



1. Monatlicher Basispreis

| | | nur Lizenz | Lizenz mit Comfort-Service ab 21 Lizzen | Bemerkungen |
|-------------------|------------------------|------------|---|---|
| Teilnehmer-Lizenz | Entry | 4,95 | nicht möglich | Max. 20 Lizzen je Standort |
| | Standard | 12,95 | 14,45 | |
| | Premium | 17,95 | 19,95 | |
| | Standard – nur Sprache | 7,95 | 9,45 | |
| | Premium – nur Sprache | 12,95 | 14,95 | |
| Option | Live Reporting | 29,95 | 34,95 | |
| | Push to Talk (PTT) | 4,95 | 5,95 | Nicht im Webshop buchbar |
| | Limited Extension | 4,95 | 6,45 | Max. 10% des Lizenzbestands je Kunden Nicht im Webshop buchbar |
| | Rooms | 54,95 | 59,95 | Nicht im Webshop buchbar |
| | Rooms Connector | 54,95 | 59,95 | Nicht im Webshop buchbar |
| | Rooms Phone | 14,95 | 16,95 | Nicht im Webshop buchbar |
| | Meetings only | 14,95 | 16,95 | Nicht im Webshop buchbar |

Eine detaillierte Leistungsbeschreibung und Vergleich der Funktionen finden sie auf der [Produkt-Webseite](#)

2. Einrichtung & Änderung

| | | |
|----------------|---|---------------|
| Einrichtung | je Auftrag ¹⁾ | 499,00 |
| | je Teilnehmer | kostenlos |
| Lizenzzwechsel | Upgrade vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | kostenlos |
| | Downgrade vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | nicht möglich |
| | Upgrade nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | kostenlos |
| | Downgrade nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | kostenlos |

¹⁾ Die Einrichtung umfasst die initiale technische Bereitstellung Ihrer Kundeninstanz für Vodafone Business UC mit RingCentral. Sie können den Dienst darauf selbst konfigurieren oder unseren kostenpflichtigen Professional Service buchen.

3. Professional Services

| | | |
|--------------------------|--|-----------|
| Quality Check | Remote LAN-check (Selfservice) | kostenlos |
| Start | Administrator Einweisung | 499,00 |
| | Teilnehmer Einweisung | 299,00 |
| Active | Service (Remotekonfiguration) 5min | 8,25 |
| | Onsite Inbetriebnahme Endgerät | 29,95 |
| | Onsite Inbetriebnahme Rooms | 99,95 |
| Comfort | Ein Onsite Inbetriebnahme Endgerät Comfort | 19,95 |
| | Onsite Inbetriebnahme Rooms Comfort | 69,95 |
| Onsite Anfahrtspauschale | | 120,00 |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

Eine detaillierte Beschreibung der Professional Service Pakete ist der [Leistungsbeschreibung Vodafone Business UC Professional Service](#) zu finden

Als zentraler Ansprechpartner für alle Professional Services und die Buchung des Active-Service steht ihnen unser [Service-Team](#) zur Verfügung.

4. Endgeräte und Zubehör

Für Endgeräte und Zubehör gelten die jeweils tagesgültigen Preise, die beim Bestellvorgang angezeigt werden.



5. RingCX

RingCX wird als Erweiterung für Vodafone Business UC mit RingCentral (VBUC) angeboten. Voraussetzung für die Einrichtung ist die abgeschlossene Einrichtung von VBUC.

5.1 RingCX - monatliche Basispreise

| | | Named Agent | Concurrent Agent |
|----------------------|--------------------------|-------------|------------------------|
| Teilnehmer-Lizenz 1) | | 69,00 | 111,60 |
| | Manual Dial | 16,00 | 20,80 |
| Option 2) | Call recording storage | 30 Tage | inklusive inclusive |
| | | 90 Tage | 12,80 19,10 |
| | | 1 Jahr | 31,90 44,60 |
| | | 2 Jahr | 44,60 63,70 |
| | | 3 Jahr | 57,30 81,20 |
| | | 4 Jahr | 70,00 98,70 |
| | | 5 Jahr | 82,80 116,20 |
| | | 6 Jahr | 95,50 133,60 |
| | | 7 Jahr | 108,20 152,70 |
| | | 8 Jahr | 120,90 170,20 |
| | Analytics data retention | 1 Jahr | inklusive inklusive |
| | | 2 Jahr | 44,10 44,10 |
| | | 3 Jahr | 66,10 66,10 |
| | | 4 Jahr | 88,10 88,10 |
| | | 5 Jahr | 110,20 110,20 |
| | | 6 Jahr | 132,20 132,20 |
| | | 7 Jahr | 154,20 154,20 |
| | | 8 Jahr | 176,20 176,20 |
| | Co-Browsing extension | 22,10 | 27,60 |

¹ Nur in Kombination mit jeweils einer VBUC-Teilnehmerlizenz buchbar

² Preis für Optionen immer je RingCX Teilnehmer Lizenz. Optionen werden immer einheitlich für alle Ring-CX Teilnehmer gebucht.

5.2 RingCX nutzungsabhängige Preise

| | | Named Agent | Concurrent Agent |
|------------------|--|-------------|------------------|
| nutzungsabhängig | IVR service 25K Minuten Bundle pro Monat | 550,60 | 550,60 |
| | IVR call processing Usage pro 10 min ¹⁾ | 0,30 | 0,30 |
| | ASR 1.000 min pro Monat | 44,10 | 44,10 |
| | ASR pro 10 min ¹⁾ | 0,50 | 0,50 |

¹ Abrechnung bei Überschreitung des monatlichen Inklusiv-Volumens

5.3 RingCX - Professional Service

Professional Services für Ring CX müssen separat beauftragt werden und werden individuell angeboten.

Der VBUC Komfort-Service schließt die Einrichtung und Konfigurationsänderungen von RingCX nicht mit ein.



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

1. Monatliche Basispreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

| Red Business Phone Tarif (Preise in Euro zzgl. MwSt.) | M | L | XL | XXL | Komfort-Anschluss XL |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| Monatspreise je Sprachkanal (Mindestkanalzahl zwei) | 3,70 | 12,00 | 16,50 | 23,50 | 10,00 |
| Tarifoptionen ¹ (Monatspreise zzgl. MwSt. je Sprachkanal) | M | L | XL | XXL | XL |
| Vodafone-Flat | inklusive | inklusive | inklusive | inklusive | inklusive |
| National-Flat | 8,50 | inklusive | inklusive | inklusive | inklusive |
| Mobile-Flat | 9,50 | 5,50 | inklusive | inklusive | inklusive |
| International-Flat 1 | 11,00 | 11,00 | 11,00 | inklusive | 44,00 |
| International-Flat 2 | 12,00 | 12,00 | 12,00 | 12,00 | 48,00 |
| International-Flat 3 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 32,00 |

1 Tarifoptionen müssen für alle beauftragten Sprachkanäle gebucht werden

2 Fest mit 4 Sprachkanälen pro Kunde. Keine Kombination oder Erweiterung mit weiteren Red Business Phone M, L, XL oder XXL Sprachkanälen möglich.

2. Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsduer und Tarifzone berechnet. Der Verbindungspreis wird aus der Gesprächslänge und dem geltenden Preis pro Gesprächsminute der jeweiligen Tarifzone berechnet. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau.

Werden am Kundenanschluss bzw. im Netzknopen von Vodafone eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einer Rufnummer eines anderen Anschlusses weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Red Business Phone M: Verbindungspreise (Mo. - So. 0-24 Uhr)

| | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| National: | |
| Vodafone-Flat ¹ (Intern) | 0,00 |
| Festnetz National | 1,50 ² |
| Mobilfunk National | 9,90 ³ |
| International⁴: | |



| | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|--|---|
| Internationale Festnetz- und Mobilfunk Verbindungen ⁵ | siehe Kapitel „Verbindungspreise Ausland“ |

¹ Die Tarifzone „Vodafone-Flat“ gilt für Verbindungen von Rufnummern im Vodafone Festnetz des Kunden mit Rufnummern im Vodafone Festnetz, im Vodafone Kabel Deutschland Festnetz und im Vodafone Mobilfunknetz. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Auskunftsruflnummern sind keine „Vodafone-Flat“-Verbindungen.

² Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonder- und Auskunftsruflnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.

³ Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Mobilfunkfestnetz.

⁴ Der Tarif „International-Flat 1“ gilt nicht für den Tarif „Red Business Phone M“. Die Tarifoptionen „International-Flat 1, 2 und 3“ können gegen Aufpreis vereinbart werden.

⁵ Gültig für alle Verbindungen mit Ortsnetz- und Mobilfunkruflnummern, die jeweils mit einer Länderkennzahl erreicht werden können. Optional können verschiedene „International-Flat“ Tarife vereinbart werden.

2.2 Red Business Phone L: Verbindungspreise (Mo. - So. 0-24 Uhr)

| | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|--|---|
| National: | |
| Vodafone-Flat ¹ (Intern) | 0,00 |
| Festnetz National | 0,00 ² |
| Mobilfunk National | 9,90 ³ |
| International⁴: | |
| Internationale Festnetz- und Mobilfunk Verbindungen ⁵ | siehe Kapitel „Verbindungspreise Ausland“ |

¹ Die Tarifzone „Vodafone-Flat“ gilt für Verbindungen von Rufnummern im Vodafone Festnetz des Kunden mit Rufnummern im Vodafone Festnetz, im Vodafone Kabel Deutschland Festnetz und im Vodafone Mobilfunknetz. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Auskunftsruflnummern sind keine „Vodafone-Flat“-Verbindungen.

² Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonder- und Auskunftsruflnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.

³ Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Mobilfunkfestnetz.

⁴ Der Tarif „International-Flat 1“ gilt nicht für den Tarif „Red Business Phone L“. Die Tarifoptionen „International-Flat 1, 2 und 3“ können gegen Aufpreis vereinbart werden.

⁵ Gültig für alle Verbindungen mit Ortsnetz- und Mobilfunkruflnummern, die jeweils mit einer Länderkennzahl erreicht werden können. Optional können verschiedene „International-Flat“ Tarife vereinbart werden.

2.3 Red Business Phone XL: Verbindungspreise (Mo. - So. 0-24 Uhr)

| | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|--|---|
| National: | |
| Vodafone-Flat ¹ (Intern) | 0,00 |
| Festnetz National | 0,00 ² |
| Mobilfunk National | 0,00 ³ |
| International⁴: | |
| Internationale Festnetz- und Mobilfunk Verbindungen ⁵ | siehe Kapitel „Verbindungspreise Ausland“ |

¹ Die Tarifzone „Vodafone-Flat“ gilt für Verbindungen von Rufnummern im Vodafone Festnetz des Kunden mit Rufnummern im Vodafone Festnetz, im Vodafone Kabel Deutschland Festnetz und im Vodafone Mobilfunknetz. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Auskunftsruflnummern sind keine „Vodafone-Flat“-Verbindungen.



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

- ² Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonder- und Auskunftsruflnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Sonderruflnummern abgerechnet.
- ³ Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Mobilfunkfestnetz.
- ⁴ Der Tarif „International-Flat 1“ gilt nicht für den Tarif „Red Business Phone XL“. Die Tarife-Optionen „International-Flat1, 2 und 3“ können gegen Aufpreis vereinbart werden.
- ⁵ Gültig für alle Verbindungen mit Ortsnetz- und Mobilfunkruflnummern, die jeweils mit einer Länderkennzahl erreicht werden können. Optional können verschiedene „International-Flat“ Tarife vereinbart werden.

2.4 Red Business Phone XXL: Verbindungspreise (Mo. - So. 0-24 Uhr)

| | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|---|--|
| National: | |
| Vodafone-Flat ¹ (Intern) | 0,00 ¹ |
| Festnetz National | 0,00 ² |
| Mobilfunk National | 0,00 ³ |
| International: | |
| Länder der International-Flat 1 ⁴ | 0,00 |
| Sonstige Internationale Festnetz- und Mobilfunk Verbindungen ⁵ | siehe Kapitel „Verbindungspreise Ausland“ |

¹ Die Tarifzone „Vodafone-Flat“ gilt für Verbindungen von Rufnummern im Vodafone Festnetz des Kunden mit Rufnummern im Vodafone Festnetz, im Vodafone Kabel Deutschland Festnetz und im Vodafone Mobilfunknetz. Verbindungen zu Sonderruflnummern und Auskunftsruflnummern sind keine „Vodafone-Flat“-Verbindungen.

² Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonder- und Auskunftsruflnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Sonderruflnummern abgerechnet.

³ Der Verbindungspeis gilt für alle Zielrufnummern von Anschlüssen im deutschen Mobilfunkfestnetz.

⁴ Der Tarif „International-Flat 1“ gilt für Verbindungen zu Ortsnetzruflnummern und zu Mobilfunkruflnummern, die mit einer Länderkennzahl erreicht werden können. Die International-Flat 1 beinhaltet folgende Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA und Zypern.
Die Tarife-Optionen „International-Flat 2 und 3“ können gegen Aufpreis vereinbart werden.

⁵ Gültig für alle Verbindungen mit Ortsnetz- und Mobilfunkruflnummern, die jeweils mit einer Länderkennzahl erreicht werden können und nicht in den „International-Flat 1“ Tarifen enthalten sind.

2.5 Verbindungspreise Ausland ^{1,2} (Mo. - So. 0-24 Uhr, Cent pro Minute zzgl. MwSt.)

| Land | Flat | Fest- netz | Mobil- funk | Land | Flat | Fest- netz | Mobil- funk |
|--------------------------|------|---------------|----------------|--------------------------|------|---------------|----------------|
| Afghanistan | - | 84,50 | 89,90 | Argentinien | 2 | 4,50 | 21,90 |
| Ägypten | 2 | 34,90 | 59,90 | Armenien | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Albanien | 2 | 11,90 | 39,90 | Aruba | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Algerien | - | 34,90 | 49,90 | Ascension | - | 44,90 | 44,90 |
| Amerikan. Jungferninseln | - | 84,50 | 89,90 | Aserbaidschan | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Amerikanisch Samoa | - | 84,50 | 89,90 | Äthiopien | - | 84,50 | 89,90 |
| Andorra | 1 | 2,50 | 21,90 | Australien | 3 | 2,50 | 21,90 |
| Angola | - | 84,50 | 89,90 | Australische Territorien | - | 84,50 | 89,90 |
| Anguilla | 2 | 84,50 | 89,90 | Bahamas | - | 69,90 | 69,90 |
| Antigua und Barbuda | 2 | 84,50 | 89,90 | Bahrain | - | 84,50 | 89,90 |
| Äquatorialguinea | - | 84,50 | 89,90 | Bangladesch | - | 84,50 | 89,90 |
| | | | | Barbados | 2 | 84,50 | 89,90 |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

| Land | Flat | Fest-netz | Mobil-funk |
|--------------------------|------|-----------|------------|
| Belgien | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Belize | - | 84,50 | 89,90 |
| Benin | - | 84,50 | 89,90 |
| Bermuda | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Bhutan | - | 84,50 | 89,90 |
| Bolivien | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Bosnien und Herzegowina | - | 14,50 | 33,90 |
| Botswana | - | 84,50 | 89,90 |
| Brasilien | 2 | 4,50 | 21,90 |
| Britische Jungferninseln | | 59,90 | 59,90 |
| Brunei | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Bulgarien | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Burkina Faso | - | 84,50 | 89,90 |
| Burundi | - | 84,50 | 89,90 |
| Chile | 2 | 4,50 | 21,90 |
| China | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Cook Inseln | - | 109,90 | 109,90 |
| Costa Rica | 2 | 69,90 | 69,90 |
| Cote d'Ivoire | - | 59,90 | 59,90 |
| Dänemark | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Diego Garcia | | 109,90 | 109,90 |
| Dominica | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Dominikanische Republik | 2 | 11,90 | 21,90 |
| Dschibuti | - | 84,50 | 89,90 |
| Ecuador | 2 | 59,90 | 69,90 |
| El Salvador | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Eritrea | - | 84,50 | 89,90 |
| Estland | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Falkland Inseln | -- | 84,50 | 109,90 |
| Färöer | 1 | 11,90 | 21,90 |
| Fidschi | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Finnland | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Frankreich | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Französisch Guyana | 1 | 84,50 | 89,90 |
| Gabun | - | 84,50 | 89,90 |
| Gambia | - | 84,50 | 89,90 |
| Georgien | 2 | 11,90 | 21,90 |
| Ghana | 2 | 84,50 | 89,90 |

| Land | Flat | Fest-netz | Mobil-funk |
|--------------------|------|-----------|------------|
| Gibraltar | 1 | 11,90 | 21,90 |
| Grenada | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Griechenland | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Grönland | - | 84,50 | 89,90 |
| Großbritannien | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Guadeloupe | 1 | 69,90 | 69,90 |
| Guam | - | 69,90 | 69,90 |
| Guatemala | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Guinea | - | 84,50 | 89,90 |
| Guinea-Bissau | - | 84,50 | 89,90 |
| Guyana | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Haiti | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Honduras | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Hong Kong | 3 | 2,50 | 21,90 |
| Indien | 3 | 11,90 | 33,90 |
| Indonesien | 3 | 11,90 | 33,90 |
| Irak | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Iran | 2 | 11,90 | 33,90 |
| Irland | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Island | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Israel | 2 | 4,50 | 21,90 |
| Italien | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Jamaika | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Japan | 3 | 4,50 | 21,90 |
| Jemen | - | 84,50 | 89,90 |
| Jordanien | - | 14,50 | 33,90 |
| Kaimaninseln | 2 | 59,90 | 59,90 |
| Kambodscha | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Kamerun | - | 84,50 | 89,90 |
| Kanada | 1 | 2,50 | 2,50 |
| Kap Verde | - | 84,50 | 89,90 |
| Kasachstan | 2 | 14,50 | 21,90 |
| Katar | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Kenia | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Kirgisistan | - | 14,50 | 89,90 |
| Kiribati | - | 84,50 | 89,90 |
| Kolumbien | 2 | 11,90 | 21,90 |
| Komoren | - | 84,50 | 89,90 |
| Kongo | 2 | 44,90 | 59,90 |
| Kongo Dem Republik | 2 | 44,90 | 59,90 |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

| Land | Flat | Fest-netz | Mobil-funk |
|------------------------------|------|-----------|------------|
| Korea | 3 | 4,50 | 21,90 |
| Kosovo | - | 14,50 | 33,90 |
| Kroatien | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Kuba | - | 84,50 | 99,90 |
| Kuwait | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Laos | - | 84,50 | 89,90 |
| Lesotho | 2 | 44,90 | 69,90 |
| Lettland | 1 | 11,90 | 21,90 |
| Libanon | - | 14,50 | 33,90 |
| Liberia | - | 21,90 | 33,90 |
| Libyen | - | 34,90 | 49,90 |
| Liechtenstein | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Litauen | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Luxemburg | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Macao | 2 | 44,90 | 59,90 |
| Madagaskar | - | 84,50 | 89,90 |
| Malawi | - | 69,90 | 69,90 |
| Malaysia | 3 | 4,50 | 21,90 |
| Malediven | - | 84,50 | 89,90 |
| Mali | - | 84,50 | 89,90 |
| Malta | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Marokko | - | 21,90 | 49,90 |
| Marshallinseln | - | 84,50 | 89,90 |
| Martinique | 1 | 84,50 | 89,90 |
| Mauretanien | - | 84,50 | 89,90 |
| Mauritius | - | 84,50 | 89,90 |
| Mayotte Reunion | - | 84,50 | 89,90 |
| Mazedonien | 2 | 14,50 | 49,90 |
| Mexiko | 2 | 14,50 | 33,90 |
| Mikronesien Föder.Staaten | - | 84,50 | 89,90 |
| Moldau | - | 14,50 | 33,90 |
| Monaco | 1 | 4,50 | 33,90 |
| Mongolei | - | 84,50 | 89,90 |
| Montenegro | - | 14,50 | 33,90 |
| Montserrat | - | 84,50 | 89,90 |
| Mosambik | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Myanmar | - | 59,90 | 77,90 |
| Namibia | - | 69,90 | 69,90 |
| Nauru | - | 109,90 | 109,90 |

| Land | Flat | Fest-netz | Mobil-funk |
|-----------------------------|------|-----------|------------|
| Nepal | - | 84,50 | 89,90 |
| Neukaledonien | - | 84,50 | 89,90 |
| Neuseeland | 3 | 2,50 | 21,90 |
| Nicaragua | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Niederlande | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Niederländische Antillen | - | 21,90 | 49,90 |
| Niger | - | 84,50 | 89,90 |
| Nigeria | - | 84,50 | 89,90 |
| Niue | - | 84,50 | 89,90 |
| Nordkorea | - | 84,50 | 89,90 |
| Nördliche Marianen | - | 84,50 | 89,90 |
| Norwegen | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Oman | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Österreich | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Pakistan | - | 21,90 | 49,90 |
| Palau | - | 84,50 | 89,90 |
| Palestina | - | 21,90 | 21,90 |
| Panama | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Papua-Neuguinea | - | 84,50 | 109,90 |
| Paraguay | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Peru | 2 | 59,90 | 69,90 |
| Philippinen | 3 | 14,50 | 33,90 |
| Polen | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Portugal | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Puerto Rico | - | 4,50 | 21,90 |
| Reunion | 1 | 84,50 | 89,90 |
| Ruanda | - | 84,50 | 89,90 |
| Rumänien | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Russ. Föderation | 2 | 4,50 | 21,90 |
| Salomonen | - | 84,50 | 99,90 |
| Sambia | - | 84,50 | 89,90 |
| Samoa | - | 84,50 | 89,90 |
| San Marino | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Sao Tome und Principe | - | 84,50 | 109,90 |
| Saudi Arabien | 2 | 14,50 | 33,90 |
| Schweden | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Schweiz | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Senegal | - | 84,50 | 89,90 |
| Serbien | 2 | 14,50 | 33,90 |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

| Land | Flat | Fest-netz | Mobil-funk |
|---------------------------|------|-----------|------------|
| Seychellen | - | 84,50 | 89,90 |
| Sierra Leone | - | 84,50 | 89,90 |
| Simbabwe | - | 84,50 | 89,90 |
| Singapur | 3 | 4,50 | 21,90 |
| Slowakische Republik | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Slowenien | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Somalia | - | 84,50 | 99,90 |
| Spanien | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Sri Lanka | - | 84,50 | 89,90 |
| St. Helena | - | 84,50 | 89,90 |
| St. Kitts & Nevis | 2 | 84,50 | 89,90 |
| St. Lucia | 2 | 84,50 | 89,90 |
| St. Pierre und Miquelon | - | 84,50 | 89,90 |
| St. Vincent u. Grenadinen | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Süd Sudan | - | 84,50 | 89,90 |
| Südafrika | 2 | 4,50 | 21,90 |
| Sudan | - | 84,50 | 89,90 |
| Suriname | 2 | 69,90 | 89,90 |
| Swasiland | - | 69,90 | 69,90 |
| Syrien | - | 44,90 | 59,90 |
| Tadschikistan | - | 84,50 | 89,90 |
| Tahiti | - | 84,50 | 89,90 |
| Taiwan | 3 | 2,50 | 21,90 |
| Tansania | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Thailand | 3 | 14,50 | 33,90 |
| Timor-Ost | - | 69,90 | 69,90 |
| Togo | - | 84,50 | 89,90 |
| Tokelau | - | 84,50 | 89,90 |
| Tonga | - | 84,50 | 89,90 |
| Trinidad und Tobago | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Tschad | | 84,50 | 89,90 |
| Tschechische Republik | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Tunesien | - | 21,90 | 69,90 |
| Türkei | 2 | 4,50 | 33,90 |
| Turkmenistan | - | 84,50 | 89,90 |
| Turks- und Caicosinseln | 2 | 84,50 | 89,90 |
| Tuvalu | - | 84,50 | 89,90 |
| Uganda | - | 84,50 | 89,90 |
| Ukraine | 2 | 11,90 | 21,90 |

| Land | Flat | Fest-netz | Mobil-funk |
|--------------------------|------|-----------|------------|
| Ungarn | 1 | 2,50 | 21,90 |
| Uruguay | 2 | 69,90 | 89,90 |
| USA | 1 | 2,50 | 2,50 |
| Usbekistan | - | 84,50 | 89,90 |
| Vanuatu | - | 109,90 | 109,90 |
| Vatikanstadt | - | 2,50 | 21,90 |
| Venezuela | 2 | 4,50 | 21,90 |
| Vereinigte Arab. Emirate | 2 | 14,50 | 33,90 |
| Vietnam | - | 84,50 | 89,90 |
| Wallis und Futuna | - | 84,50 | 99,90 |
| Weißrussland | - | 14,50 | 33,90 |
| Zentralafrikanische Rep. | - | 84,50 | 89,90 |
| Zypern | 1 | 4,50 | 21,90 |
| Rest der Welt | - | 109,90 | 109,90 |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

¹ Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis in das Festnetz der jeweiligen Länder um 29,90 Cent pro Minute zzgl. MwSt.

² Bei Nutzung der International-Flat 1, 2 und 3 werden 0,00 Cent pro Minute für Verbindungen in die Tarifzonen „Festnetz International“ und „Mobilfunk International“ der in der jeweiligen Flatrate enthaltenen Länder berechnet.

³ Ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3. Erläuterung der Tarifzonen und International Flat 1, 2 und 3

3.1 Tarifzonen Red Business Phone

Die Verbindungspreise sind in folgende Entfernungszonen eingeteilt:

| Tarifzonen | |
|-------------------------|---|
| Vodafone-Flat (Intern) | Die Tarifzone „Vodafone-Flat (Intern)“ gilt für nationale Verbindungen von Rufnummern im Vodafone Festnetz zu Rufnummern im Vodafone Festnetz zu Rufnummern im Vodafone Kabel Deutschland Festnetz zu Rufnummern im Vodafone Mobilfunknetz zu Rufnummern im Unitymedia-Festnetz und ist in den Tarifen „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“ und „Phone XXL“ enthalten. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Auskunftsruflnummern sind keine Vodafone Flat-Verbindungen. |
| Festnetz National | Die Tarifzone „Festnetz National“ umfasst alle Verbindungen mit Ortsnetzruflnummern, die ohne eine Länderkennzahl erreicht werden können. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Auskunftsruflnummern sind keine Festnetz National -Verbindungen. |
| Mobilfunk National | Die Tarifzone „Mobilfunk National“ umfasst alle Verbindungen mit Mobilfunkruflnummern, die ohne eine Länderkennzahl erreicht werden können. |
| Festnetz International | Die Tarifzone „Festnetz International“ umfasst alle Verbindungen mit Ortsnetzruflnummern, die mit einer Länderkennzahl erreicht werden können. |
| Mobilfunk International | Die Tarifzone „Mobilfunk International“ umfasst alle Verbindungen mit Mobilfunkruflnummern, die mit einer Länderkennzahl erreicht werden können. |

3.2 International Flat 1, International Flat 2 und International Flat 3

Gültig für Verbindungen ins Festnetz und Mobilfunknetz der jeweiligen Länder¹

| | |
|--|---|
| International-Flat 1 ² 43 Länder | Andorra, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern |
| International-Flat 2 ² 66 Länder | Ägypten, Albanien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Barbados, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Fidschi, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kolumbien, Kongo, Kongo Dem Republik, Kuwait, Lesotho, Macao, Mazedonien, Mexico, Mosambik, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Russ. Föderation, Saudi Arabien, Serbien, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Suriname, Tansania, Trinidad und Tobago, Türkei, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arab. Emirate |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

| | |
|--|--|
| International-Flat 3 ² 12 Länder | Australien, Hong Kong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Neuseeland, Philippinen, Singapur, Taiwan, Thailand |
|--|--|

¹ Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis in das Festnetz der jeweiligen Länder um 29,90 Cent pro Minute zzgl. MwSt.

² Bei Nutzung der International-Flat 1, 2 und 3 werden 0,00 Cent pro Minute für Verbindungen in die Tarifzonen „Festnetz International“ und „Mobilfunk International“ der in der jeweiligen Flatrate enthaltenen Länder berechnet.

4. Besondere Nutzungsbedingungen für Vodafone Red Business

Voraussetzung für die Nutzung von Vodafone Anschlüssen mit dem „Red Business“ Tarif ist der Einsatz des Anschlusses für die Sprachkommunikation über die auf dem Anschluss für die Sprachkommunikation eingerichteten Rufnummern von Vodafone.

Voraussetzung für die Abrechnung nach den „Red Business“ Tarifen „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“ und den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung des im Geschäftsbetrieb des Kunden entstehenden Telefoniebedarfs nutzt.

Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, und den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call- und Contact Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder die Tarife „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, und den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ zu solcher massenweisen Individualkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist und keine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringt.

Telefonanlagen, Telefonanlagenverbünde und Sprachdienstnetzwerke, die es ermöglichen, Telefonverkehr intern an eine oder mehrere Stellen zu routen und somit die nachgefragten Verbindungsleistungen an einzelnen Anschlüssen zu konzentrieren, sind von der Nutzung der Tarife „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, sowie den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ ausgeschlossen, es sei denn die Tarife „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, sowie den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ werden für alle an dem Anlagenverbund oder Sprachdienstnetzwerk angeschlossenen Sprachanschlüsse vereinbart.

Von der Bepreisung nach den Tarifen „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, und den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind weiterhin mittels Callback-Verfahren hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach den Tarifen „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, und den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

Soweit die vorgenannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen von der Bepreisung nach den Tarifen „Preselect“, „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“, sowie den Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“ und „International-Flat 1, 2 und 3“ ausgenommen sind, werden diese Verbindungen sekundengenau (ohne Flatrates) abgerechnet.

5. Besondere Kündigungsregelung für Vodafone Sprachprodukte 1 für Geschäftskunden

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit des Vertrages, die Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“, „International-Flat 1, 2 und 3“ als Bestandteil des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zehn Tagen zum Schluss eines jeden Werktagen zu kündigen. Mit Wirksamwerden der Kündigung der Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“, „International-Flat 1, 2 und 3“ wird der Vertrag unter



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

Beibehaltung der Mindestlaufzeit in den Tarifen „Phone M“, „Phone L“, „Phone XL“, „Phone XXL“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Tarifoptionen fortgeführt.

Im Falle einer Kündigung der Tarifoptionen „Vodafone-Flat“, „National-Flat“, „Mobile-Flat“, „International-Flat 1, 2 und 3“ durch Vodafone ist der Kunde berechtigt, bis zum Wirksamwerden der Kündigung durch Vodafone alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss vereinbarten vertraglichen Bindungen ungeachtet einer etwaig noch bestehenden Laufzeitbindung zu kündigen (Sonderkündigungsrecht). Das Sonderkündigungsrecht hat der Kunde dabei schriftlich auszuüben; die Kündigungserklärung muss Vodafone zehn Tage vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, zugehen.

Im Übrigen gilt Ziffer 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen bzw. Ziffer 8 des Rahmenvertrages für Geschäftskunden unverändert fort.

¹ Vodafone Sprachprodukte sind die Produkte: Komfort-Anschluss Classic, Komfort-Anschluss Plus, Komfort-Anschluss Plus Regio, Anlagen-Anschluss Plus(SO), Anlagen-Anschluss Plus (S2M), IP-Anlagen-Anschluss und One Net Business

5.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Die Einrichtungs- und Änderungspreise fallen bei einem Umzug für die Bereitstellung am neuen Wohnort erneut an.

| Leistung | Euro zzgl. MwSt. |
|---|---------------------|
| Sperre (abgehend) eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (je Anschluss) | |
| Einrichten (je Auftrag) | kostenlos |
| Aufheben (je Auftrag) | 8,36 |
| Vorübergehende Sperre des Anschlusses (je Anschluss) | |
| Einrichten (je Auftrag) | 5,00 |
| Aufheben (je Auftrag) | kostenlos |
| Nachträgliche Einrichtung oder Änderung (je Auftrag) | |
| Einzelrufnummer(n) | 25,1681 |
| Rufnummernblock/(blöcke) | 25,1681 |
| Tarifwechsel (je Anschluss) | |
| Upgrade vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | kostenlos |
| Downgrade vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | nicht möglich |
| Upgrade nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | kostenlos |
| Downgrade nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit | kostenlos |
| Änderung der Tarifoptionen (je Anschluss) | |
| Beauftragung | kostenlos |
| Kündigung | Kostenlos |
| Änderung der Anzahl Sprachkanäle (je Anschluss) | |
| Erhöhung der Anzahl Sprachkanäle (je Auftrag) | kostenlos |
| Reduktion der Anzahl Sprachkanäle(je Sprachkanal) | 4,95 je Sprachkanal |

5.2 Preise für zusätzliche technische Leistungen

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, werden gemäß gesondertem Auftrag für Installationsleistungen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

5.3 Weitere Preise

| | Euro zzgl. MwSt. |
|----------|------------------|
| Rechnung | |



Preisliste Red Business Phone für RingCentral

| | |
|--|---|
| Rechnung per WebBill oder per EDIFACT (Papierrechnung entfällt) | kostenlos |
| Erstschrift Papierrechnung (alternativ zu WebBill; je Rechnung) | kostenlos |
| Rechnung per WebBill zusätzlich zur Papierrechnung | kostenlos |
| Mahngebühr (je Mahnung) | 1,00 ¹ |
| Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift) | 4,2017 |
| Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten) | 4,00 ¹ |
| Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten | Nach Aufwand gemäß Ziff. 9 Preise technischer Service |
| Einzelverbindungs nachweis (monatlich) | kostenlos |
| Mitnahme von Rufnummern zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Vodafone Sprachanschluss | |
| Je Einzelrufnummer | kostenlos |
| Je Rufnummernblock (RNB) | kostenlos |

¹ Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.