

Erfolgsgeschichte | Cyber-Security

SOZIALSTATION HILDEBRAND GMBH



Zuverlässiger Schutz mobiler Endgeräte vor Cyberbedrohungen

Mit Lookout for Small Business sind die Einsatz- und Gesundheitsdaten der Sozialstation Hildebrand GmbH optimal gegen Angriffe, Phishing-Versuche und andere Bedrohungen geschützt.



Together we can
vodafone
business

„Dank der von Vodafone Business bereitgestellten Sicherheitslösung schläft man als Arbeitgeber definitiv ruhiger.“

HERBERT HILDEBRAND, GRÜNDER UND
GESCHÄFTSFÜHRER DER SOZIALSTATION HILDEBRAND GMBH

Der Kunde:

Die Sozialstation Herbert Hildebrand GmbH bietet seit 1992 in den niedersächsischen Orten Wittmund, Jever-Schortens und Esens Pflegedienstleistungen an. Ihr Serviceangebot umfasst ambulante Pflege, Verhinderungspflege, individuelle Pflegeberatung, medizinische Behandlungen, Palliativpflege, Urlaubspflege, hauswirtschaftliche Versorgung, einen Menüservice und vieles mehr. Rund 150 Mitarbeitende werden in diesen unterschiedlichen Bereichen eingesetzt – einige von ihnen in der Wittmunder Zentrale, viele aber vor allem zur Erbringung der Pflegeleistungen vor Ort. Zur Koordination der Pflegekräfte, aber auch für die Schnittstellen zu Ärzten, Abrechnungen mit den Krankenkassen und viele weitere Aufgaben setzt das Unternehmen konsequent auf Digitalisierung.

Die Herausforderung:

Der Pflegealltag ist von einem hohen Maß an Dokumentationspflichten geprägt, was die eingesetzten Kräfte viel Zeit kostet, die dann für den Umgang mit den zu Pflegenden fehlt. Hinzu kommen organisatorische Herausforderungen wie die schnelle Reaktion auf krankheitsbedingte Ausfälle unter den Mitarbeitenden und eine auf die jeweils aktuelle Personalsituation abgestimmte Tourenplanung. Die Sozialstation Hildebrand GmbH hat darauf reagiert, indem sie frühzeitig auf digitale Lösungen setzte. So erhält jeder Mitarbeitende ein betriebseigenes Smartphone, das ausschließlich für die Kommunikation, Abstimmung und Dokumentation rund um die Pflegeeinsätze genutzt wird. Um sowohl die Pflegekräfte für den Zugriff auf vertrauliche Gesundheitsdaten zu autorisieren als auch deren Kunden zu identifizieren, nimmt die Sozialstation Hildebrand GmbH an einem Pilotprojekt der gesetzlichen Krankenkassen teil, bei dem diese Autorisierungsprozesse über den Personalausweis erfolgen. Über einen NFC-Chip auf den jedem Pflegeempfänger zugeordneten Dokumentationsmappen werden zudem die Einsatz- beziehungsweise Arbeitszeiten erfasst. Aus diesen digitalisierten Abläufen ergibt sich jedoch auch der Bedarf, die Betriebs-Smartphones gegen Cyberbedrohungen abzusichern. Als langjähriger Vodafone-Kunde setzt die Sozialstation Hildebrand auch dafür auf maßgeschneiderte Lösungen durch den Düsseldorfer Digitalisierungskonzern.



BRANCHE: Pflegedienstleistungen

MITARBEITER: rund 150

VODAFONE-LÖSUNGEN:

Mobilfunk, Lookout for Small Business

www.sozialstation-hildebrand.de

“ DIE VON UNSEREN MITARBEITENDEN EINGESETZTEN SMARTPHONES SIND EINE **WICHTIGE GRUNDLAGE UNSERES GESCHÄFTS.** DABEI SIND AUCH DIE **DATENSICHERHEIT** UND ZUVERLÄSSIGKEIT ENTSCHEIDEND. EIN HACKERANGRIFF KÖNNTE UNSERE **EINSATZFÄHIGKEIT EMPFINDLICH STÖREN ODER AUSSCHALTEN.** ”

HERBERT HILDEBRAND, GRÜNDER UND GESCHÄFTS-
FÜHRER DER SOZIALSTATION HILDEBRAND GMBH

Die Lösung:

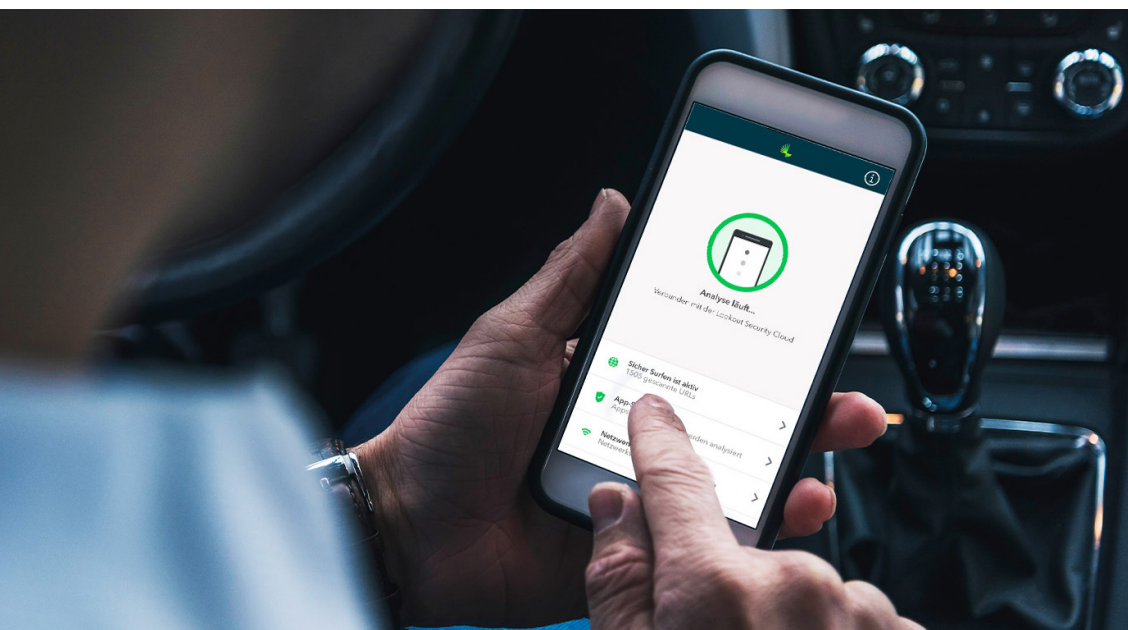
Mobile Sicherheit für kleine Unternehmen

Um die beschriebenen Sicherheits-Anforderungen der Sozialstation Hildebrand GmbH zu erfüllen, schützt Vodafone die Smartphones der Mitarbeitenden mit Lookout for Small Business. Diese Lösung basiert auf einer Sicherheits-App, die auf den Endgeräten installiert wird. Sie schützt die Smartphones und die darauf gespeicherten und verarbeiteten Unternehmensdaten vor Viren, Datendiebstahl oder Phishing. Einmal installiert, wehrt die Lookout-App aktiv und automatisch Angriffe und Bedrohungen ab.

Zur Verwaltung der einbezogenen Endgeräte steht der Firmenzentrale eine einfach bedienbare Admin-Konsole zur Verfügung, die jederzeit Überblick über den Status der verwalteten Smartphones bietet. Lookout for Small Business lässt sich als Zusatzoption zu den auf Geschäftskunden ausgelegten Mobilfunktarifen Red Business Prime buchen. Dabei bietet der umfassende Daten- und Virenschutz auch noch Preisvorteile gegenüber entsprechenden Standard-Tarifen. „Die von unseren Mitarbeitenden eingesetzten Smart-

phones sind eine wichtige Grundlage unseres Geschäfts“, erklärt Herbert Hildebrand, Gründer und Geschäftsführer der nach ihm benannten Sozialstation. „Dabei sind auch die Datensicherheit und die Zuverlässigkeit der Kommunikation entscheidende Faktoren – ein Hackerangriff könnte unsere Einsatzfähigkeit empfindlich stören oder gar ausschalten.“ Mithilfe der von dem Unternehmen eingesetzten Sicherheits-Tools und auch der Lookout-Konsole stellte die Sozialstation Hildebrand GmbH fest, dass sie pro Monat Ziel von rund 40 versuchten Cyberangriffen ist.

„Dank der von Vodafone Business bereitgestellten Sicherheitslösung schläft man als Arbeitgeber definitiv ruhiger“, so der Geschäftsführer. Perspektivisch werde die Bedeutung der betriebseigenen Smartphones noch zunehmen, beispielsweise für die Steuerung der von der Sozialstation angebotenen Hauswirtschaftsdienste. Auch hier werde Lookout for Small Business dann für die dringend erforderliche mobile Cybersicherheit sorgen.



Lookout for Small Business schützt jedes in die Sicherheits-Lösung einbezogene Smartphone vor Cyberangriffen, Malware und ähnlichen Bedrohungen..

Auf einem Bild:

So schützt Lookout vor Cyberbedrohungen

Lookout schützt die in Unternehmen wie der Sozialstation Hildebrand GmbH eingesetzten Geräte – und baut dabei auf drei Komponenten auf: Der Lookout-App, einer speziellen Telemetrie (Lookout Security Graph) und einer Admin-Konsole. So sind die Geräte aller Mitarbeitenden sicher – schon bevor sie damit auf die Ressourcen des Unternehmens zugreifen. Das funktioniert für Geräte mit iOS-, Android- oder Chrome-OS-Betriebssystemen.

- 1 Lookout wird einfach als App auf die mobilen Devices der Mitarbeiter:innen installiert.
- 2 Lookout nutzt eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, um die Daten der Mitarbeiter:innen zuverlässig zu verschlüsseln.
- 3 Der Datenaustausch mit der Cloud wird so systematisch geschützt. Bedrohungen, wie Viren werden von der Software automatisch erkannt.



- 4 Eine intuitive und einfache Admin-Konsole bietet detaillierte Analysen mobiler Bedrohungen.

FÜNF FRAGEN AN

HERBERT

HILDEBRAND



Herbert Hildebrand ist Gründer und Geschäftsführer der nach ihm benannten Sozialstation, die mittlerweile rund 150 Mitarbeitende zählt.

Welche Rolle spielt Digitalisierung in der Pflege und in Ihrem Unternehmen?

Das hängt ganz vom jeweils betrachteten Unternehmen ab. Viele Pflegedienste haben sich überhaupt noch nicht mit diesem Thema befasst. Andere, und dazu zählen wir, haben frühzeitig erkannt, dass Digitalisierung einen entscheidenden Vorteil bei der Bewältigung der Herausforderungen unserer Branche beitragen kann. Entsprechend konsequent haben wir digitale Lösungen umgesetzt.

Wie schätzen Sie die Rahmenbedingungen dafür ein?

Mit der zunehmenden Digitalisierung im Gesundheitswesen – ich nenne als Beispiel nur die bei Ärzten und Kliniken verpflichtende Telematik-Infrastruktur – führt auch für Dienstleister in diesem Bereich kein Weg daran vorbei, sich mit diesen Lösungen zu befassen und sie produktiv im eigenen Geschäft einzusetzen.

Sehen Sie Ihr Unternehmen in besonderem Maße von Cyberangriffen bedroht?

Das denke ich zwar nicht, aber mit den für uns unverzichtbaren Gesundheitsinformationen gehen wir natürlich mit sensiblen Daten um. Die mögen für Cyberkriminelle durchaus einen Wert haben. Auch ohne dass wir vielleicht direkt im Zentrum solcher Aktivitäten stehen, registrieren wir schon rund 40 Cyberangriffe pro Monat auf unser Unternehmensnetz. Hinzu kommen weitere Bedrohungen wie Phishing, Ransomware und Ähnliches.

Wie gehen Sie und Ihre Mitarbeitenden mit diesen Themen um?

Wie überall sonst im Leben haben wir auch unter unseren Pflegekräften Personen, die recht technikaffin sind, und andere, die sich nur wenig für diese Themen interessieren. Und zu den Cyberbedrohungen kommen ja Anforderungen wie sie etwa die DSGVO auch an uns stellt. Unsere Lösung ist, die betriebliche Kommunikation konsequent von den privaten Smartphones unserer Mitarbeitenden fernzuhalten. Die Einsatzplanung, interne Kommunikation und Dokumentation finden ausschließlich auf den von uns zu diesem Zweck bereitgestellten Geräten statt.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Vodafone?

Ich bin sehr froh, dass Vodafone Business uns eine perfekt passende Sicherheitslösung für die mobilen Endgeräte in unserem Unternehmen anbietet. Als unser Ansprechpartner uns diese Lösung vorstellte, war die Entscheidung dafür schnell klar.

Auf einen Blick:

„ Dank der von Vodafone Business bereitgestellten Sicherheitslösung schläft man als Arbeitgeber definitiv ruhiger. “

HERBERT HILDEBRAND, GRÜNDER UND GESCHÄFTSFÜHRER DER SOZIALSTATION HILDEBRAND GMBH

Die Vorteile der Lösung:

- **Sicher mobil arbeiten:** Unternehmensdaten sind immer sicher – bei gleichzeitig effizientem mobilen Zusammenarbeiten der Mitarbeitenden.
- **Einfache Einrichtung:** Lookout lässt sich schnell und leicht einrichten, verwalten und konfigurieren. Auch für Unternehmen mit wenig IT-Ressourcen.
- **Alles im Blick:** Die Admin-Konsole bietet schnellen Überblick über den Status der einbezogenen Geräte.
- **Schnelle Reaktion:** Laufende Angriffe werden in Echtzeit registriert und gemeldet. So können Unternehmen schnell darauf reagieren.
- **Flexible Lizenzverwaltung:** Lizenzen für neu hinzugekommene Geräte lassen sich schnell und unkompliziert hinzubuchen.

Stellen Sie Ihr Unternehmen besser gegen Cyber-Angriffe auf – mithilfe der Services von Vodafone. Insbesondere Unternehmen ohne eigenes IT-Sicherheits-Team sowie mit wenig Zeit und Ressourcen profitieren von den Managed-Security-Services. Diese werden von führenden Branchen-Expert:innen auf dem Gebiet der Cyber-Security entwickelt und bereitgestellt. Die Cyber-Security-Lösungen von Vodafone helfen Ihrem Unternehmen, Schwachstellen in der eigenen IT-Sicherheit aufzudecken. Außerdem werden Cyber-Attacken früher erkannt. Ihr Unternehmen kann schneller darauf reagieren und langfristige Auswirkungen vermeiden.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/44 4065 5642** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.



Cyber-Angriffe bedrohen Unternehmen. Unabhängig von ihrer Größe. Gefährdet sind vor allem mobile Geräte.

Die gemeinsam von Vodafone und dem auf Datenschutz-Lösungen spezialisierten Anbieter Lookout bereitgestellte Sicherheits-App schützt Unternehmensdaten. Zum Beispiel vor Viren, Datendiebstahl oder Phishing.

Wie? Indem Sie die Lookout-App auf den Mobilgeräten Ihrer Mitarbeitenden installieren. Die passenden Lizenzen lassen sich online buchen.

Weiterführende Informationen finden Sie [hier](#).