

# Anleitung

## Hochladen von Geräte-Infos in den eSIM Business Hub



Together we can  
**vodafone**  
business

## Anleitung – Hochladen von Geräte-Infos in den eSIM Business Hub

Hier erfahren Sie, wie Sie die CSV- oder XLSX-Vorlage befüllen – und Ihre Geräte-Infos in den eSIM Business Hub laden.

### 1 Das finden Sie in der Vorlage

Angabe	Kriterien	Beispiele
IMEI (erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Länge: 15 Zahlen</li></ul>	123412341234123
eID (optional, aber für Verwendung mit der eSIM erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Länge: 32 Zahlen</li><li>• Startet mit 89</li><li>• <b>Wichtiger Hinweis:</b> Sie wollen das Gerät mit der eSIM nutzen? Dann geben Sie die eID an. Mehr zur eID auf der nächsten Seite.</li></ul>	89123412341234123412341234123412
Hersteller (erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie Anführungszeichen</li><li>• Maximale Länge: 60 Zeichen</li><li>• Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen sind erlaubt</li></ul>	"Apple", "Samsung"
Modell (erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie Anführungszeichen</li><li>• Maximale Länge: 60</li><li>• Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen sind erlaubt</li></ul>	"iPhone SE", "iPhone 14", "Galaxy S23 Ultra"
Besitzer:in (optional)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie Anführungszeichen</li><li>• Maximale Länge: 60</li><li>• Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen sind erlaubt</li></ul>	"Max Mustermann"
E-Mail (optional)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie Anführungszeichen</li><li>• Maximale Länge: 60</li><li>• Braucht mindestens und maximal ein @-Zeichen</li></ul>	"max.mustermann@example.org"
SIM-Seriennummer (optional)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maximale Länge: 20</li><li>• Geben Sie eine SIM-Seriennummer an, nennen Sie auch die Rufnummer – und andersrum</li></ul>	12341234123412341234
Rufnummer (optional)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Länge: 6 bis 16 Zahlen</li><li>• Kann starten mit: 0049, 049, 0, 49 oder +49</li><li>• Geben Sie eine Rufnummer an, nennen Sie auch eine SIM-Seriennummer – und andersrum</li></ul>	004912341234123

### 2 Beispiel-Angaben für die CSV-Vorlage

Mit allen Angaben:

```
123412341234123;891234123412341234123412341234123412;"Apple";"iPhone SE";"Max Mustermann";max.mustermann@example.org;12341234123412341234;+4912341234123
```

Ohne eID, Besitzer:in, E-Mail, SIM-Seriennummer und Rufnummer:

```
123412341234123;;;"Apple";"iPhone SE";;;;
```

So sieht es in der CSV-Vorlage aus:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	IMEI	eID	Hersteller	Modell	Besitzer:in	E-Mail	SIM-Seriennummer	Rufnummer						
2	123412341234123	891234123412341234123412341234123412	"Apple"	"iPhone SE"	"Max Mustermann"	"max.mustermann@example.org"	12341234123412341234	+4912341234123						
3														
4														
5														
6														
7														



### 3 Beachten Sie generell:

die **Reihenfolge** der Angaben. Und: Fügen Sie nur Ihre Angaben in die CSV- oder XLSX-Vorlage – ändern Sie sonst **nichts**. Die Überschrift in der ersten Zeile der CSV-Vorlage muss also stehen bleiben. In der XLSX-Vorlage müssen die Überschrift in der ersten Zeile und die Beschreibung in der zweiten Zeile stehen bleiben.

Wenn Sie weitere Geräte hochladen möchten, wählen Sie im eSIM Business Hub den Menüpunkt **Geräte-Infos hochladen**. Dort laden Sie die CSV- oder XLSX-Vorlage nochmal runter und befüllen sie. Sie haben die Vorlage schon einmal runtergeladen, befüllt und Sie wollen sie wiederverwenden? Löschen Sie die Geräte-Infos aus der Datei – dann werden sie nicht wieder hochgeladen.

Achten Sie bitte auch darauf, das **richtige Format** für die Infos zu verwenden. Sie haben die Vorlage im Excel-Format bearbeitet? Dann stellen Sie das **Text-Format** ein bevor Sie die Infos eintragen. Die Zahlen (z.B eID) bleiben dann im richtigen Format. Speichern Sie die Datei im **Format „CSV (Trennzeichen-getrennt) (\*.csv)“** ab. So können Sie die Geräte-Infos hochladen. Haben Sie die Datei als CSV-Datei gespeichert, öffnen Sie sie nicht wieder im Excel-Format. So vermeiden Sie Formatierungsfehler.

### 4 Hinweise

Ihre Angaben müssen Formatvorgaben erfüllen. Sind Angaben **fehlerhaft**, können sie nicht hochgeladen werden. Korrigieren und laden Sie diese dann nochmal hoch.

Wenn Ihre hochgeladenen Geräte-Infos geändert werden, bekommen Sie eine **Info**.

Sie haben die gleichen Geräte-Infos schon einmal hochgeladen? Und die sind noch im Portal? Dann gelten zusätzliche, veränderte oder entfernte Angaben als **Aktualisierungen**. Entscheiden Sie, ob Sie diese annehmen und ins Portal laden möchten – oder nicht.

Sie wollen Geräte mit der **eSIM** nutzen? Dann geben Sie die **eID** an. Geräte **ohne eID** werden nur dann unterstützt, wenn SIM-Infos angegeben sind und, wenn die SIM-Infos zugeordnet werden können. Das heißt: Sie geben ein Gerät **ohne eID** an und es ist eine **fremde SIM** – also die SIM-Seriennummer ist nicht von Vodafone – oder **keine SIM** angegeben? Dann unterstützt das Portal dieses Gerät nicht.

**Hinweis zur eID:** Die eID ist die Seriennummer der eingebauten eSIM. Sie ist z.B. auf der Geräte-Verpackung aufgedruckt. Und Sie finden sie unter Einstellungen in den Geräte-Infos. Es kann sein, dass Sie die eID von Ihrem Hardware-Lieferanten oder Ihrem MDM-Anbieter bekommen haben. Verantwortlich für die eID sind Sie. Vodafone gibt keine Garantie für die Verfügbarkeit der eID.

**Dual-SIM-Geräte** geben Sie bitte in zwei Zeilen an: eine Zeile für die erste IMEI (und ggf. die zugehörige eID) und eine Zeile für die zweite IMEI (und ggf. die zugehörige eID). Gehören zum Gerät zwei IMEI-Nummern, aber nur eine eID, dann geben Sie die eID nur einmal an.

Es gibt eine Verbindung zwischen einem Gerät und einer SIM-Karte oder einer eSIM? Geben Sie bitte die entsprechende **SIM-Seriennummer und Rufnummer** an. Das Gerät gilt dann als ein verbundenes Gerät. Diese Angabe wird – wenn möglich – mit dem Status im Portal verglichen. Übernimmt das Portal den Status nicht, gibt es eine Abweichung. Dazu bekommen Sie eine Info.

Die SIM-Seriennummer und die Rufnummer sind optionale Angaben. Geben Sie allerdings eine SIM-Seriennummer an, müssen Sie auch die Rufnummer nennen – und andersrum. Die SIM-Infos werden verworfen, wenn die SIM-Infos nicht zugeordnet werden können. Das passiert, wenn Rufnummer und SIM-Seriennummer nicht zusammenpassen. Oder, wenn die SIM-Infos nicht zur Kundennummer passen.

