

Erfolgsgeschichte | Vodafone Business UC mit RingCentral
LINDE



Maximale Flexibilität und Kommunikation auf höchstem Niveau

Bessere Skalierbarkeit, einfache Bedienung und
höhere Transparenz dank Cloud-Telefonie.



Together we can
vodafone
business

„RingCentral macht die Kommunikation einfacher, sicherer und transparenter. Davon profitieren auch wir als IT-Abteilung.“

RENÉ ESKANDAR, HEAD OF IT SERVICE MANAGEMENT,
REGION EUROPA WEST BEI LINDE

Der Kunde:

Linde ist ein weltweit führendes Industriegase- und Engineering-Unternehmen mit einem Umsatz von 33 Milliarden US-Dollar im Jahr 2024. Das Unternehmen bedient eine Vielzahl von Endmärkten, darunter die Chemie-, Lebensmittel-, Getränke-, Elektronik-, Metall- und Bergbauindustrie, Energieerzeuger, das Gesundheitswesen und den verarbeitenden Sektor. Linde-Gase und -Technologien werden in zahllosen Anwendungen eingesetzt: Sie reichen von der für die Energiewende wichtigen Herstellung sauberen Wasserstoffs sowie der Abscheidung von Kohlenstoffdioxid bis hin zu lebensrettendem Sauerstoff und hochreinen sowie Spezialgasen für Elektronikbauteile. Darüber hinaus bietet Linde seinen Kunden modernste Anwendungen zur Gasverarbeitung, um deren Wachstum, Effizienzsteigerungen und Emissionsreduzierungen zu unterstützen.



BRANCHE: Industriegase

MITARBEITENDE: mehr als 66 000

VODAFONE-LÖSUNGEN:

Vodafone Business UC mit RingCentral

www.linde.com

Die Herausforderung:

Weltweit hat Linde Gas Standorte in mehr als 80 Ländern. Hinzu kommt eine größere Anzahl an Tochter- und Schwesterunternehmen. Die Kommunikation zwischen seinen Mitarbeitenden spielt dabei für Linde eine entscheidende Rolle. Zu diesem Zweck stellt das Unternehmen das komplette Portfolio an digitalen Kommunikations-Tools zur Verfügung wie zum Beispiel das Collaboration- und Konferenz-Tool Microsoft Teams.

Linde unterstützt umfassend mobiles und Remote-Arbeiten, um insbesondere jungen Talenten eine attraktive und moderne Arbeitsumgebung zu bieten. In diesem Zusammenhang ist auch die optimale telefonische Erreichbarkeit von großer Bedeutung. Sie an allen Standorten, insbesondere auch kleineren Niederlassungen, bereitzustellen, erwies sich als sehr aufwendig.

Da Linde großen Wert auf fortschrittliche Lösungen legt, entschied sich das Unternehmen, an mehreren europäischen Standorten von der klassischen On-Premises-Telefonanlage auf eine cloud-basierte Lösung umzusteigen. Ziel war dabei auch, die Anzahl klassischer Tischtelefone zu reduzieren und die Telefonie stärker in die digitale Kommunikation zu integrieren. Nach umfangreicher Prüfung entschied sich Linde, auf die Lösung Vodafone Business UC mit RingCentral zu setzen.

„ INSGESAMT BIETET
UNS DIE CLOUD-TELEFONIE
EINE VIELZAHL VON VOR-
TEILEN. AN ERSTER STELLE
STEHT DABEI DIE SCHNELLE
UND EINFACHE SKALIERBAR-
KEIT. ÜBERDIES LASSEN SICH
ALLE KOMMUNIKATIONS-
KANÄLE INTEGRIEREN.
ZU VODAFONE BUSINESS
HABEN WIR EINE STARKE
UND PARTNERSCHAFTLICHE
BEZIEHUNG.“

RENÉ ESKANDAR, HEAD OF IT SERVICE MANAGEMENT,
REGION EUROPA WEST BEI LINDE

Die Lösung:

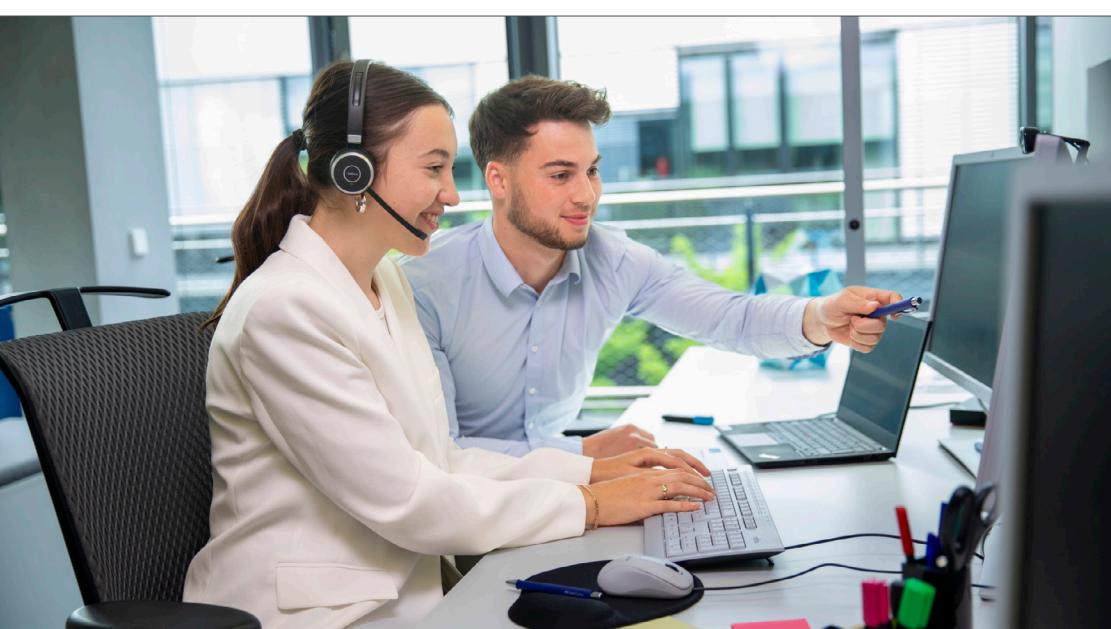
Mehr Flexibilität, Transparenz und Komfort durch Cloud-Telefonie

Linde nutzt die enge Integration von RingCentral mit Microsoft Teams. Für die Anwahl von Rufnummern setzt das Unternehmen den „Embedded Dialer“ der Cloud-Telefonanlage ein. Die Umstellung erfolgt im Rahmen eines Change-Prozesses schrittweise an den verschiedenen Standorten. Anfang 2025 war dieser Prozess in Deutschland und Frankreich abgeschlossen, während er in der Schweiz und den Niederlanden noch im Gange war. Für Portugal und Spanien stand die Umstellung zu diesem Zeitpunkt noch bevor.

„Bei der konkreten technischen Ausgestaltung eines Arbeitsplatzes gehen wir auf die Wünsche und Vorlieben der Mitarbeitenden ein“, berichtet René Eskandar, Head of IT Service Management für die Region Europa West bei Linde. „Viele sind mit der Dialer-Integration in Microsoft Teams sehr zufrieden und telefonieren dann über ein Headset. Wer jedoch ein klassisches Desktop-Telefon oder ein Schnurlos-Telefon bevorzugt, erhält auf Wunsch auch diese Geräte.“ Bewährt habe sich überdies, die Mitarbeitenden in Schulungen vor Ort mit der Bedienerführung und den zur Verfügung stehenden Funktionen vertraut zu machen.

„Insgesamt bietet uns die Cloud-Telefonie eine Viel-

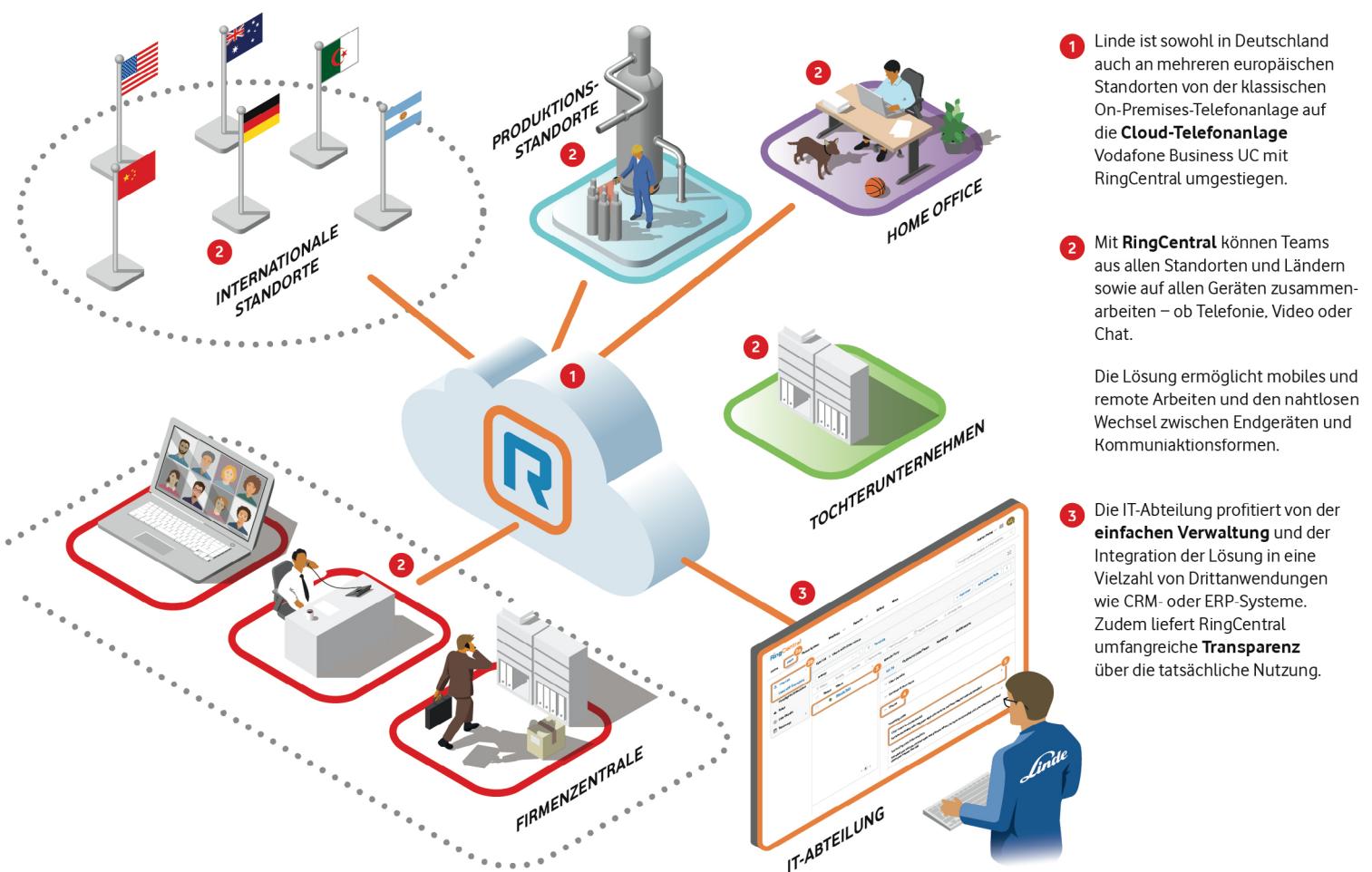
zahl von Vorteilen“, ergänzt René Eskandar. „An erster Stelle steht dabei die schnelle und einfache Skalierbarkeit. Auch auf der Kostenseite bewährt sich die Lösung. So sind etwa interne Telefonate zwischen unseren Standorten kostenlos, auch zwischen verschiedenen Ländern.“ Zudem liefere RingCentral umfangreiche Transparenz über die tatsächliche Nutzung. Die IT-Abteilung profitiert zudem von der einfachen Verwaltung und der Integration der Lösung in eine Vielzahl von Drittanwendungen wie CRM- oder ERP-Systeme. „Überdies lassen sich alle Kommunikationskanäle integrieren“, sagt René Eskandar, „vom Handscanner im Lager bis zum Faxgerät, sofern dies für bestimmte Bestellprozesse noch benötigt wird.“ Ein weiterer großer Vorteil sei, dass die Lösung alle Compliance-Vorgaben erfüllt, wie sie etwa die DSGVO oder nationale Datenschutzvorschriften fordern. „Zu Vodafone Business hat Linde eine starke und partnerschaftliche Beziehung. Wir schätzen den immer offenen Umgang und die Möglichkeit, auf das Know-how dieses Digitalisierungspartners zuzugreifen“, resümiert René Eskandar. „Die Zusammenarbeit mit Vodafone Business macht einfach Spaß.“



Die virtuelle Telefonanlage RingCentral bietet Linde viele Vorteile: An erster Stelle steht höhere Flexibilität durch einfache Skalierbarkeit. Aber auch durch Kostenvorteile, Transparenz, Integration weiterer Kommunikationskanäle und Compliance überzeugt die Lösung.

Auf einem Bild: Flexible Kommunikation mit RingCentral.

Linde hat die cloudbasierte Kommunikationslösung RingCentral an allen Standorten in Deutschland und Frankreich implementiert. In weiteren Ländern ist der Roll-out im Gange oder steht in Kürze bevor. Die Mitarbeitenden von Linde profitieren von der engen Integration der Lösung in Microsoft Teams und andere Applikationen wie CRM oder ERP. Die IT-Abteilung des Unternehmens spart Aufwände durch die einfache Verwaltung und einen hohen Grad an Automatisierung bei der Verknüpfung mit anderen Systemen.



FÜNF FRAGEN AN RENÉ ESKANDAR



René Eskandar verantwortet als Head of IT Service Management für die Region Europa West bei Linde auch die Implementation und Integration der cloudbasierten Telefonanlage RingCentral.

Was waren die ausschlaggebenden Gründe für Ihre Entscheidung, eine cloudbasierte Telefonanlage zu implementieren?

Telefonie bleibt sowohl intern für die Abstimmung zwischen Kolleginnen und Kollegen als auch extern im Kontakt zu Kunden und Geschäftspartnern ein zentraler und wichtiger Kommunikationskanal. Er wird noch leistungsfähiger, wenn er mit anderen digitalen Medien wie der Collaboration und dem Conferencing von Microsoft Teams verknüpft wird. Die Relevanz dieser Lösung für unser Geschäft zeigt sich auch darin, dass wir unternehmensweit rund 3500 Seats für die virtuelle Telefonanlage von Vodafone Business gebucht haben.

Wie sind die Arbeitsplätze für die Nutzer ausgelegt?

Standard ist ein in Microsoft Teams integrierter Dialer. Telefoniert wird dann über ein Headset, je nach Arbeitsplatz und Präferenz verkabelt oder drahtlos. Wer es ausdrücklich möchte, kann aber auch ein Tischtelefon oder ein DECT-Telefon nutzen.

Wie hat sich die RingCentral-Lösung kostenseitig ausgewirkt?

Da gibt es gleich mehrere Ebenen, auf denen wir sparen. Dies beginnt bei den eigentlichen Telefonkosten, die durch Flatrates und kostenlose interne Telefonate auch zwischen Linde-Standorten in unterschiedlichen Ländern vergünstigt werden. Es setzt sich darüber hinaus fort durch Einsparungen bei der Administration und Wartung. Und nicht zuletzt gab es deutliche Kostenreduktionen auf Hardwareseite – zum Beispiel durch DECT-Repeater, die wir nicht mehr benötigen.

Welche Erfahrungen haben Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen seit Einführung mit RingCentral gemacht?

Von der einfachen Bedienung und der nahtlosen Integration in Microsoft Teams sind praktisch alle begeistert. Hinzu kommt die enge Integration in weitere Anwendungen wie zum Beispiel CRM, ERP oder Salesforce. Davon profitieren die Mitarbeitenden, aber auch wir in der IT-Abteilung, weil das Onboarding und Offboarding zu großen Teilen sogar automatisch funktioniert.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Vodafone?

Zu Vodafone Business hat Linde eine starke und partnerschaftliche Beziehung. Wir schätzen den immer offenen Umgang und die Möglichkeit, auf das Know-how dieses Digitalisierungspartners zuzugreifen. Die Zusammenarbeit macht einfach Spaß.

Auf einen Blick:

„RingCentral macht die Kommunikation einfacher, sicherer und transparenter. Davon profitieren auch wir als IT-Abteilung.“

RENÉ ESKANDAR, HEAD OF IT SERVICE MANAGEMENT, REGION EUROPA WEST BEI LINDE

Die Vorteile der Lösung:

- **Bessere Skalierbarkeit** zur Versorgung kleinerer und neuer Standort oder zur Anpassung an die Zahl der Mitarbeitenden pro Standort
- **Besser vernetzte Kommunikation** mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern durch umfangreiche Microsoft-Teams-Integration
- **Alles aus einer Hand:** Vodafone übernimmt nicht nur die Einrichtung und Wartung der cloudbasierten TK-Anlage, sondern sorgt auch für die nahtlose Integration mit dem Vodafone-Mobilfunknetz und anderen Netzen
- **Erfüllung aller Compliance-Richtlinien** wie DSGVO oder nationale Datenschutzvorschriften
- **Transparente Kosten** durch kostenlose interne Gespräche, auch über Ländergrenzen, Flatrate-Tarife und feste monatliche Preise pro Seat

Moderne Unternehmenskommunikation bezieht alle von den Mitarbeitenden genutzten Geräte und Plattformen mit ein, ermöglicht mobiles Arbeiten und den nahtlosen Wechsel zwischen verschiedenen Endgeräten und Kommunikationsformen. Unsere cloudbasierte Lösung mit RingCentral ist flexibel, lässt sich nahtlos in Kundensysteme integrieren und mit allen benötigten Komponenten kombinieren. Sie bietet maximale Verfügbarkeit, ist in wenigen Tagen aktiviert – und nach Ihren Anforderungen skalierbar: von klein bis groß.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/172 12 34** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.



Vodafone Business UC mit RingCentral

RingCentral ist eine cloud-basierte Telefonanlage für Messaging, Video und Telefonie. Sie können RingCentral in Ihre Systeme integrieren und kombinieren – zum Beispiel mit Microsoft Teams, Google Workspace und anderen Anwendungen. Mit unserer All-in-one-Kommunikationsplattform erhalten Sie maximale Verfügbarkeit: sicher und störungsfrei. Sie ist in wenigen Tagen aktiviert – und nach Ihren Anforderungen skalierbar: von klein bis groß.

Mehr Infos [hier](#).