



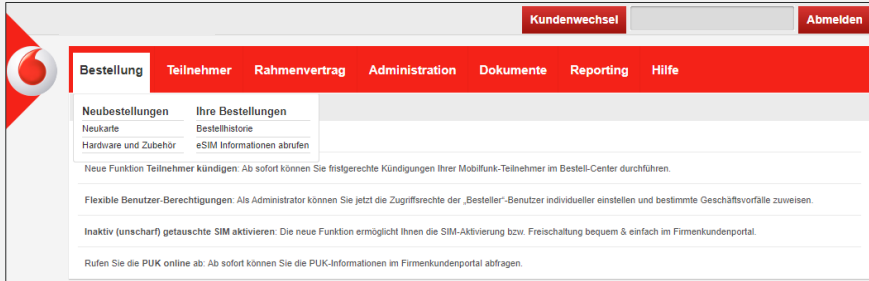
# Neue Navigation im Bestell-Center

# Firmenkundenportal Bestell-Center – Neue Navigation

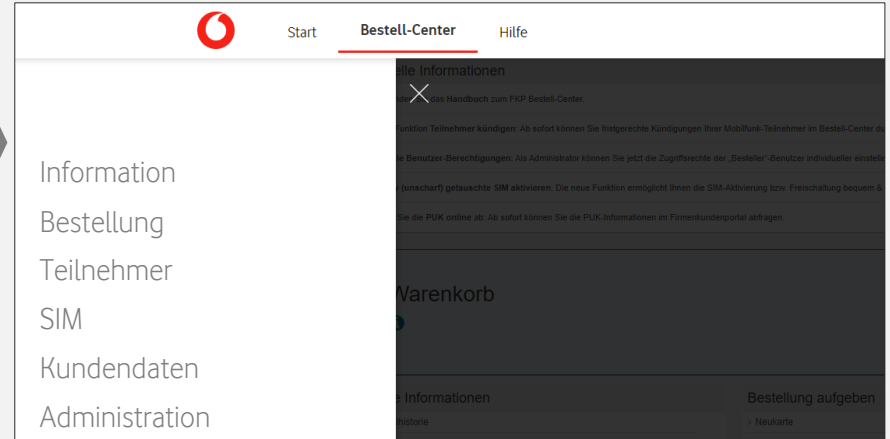


Hier finden Sie alle relevanten Informationen zur neuen Navigation im Firmenkundenportal Bestell-Center. Ab dem **04.12.2022** können Sie das neue Menü-Design in Ihrem Bestell-Center nutzen.

## Alte Version:



## Neue Version:



# Das bietet die neue Navigation im Bestell-Center

24/7

Rund um die Uhr für Sie erreichbar: Das Firmenkundenportal von Vodafone. Einfach, effizient und jederzeit. Egal, von wo Sie arbeiten – unser Online Self-Service Portal bietet Ihnen alle wichtigen Services für Ihr Business.

1

## Neue vertikale Menüstruktur

Modernes Design für die Verwaltung Ihrer Mobilfunk-Verträge im Bestell-Center.

2

## Optimierung der Kategorien

Verbesserte Darstellung und Zuordnung der verfügbaren Geschäftsvorfälle.

3

## Bessere Usability

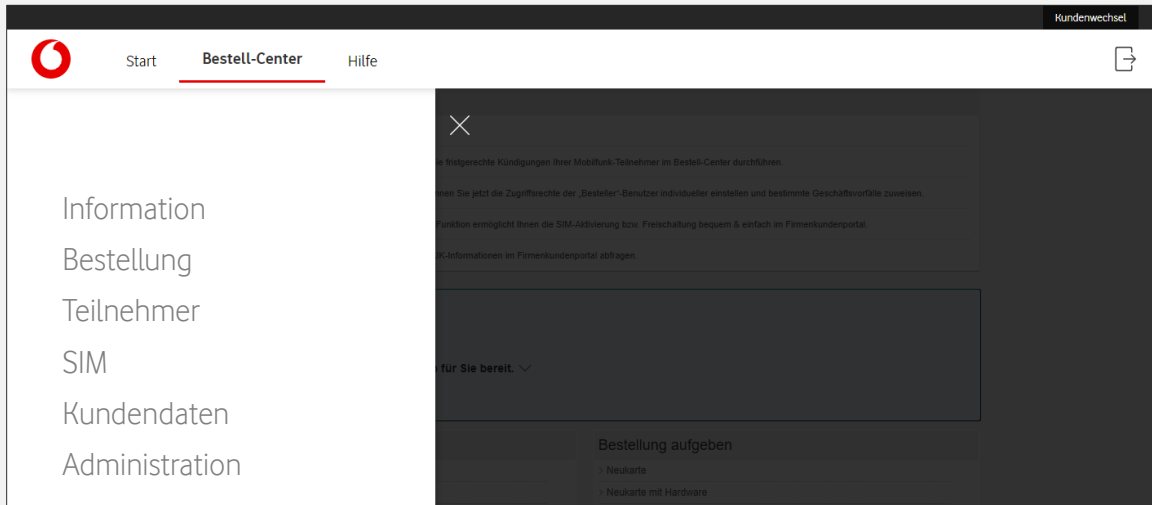
Einfachere Klickstrecken für ein noch besseres Online-Erlebnis.



# Die Neuerungen in der Übersicht



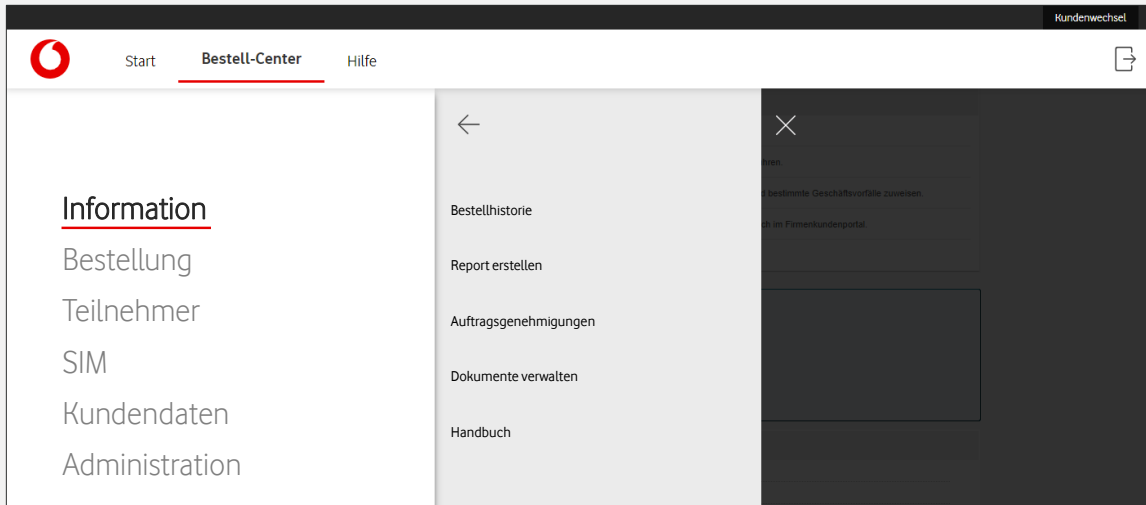
Im neuen vertikalen Menü werden Ihnen alle verfügbaren Kategorien am linken Bildschirmrand angezeigt. Sie können auf die jeweilige Kategorie klicken, um Sie sich weitere Informationen anzeigen zu lassen.



# Die Neuerungen in der Übersicht



Unter **Information** fragen Sie z. B. die Bestellhistorie ab & erstellen individuelle Stammdaten-Reports.



## Information

In diesem Menüpunkt haben Sie Zugriff auf:

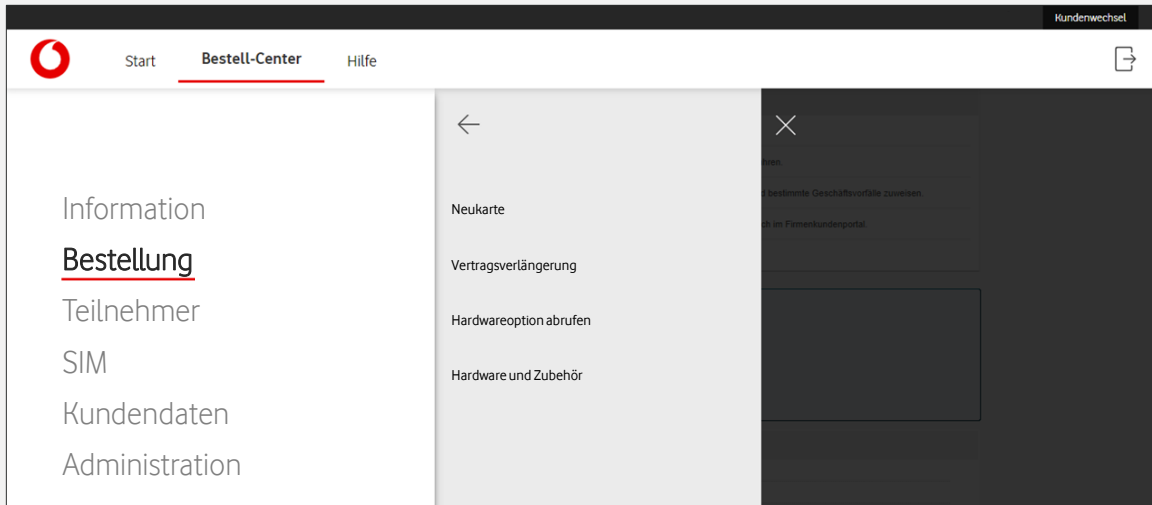
- **Bestellhistorie** (Anzeige der Aufträge aller User aus Ihrem Bestell-Center)
- **Report erstellen** (Erstellung und Herunterladen verschiedener Stammdaten-Reports)
- **Auftragsgenehmigungen** (Kann nach Rücksprache mit Ihrem VF-Ansprechpartner aktiviert werden)
- **Dokumente verwalten** (Zugriff auf hochgeladene Dokumente wie Konditionen, Berichte, Informationen)
- **Handbuch** (Schritt-für-Schritt Anleitungen für alle Anwendungsbereiche im Bestell-Center)



# Die Neuerungen in der Übersicht



Unter **Bestellung** beauftragen Sie neue Verträge, Vertragsverlängerungen & bestellen Hardware & Zubehör.



## Bestellung

In diesem Menüpunkt haben Sie Zugriff auf:

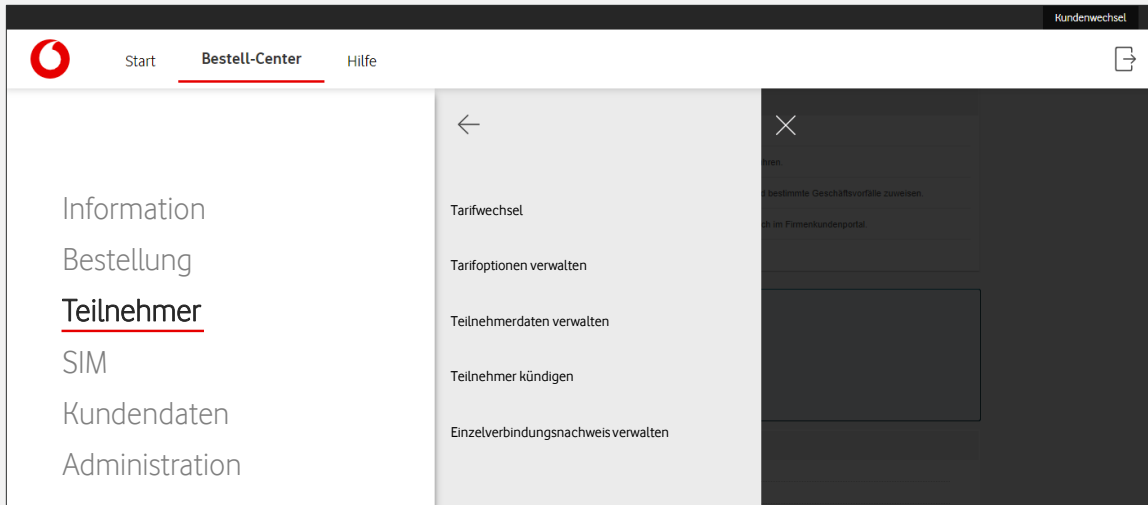
- **Neukarte** (Bestellung/Aktivierung neuer Mobilfunk-Verträge bzw. Teilnehmer)
- **Vertragsverlängerung** (Verlängerung von Mobilfunk-Verträgen mit Hardware, etc.)
- **Hardwareoption abrufen** (Nachträgliche Abrufmöglichkeit von Hardware)
- **Hardware und Zubehör** (Bestellung von Geräten und Zubehör ohne Mobilfunk-Vertrag)



# Die Neuerungen in der Übersicht



Unter **Teilnehmer** passen Sie Tarife & Stammdaten an und beauftragen Ihre fristgerechte Kündigungen.



## Teilnehmer

In diesem Menüpunkt haben Sie Zugriff auf:

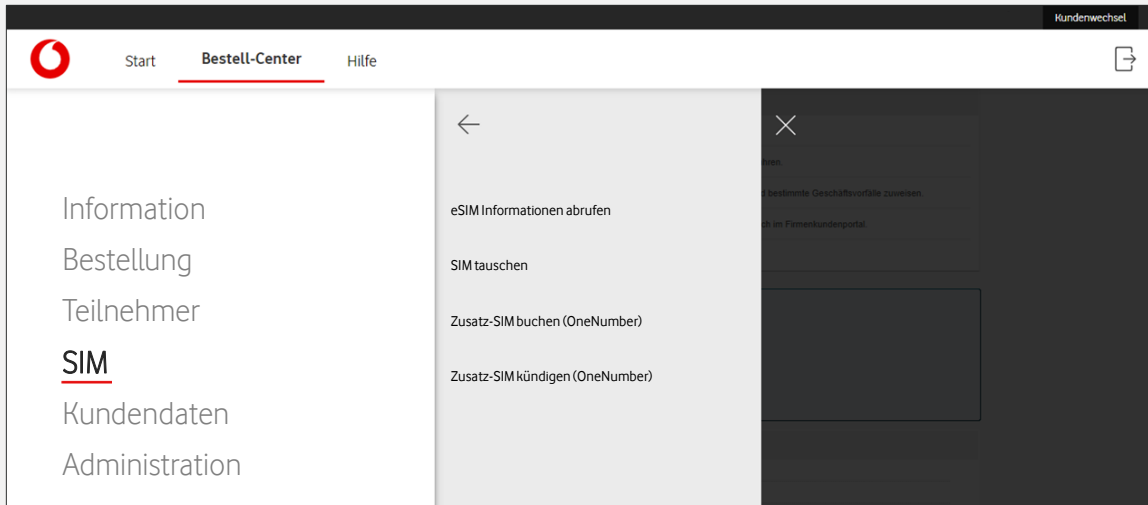
- **Tarifwechsel** (Änderung von Tarifen)
- **Tarifoptionen verwalten** (Buchen und Löschen von Tarifoptionen, z. B. Sperrdienste, etc.)
- **Teilnehmerdaten verwalten** (Änderung von teilnehmerbasierten Stammdaten)
- **Teilnehmer kündigen** (Fristgerechte Kündigung von Teilnehmer-Verträgen)
- **Einzelverbindungs nachweis verwalten** (Verwaltung der Einzelverbindungs-Einstellungen pro Teilnehmer)



# Die Neuerungen in der Übersicht



Unter **SIM** finden Sie eSIM-Infos (QR-Code), tauschen SIM-Karten & managen Zusatz-SIM-Produkte (OneNumber).



## SIM

In diesem Menüpunkt haben Sie Zugriff auf:

- **eSIM Informationen abrufen** (Download der eSIM-Infos, z. B. QR-Code als PDF-Datei)
- **SIM tauschen** (Tausch einer oder mehrerer SIM-Karten)
- **Zusatz-SIM buchen (OneNumber)** (Buchung zusätzlicher SIM-Karten, ehemals UltraCard)
- **Zusatz-SIM kündigen (OneNumber)** (Kündigung zusätzlicher SIM-Karten, ehemals UltraCard)

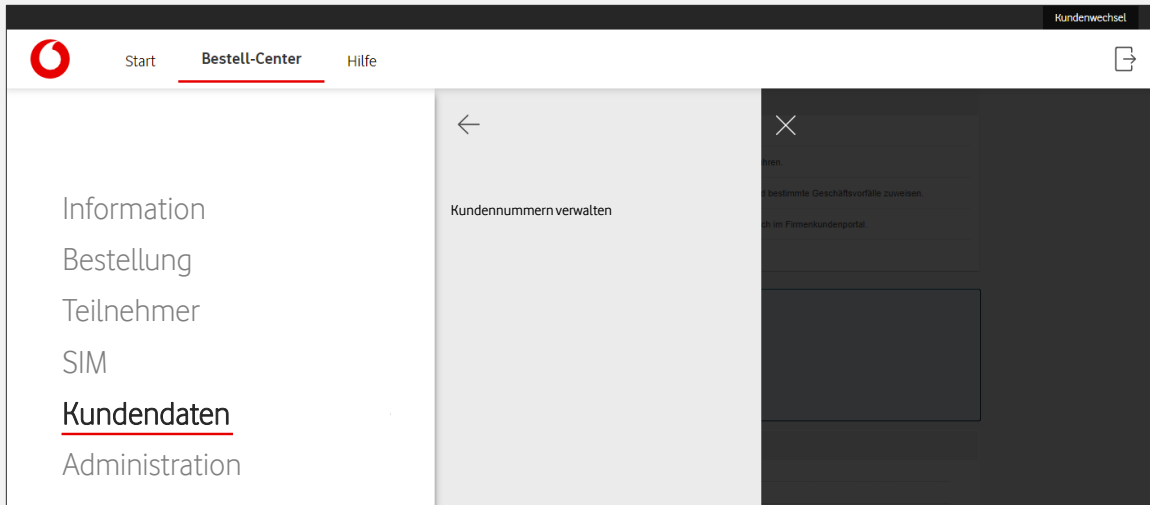




# Die Neuerungen in der Übersicht



Unter **Kundendaten** ändern Sie Rechnungsempfänger- & Bankdaten.



## Kundendaten

In diesem Menüpunkt haben Sie Zugriff auf:

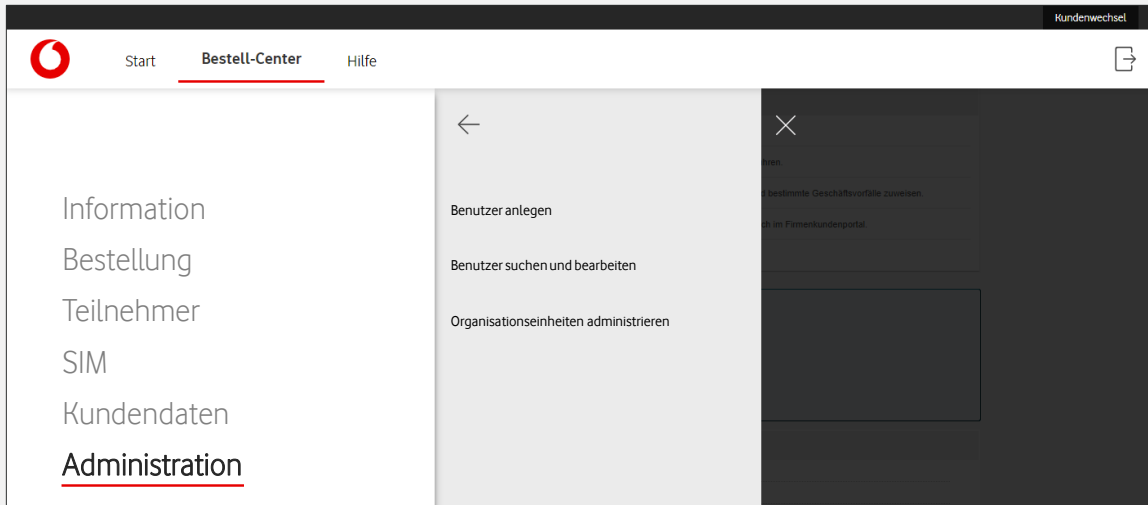
- **Kundennummern verwalten** (Änderung des Rechnungsempfängers und Anpassung der Bank-Daten)



# Die Neuerungen in der Übersicht



Unter **Administration** verwalten Sie Ihre Benutzer & legen die Zugriffsrechte fest.



## Administration

In diesem Menüpunkt haben User mit der Rolle „Administrator“ Zugriff auf:

- **Benutzer anlegen** (Hinzufügen neuer Benutzer im Bestell-Center)
- **Benutzer suchen und bearbeiten** (Verwaltung bestehender Benutzer, z. B. Anpassung der Zugriffsrechte)
- **Organisationseinheiten administrieren** (Buchung zusätzlicher SIM-Karten, ehemals UltraCard)





**vodafone**  
business

Together we can