

Erfolgsgeschichte | Ring Central

MEYER LOGISTIK



Höhere Erreichbarkeit und flexiblere Kommunikation

Ring Central bietet Meyer Logistik und seinen
Geschäftspartnern die vielfältigen Vorteile
einer modernen Kommunikationslösung



Together we can
vodafone
business

„Mit Ring Central sind wir viel besser für Kunden und Geschäftspartner erreichbar und profitieren zudem von viel höherer Sprachqualität.“

STEFAN ANDREAS PIETROWSKI, IT TEAM LEAD BEI MEYER LOGISTIK

Der Kunde:

Die Ludwig Meyer GmbH & Co. KG blickt auf eine 75-jährige Unternehmensgeschichte zurück. Heute zählt der international agierende Logistik-Experte, dessen Unternehmenszentrale sich im hessischen Friedrichsdorf befindet, mehr als 1800 Mitarbeitende und einen hochmodernen Fuhrpark mit über 1200 Verteilfahrzeugen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf temperaturgeführte Logistik von Lebensmitteln und empfindlichen Waren – also beispielsweise die Versorgung von Supermärkten über die „letzte Meile“. Der Unternehmensbereich „Medical Service“ transportiert empfindliche medizinische Güter und Proben von und zu Arztpraxen, Kliniken und Laboren. Das Familienunternehmen wird mittlerweile von der dritten Eigentümergeneration geführt.



BRANCHE: Logistik

MITARBEITENDE: mehr als 1800

VODAFONE-LÖSUNGEN:

Ring Central, Mobilfunk

www.meyer-logistik.com

Die Herausforderung:

Nachhaltigkeit spielt für Meyer Logistik eine tragende Rolle. Seit über einem Jahrzehnt setzt das Unternehmen dabei auf alternative Antriebe wie CNG, Hybrid, vollelektrische LKW, LNG und Wasserstoff. Die Fahrzeuge legten über sechs Millionen Kilometer zurück und reduzierten den CO₂-Ausstoß um über 500 Tonnen. Ergänzend kommen emissionsärmere Kälteaggregate und umweltfreundliche Kühlmittel zum Einsatz. Daher ist auch konsequente Digitalisierung für das Unternehmen unverzichtbar – Prozesse, die zum Teil vor Jahrzehnten definiert wurden, werden auf Effizienz und Nachhaltigkeit überprüft und bei Bedarf angepasst. Dies beinhaltet nicht zuletzt Sprach- und Datenkommunikation. Dabei sind die Fahrer der rund 1200 Transportfahrzeuge in erster Linie über Mobiltelefone erreichbar, hinzu kommen Tablets etwa für Ladungsverwaltung oder Routenplanung. Die in den mobilen Endgeräten eingesetzten SIM-Karten bezieht Meyer Logistik von Vodafone Business. Ein relevanter Anteil der in der Firmenzentrale und an rund 90 weiteren Standorten tätigen weiteren Beschäftigten – von Disponenten bis zu Hotline-Mitarbeitenden – benötigt jedoch klassische Festnetzanschlüsse und dafür eine unternehmensweite TK-Anlage. Ende 2022 entschied sich Meyer Logistik, diese Funktion in die Cloud auszulagern und dafür die Lösung Ring Central von Vodafone Business einzusetzen.

“ VODAFONE BUSINESS
HAT **UNSEREN BEDARF AUF
ANHIEB VERSTANDEN** UND
IST UNS BEI DER UMSETZUNG
TATKRÄFTIG ZUR SEITE GE-
STANDEN. DIE **ZUSAMMEN-
ARBEIT IST SEHR PARTNER-
SCHAFTLICH.** DIE VIRTUELLE
TK-ANLAGE BIETET UNS
EINE **ENORME FLEXIBILITÄT**
UND **LÄSST SICH SEHR EIN-
FACH ADMINISTRIEREN.** ”

STEFAN ANDREAS PIETROWSKI,
IT TEAM LEAD BEI MEYER LOGISTIK

Die Lösung:

Bessere Erreichbarkeit und einfachere Administration durch Ring Central

Die Kommunikationsanforderungen in den Niederlassungen von Meyer Logistik ähneln in vielen Aspekten denen unzähliger anderer Unternehmen: einige Mitarbeitende nutzen Tisch- oder Schnurlostelefone, andere bevorzugen das Telefonieren über eine App auf ihrem Arbeitsrechner. Für Videokonferenzen mit internen Kolleg:innen oder Geschäftspartnern ist eine Integration in Microsoft Teams unverzichtbar. Mobile Mitarbeitende möchten unter ihrer Nebenstellen-Rufnummer auch unterwegs auf dem Smartphone erreichbar sein.

Hinzu kommen aber noch spezifische Anforderungen, die sich aus der Tätigkeit in der Logistik-Branche ergeben: So sind etwa Warenlager und Kühllhäuser typischerweise aus Stahlbeton gebaut, sodass dort tätige Mitarbeitende auf Telefonie über den Funkstandard DECT angewiesen sind. Diese Ausgangslage hat das Unternehmen bei der Migration seiner Telefonanlage in die Cloud berücksichtigt.

Für die meisten Mitarbeitenden reichen die Standard-Funktionen von Ring Central aus. Da das Unternehmen auch eine Kunden-Hotline betreibt, lässt sich für

die dort tätigen Mitarbeitenden definieren, welche Nebenstellen in die Hotline-Rufkreise einbezogen werden sollen. Die Unified-Communications-Anbindung (UC) realisierte das Unternehmen durch ein Ring-Central-Plugin in Microsoft Teams. Die Ring-Central-App ist auf allen Arbeitsrechnern installiert, auf Wunsch können die Nutzer Tisch- oder Schnurlostelefone per Parallelruf einbeziehen.

„Vodafone Business hat unseren Bedarf auf Anhieb verstanden und uns bei der Umsetzung tatkräftig zur Seite gestanden. Die Zusammenarbeit ist sehr partnerschaftlich.“, berichtet Stefan Andreas Pietrowski, IT Team Lead bei Meyer Logistik. „Die virtuelle TK-Anlage bietet uns eine enorme Flexibilität und lässt sich einfach administrieren.“ Weitere Vorteile zeigen sich etwa bei einem Mitarbeiterwechsel: „In diesem Fall ist eine Festnetznummer sehr einfach über das intuitive Dashboard neu zuzuweisen.“

Zudem haben sich laut Stefan Andreas Pietrowski auch die Erreichbarkeit der Mitarbeitenden und die Sprachqualität der Telefonate durch die Einführung von RingCentral deutlich verbessert.

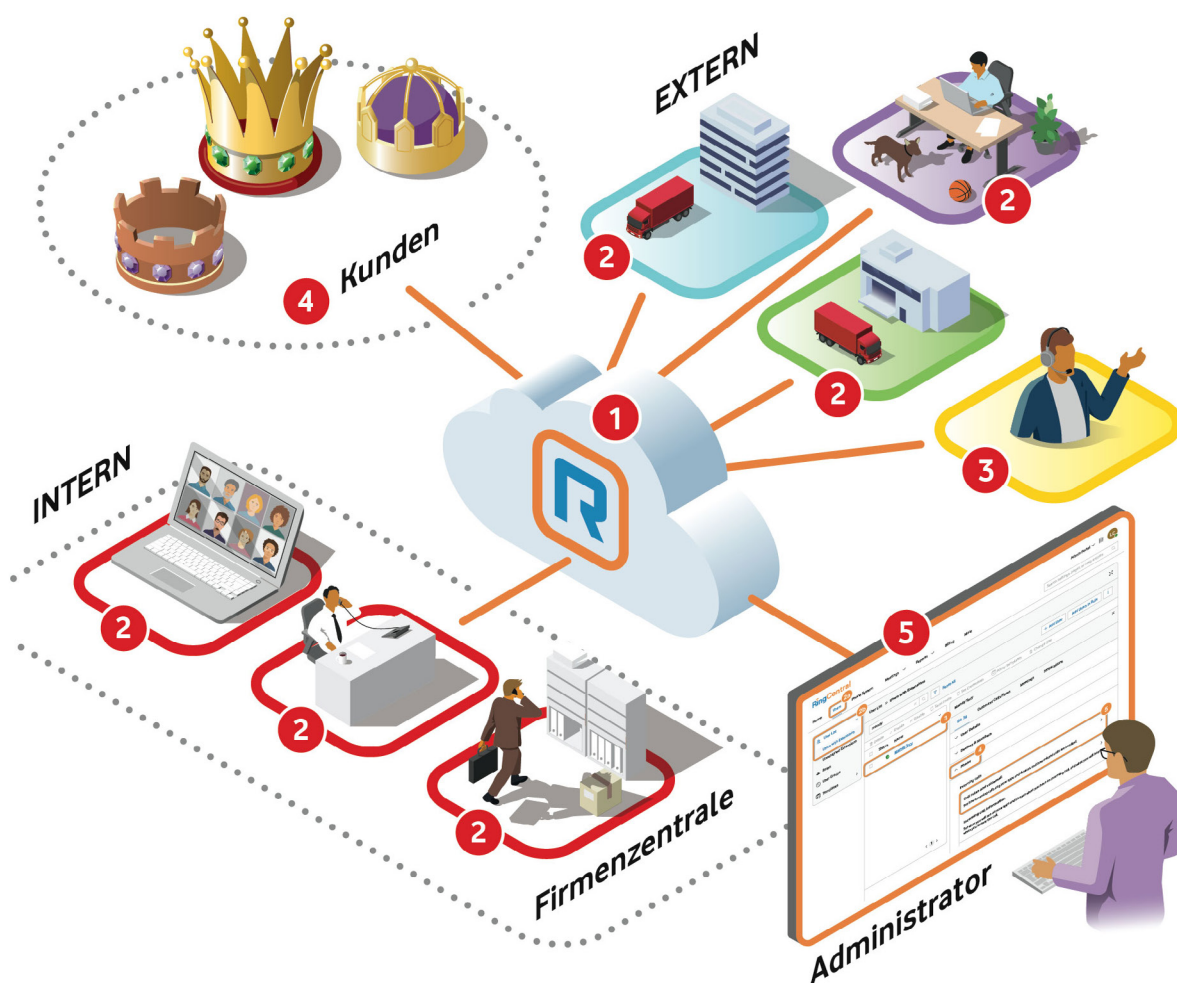


Die virtuelle TK-Anlage Ring Central von Vodafone Business bietet den Mitarbeitenden von Meyer Logistik eine Vielzahl neuer Kommunikationsmöglichkeiten. Sie überzeugt durch Flexibilität, hohe Zuverlässigkeit und hervorragende Sprachqualität.

Auf einem Bild:

Flexible Kommunikation mit Ring Central.

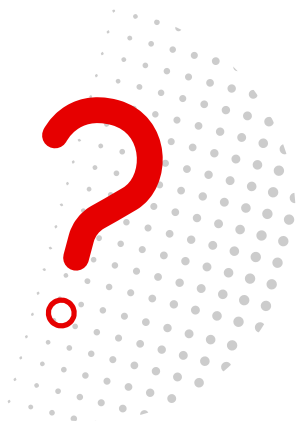
Die Cloud-basierte Kommunikationsanlage Ring Central ist an allen Standorten von Meyer Logistik verfügbar. Sie erlaubt den Mitarbeitenden auch mobiles Arbeiten und den nahtlosen Wechsel zwischen verschiedenen Endgeräten und Kommunikationsformen. Rufnummernblöcke aus verschiedenen Vorwahlbereichen lassen sich komfortabel einbeziehen, die Mitarbeitenden der Hotline können nach Bedarf über Rufverteillisten einbezogen werden.



FÜNF FRAGEN AN

STEFAN ANDREAS

PIETROWSKI



Stefan Andreas Pietrowski, IT Team Lead bei Meyer Logistik war für die Migration der Telefonanlage des Unternehmens in die Cloud verantwortlich und verantwortet heute deren Administration.

Welche Rolle spielt Digitalisierung in Ihrem Geschäft?

Es gibt für uns sehr viele Gründe, konsequent auf Digitalisierung zu setzen. Sie hilft uns zum Beispiel dabei, unsere Prozesse effizienter zu gestalten, durch verringerten Energiebedarf nachhaltiger zu werden – und nicht zuletzt in Zeiten des Fachkräftemangels unsere Attraktivität als Arbeitgeber zu steigern, indem wir zum Beispiel mobiles Arbeiten sowie moderne Arbeitsplätze anbieten können.

Warum haben Sie die TK-Anlage von Meyer Logistik auf Ring Central umgestellt und damit in die Cloud gebracht?

Mit der Vorgängperlösung waren wir zunehmend unzufrieden – zuletzt hat uns der Support des Anbieters auf unsere Anfragen gar nicht mehr geantwortet. Es war also klar, dass wir etwas ändern wollten. Nach einer Marktrecherche und dem Austausch mit unseren Partnern bei Vodafone Business haben wir uns entschieden, konsequent auf eine moderne, Cloud-basierte Lösung zu setzen.

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Vorteile, die Ring Central Ihrem Unternehmen bringt?

Die zentrale Verwaltung und die deutlich vereinfachte Administration haben uns in der IT-Abteilung sehr entlastet. Hinzu kommt die große Flexibilität der Lösung, etwa bei der Einbeziehung oder der Definition von Rufverteil-Listen für die Hotline.

Welches Feedback erhalten Sie den von Mitarbeitenden?

Alle sind mit der sehr hohen Stabilität und der besseren Sprachqualität ausgesprochen zufrieden. Zudem entdecken die Kolleginnen und Kollegen zunehmend die neuen Möglichkeiten, die ihnen die moderne, Cloud-basierte Lösung bietet.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Vodafone?

Vodafone Business hat unseren Bedarf auf Anhieb verstanden und uns bei der Umsetzung tatkräftig zur Seite gestanden. Wir tauschen uns regelmäßig aus, die Wege sind kurz und effizient. Dabei erfolgt die Zusammenarbeit immer auf Augenhöhe und macht einfach Spaß.

Auf einen Blick:

„Mit Ring Central sind wir viel besser für Kunden und Geschäftspartner erreichbar und profitieren zudem von viel höherer Sprachqualität.“

STEFAN ANDREAS PIETROWSKI,
IT TEAM LEAD BEI MEYER LOGISTIK

Die Vorteile der Lösung:

- **Bessere Erreichbarkeit** der Mitarbeitenden durch Parallelruf, One Numbering und flexible Anpassung an den Kommunikationsbedarf
- **Besser vernetzte Kommunikation** mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern durch umfangreiche Microsoft-Teams-Integration
- **Alles aus einer Hand:** Vodafone sorgt nicht nur für die Einrichtung und Wartung der Cloud-basierten TK-Anlage, sondern auch für die Integration mit dem Vodafone-Mobilfunknetz und anderen Netzen
- **Geschützte Kommunikation** durch sichere Vernetzung aller einbezogenen Geräte, Daten und Teams.
- **Produktivere Teamarbeit** durch Einbeziehung von PC, Tablet, Smartphone oder Telefonie im Auto.
- **Kalkulierbare Kosten** durch Flatrate-Tarife und feste monatliche Preise pro Seat

Moderne Unternehmenskommunikation bezieht alle von den Mitarbeitenden genutzten Geräte und Plattformen mit ein, erlaubt mobiles Arbeiten und den nahtlosen Wechsel zwischen verschiedenen Endgeräten und Kommunikationsformen. Unsere Cloud-basierte Lösung mit RingCentral ist flexibel, lässt sich nahtlos in Kundensysteme integrieren und mit allen benötigten Komponenten kombinieren. Sie bietet maximale Verfügbarkeit, ist in wenigen Tagen aktiviert – und nach Ihren Anforderungen skalierbar: von klein bis groß.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/172 12 34** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.



Ring Central

Ring Central ist eine Cloud-basierte Telefonanlage für Messaging, Video und Telefonie. Die vernetzte Kommunikationsplattform bringt alle zusammen. Die Mitarbeitenden Ihres Unternehmens sind überall erreichbar und arbeiten so, wie sie es wollen. Mit unserer All-in-one-Kommunikationsplattform erhalten Sie maximale Verfügbarkeit: sicher und störungsfrei.

Mehr Infos [hier](#).