

Erfolgsgeschichte | Microsoft 365 und Microsoft Teams Telefonie

**COSNOVA**

# Kosmetik trifft moderne Kommunikations- lösungen in der Cloud

Die cosnova Gruppe steigert ihre Produktivität  
mit Microsoft 365 und Teams Telefonie  
von Vodafone Business



Together we can  
**vodafone**  
business

” Mit der flexiblen Lösung von Vodafone Business sind wir bestens für die Zukunft gerüstet und können dynamisch auf die Anforderungen des Markts reagieren.“

JENS GÄDEKE, DIRECTOR IT BEI COSNOVA

## Der Kunde:

Die 2001 gegründete cosnova Gruppe mit Hauptsitz in Sulzbach (Taunus) bei Frankfurt am Main ist ein global agierendes Familienunternehmen, das die dekorativen Kosmetikmarken essence und Catrice in rund 90 Ländern vertreibt. Im Jahr 2024 erzielte cosnova einen Nettoumsatz von 954 Millionen Euro und gehört damit zu den größten Unternehmen für dekorative Kosmetik weltweit. Seit der Gründung vor über 20 Jahren ist das Unternehmen stark gewachsen: Rund 900 Mitarbeitende an internationalen Standorten engagieren sich täglich für den Erfolg des Unternehmens.

**COSNOVA**  
BEAUTY

**BRANCHE:** Kosmetik

**MITARBEITENDE:** rund 900

**VODAFONE-LÖSUNGEN:**

Microsoft 365, Microsoft Teams Telefonie

[www.cosnova.com/de](http://www.cosnova.com/de)

## Die Herausforderung:

Seit ihrer Gründung ist die cosnova Gruppe schnell gewachsen. So erfolgte vom Hauptsitz Sulzbach aus im Jahr 2008 die Gründung einer Niederlassung in New York, 2017 folgten Mailand und São Paulo, Brasilien, sowie 2018 eine Tochtergesellschaft in Paris. Damit einher ging ein steiler Anstieg bei der Zahl der Mitarbeitenden und beim Umsatz. Die IT- und Kommunikationsstruktur sowie die internen Prozesse des Unternehmens müssen mit diesem rasanten Wachstum Schritt halten. Dafür setzt cosnova zunehmend auf Cloud-basierte Lösungen und moderne Kommunikationsprodukte. Dies spielt auch eine zentrale Rolle beim strategisch wichtigen Thema Mitarbeitergewinnung: Um in Zeiten des Fachkräftemangels die für das starke Wachstum unverzichtbare große Zahl an Talenten zu gewinnen, legt cosnova hohen Wert darauf, seinen Mitarbeitenden eine moderne und flexible Arbeitsumgebung zu bieten. Als sich die bis dahin genutzte TK-Anlage 2019 als veraltet erwies, entschied sich cosnova für die Umstellung auf eine virtuelle Telefonanlage. Der zunächst beauftragte Anbieter konnte jedoch weder technisch noch im Projektmanagement überzeugen. Daher entschied sich das Unternehmen bereits ein Jahr später, für seine interne Kommunikation konsequent auf Vodafone Business zu setzen.

„DIE AUF MICROSOFT 365 UND MICROSOFT TEAMS BASIERENDE LÖSUNG **UNTERSTÜTZT UNS IDEAL IN UNSEREM WACHSTUM.** VODAFONE BUSINESS HAT SEINE **GUTE REPUTATION FÜR CLOUD-LÖSUNGEN KLAR BELEGT.** DIE UNBÜROKRATISCHE VERFÜGBARKEIT VON ANSPRECHPARTNERN ORIENTIERT SICH ÜBERZEUGEND AM **BEDARF EINES MITTELSTÄNDLERS,** GLEICHZEITIG BEKOMMEN WIR DIE **SICHERHEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT,** DIE EIN GROSSER KONZERN BIETET.“

JENS GÄDEKE, DIRECTOR IT BEI COSNOVA

# Die Lösung:

## Microsoft 365 und Teams Telefonie aus einer Hand

Als Basis für den kompletten Wechsel stellte cosnova im Jahr 2021 die Lizenzierung der unternehmensweit genutzten Microsoft-365-Plattform auf Vodafone Business um. Vodafone integrierte zudem die bestehende Telefonie in Microsoft Teams und übernahm auch die Schulungen der cosnova-Mitarbeitenden. Die bestehenden Festnetz-Rufnummern des Unternehmens wurden in die virtuelle TK-Anlage migriert, auch Sonderfunktionen wie Hotlines ließen sich problemlos übertragen. Nun steht allen Mitarbeitenden von cosnova ein modernes Sortiment an Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung, die jede und jeder ganz nach individuellem Bedarf nutzen kann. Gleichzeitig stärkt und verbessert die auf Microsoft Teams basierende Lösung die interne Zusammenarbeit der Mitarbeitenden an den verschiedenen cosnova-Standorten. Damit trägt die von Vodafone Business etablierte Kommunikationsumgebung auch den veränderten Gewohnheiten und Anforderungen der Mitarbeitenden Rechnung: „Mittlerweile nutzen wir für die interne und externe Kommunikation überwiegend Videokonferenzen über Microsoft Teams“,

berichtet Jens Gädeke, Director IT bei cosnova. „Demgegenüber hat klassisches Telefonieren deutlich abgenommen.“ Jens Gädeke führt weiter aus: „Die auf Microsoft 365 und Microsoft Teams basierende Lösung unterstützt uns ideal in unserem Wachstum. So lassen sich zum Beispiel Zuwächse bei den Mitarbeitenden oder neue Standorte im Business-Portal mit wenigen Klicks anlegen. Vodafone Business hat seine gute Reputation für Cloud-Lösungen klar belegt. Die unbürokratische Verfügbarkeit von Ansprechpartnern orientiert sich überzeugend am Bedarf eines Mittelständlers, gleichzeitig bekommen wir die Sicherheit und Zuverlässigkeit, die ein großer Konzern bietet. In der täglichen Zusammenarbeit zeigt sich, dass Vodafone und cosnova beide innovative Unternehmen sind, die klar nach vorne blicken.“ Der gemeinsame Blick nach vorn beinhaltet auch schon weitere Projekte, die beide Partner in naher Zukunft angehen wollen. Dazu zählt eine Ausweitung des von Vodafone Business für cosnova bereitgestellten Lösungsportfolios von verschiedenen Datenanbindungen bis hin zu projektbasierter Beratungsleistung.



Die auf Microsoft Teams basierende Lösung sorgt dafür, dass die Mitarbeitenden von cosnova für Partner und Kunden optimal erreichbar sind. Gleichzeitig verbessert sie die interne und externe Zusammenarbeit durch moderne Kommunikationsformen.

# Auf einem Bild:

# Effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit

Auf Basis von Microsoft 365 und Microsoft Teams und mit der von Vodafone Business realisierten Telefonie-Integration steht allen Mitarbeitenden von cosnova ein modernes Sortiment an Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung. Funktionen wie Chats, Präsenzanzeige oder die integrierten Kontakte und Kalender in Teams und Outlook verbessern die interne Zusammenarbeit der Mitarbeitenden an den verschiedenen cosnova-Standorten.



- 1** Vodafone Business stellt cosnova die erforderlichen **Microsoft-Teams-Lizenzen** bereit.
- 2** Darüber hinaus ergänzt Vodafone Business die Microsoft-Lösung um **umfassende Telefonie-Funktionen**.
- 3** Alle Mitarbeitenden – ob in der Firmenzentrale, im Homeoffice oder unterwegs – können **standortübergreifend und international miteinander kommunizieren**.
- 4** Über dieselbe Plattform erreicht cosnova auch seine **Geschäftskunden** – für Videokonferenzen, Telefonate und weitere digitale Kommunikationsformate.
- 5** Die **Ansprechpartner von Vodafone Business** stehen jederzeit für Fragen rund um **Technik, Organisation und Lizenzierung** zur Verfügung.

# FÜNF FRAGEN AN JENS GÄDEKE



Jens Gädeke ist Director IT bei cosnova. Sein rund 50-köpfiges Team setzt für IT- und Kommunikations-Anwendungen konsequent auf die Cloud. Nur so lässt sich das massive Wachstum der Gruppe gut unterstützen und managen.

## **Warum setzt Ihr Unternehmen bei seiner Digitalisierungs-Strategie zunehmend auf Cloud-Dienste?**

Unsere Kernherausforderung ist das schnelle und massive Wachstum unseres Unternehmens. Dies beinhaltet, immer wieder neue Standorte insbesondere im Ausland aufzubauen. Cloud-basierte Lösungen bieten die ideale Voraussetzung dafür, die benötigten Dienste und Funktionen allen Mitarbeitenden an allen Standorten in gleichbleibender Leistung und Qualität zur Verfügung zu stellen.

## **Ist dies auch eine Antwort auf den Fachkräftemangel?**

Auch dies spielt eine wichtige Rolle. Schnelles Wachstum bedeutet nicht zuletzt, eine große Zahl an Talenten für unser Unternehmen zu gewinnen und zu halten. Ihnen zeitgemäße und innovative Kommunikations- und Arbeitswerkzeuge zur Verfügung zu stellen, ist dafür ein wichtiger Baustein.

## **Wie hat sich die Nutzung unterschiedlicher Kommunikationskanäle bei cosnova entwickelt?**

Natürlich müssen wir für unsere Kunden und auch manche Partner nach wie vor über konventionelle Telefonie erreichbar sein. Aber sowohl in der internen Kommunikation als auch im Austausch mit vielen externen Partnern spielt Microsoft Teams mittlerweile eine zentrale Rolle. Dabei profitieren alle Beteiligten von den erweiterten Möglichkeiten von Videokonferenzen bis hin zum Document-Sharing. Diese Entwicklung ist an den Nutzungszahlen der einzelnen Funktionen und Werkzeuge deutlich abzulesen.

## **Wieso haben Sie sich für die Zusammenarbeit mit Vodafone Business entschieden?**

Wir hatten für die virtuelle TK-Anlage zunächst auf einen anderen Anbieter gesetzt – dann aber schnell gemerkt, dass es dort wenig Bereitschaft gab, sich auf unseren individuellen Bedarf einzustellen. Da ist die Erfahrung mit Vodafone Business eine ganz andere – obwohl wir es mit einem großen Konzern zu tun haben, läuft sie Zusammenarbeit so agil und reibungslos, wie man es sich als Mittelständler wünscht.

## **Wie äußert sich das konkret?**

Wir haben jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner zur Verfügung. Vodafone Business versteht unseren Bedarf und löst alle Anforderungen zu unserer vollsten Zufriedenheit. In der täglichen Zusammenarbeit zeigt sich, dass Vodafone und cosnova beide innovative Unternehmen sind, die klar nach vorne blicken.

# Auf einen Blick:

„Mit der flexiblen Lösung von Vodafone Business sind wir bestens für die Zukunft gerüstet und können dynamisch auf die Anforderungen des Markts reagieren.“

JENS GÄDEKE,  
DIRECTOR IT BEI COSNOVA

## Die Vorteile der Lösung:

- **Alles aus einer Hand:** Vodafone ist der zentrale Ansprechpartner für alle Komponenten der Lösung. In enger Zusammenarbeit mit Microsoft verantwortet Vodafone Verfügbarkeit, Datensicherheit und den sicheren Zugang zur Cloud.
- **Bei Bedarf schnell skalierbar:** Für neue Mitarbeitende, zum Aufbau neuer Standorte oder für zusätzliche Rufnummern lassen sich Kapazitäten schnell und problemlos skalieren.
- **Bestehende Telefonnummer bleibt:** Mit der Teams Telefonie Lösung bleibt das Unternehmen für Kund:innen und Partner weiterhin über die gewohnte Telefonnummer erreichbar.
- **Effiziente Zusammenarbeit über ein Medium:** Alle Mitarbeitenden arbeiten ganzheitlich und effizient zusammen – dank integrierter Kontakte und Kalender in Teams und Outlook.
- **Mobiles Arbeiten – ortsunabhängig & mit jedem Gerät:** Die bereitgestellten Telefonnummern sind auf Computern, Mobilgeräten und klassischen Telefonen erreichbar.

Unsere Netz-Kompetenz macht uns zu Ihrem idealen Partner für individuelle Cloud-Lösungen aus einer Hand. Mit unseren modernen Cloud-Anwendungen bereiten wir Ihr Unternehmen außerdem auf den Arbeitsplatz der Zukunft vor. Ihre Daten schützen wir gemäß der höchsten Sicherheits- und Datenschutz-Anforderungen – in zwei Tier 3+ Standard-Rechenzentren in Deutschland. Lassen Sie sich zu Ihrer individuellen Cloud-Lösung beraten.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/44 4065 5180** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.



Microsoft Teams

Nutzen Sie Microsoft Teams auch als Telefonanlage. Mit der Basisvariante Microsoft Teams telefonieren Sie innerhalb Ihres Unternehmens. Mit der Erweiterung Teams Telefonie telefonieren Sie auch außerhalb Ihres Unternehmens ins öffentliche Fest- und Mobilfunknetz. Ihre bestehende Festnetznummer nehmen Sie einfach mit.

Von Vodafone erhalten Sie das komplette Paket aus einer Hand, um Teams Telefonie optimal zu nutzen. Optional erhalten Sie bei Bedarf auch passende Hardware, wie zum Beispiel Telefone oder Headsets.

Weitere Informationen [hier](#).