

A black and white photograph of two men in an office setting. The man in the foreground, wearing glasses and a plaid shirt, is looking at a laptop screen. The man behind him is also looking at the screen. The man in the foreground is holding a white coffee cup. A red callout bubble is drawn around the coffee cup and the laptop screen. The background is a blurred office environment.

**Neue Funktionen im
FKP-Bestell-Center**



eSIM – Übersicht

Was ist eine eSIM?

Eine eSIM ist ein kleiner Chip, der fest im Gerät verbaut ist. Er ersetzt die klassische SIM-Karte. Sie brauchen also keine SIM-Karte mehr in Ihr Gerät einzulegen. Klassische SIM-Karte oder eSIM – Sie entscheiden. Wählen Sie die eSIM, bekommen Sie einen Brief mit allen Infos zur Aktivierung. Scannen Sie einfach den Aktivierungscode und laden Sie das eSIM-Profil herunter. Wir schalten Ihre eSIM danach automatisch frei.

Wie bestelle ich eine eSIM?

Bestellen Sie Ihre eSIM jetzt ganz bequem im Bestell-Center: Das geht ganz einfach und Schritt für Schritt. Folgen Sie dazu nur der Anleitung zur Neukarten-Bestellung und zum SIM-Kartentausch.





Neukarte bestellen



Neukarte bestellen

Nutzen Sie die neue Funktion zur Bestellung einer eSIM

Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel Neukarte

Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

Neubestellungen Ihre Bestellungen
Neukarte mit Hardware Bestellhistorie
Neukarte mit Hardwaregutschrift
Neukarte mit Hardwareoption
Neukarte (SIM only)
Hardware und Zubehör

Neukarte (SIM only)

Neukarte (SIM only)

Kundennummer > Tarif > Tarifoption > Teilnehmerdaten

Kundennummer suchen
Suchen Sie nach einer Kundennummer, für die Sie Ihre Bestellung durchführen möchten und wählen Sie diese aus.

Suche nach

Firmenname Beginnt mit	Firmenanschrift Straße, Nr	Rechnungsadresse Straße, Nr	Zahlungsart Auswählen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Enthält	- oder -	PLZ, Ort	- oder -
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Suchen

Suche nach D2-Rufnummer

Ganze D2-Rufnummer

Suchen

Suche nach Kundennummer

Enthält

Suchen

Zurück

1. Bestellung > Neukarte (SIM only)

2. Suchen mit Hilfe der Suchmasken nach Ihrer Kundennummer.



Neukarte bestellen

Auswahl der Kundennummer

Klonen 	Name	Kundennummer	Rechnungsadresse	Firmenanschrift	Zahlungsart
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser DACH Ges.</u>	0000001	Musterstr. 1 11111 Musterhausen	Musterstr. 1 11111 Musterhausen	Bankeinzug
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser Einkaufs GmbH</u>	0000002	Musterallee 3 33333 Musterdorf	Musterallee 3 33333 Musterdorf	Bankeinzug
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser Holding</u>	0000003	Mustergasse 2 22222 Bad Mustertal	Mustergasse 2 22222 Bad Mustertal	Bankeinzug
<input type="checkbox"/>	<u>Gandser Logistik GmbH</u>	0000004	Musterweg 4 44444 Musterfelden	Musterweg 4 44444 Musterfelden	Bankeinzug

4 Ergebnisse Aktuelle Seite 1 von 1: 1 << < > >>

Zurück

3. Wählen Sie bitte Ihre gewünschte Kundennummer aus. Klicken Sie dazu einfach auf den entsprechenden Namen.



Neukarte bestellen

Wählen Sie Ihren Tarif aus.

Neukarte (SIM only)

Kundennummer > **Tarif** > Tarifoption > Teilnehmerdaten

Tarifauswahl
Hier werden Ihnen Ihre rahmenvertragsspezifischen Tarife angezeigt. Bitte wählen Sie Ihren gewünschten Tarif.
 Alle Tarife anzeigen

Business Allnet	Data Business	Mobile Broadband 20
Optimale Kostensicherheit durch Flatrates.		
Name Bus Allnet Basic 60/1 ▾	Name Auswählen ▾	Name Auswählen ▾
> Details 22,95 € Monatlich*	€ Monatlich*	€ Monatlich*
Menge 1	Menge <input type="text"/>	Menge <input type="text"/>
Bestellen	Bestellen	Bestellen

4. Wählen Sie Ihren Tarif und die gewünschte Menge aus.

5. Tarif bestellen



Neukarte bestellen

Wählen Sie Ihre Tarifoptionen.


Neukarte (SIM only)

Kundennummer > Tarif > **Tarifoption** > Teilnehmerdaten

Tarifoption auswählen
Bitte wählen Sie Tarifoptionen. Bitte beachten Sie, dass sich aus der Kombination Tarif und Endgerät bestimmte voreingestellte Pflichttarifoptionen ergeben können. Optionale Tarifoptionen können dazugebucht werden.

Bus Allnet Basic 60/1 SIM only (Menge: 1) 22,95 €
Optimale Kostensicherheit durch Flatrates.

Kategorien* **Tarifoptionen filtern**

 **CDA-APN Standard** [Beschreibung einblenden](#)

- CDA
 - kostenlos
- CDA und EVENT
 - kostenlos

*Standardbasispreis; der endgültige Preis kann je Teilnehmer variieren und wird im Schritt "Bestellung überprüfen" angezeigt.

Zurück **Weiter**

6. Buchen Sie Ihre gewünschten Tarifoptionen dazu.

7. Weiter zu den Teilnehmer-Daten



Neukarte bestellen

Wählen Sie Ihre SIM-Karte und schicken Sie Ihre Bestellung ab.

Neukarte (SIM only)

Kundennummer > Tarif > Tarifoption > Teilnehmerdaten

Teilnehmerdaten ergänzen

Die Einzelheiten bezüglich der anfallenden Kosten und Laufzeiten für Ultrakarten entnehmen Sie bitte Ihrem Rahmenvertrag.

Massendatenupload

Zur Vereinfachung der Eingabe von vielen Teilnehmerdaten können Sie hier ein Formular herunterladen, welches Sie mit Daten aus Ihren Tabellen füllen und wieder in das Portal hochladen können.

> Vorlage herunterladen
> Ausgefüllte Vorlage hochladen

Bei der Aktivierung einer vorliegenden Karte ist die SIM-Größe nicht relevant.

#	Rufnummernmitnahme <small>Alle auswählen</small>	Kartennummer	D2- Rufnummer <small>Automatisch befüllen</small>	SIM-Kartengröße ?
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Auswählen ▾	Hauptkarte* 1.UltraCard 2.UltraCard eSIM ▾ Triple SIM ▾ eSIM ▾ Plug In SIM Nano SIM Triple SIM eSIM

+ Teilnehmerdaten ?
+ VPN Information

Zurück > Teilnehmer hinzufügen Zurücksetzen Fortfahren zum Abschluß der Bestellung

8. Wählen Sie unter „SIM-Kartengröße“ die Option eSIM für Ihre Hauptkarte aus. Optional auch für Ihre 1. und 2. UltraCard.

9. Ergänzen Sie optional Ihre Teilnehmer-Daten und VPN Informationen.

10. Schicken Sie Ihre Bestellung ab. Im Anschluss bekommen Sie eine Bestellbestätigung.





SIM-Kartentausch



SIM-Kartentausch

Tauschen Sie Ihre SIM-Karte gegen eine eSIM

Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel SIM-Kartentausch

Bestellung Teilnehmer Rahmenvertrag Administration Dokumente Reporting Hilfe

Vertragsverlängerung (VVL) Teilnehmer-Verwaltung
VVL mit Hardware Hardwareoption abrufen
VVL mit Hardwaregutschrift Tarifwechsel
VVL mit Hardwareabruf Tarifoptionen verwalten
VVL mit Tarifwechsel und Hardware Teilnehmerverwaltung
Simkartentausch
UltraCard verwalten
Einzelverbindungsachweis verwalten

Teilnehmer

Hier können Sie a durchführen - Vert hinzufügen, Hardv

Die neue GALAXY A-Serie

Simkartentausch

Teilnehmersuche

Teilnehmer auswählen

Bitte wählen Sie im ersten Schritt den Teilnehmer für den Sie Änderungen vornehmen möchten. Wählen Sie dann die gewünschte Aktion aus der Auswahlliste. Mögliche Änderungen sind SIM-Tausch und Aktualisierung von Teilnehmerinformationen.

Suche nach

Kundennummer Tarif-Familie Vorname D2-Rufnummer

SIM-Nummer - oder - Nachname - oder -

Suchen Zurücksetzen

Zurück

1. Teilnehmer > SIM-Kartentausch

2. Filtern Sie Ihre Kundennummern und klicken Sie den Button „Suchen“.



SIM-Kartentausch

Wählen Sie Ihre Teilnehmer und SIM-Karte aus.

15	<input checked="" type="radio"/>	Ja	0172000001	Gandser Holding	Business	111111111111 0	62662	+
16	<input type="radio"/>	Ja	0172000002	Gandser Holding	Business	222222222222 0	62662	+
17	<input type="radio"/>	Ja	0172000003	Gandser Holding	Business	333333333333 0	62662	+
18	<input type="radio"/>	Ja	0172000004	Gandser Holding	Business	444444444444 0	62662	+
19	<input type="radio"/>	Ja	0172000005	Gandser Holding	Business	555555555555 0	62662	+
20	<input type="radio"/>	Ja	0172000006	Gandser Holding	Business	666666666666 0	62662	+

200 Ergebnisse Aktuelle Seite 1 von 10: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) << < > >>

Weiter

3. Wählen Sie Ihre Teilnehmer aus.

4. Weiter zum SIM-Tausch

D2-Rufnummer: 0172000001

SIM Nummer:

111111111111 0 ✓



Die alte SIM-Karte bleibt bis zur Aktivierung der neuen SIM-Karte aktiv.

Bitte wählen Sie den Grund für SIM-Tausch aus *

Wechsel der Kartengröße

Möchten Sie eine bereits vorhandene SIM-Karte aktivieren?

Ja Nein

SIM-Größe *

Triple SIM
Triple SIM
eSIM

Weiter

5. Geben Sie den Grund für Ihren SIM-Tausch an.

6. Wählen Sie unter SIM-Größe die Option eSIM aus.

7. Weiter zur Lieferadresse



SIM-Kartentausch

Geben Sie Ihre Lieferadresse an.

Lieferadresse ?

Rechnungsanschrift
Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Kundenanschrift
Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Teilnehmeranschrift
Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland

Lieferanschrift

***Pflichtfelder**

Kundenname 1 *

Kundenname 2

Kundenname 3

Straße *, Hausnummer*

PLZ *, Stadt*

Land *

 Adresse für zukünftige Transaktionen speichern.

Zurück

Weiter

8. Wählen Sie Ihre Rechnungs-, Kunden- oder Teilnehmeranschrift als Lieferadresse aus. Oder geben Sie optional eine neue Lieferadresse an.


9. Weiter zur Bestellübersicht



SIM-Kartentausch

Schließen Sie Ihre Bestellung ab.

Bestellung abschließen

Drucken 

Teilnehmersuche SIM-Tausch Lieferadresse Überprüfen

i Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/n erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

Lieferanschrift

Gandser Holding
Mustergasse 2
22222 Bad Mustertal, Deutschland


Teilnehmerinformationen

Alt SIM: 111111111111 0
D2-Rufnummer: 0172000001
Grund: Wechsel der Kartengröße mit späterer telefonischer Aktivierung
SIM-Größe: eSIM

Kostenübersicht

	monatlich*	einmalig*
Neue SIM		0.00 €
Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):		0.00 €

Zurück Bestellung abschicken



10. Prüfen Sie Ihre Bestellung und die ausgewählte SIM-Kartengröße.

11. Schicken Sie Ihre Bestellung ab. Im Anschluss bekommen Sie eine Bestellbestätigung.



Vielen Dank!

