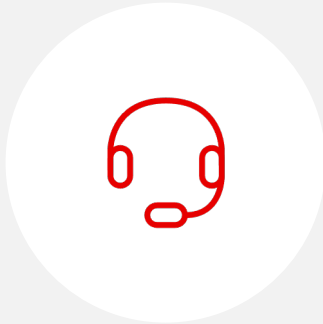


Herzlich willkommen! Ihre Online-Session startet gleich.



Schön, dass Sie dabei sind.
Hören Sie uns einfach per
Kopfhörer oder Lautsprecher zu.



Wir schalten die Mikrofone der
Teilnehmer:innen stumm. Dann hören
Sie alles besser. Auch alle Webcams
sind automatisch deaktiviert.



Ihre Fragen können Sie über
das Fragen-Fenster stellen.
Der/die Moderator:in bringt
Ihre Fragen entsprechend ein.

Session wird aufgezeichnet!

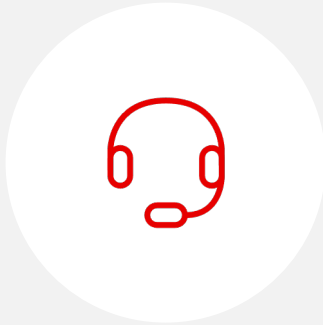


KI im Mittelstand:

Von der Strategie zur Umsetzung – Erfolgreiche Integration von Copilot



Herzlich willkommen!



Schön, dass Sie dabei sind.
Hören Sie uns einfach per
Kopfhörer oder Lautsprecher zu.



Wir schalten die Mikrofone der
Teilnehmer:innen stumm. Dann hören
Sie alles besser. Auch alle Webcams
sind automatisch deaktiviert.



Ihre Fragen können Sie über
das Fragen-Fenster stellen.
Der/die Moderator:in bringt
Ihre Fragen entsprechend ein.

Session wird aufgezeichnet!



Heute für Sie dabei:



Marcus Peters

Geschäftsführer WM Reply
ma.peters@reply.de

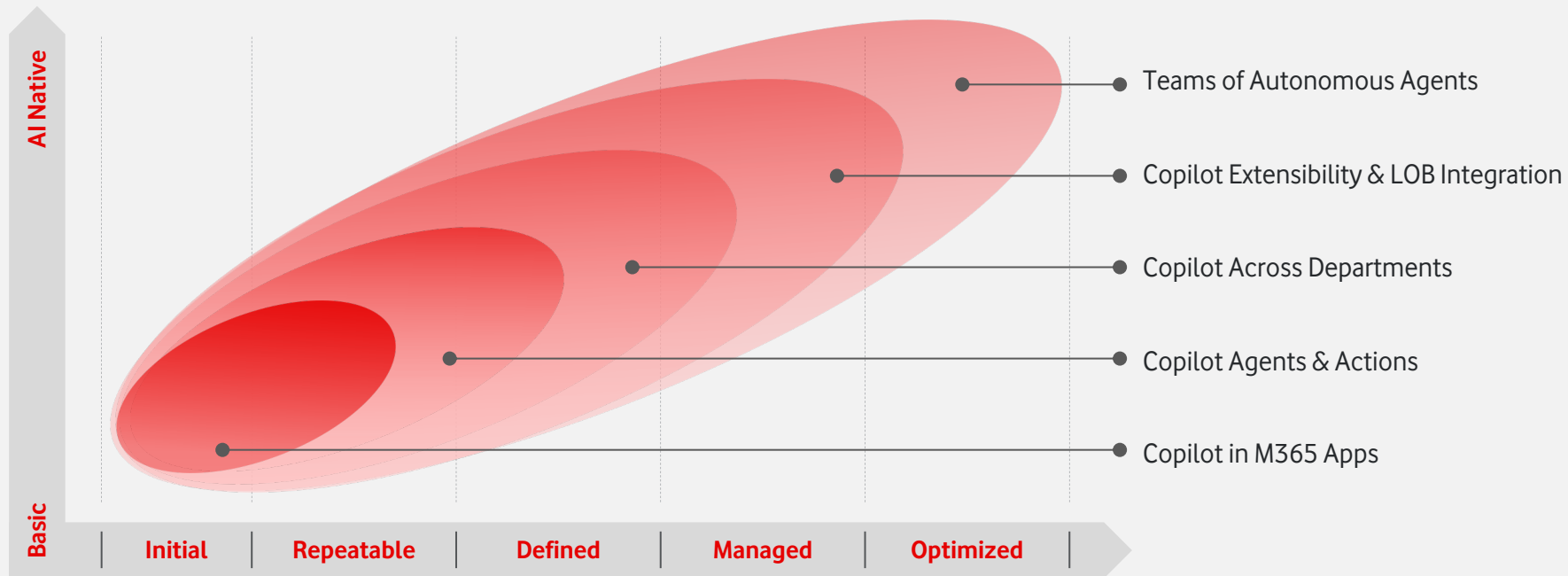




**Jetzt kommt eine Umfrage
zur Adoption generativer KI**



Copilot & AI Maturity Level





Agenda



Warum Copilot? Strategische Bedeutung für Unternehmen	01
IT-Integration und Plattform-Strategie	02
Datenschutz und Compliance	03
Einführung & Change Management	04
Automatisierung von Geschäftsprozessen	05





Warum Copilot?

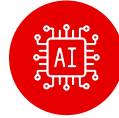
Strategische Bedeutung für Unternehmen

01





Strategische Bedeutung für Unternehmen



Auswirkung von KI in den kommenden Jahren



Status Quo des Standort Deutschland



Handlungsfelder & Mögliche Konsequenzen



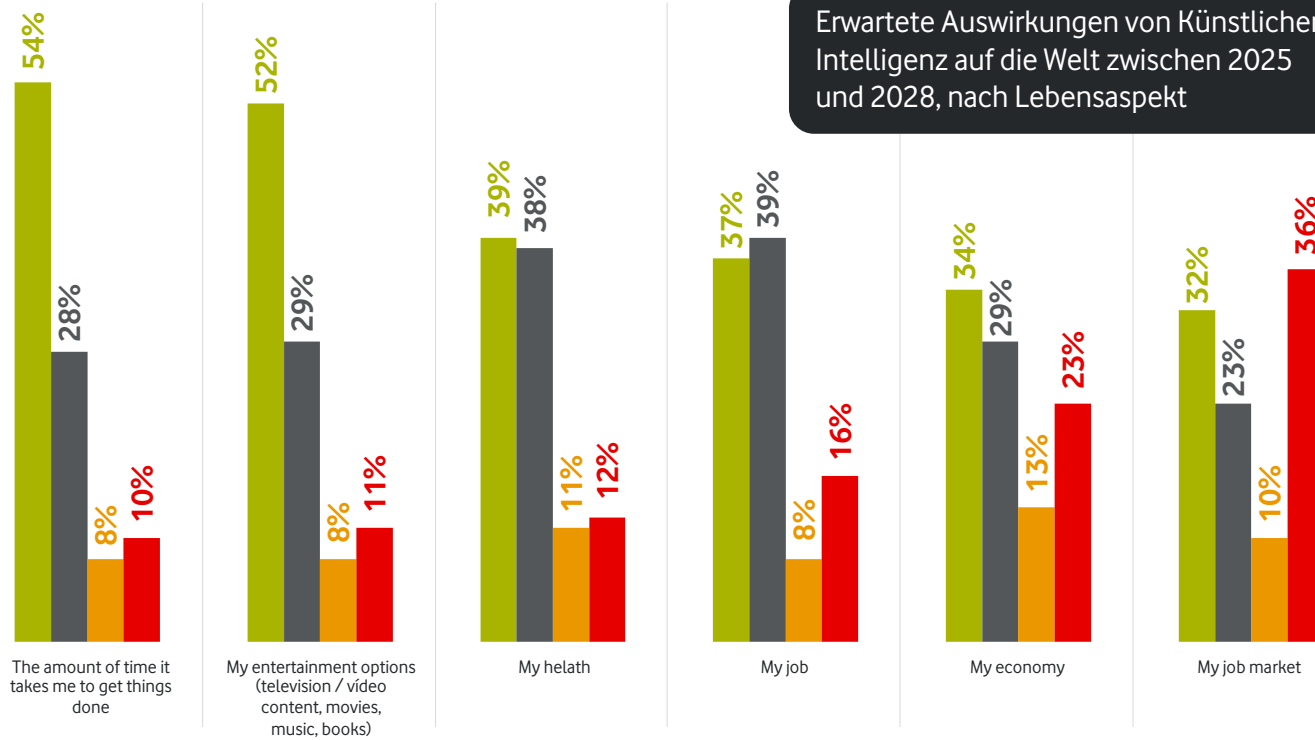
Einordnung von Copilot



Wie wichtig ist das Thema?



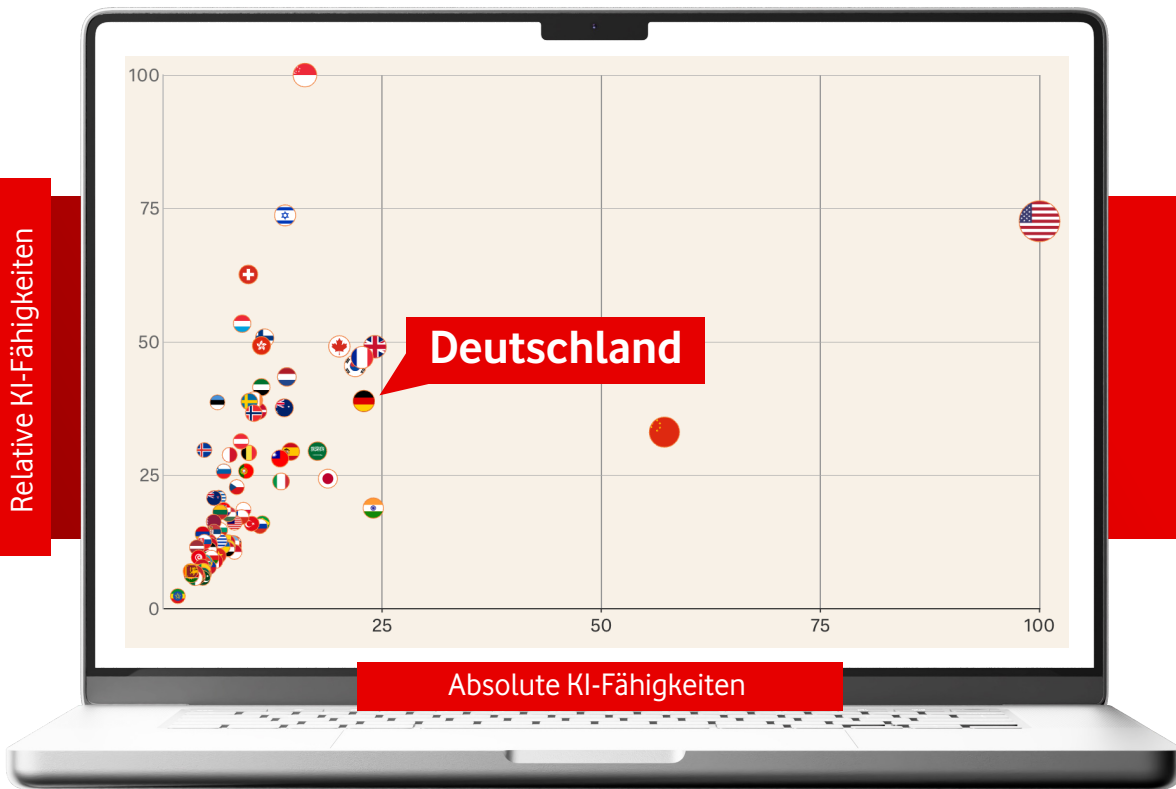
Erwartete Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz auf die Welt zwischen 2025 und 2028, nach Lebensaspekt



- Better
- Stay the Same
- Don't Know
- Worse



Standortbestimmung:



Zwei Einfache Handlungsfelder & Mögliche Konsequenzen



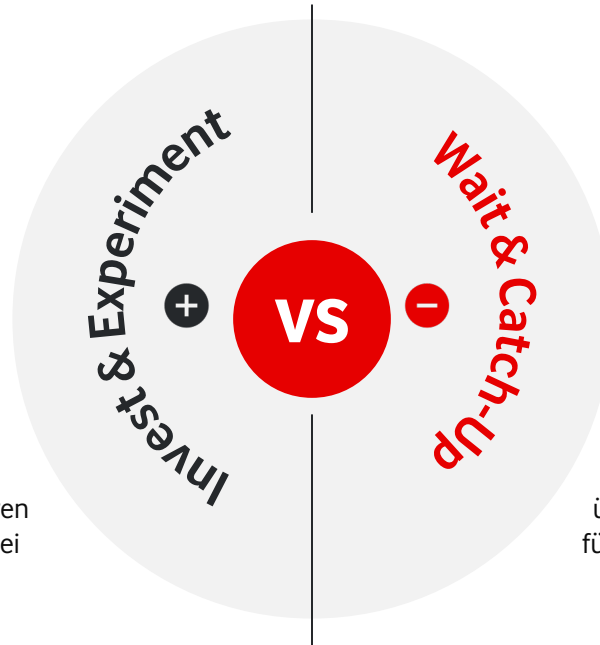
Marktführerschaft und frühzeitiges gestalten von Branchenstandards.



Der frühzeitige Einsatz von KI rationalisiert Prozesse und kann die Betriebskosten über fünf Jahre um 20-40 % senken.



Frühe Experimente führen möglicherweise nicht zu brauchbaren Ergebnissen, was zu Kosten führt, bei denen erreichte Werte gering sind.



Sie geraten ins Hintertreffen, da Wettbewerber KI nutzen, um die Effizienz zu steigern.



Angesammelte Defizite in der KI-Expertise und veraltete Datenpraktiken werden im Laufe der Zeit kostspieliger zu beheben.



Späte Einführung von KI kann zu einer überstürzten, kostspieligen Aufholjagd führen - was die Kosten möglicherweise um das 3- bis 5-fache vervielfacht.



Steigerung Des KI Reifegrad Mit Microsoft Copilot



01

KI “aus dem Regal”

mit geringen
technischen Hürden

02

Center Of Excellence

Organisatorische & kulturelle
Herausforderungen an einfachen
Beispielen meistern

03

IT-Strategie

Hebeln des Investments in
die Microsoft Plattform mit Copilot
& Azure AI Foundry





IT-Integration und Plattform-Strategie

02

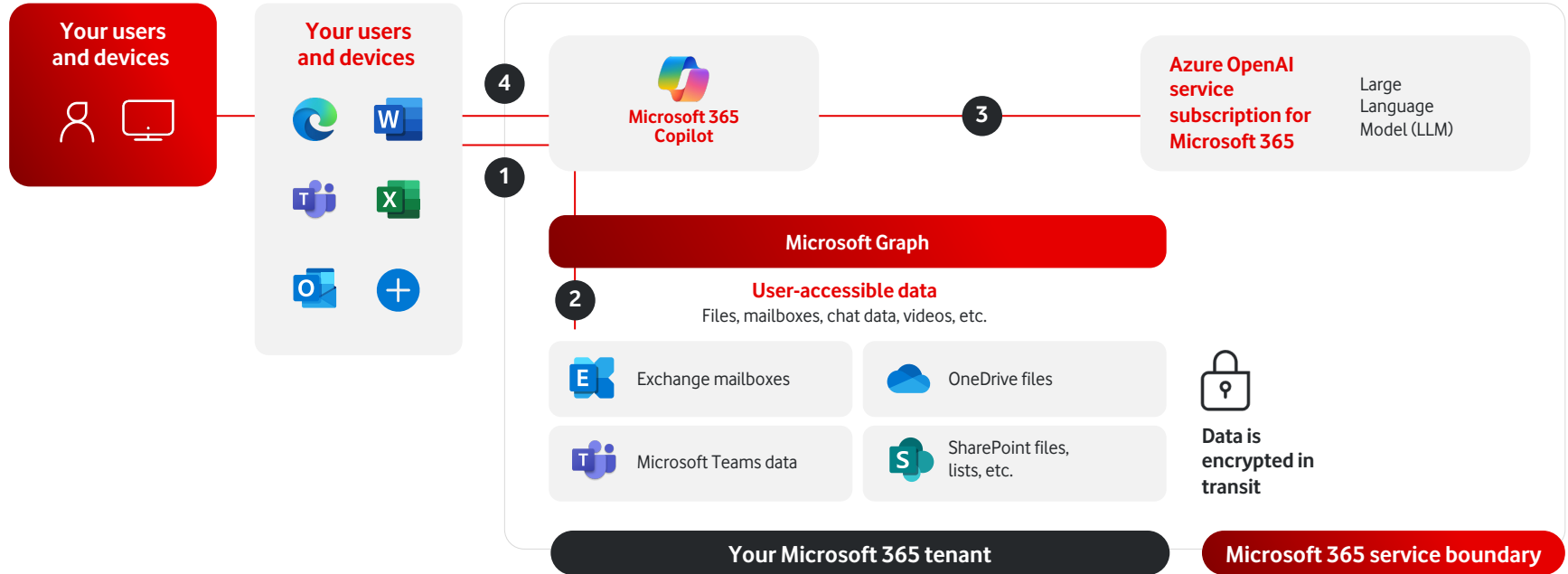




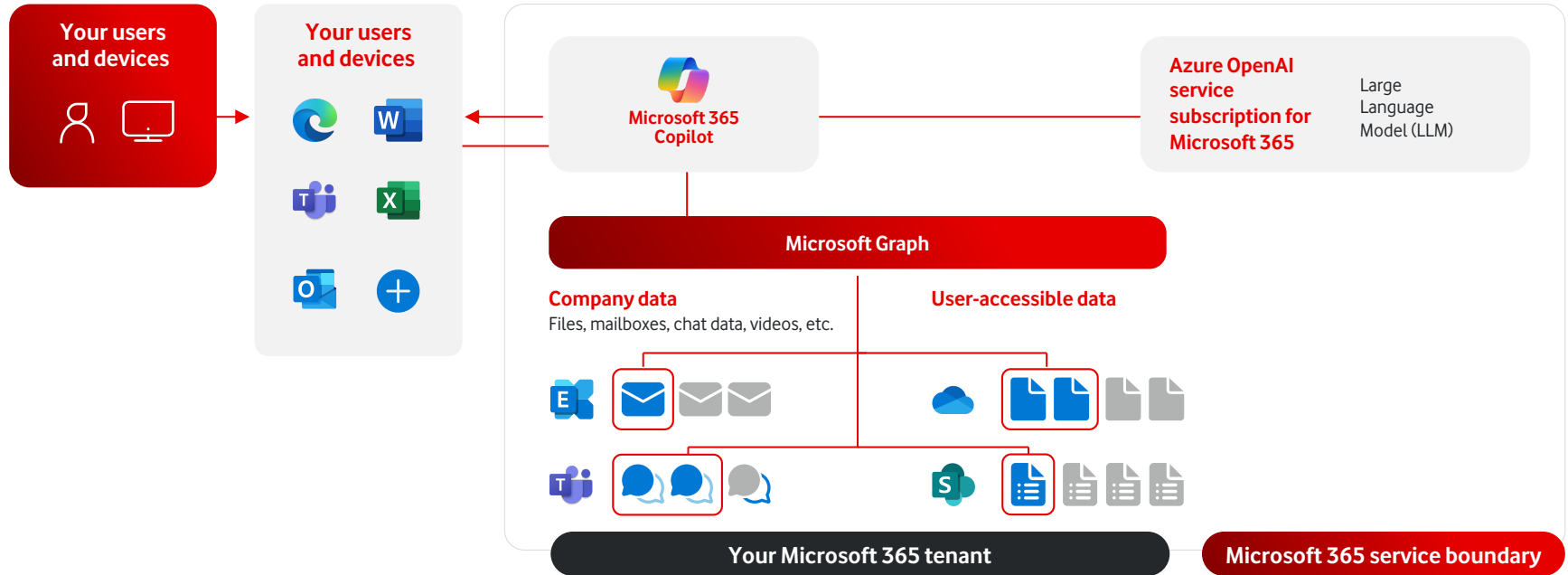
**Jetzt kommt eine Umfrage
zur IT-Integration und
Plattform-Strategie**



Copilot-Architektur und Abfragefluss



Copilot-Benutzerzugang und Datenschutz



Copilot-Erweiterungsfähigkeit



Extending Microsoft 365 Copilot



Declarative agents

Customized Microsoft 365 Copilot with specific domains



Connectors for integrating external services and data sources:

- Graph connectors
- Power Platform connectors



Plugins for calling services:

- API plugins
- Message extensions
- Copilot Studio Actions



Your AI platform



Custom engine agents

Enterprise conversational agents built on custom foundation models

Microsoft Copilot UX





Datenschutz und Compliance

03

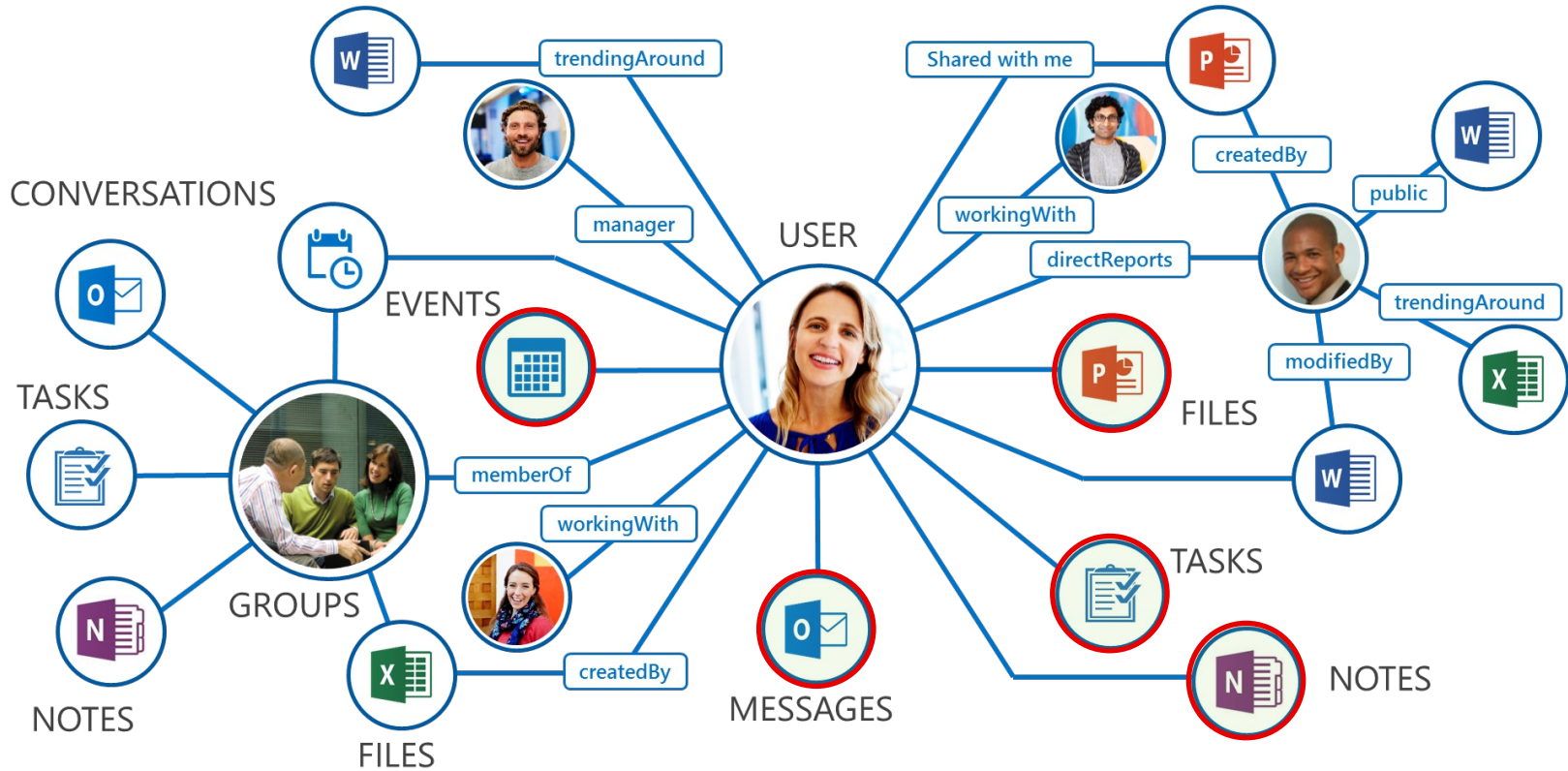




**Jetzt kommt eine Umfrage zu
Datenschutz und Compliance**



Copilot & Daten im Microsoft Graph



Oversharing



Ungesteuerte Informationsarchitektur



Unzureichend abgestimmte Freigabeeinstellungen



Oversharing

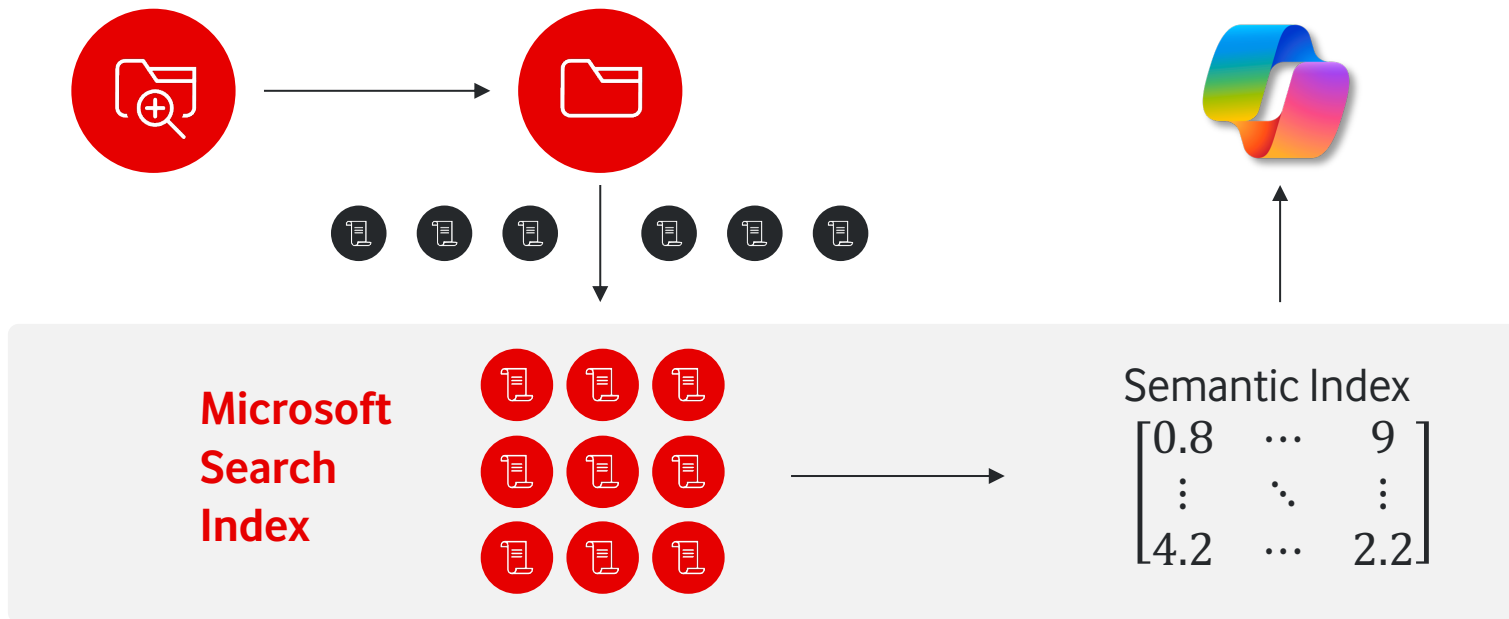
Übermäßige oder
unkontrollierte
Informationsfreigabe

Freigabe vertraulicher
Dokumente in
öffentlichen Kanälen.
Unabsichtliches Teilen von
Links mit sensiblen Inhalten an
externe Empfänger.

Maßnahmen
Sensibilisierung für bewusste
Informationsfreigabe
Etablierung von Best Practices zur
Risikominimierung im täglichen
Umgang mit Microsoft 365



Ausschließen von Dateien aus dem Semantic Index



Microsoft Purview | Microsoft 365 Copilot Policy Location



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a file named "Financial Summary.xlsx" open. The "Sensitivity" menu is open, showing the following options:

- Confidential (All Employees)
- Personal
- Public
- General
- Confidential
- Highly Confidential
- Learn More

The "Confidential" option is highlighted with a red box. The background shows a financial summary table with columns for "Year 2" and "Year 1".

	Year 2	Year 1
Revenue	93,580.00	60,543.00
Gross margin	2.00	18,161.00
Operating income	3.00	12,193.00
Net income	2.1	1.48
Diluted earnings per share	1.44	1.24
Cash dividends declared	0.00	96,526.00
Cash, cash equivalents	9.00	174,303.00
Total assets	4.00	44,574.00
Long-term obligations		

The screenshot shows the Microsoft Word interface with a message titled "Sensitivity labeling for announcements - Message (HTML)". The "Sensitivity" menu is open, showing the following options:

- General - Business data that is not intended for public consumption. However, this can be shared with external partners, as required. Examples include a company internal telephone directory, organizational charts, internal standards, and most internal communication.

The "General" option is highlighted with a red box. The background shows a message form with a "To" field containing "New Launch Team" and a "Subject" field containing "Sensitivity labeling for announcements".

Announcements for published blog posts should have the sensitivity label of **General**. If blog posts aren't yet published, apply a **Confidential** sensitivity label to help prevent the information being accessed by unauthorized people.

For more information about which sensitivity label to choose for different types of communication, remember to check the label description. For additional guidance, use the Learn More link after the list of available labels.





Einführung & Change Management

04

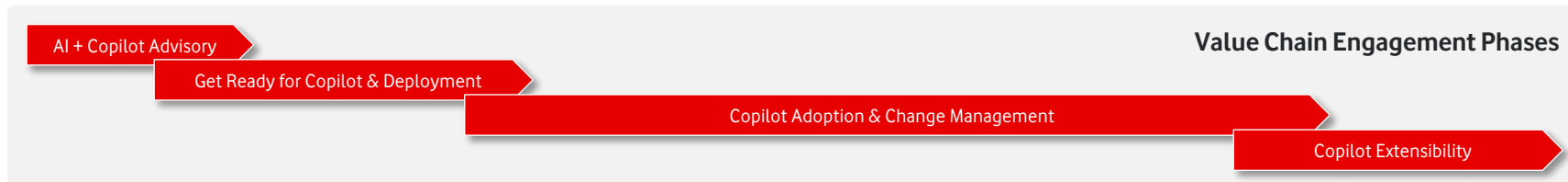




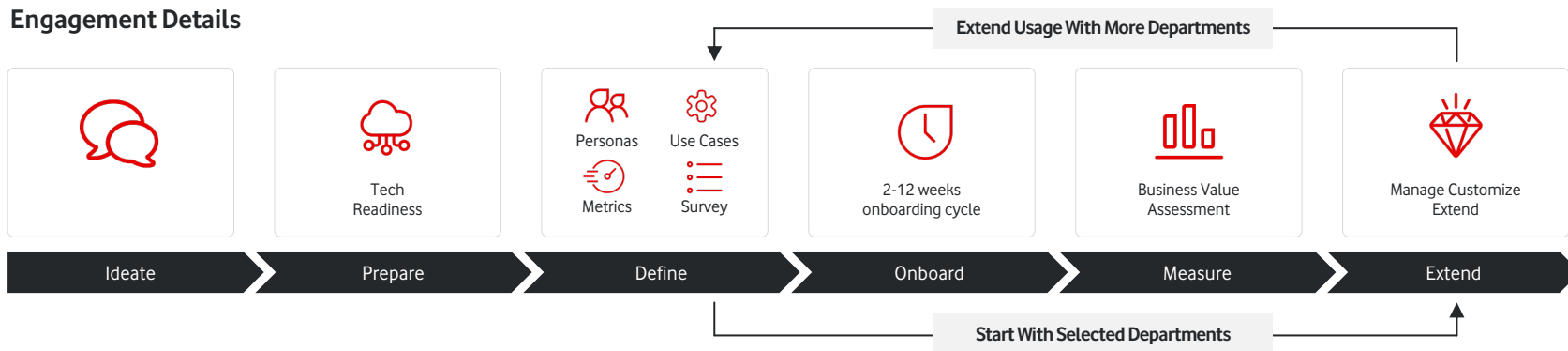
**Jetzt kommt eine Umfrage zu
Einführung & Change
Management**



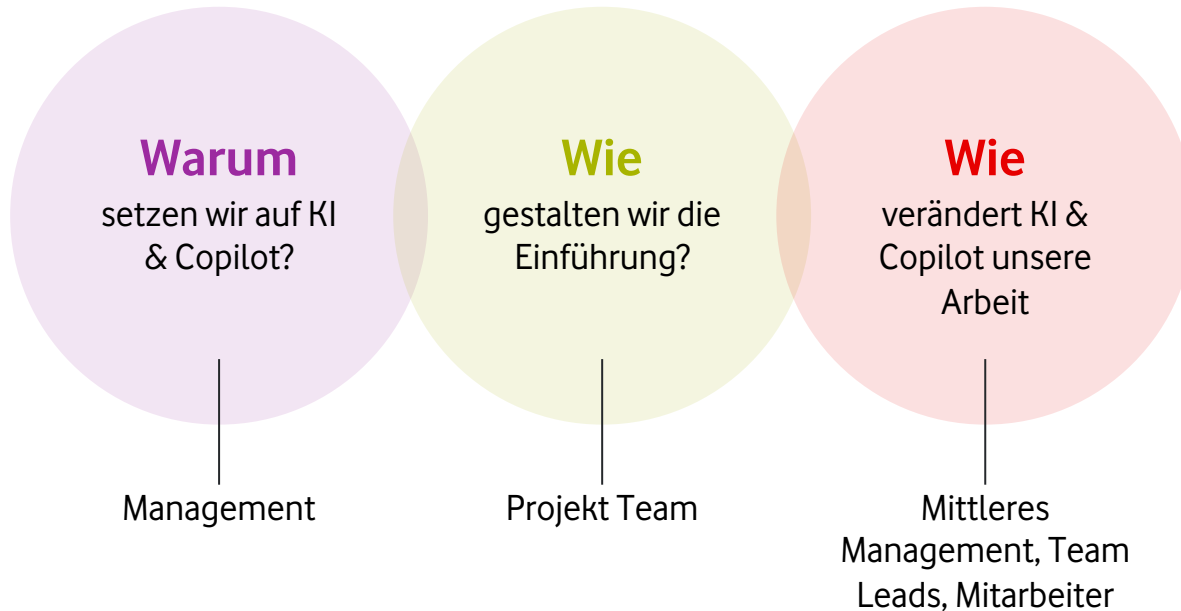
Einführung von Copilot



Engagement Details



Mitarbeiterereinbindung und Schulungsstrategien



Zugeschnitten auf spezifische Benutzergruppen, erstellt in Zusammenarbeit mit SPOCS von Benutzergruppen



Change Formate



Onboarding



Onboarding Sessions

Übersicht und 1. Schritte zu den Copilot-Funktionen

How to Guides

Schritt-für-Schritt-Einführung in Copilot in jeder M365 App

Video Library

Kurze, ansprechende Use Case-Videos

Microsoft Resources

Tutorials on Copilot in Apps and Prompting

Trainings



App Trainings

Copilot-Funktionen und Tipps pro M365 App

Smart Prompting Training

Intelligentes Prompting-Konzept und Anleitung

Prompt Coach

Prompter Support als Agent

Adaptives bedarfsorientiertes Training

Communication



Weekly Update Calls

Learning Nuggets, Fragen und Antworten, Austausch von Best Practices

Teams Channel

News & Infos
User Support

Org Wide Stakeholder Comm

Info sessions / Posts

Evaluation



Use-Case Check List

Anwendungsfälle, die für jede M365 App getestet werden müssen

Focus Group Session

Best-Practice-Workshops für engagierte Peer-Gruppen

Surveys

Detailliertes Feedback zu den Erfahrungen der Testnutzer auf Copilot



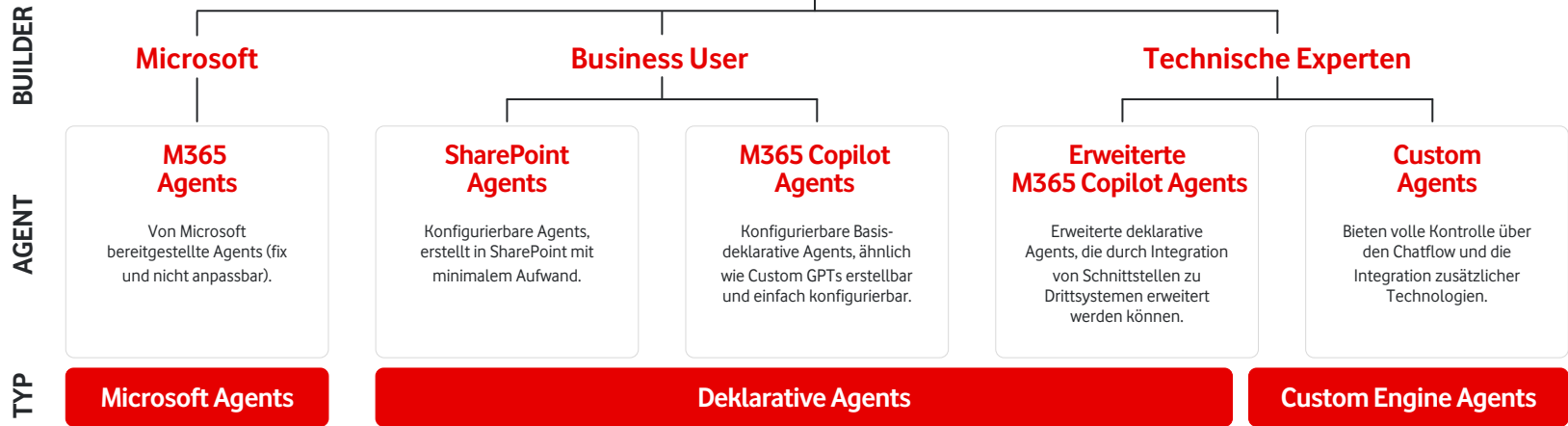


Automatisierung von Geschäftsprozessen

05



Copilot Agents - Übersicht



Copilot & Agents



Copilot: Use & Adopt

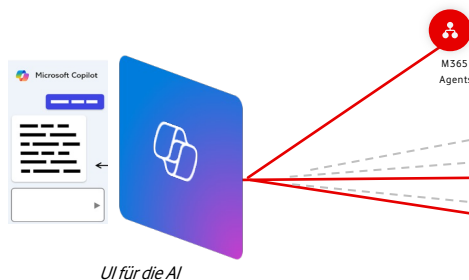
Direkte Nutzung von M365 Copilot & Agents



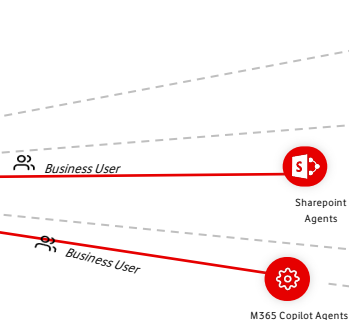
Agents: Expand & Build

Erweiterungen und eigene Agents entwickeln

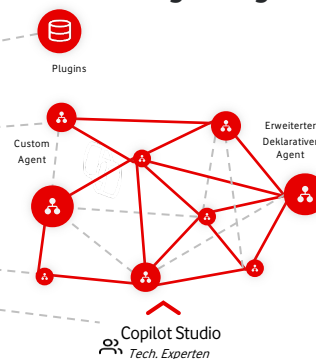
I. Nutzung „Out of the Box“



II. Anpassung & Erweiterung



III. Entwicklung von Agents



Nutzung von Copilot „Out of the Box“

- M365 Copilot: Kostenlos und webbasiert oder Kostenpflichtig, direkt in M365-Apps integriert
- Nutzung von M365 Agents

Anpassung und Erweiterung

- Erstellung von M365 Agents für einfache Szenarien
- Erstellung von SharePoint Agents

Custom Agents entwickeln

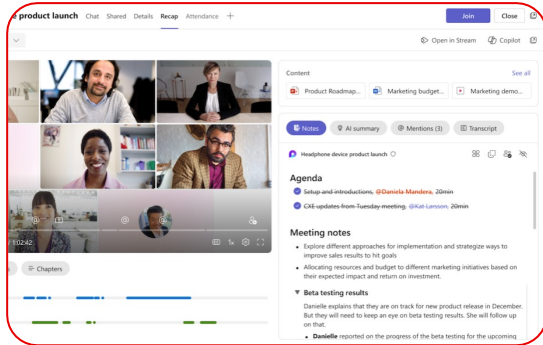
- Entwicklung von Custom Agents für Geschäftsprozesse
- Entwicklung Erweiterter M365 Agents
- Aktivieren von Plugins



Automation von Process Productivity

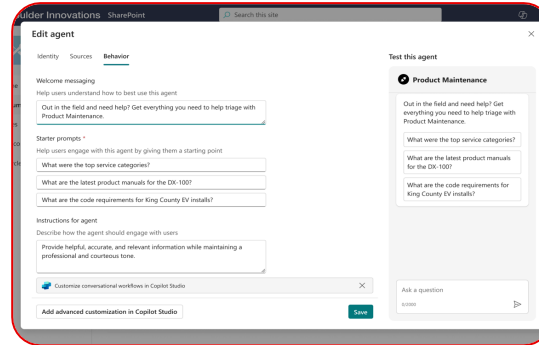


M365 Agents



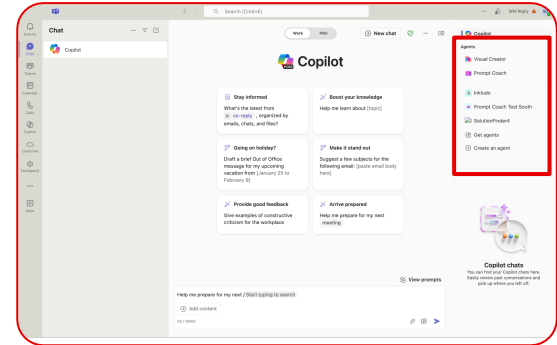
- Direkt in Microsoft 365 **integriert**, mit speziellen Fähigkeiten zur Unterstützung von Nutzern.
- **Automatisieren** Aufgaben, wie das Übersetzen von Sprache oder das Erstellen von Notizen

SharePoint Agents



- Agents können von **Endnutzern** aus SharePoint-Dateien erstellt und in Teams geteilt werden.
- Für Anfragen und Aufgaben mit **Fokus auf SharePoint-Daten**.

M365 Copilot Agent



- Wie **Custom GPTs**, erstellen KI-Assistenten für spezifische Aufgaben auf Basis von Prompts oder Wissensquellen.
- Direkt von **Endnutzern in M365 Copilot**



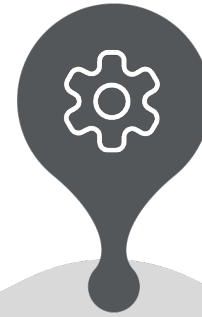
Zusammenfassung



IT-Integration
und Plattform-
Strategie

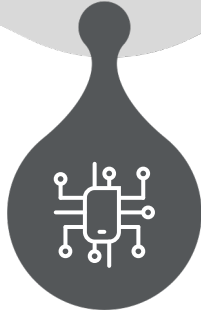


Einführung
und Change
Management

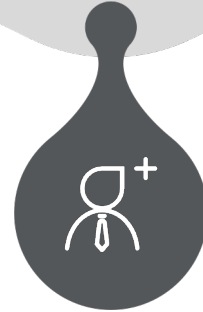


**Copilot
Erfolgreich
Einsetzen**

Strategische
Bedeutung
von Copilot



Datenschutz
und
Compliance



Automatisierung von
Geschäftsprozessen





Fragen?



Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



Bei Fragen melden Sie sich gern
bei Ihrem:r Vodafone-
Ansprechpartner:in.



Sie sind neu bei uns?
Schreiben Sie uns an
online.sessions@vodafone.com
eine E-Mail.



Weitere Online-Sessions
aus unserer AI Week finden Sie hier.



TIMETABLE 2025

AI Week

Ai



Vodafone
Business
Education

- 07.04. | 10:00** Hinter dem Hype – Wie funktionieren LLMs? KI einfach erklärt
Cara Watermann, Expert AI Solution Designer (Vodafone)
- 08.04. | 10:00** KI-Ready? Guide zur KI-optimierten IT-Struktur
Michael Gohlke, CEO & Gründer (CloudSolution)
- 09.04. | 10:00** KI im Mittelstand: Von der Strategie zur Umsetzung –
Erfolgreiche Integration von Copilot
Marcus Peters, Geschäftsführer (Reply WM)

- 10.04. | 10:00** Do It Yourself – Chatbot selbstgemacht
Maik Martens, Partner Solutions Architekt (Microsoft)
Stephan Peppersack, Partner Technology Strategist (Microsoft)
- 11.04. | 10:00** KI im Einsatz –
So gewinnen Sie die Kontrolle über den Alltag zurück
Tanja Förster, Digitale Lotsin (Digital Mindset)

