

Erfolgsgeschichte | ZScaler Cloud Security

HELDELE

Höchster Schutz vor Cyberangriffen dank Zero-Trust-Modell

Bei der Modernisierung ihrer IT setzt die
HELDELE GmbH auf ZScaler Cloud Security
von Vodafone Business



Together we can
vodafone
business

„ZScaler von Vodafone Business bietet uns einen eklatanten Mehrwert für unsere IT-Sicherheit.“

DANIEL BARON, IT-LEITER HELDELE GMBH

Der Kunde:

Die HELDELE GmbH hat ihren Hauptsitz im baden-württembergischen Salach. Das familiengeführte Unternehmen zählt über 800 Mitarbeitende und ist mit mehreren Tochter- und Schwesterfirmen Full-Service-Dienstleister für elektrotechnische Gebäudeausstattung, IT-Solutions und Automation. Seit sechs Jahrzehnten unterstützt HELDELE Mittelstands- und Großkunden sowie öffentliche Auftraggeber mit Beratung und Konzeption, Installation, Wartung und After-Sales-Service. Im Bereich Gebäudetechnik umfasst dies Elektroinstallationen, Sicherheitstechnik, Energietechnik, Werksinstandhaltung und E-Mobilität. Der Bereich IT-Solutions umfasst Lösungen für IT-Infrastruktur, IT-Security, Cloud sowie IT-Beratung und -Services. Im Bereich Automation zählen SPS- und Roboterprogrammierung, Schalt- und Steuerungsanlagen, Prozessautomation und Prüfstandtechnik, Sondermaschinen, Montageanlagen, Roboterzellen und Handling-Systeme zum Angebot.

HELDELE

BRANCHE: IT, Gebäudetechnik, Automation

MITARBEITENDE: mehr als 800

VODAFONE-LÖSUNGEN:

ZScaler Cloud Security

www.heldele.de

Die Herausforderung:

Gemeinsam mit ihren Tochter- und Schwesterfirmen beschäftigt die HELDELE Gruppe rund 1500 Mitarbeitende. Diese müssen auf cloudbasierte Dienste und Anwendungen zugreifen können – nicht nur vom Arbeitsplatz oder aus dem Homeoffice, sondern zum Beispiel auch von Montage-Standorten aus. Hinzu kommt, dass im Rahmen von Kundenprojekten wiederum Remote Access auf Server und Systeme auf Kundenseite erforderlich ist. IT-Sicherheit ist für HELDELE daher von zentraler Bedeutung, um Unternehmens- und Kundendaten zu schützen, die eigene Arbeitsfähigkeit zu gewährleisten sowie auch gesetzliche Vorgaben zu erfüllen. Darüber hinaus bietet das Unternehmen als IT-Dienstleister innovative und zuverlässige Lösungen auf dem Markt an. Gleichzeitig möchte die Gruppe als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen werden, um die begehrten IT-Fachkräfte zu gewinnen und ans Unternehmen zu binden. Der Einsatz moderner cloud-basierter Lösungen und die Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu arbeiten, sind daher „state of the art“. Für die IT-Abteilung der HELDELE GmbH war es äußerst aufwändig, diese Anforderungen mit einer VPN-Struktur und Firewalls an den verschiedenen Standorten umzusetzen. Deshalb suchte HELDELE eine moderne, übergreifende Sicherheitslösung. Das Unternehmen entschied sich für ZScaler Cloud Security von Vodafone.

**„ HÄUFIGE UND ZU-
NEHMEND PROFESSIONELL
AUSGEFÜHRTE CYBERAN-
GRIFFE SIND MITTLERWEILE
AN DER TAGESORDNUNG.
DA WIR FRÜHZEITIG AUF
INNOVATIVE LÖSUNGEN
SETZEN WOLLEN, HAT UNS
DER CLOUD-BASIERTE
ZERO-TRUST-ANSATZ
SOFORT ÜBERZEUGT.
DIE ZUSAMMENARBEIT
MIT VODAFONE BUSINESS
IST DABEI JEDERZEIT
PARTNERSCHAFTLICH UND
VERTRAUENSVOLL. “**

DANIEL BARON,
IT-LEITER HELDELE GMBH

Die Lösung:

Innovative cloudbasierte Sicherheit für das Firmennetz

ZScaler Cloud Security kombiniert cloud-basierte Sicherheitsfunktionen mit den sicheren Netzwerkdiensten von Vodafone Business. So lassen sich herkömmliche Inbound- und Outbound-Gateways durch moderne, cloudbasierte Services ersetzen. ZScaler fungiert als Web Security Gateway und sichert den Internetzugang über jede Verbindung. Die Komponente ZScaler Private Access ermöglicht als Remote-Access-Lösung den Zugriff auf interne Applikationen – sowohl „on premises“ als auch in der Cloud. Dabei setzt die Lösung konsequent auf das „Zero Trust“-Modell. Daniel Baron, IT-Leiter der HELDELE GmbH, erklärt: „Da wir als IT-Dienstleister in vielen Branchen aktiv sind, sehen wir auch, was außerhalb unseres eigenen Unternehmens passiert. Häufige und zunehmend professionell ausgeführte Cyberangriffe sind mittlerweile an der Tagesordnung. Da wir zudem frühzeitig auf innovative Lösungen setzen wollen, hat uns der cloudbasierte Zero-Trust-Ansatz sofort überzeugt. Die von Vodafone Business angebotene Lösung passt zudem hervorragend zu unserer Unternehmensstruktur mit mehreren Tochter- und Schwesterfirmen.“ Die Migration zu ZScaler Cloud Security startete bei der HELDELE GmbH im Mai 2024 als Pilotprojekt mit rund 50 Anwendenden. Vodafone unterstützt

dabei umfassend vom Consulting bis hin zum Projektmanagement. „Die Definition der Zugangsregeln und die Segmentierung für unser Firmennetz lag bei uns“, so Daniel Baron. „Dabei stellten wir schnell fest, dass der Aufwand deutlich geringer ist als bei Aufbau und Administration einer Firewall-Infrastruktur. Gleichzeitig wurde klar, dass uns ZScaler Cloud Security ein neues Level von IT-Sicherheit bietet.“

Nachdem die Lösung im Piloteinsatz in allen Aspekten überzeugen konnte, startete im August 2024 der firmenweite Roll-out mit wöchentlich rund 100 Anwendenden. Ende September 2024 war die Migration abgeschlossen.

„Auch beim Monitoring bietet uns die Lösung klare Mehrwerte. So erhalten wir ein hohes Maß an Transparenz über alle Datenflüsse im Firmennetz und können darüber zum Beispiel auch qualitativ schlechte Verbindungen identifizieren. Als sehr hilfreiches Element hat sich auch das Modul ‚Deception‘ erwiesen – ein Honey-pot, mit dessen Hilfe wir beobachten können, von wo aus Angriffe auf unser Firmennetz mit welchen Angriffstechniken erfolgen“, berichtet Daniel Baron. „Die Zusammenarbeit mit Vodafone Business ist dabei jederzeit partnerschaftlich und vertrauensvoll. Die gemeinsam implementierte Lösung überzeugt auf ganzer Linie.“

Was bedeutet „Zero Trust“?

Traditionelle Sicherheitskonzepte basieren auf der Annahme, dass alle Dienste, Geräte und Anwender innerhalb des eigenen Netzwerks vertrauenswürdig sind. Sie **betrachten nur den Netzwerkverkehr und die Zugriffe von außerhalb als potenziell gefährlich**. Ist jedoch ein Angreifer erst einmal in das Firmennetz eingedrungen, greifen kaum noch Sicherheitsvorkehrungen.

Das **Zero-Trust-Modell stellt** demgegenüber **einen fundamentalen Wandel in der IT-Sicherheit dar**. Im Gegensatz zu herkömmlichen Konzepten **behandelt es alle Geräte, Dienste und Anwender**

gleich und misstraut ihnen grundsätzlich. Jeder Datenverkehr wird unabhängig von seiner Quelle überprüft, und jede Interaktion muss authentifiziert werden. Ziel ist es, das Risiko für Firmennetze und -anwendungen deutlich zu minimieren.

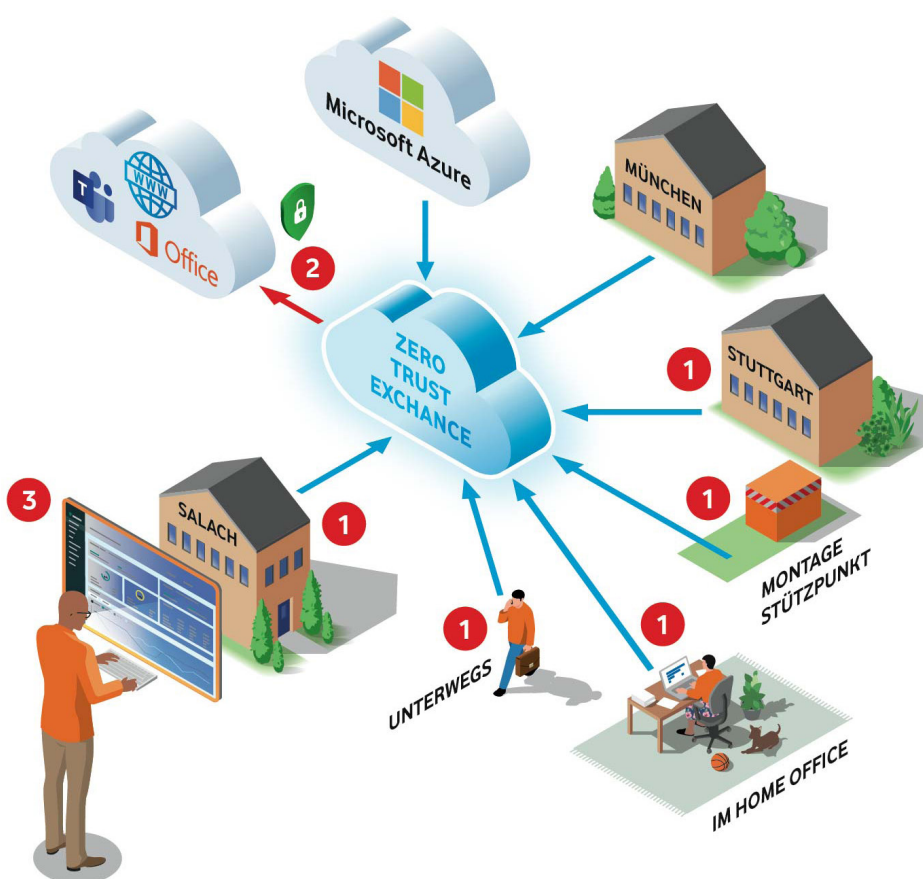
Neben dem Schutz vor externen Bedrohungen werden auch interne Gefahrenquellen konsequent ausgeschlossen. Anders als herkömmliche Sicherheitskonzepte, die internen Anwendern sowie Diensten grundsätzlich vertrauen, setzt das Zero-Trust-Modell auf **umfassende Sicherheit und Misstrauen als Standard**.

Auf einem Bild:

Mitarbeitende einfach und sicher mit Anwendungen verbinden

ZScaler ermöglicht, von jedem Ort und jedem HELDELE-Gerät aus zu arbeiten, ohne sich um eine VPN-Verbindung kümmern zu müssen. Den Zugang zu den „on premises“ sowie in der Cloud bereitgestellten Anwendungen und Diensten schützt die Komponente „Zscaler Private Access“. Den Internet-Zugang der Mitarbeitenden sichert ein „Web Security Gateway“. Die Mitarbeitenden von HELDELE können somit sicher auf Cloud-Dienste wie Office 365 oder Google Workspace zugreifen, ohne dass ihre Daten kompromittiert werden. Bedrohungen werden in Echtzeit erkannt und blockiert, bevor sie die Geräte oder das Firmennetzwerk erreichen.

Zusätzlich steigert ZScaler die Effizienz: der Internetverkehr wird optimiert, indem er über die nächstgelegene Cloud-Instanz geleitet wird. Das bedeutet, dass die Mitarbeitenden schneller auf die Anwendungen und Ressourcen zugreifen können, die sie brauchen, ohne dass es zu Verzögerungen oder Unterbrechungen kommt.



- 1 Geschäftsrisiko minimieren**
ZScaler ermöglicht, von jedem Ort und jedem HELDELE-Gerät aus zu arbeiten. Autorisierte Nutzer werden über einen Zero Trust Exchange mit Anwendungen verbunden – niemals mit dem Netzwerk.
- 2 IT-Sicherheit steigern**
Den Internet-Zugang sichert ein „Web Security Gateway“. Die Mitarbeitenden von HELDELE können somit sicher auf Cloud-Dienste wie Office 365 zugreifen.
- 3 Transparenz steigern**
Das Monitoring gewährleistet eine hohe Transparenz aller Datenströme im Firmennetzwerk. Bedrohungen werden in Echtzeit erkannt und abgewehrt, bevor sie die Geräte oder das Firmennetzwerk beeinträchtigen können.

FÜNF FRAGEN AN DANIEL BARON



Als IT-Leiter der HELDELE GmbH ist Daniel Baron unter anderem für die Sicherheit des Unternehmensnetzwerks verantwortlich.

Welchen Stellenwert hat IT-Sicherheit für Ihr Unternehmen?

Die Bedeutung des Themas Sicherheit kann gar nicht zu hoch bemessen werden. Als IT-Dienstleister sind wir in vielen Branchen aktiv und sehen dort, was außerhalb unseres eigenen Unternehmens passiert. Häufige und immer professioneller ausgeführte Cyberangriffe sind mittlerweile an der Tagesordnung. Gegenmaßnahmen schützen nicht nur unsere Unternehmens- und Kundendaten und stellen unsere eigene Arbeitsfähigkeit sicher, sondern sind auch vom Gesetzgeber klar vorgeschrieben. Als Konsequenz fließt mehr als die Hälfte unseres IT-Budgets in den Bereich Sicherheit.

Welche Security-Lösung hatten Sie im Einsatz, bevor Sie auf ZScaler gewechselt sind?

Bis Ende 2023 haben wir auf eine klassische VPN-Struktur mit lokalen Firewall-Appliances gesetzt. Deren Administration erwies sich jedoch als immer aufwändiger. Das war für uns der Anlass, Ausschau nach einer leistungsfähigeren und gleichzeitig einfacher administrierbaren Lösung zu halten.

Die haben Sie dann mit ZScaler Cloud Security gefunden?

So ist es. Im Rahmen eines Jahres-Meetings haben uns unsere Vodafone-Ansprechpartner Eduard Kaiser und Mehmet Ediz diese Lösung vorgestellt. Der cloudbasierte Zero-Trust-Ansatz hat uns sofort überzeugt. Vodafone Business hat uns dann bei der Implementation eines ersten Pilotprojekts umfangreich unterstützt.

Welche wesentlichen Vorteile bringt Ihnen ZScaler?

Erstens minimiert ZScaler das Geschäftsrisiko erheblich, da die Zero-Trust-Architektur das Risiko einer Cyberattacke massiv reduziert. Unsere Mitarbeitenden werden direkt mit Applikationen und nicht mit dem Netzwerk verbunden. Und alle Zugriffe werden identitätsbasiert gesteuert, protokolliert sowie auf Risiken überprüft. Zweitens reduziert ZScaler die Komplexität, indem es eine zentral gesteuerte Zero-Trust-Plattform bietet, die einen einheitlichen Standard für die gesamte Gruppe an allen Standorten etabliert. Wir können neue Standorte ohne zusätzliche Hardware direkt anbinden. Und schließlich erhöht ZScaler die Visibilität, indem es uns stark verbesserte Einblicke in den Datenverkehr mittels SSL Inspection ermöglicht. Dies hilft uns, Schatten-IT sowie Bedrohungen zu erkennen und den Abfluss von sensiblen Daten zu stoppen.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Vodafone?

Unsere Zusammenarbeit mit Vodafone zeichnet sich durch eine partnerschaftliche und vertrauensvolle Beziehung aus. Besonders schätzen wir, dass Vodafone nicht „nur“ als Lösungspartner agiert, sondern uns umfassend vom Consulting bis hin zum Projektmanagement unterstützt.

Auf einen Blick:

„ZScaler von Vodafone Business bietet uns einen eklatanten Mehrwert für unsere IT-Sicherheit.“

DANIEL BARON,
IT-LEITER HELDELE GMBH

Die Vorteile der Lösung:

- **Höhere Sicherheit** im Firmennetzwerk des Mutterunternehmens sowie der Netzwerke von Tochter- und Schwesterfirmen
- **Zero-Trust-Ansatz** sorgt für sicheren Zugriff auf das Firmennetzwerk und das Internet
- **Geringerer Administrationsaufwand** im Vergleich zu VPN-Struktur mit Firewall-Appliances vor Ort
- **Granulare Verwaltung** von Zugriffsrechten auf Dienste und Informationen
- **Transparenter Überblick** über Datenströme und Zugriffe
- **Honeypot-Komponente „Deception“** liefert Erkenntnisse über laufende Angriffe und deren Techniken
- **Zusätzliche Informationen** über Verbindungsqualität externer Anwender:innen



ZScaler Cloud Security

Das in Zusammenarbeit mit ZScaler angebotene ‚Secure Access Gateway‘ ist eine umfassende Sicherheitslösung, die Unternehmen jeder Größe vor Cyberbedrohungen schützt. Mit einer Zero-Trust-Architektur schützt es alle Verbindungen und ermöglicht sicheren Zugriff auf Anwendungen und Daten, unabhängig davon, von wo aus Benutzer:innen auf das Firmennetzwerk zugreifen. Es stellt sichere, getunnelte Verbindungen basierend auf Unternehmensrichtlinien her und ist eine Alternative zu VPNs, Proxys und anderen Secure Access Gateways.

Mehr Infos [hier](#).

Stellen Sie Ihr Unternehmen besser gegen Cyber-Angriffe auf – mithilfe der Managed Security Services von Vodafone Business. Diese werden von führenden Branchen-Expert:innen auf dem Gebiet der Cyber-Security entwickelt und bereitgestellt. Die Cyber-Security-Lösungen von Vodafone helfen Ihrem Unternehmen, Schwachstellen in der eigenen IT-Sicherheit aufzudecken. Außerdem werden Cyber-Attacken früher erkannt. Ihr Unternehmen kann schneller darauf reagieren und langfristige Auswirkungen vermeiden.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/44 4065 5642** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.