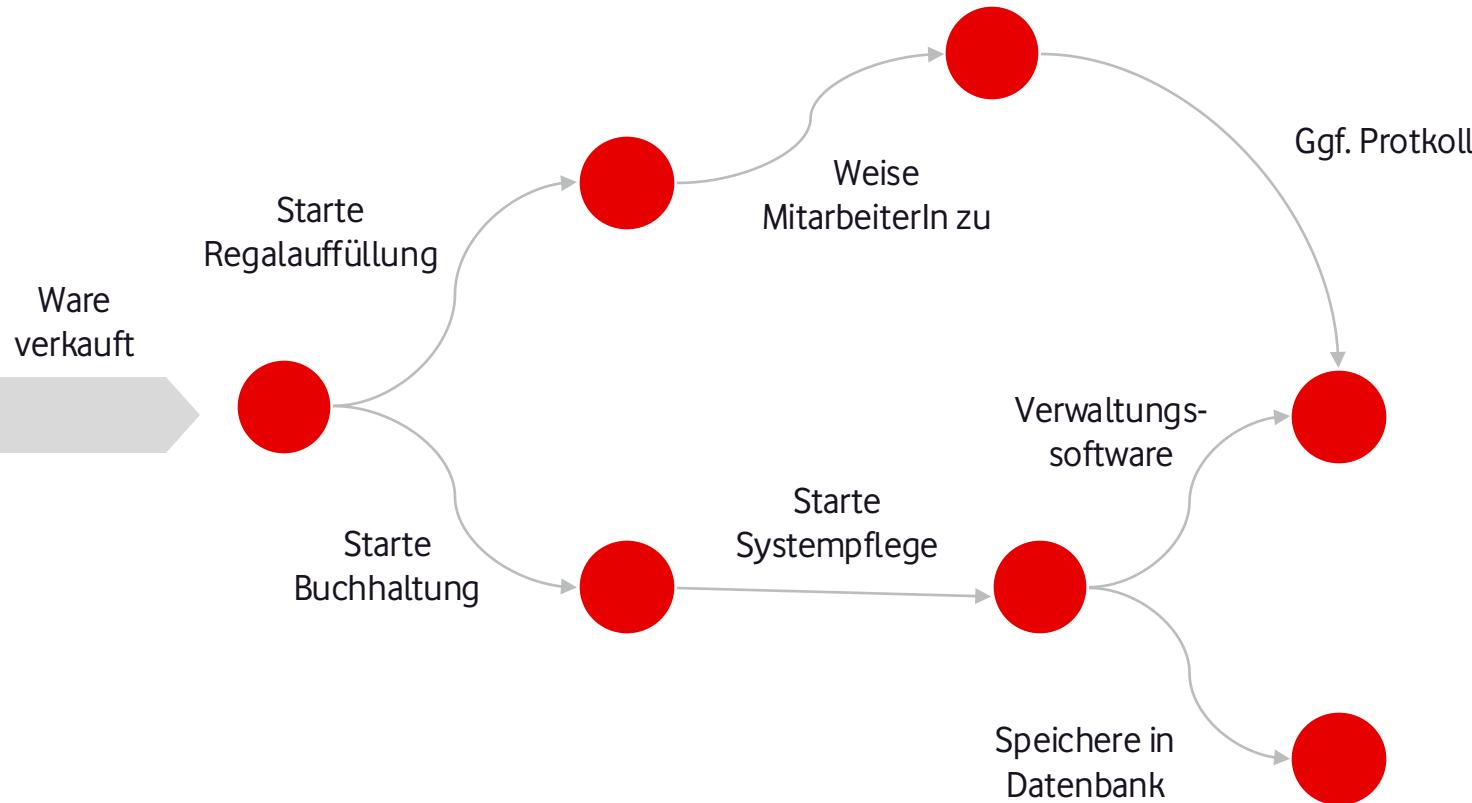
Software zum verwalten komplexer Strukturen, Arbeit, Privatleben

Optimierung

Von Prozessen, der Zeit von Problemlösungen, Lieferketten, etc



Beispielhafter Einzelhandelsprozess



Abgebildete Prozesse sind in der Regel deterministisch



Nur halb-
automatisiert

Bilden Schritt für
Schritt Prozesse
digital ab

Sind anfällig für
falsche Nutzung

Erfordern hohen
Grad an Indivi-
dualisierung und
Implementierung





Ein beispielhafter Arbeitstag

- 07:00** Anfahrt ins Büro
- 08:00** Emails und Orga
- 09:00** Meeting
- 10:00** Deep work
- 12:00** Mittagspause
- 13:00** Meeting
- 15:00** Emails, Orga
- 16:00** Meetingtodos, Erstellung von Dokumenten, Präsentationen, Tool-Pflege
- 17:00** Heimfahrt





Forschung zeigt:
Nach intensivem Arbeitszeitfenster sollte immer eine ausreichend lange Pause eingelegt werden.

Understanding effort regulation: Comparing 'Pomodoro' breaks and self-regulated breaks,
Br J Educ Psychol, 2023, Biwer et al.

Nur wann?





**Wieviel Ihrer Arbeit würden
Sie gerne abgeben?**





Ein beispielhafter Arbeitstag

- 07:00** Anfahrt ins Büro
- 08:00** Emails und Orga
- 09:00** Meeting
- 10:00** Deep work
- 12:00** Mittagspause
- 13:00** Meeting
- 15:00** Emails, Orga
- 16:00** Meetingtodos, Erstellung von Dokumenten, Präsentationen, Tool-Pflege
- 17:00** Heimfahrt





Ein beispielhafter Arbeitstag

AI agents

AI agents

AI agents

- | | |
|--------------|---|
| 07:00 | Anfahrt ins Büro |
| 08:00 | Emails und Orga |
| 09:00 | Meeting |
| 10:00 | Deep work |
| 12:00 | Mittagspause |
| 13:00 | Meeting |
| 15:00 | Emails, Orga |
| 16:00 | Meetingtodos, Erstellung von
Dokumenten, Präsentationen, Tool-Pflege |
| 17:00 | Heimfahrt |





Ein beispielhafter Arbeitstag

- 07:00** Anfahrt ins Büro
- 08:00** FREI
- 09:00** Meeting
- 10:00** Deep work
- 12:00** Mittagspause
- 13:00** Meeting
- 15:00** FREI
- 16:00** FREI
- 17:00** Heimfahrt





Der AI Agent kann Fehler machen?

Stimmt! Und Sie?



Fehlerkultur weiterentwickeln...



Identifizieren



Umsetzen



Lernen



Beobachten



Verbessern

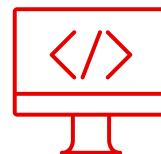


Neue Möglichkeiten

Intelligente
Suchen



Code und
Kommandos
ausführen



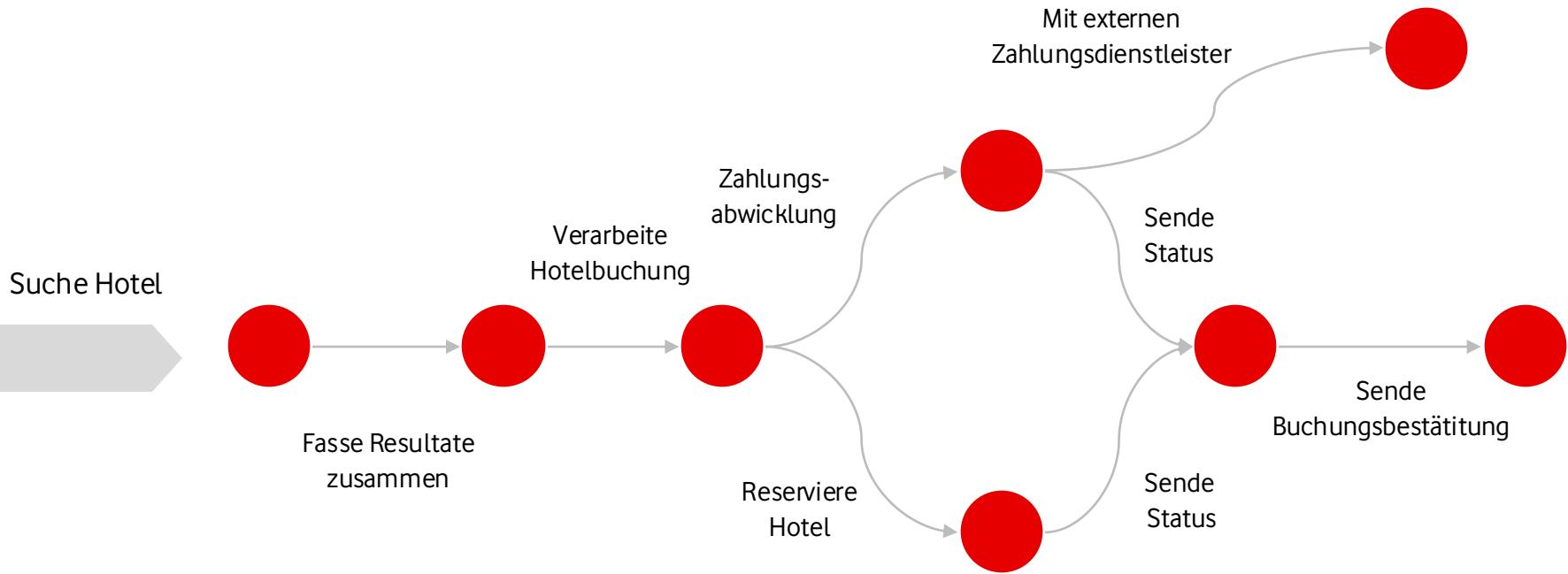
Multi-agent
Systeme



Multi-domain
Agent Systeme



Alter Prozess Hotelbuchung



Agentic patterns



Verstehen aka planen

Create a JSON describing the user issues



I'll look at the logs to see what happened



✗ Machine is past due for maintenance

I've captured the underlying issue in the details

```
{  
  "name": "John Clar  
  "issue": "Washing m
```

Handeln aka Tools aufrufen

Fill out and submit the workorder



Populate field: name



Populate field: issue

- ✓ Name field populated
- ✓ Issue field populated



Submit form

The form has been successfully

Lernen aka Gedächtnis

Assign technician



Update work order

- ✗ Alex is already booked at this same time
+ Saved memory: Alex is OOF next week



Let me try again with an available technician.

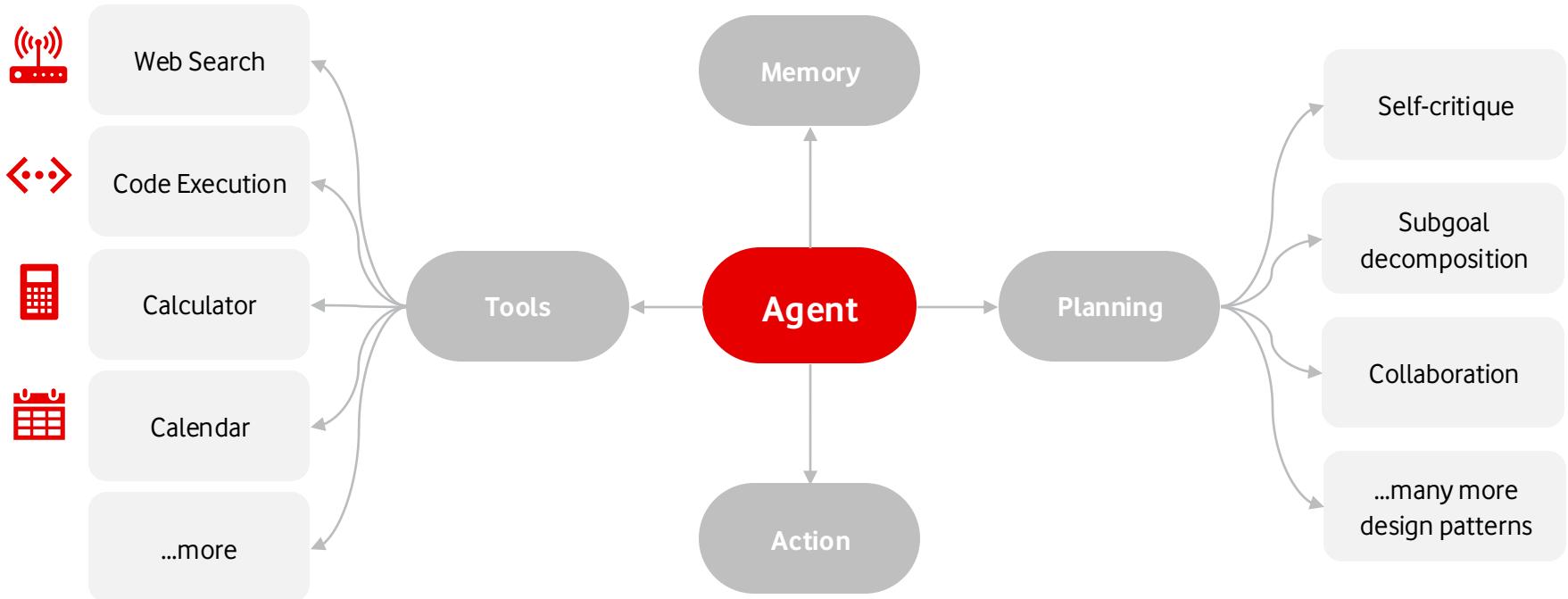


Update work order

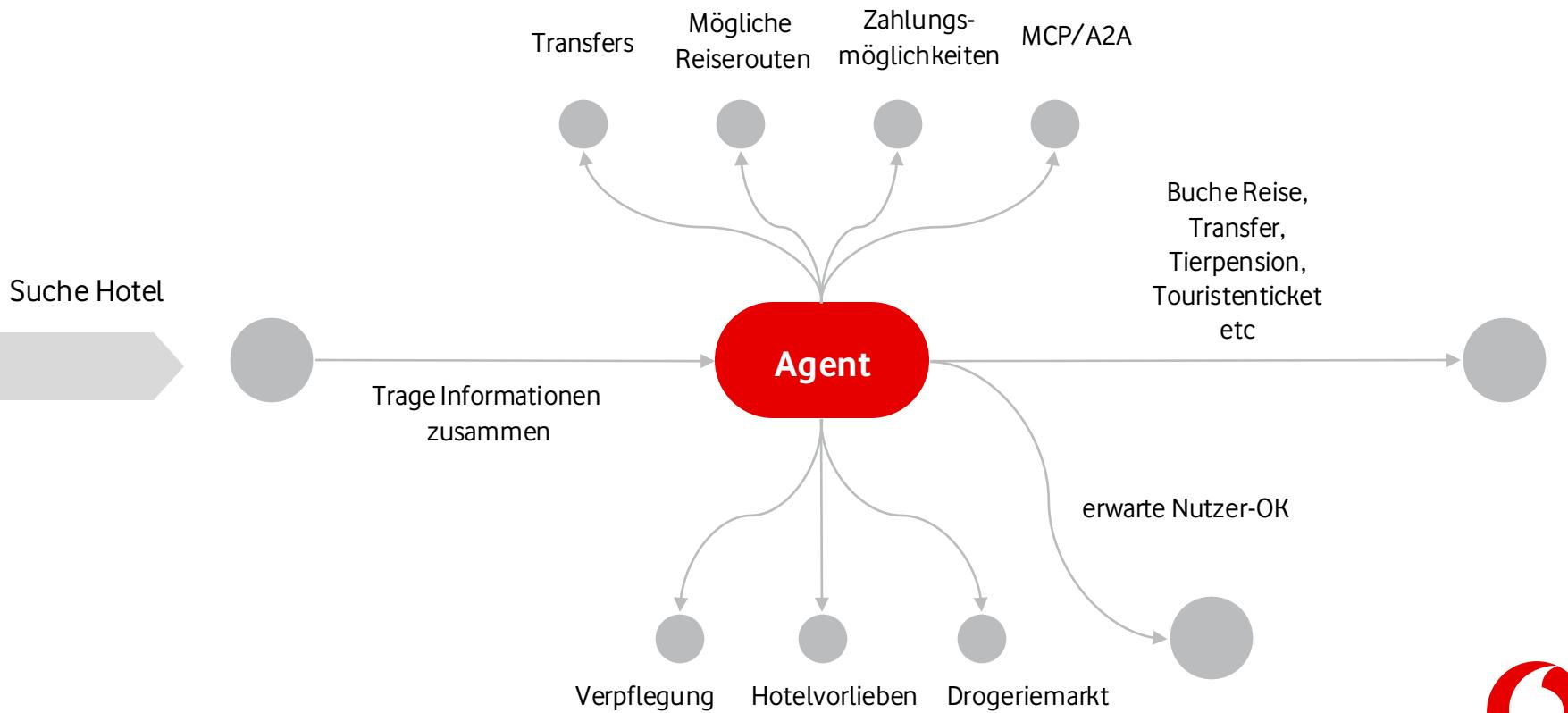
- ✓ Successfully assigned technician



Agentic AI capabilities



Hotelbuchung mit GenAI





Produktivität
Lernen
Erholung





Azure AI Foundry

Foundry Models

OpenAI Microsoft DeepSeek xAI Mistral Meta Cohere 1,900+ more BYO model

Foundry Agents

Service Frameworks Catalog Knowledge Tools Multi-agent Interoperable

Azure AI
Search

Azure AI
Services

Azure
Machine Learning

Azure AI
Content Safety

Foundry Observability

Trusted & secure

Copilot
Studio

Visual
Studio

Github

Azure AI
Foundry
SDK

Cloud

Azure

Azure Arc

Foundry
Local

Edge





Azure AI Foundry

AI Agent Ecosystem

Authoring Tools

Visual Studio

GitHub

Knowledge



Microsoft Fabric



Azure Cosmos DB



SharePoint



Microsoft Graph



Azure AI Search



Microsoft Bing

Enterprise Trust

VNet deployments

OBO Auth

BYO-resources

Managed Identities

Agent catalog

Ready-made agents to kickstart your agent workforce

Agent frameworks

Client SDKs for enterprise and production agentic systems

Agent tools

Orchestration

Channels

Foundry Agent Service

Deploy and manage agents with fully-managed runtime

Multi-agent workflows

Built-in threads

Long-term memory

Evaluation

Tracing & Monitoring

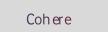
Governance + Safety

Foundry Models

Azure Direct Models



Azure Ecosystem Models



stability.ai Stability

Hugging Face

Industry Models

Foundry Labs



Magnetic-One

Aurora

OmniParser

Open Ecosystem



Protocols



MCP



Connectors



Google VertexAI



Amazon Bedrock



CrewAI



LangChain



ElasticSearch



Pinecone



Logic Apps



Azure Functions

Get started with Azure AI Agent Service today



Get started with the Azure AI Foundry:

ai.azure.com

Learn more about Azure AI Agent Service
on Microsoft Learn:

https://aka.ms/MicrosoftLearn_Agents

Watch the sessions on-demand

[Streamlining customer service with
AI-powered agents](#)

[Build Multi-Agent Applications with
Azure AI Foundry](#)

Read the [Techcommunity announcement](#)





Mission AI Agents

03





Wie Vodafone mit KI-Agenten den Mittelstand stärkt



Gartner prognostiziert, dass bis 2028 **mindestens 15 Prozent der alltäglichen Arbeitsentscheidungen autonom durch agentenbasierte KI** getroffen werden.

Zudem wird geschätzt, dass **bis 2028 rund ein Drittel der Enterprise-Softwarelösungen agentenbasierte KI enthalten**

„Die nächste Generation von Menschen wird ein Team aus Menschen und KI-Agenten leiten.“
(Roland Busch, Siemens Chef)



KI-Agenten, Assistenten & Partner im Mittelstand



Miss Moneypenny

Assistent



Reaktiv

Wartet auf Anweisungen.

Unterstützend

- Hilft bei der Informationsbeschaffung.
- Unterstützt bei der Arbeit und Kommunikation.
- Führt keine eigenständigen Missionen aus.

Business Kontext

MS Copilot, der auf Fragen antwortet, E-Mails zusammenfasst oder Termine plant – aber nur auf Anfrage.

007, 008, 009,...

Agent



Proaktiv

- Erkennt Ziele.
- Trifft Entscheidungen.
- Plant Schritte und handelt eigenständig.

Autonom

- Verfolgt Aufgaben über eine längere Zeit.
- Interagiert mit anderen Agenten oder Systemen.

Business Kontext

KI-Agent erkennt, dass der Kunde seit 3 Monaten keine Bestellung mehr aufgegeben hat. Er analysiert CRM-Daten, prüft Lagerbestände und schlägt dem Vertrieb ein passendes Angebot vor.

Künstliche Intelligenz

Strategische Leitstelle "M"

Vodafone



Generalunternehmerin

- Strategische Einordnung von Kundenanfragen.
- Zusammenbringen von richtigen Partnern und Technologien (z.B. Sensorik, Datenplattform, Azure AI Agents).
- Orchestrieren von internen & externen Ressourcen.
- Den Kunden durchs Projekt führen.
- Ende-zu-Ende Lösung aus einer Hand.

Innovationsmotor "Q"

Kunde



Anforderer

- Kennt die Herausforderungen und Ziele.
- Bringt Anforderungen und Ideen ein.
- Kennt seine Branche und Prozesse.
- Weis, wo es hakt (Effizienz, Digitalisierung, Kundenbindung,...).
- Braucht einen Partner, der die Umsetzung orchestriert.

Einsatzkräfte "MI6"

Spezialistennetzwerk



Vodafone interne & externe Ressourcen

- Unterstützen mit technischer Expertise bei der technischen Umsetzung.
- Implementieren spezifische Lösungen als Systemintegratoren.
- Stellen Plattformen, Sensorik, KI-Modelle etc. bereit.
- Führen Workshops durch.
- Begleiten Change Management.

Mensch



Beispiel Digitalisierung der Produktionslinie im Mittelstand



Miss Moneypenny

Assistent



Reaktiv

- Koordiniert Termine.
- Bereitet Besprechungsnotizen und Statusberichte aus verschiedenen Quellen auf.

Unterstützend

- Unterstützt bei der Kommunikation, z. B. durch automatische Zusammenfassungen von E-Mails und Chatverläufen.

Business Kontext

Gibt dem Kunden auf Knopfdruck einen Überblick über den Projektstatus – ohne manuelle Recherche.

007, 008, 009,...

Agent

007

- Überwacht die Produktionslinie in Echtzeit, erkennt Fehler automatisch.
• handelt eigenständig.

008

- Analysiert Produktionsdaten und schlägt Optimierungen vor.
• .

009

- Plant Wartungseinsätze basierend auf Maschinendaten und Auslastung.



Künstliche Intelligenz

Strategische Leitstelle "M"

Vodafone



Generalunternehmerin

- Entwickelt die Projektstrategie.
- Bringt passende Partner zusammen (z. B. für Kameratechnik, Datenplattform, Azure AI).
- Koordiniert die Umsetzung als Generalunternehmerin durch interne und externe Ressourcen.

Innovationsmotor "Q"

Kunde



Anforderer

- Erkennt, dass Qualitätsmängel zu Reklamationen und Kosten führen.
- Bringt die Idee und die Anforderungen ein, Bilddaten zur Fehlererkennung zu nutzen.

Einsatzkräfte "MI6"

Spezialistennetzwerk



Vodafone interne & externe Ressourcen

- Das Vodafone Consulting unterstützt beim technischen Konzept und der Partnersuche.
- Ein Vision-Partner liefert die Kameratechnik.
- Ein KI-Startup trainiert das Modell zur Fehlererkennung.
- Ein Systemintegrator bindet alles in die bestehende IT ein.

Mensch



Wie KI-Agenten den Mittelstand stärken



Vertrieb

KI-Agenten erkennen Cross-Selling-Potenziale und erstellen automatisch Angebotsentwürfe.



Kundendienst

Sie planen Wartungseinsätze basierend auf Maschinendaten und Ausfallwahrscheinlichkeiten.



Einkauf

Agenten überwachen Lieferketten, erkennen Engpässe frühzeitig und schlagen Alternativen vor.



Personalwesen

Sie analysieren Fluktuationsrisiken und schlagen Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung vor.

Mit Agentic AI wird aus einem Werkzeug ein Akteur.



Vom Impulsgeber zum Empfehlungsgeber zum verlängerten Arm der IT



- Mindset & (Projekt-) Erfahrung
- Starke Netzwerke & Partnerschaften (u.a. IPA I Heilbronn)

- Use Case Findung
- Datenanalyse & -integration
- Public & Private AI

- Readiness Prüfung
- Definition Strategie
- Umsetzung von Maßnahmen



Zusammenfassung



Assistent (Moneypenny):

Eine Lösung wie M365 Copilot **unterstützt mit Kommunikation, Organisation und Informationsaufbereitung** durch gezielte Anfragen und schnelle Antworten.



Agent (007,008,009,...):

KI-Agenten **setzen Prozesse autonom und effizient um** durch eigenständige Planung und Ausführung.



„M“ Strategische Leitstelle:

Vodafone als Generalunternehmerin durch **Koordination, Steuerung und Verantwortung für das Projekt.**



„Q“ als Innovationsmotor:

Der Kunde **bringt Anforderungen und Ideen ein.**



„MI6“ als Spezialisten:

Experten, Consulting und Partner bringen **spezifisches Know-How, Ressourcen und Umsetzungskompetenz ein.**

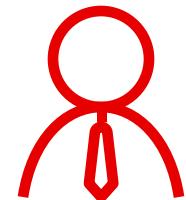




Fragen?



Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



Bei Fragen melden Sie sich gern
bei Ihrem:r Vodafone-
Ansprechpartner:in.



Sie sind neu bei uns?
Schreiben Sie uns an
online.sessions@vodafone.com
eine E-Mail.



Weitere Online-Sessions
aus unserem Educational Month
finden Sie hier.



Educational Month

TIME TABLE

Cloud & AI



Education-Reise: Online-Sessions im Oktober

06.10.25 | 10 Uhr **Mehr Flexibilität und Transparenz mit der Cloud – die Erfolgsgeschichte BANSBACH**
Sven Bolz, Pawel Zuczkowski

08.10.25 | 10 Uhr **Microsoft 365: Effiziente Zusammenarbeit auf dem nächsten Level**
Bastian Brunotte, Claudius Hüppe

09.10.25 | 10 Uhr **Azure AI Agents live: So gewinnt der Mittelstand durch KI**
Timo Jäger, Jessica Meyer, Benjamin Tokgöz

10.10.25 | 10 Uhr **Microsoft 365 Copilot als Produktivitäts-Booster – weniger Routine, mehr Effizienz**
Bastian Brunotte, Alexander Eggers

15.10.25 | 10 Uhr **Abläufe verbessern, Potenziale nutzen: So profitiert Ihr Unternehmen von KI auf Azure**
Timo Jäger, Torsten Mertens, Benjamin Tokgöz

16.10.25 | 10 Uhr **Smarte Vernetzung, maximale Performance: So optimiert SD-WAN powered by Fortinet Ihre hybride Arbeitswelt**
Oliver Burgstaller



Vodafone
Business
Education

