

Erfolgsgeschichte | MICROSOFT AZURE

PVS EUROPE

Effiziente Logistik dank Cloud und gemanagtem Netzwerk

PVS Europe nutzt Microsoft Azure, Microsoft 365
und weitere Cloud-Lösungen für flexible und
skalierbare Logistikdienstleistungen



Together we can
vodafone
business

„Die Lösungen von Vodafone Business sichern unsere Arbeitsfähigkeit, verschaffen uns Wettbewerbsvorteile und tragen zur Kundenzufriedenheit bei.“

JÜRGEN BLANNARSCH, GESCHÄFTSFÜHRER PVS EUROPE

Der Kunde:

Bereits 1979 wurde PVS als „Presse Versand Service“ gegründet. Heute definiert das Unternehmen seinen Namen als „Premium Versand Services“. PVS bietet die gesamte Bandbreite an Fulfillment-Dienstleistungen im E-Business an. Dies umfasst Lagerhaltung und Warenversand sowie Retouren-Abwicklung. Hinzu kommen Dienstleistungen in den Bereichen Kundenservice, Markplatz-Business und Performance-Marketing. PVS Europe agiert für mehr als 100 Auftraggeber aus den Branchen Fashion, Beauty, Healthcare, Outdoor & Sports, Home & Living, Publisher, Merchandising und Kundenclubs. Das Unternehmen zählt rund 500 Millionen Euro Warenumsatz und über zehn Millionen Produktsendungen im Jahr. Heute gehören 15 Standorte in Deutschland, Italien, Österreich und der Schweiz zu PVS Europe. Der Hauptsitz befindet sich in Neckarsulm, Baden-Württemberg.



BRANCHE: Logistik

MITARBEITENDE: rund 800

VODAFONE-LÖSUNGEN:

Microsoft Azure, Microsoft 365
mit Cloud-Backup, MPLS

www.pvs-europe.com

Die Herausforderung:

Das Fulfillment-Geschäft erfordert eine umfassende Digitalisierung. Dies beginnt bei der Lagerhaltung und Bestandsaufnahme, setzt sich fort über die Auftragsverwaltung und Kommissionierung und reicht bis hin zu Zahlungsabwicklung, Kundenservice, Verbuchung von Bonuspunkten und der Abwicklung von Retouren. Zusätzlich ist die Tätigkeit von PVS Europe personalintensiv, während das Unternehmen wie viele andere Branchen mit Fachkräftemangel und steigenden Personalkosten konfrontiert ist. Als weiterer Aspekt müssen an vielen Stellen der Liefer- und Logistikkette gesetzliche Regulierungen wie etwa der Umgang mit Kundendaten gemäß DSGVO erfüllt werden. Mit sieben deutschen und insgesamt 15 europaweiten Niederlassungen benötigt das Unternehmen daher eine zuverlässige Lösung für die Vernetzung seiner Standorte und eine stabile und auch in puncto IT-Sicherheit zuverlässige Basis für seine IT-Anwendungen. Im Logistik-Geschäft müssen zudem unterschiedliche Endgeräte wie zum Beispiel auch MDE-Systeme (MDE steht für „Mobile Daten-Erfassung“) unterstützt und vernetzt werden.

Um diese Herausforderungen zu meistern, vernetzt PVS seine Standorte mit MPLS und nutzt Microsoft Azure sowie Microsoft 365. Alle diese Komponenten bezieht PVS von Vodafone Business – als gemanagte Lösung aus einer Hand.

“ ES IST EIN GROSSER
EFFIZIENZVORTEIL, DASS
DAS GESAMTE LÖSUNGS-
PAKET **AUS EINER HAND**
STAMMT UND WIR **EINEN**
ZENTRALEN ANSPRECH-
PARTNER HABEN. DARÜBER
HINAUS KONNTEN WIR DIE
INVESTITIONEN IN HARDWARE
DEUTLICH REDUZIEREN UND
SICHERSTELLEN, DASS
WIR MIT DER LÖSUNG VON
VODAFONE BUSINESS **STETS**
AUF DEM NEUESTEN STAND
DER TECHNIK SIND. ”

JÜRGEN BLANNARSCH,
GESCHÄFTSFÜHRER PVS EUROPE

Die Lösung:

Maximale Flexibilität und Skalierbarkeit dank Cloud-Lösungen

Für die Cloud-Strategie des Unternehmens ist eine zuverlässige und hochperformante Anbindung der Standorte unerlässlich. PVS Europe hat seine Standorte über **MPLS** (Multiprotocol Label Switching) von Vodafone Business vernetzt. Die Anbindung erfolgt hauptsächlich über Glasfaserleitungen. In Außenlagern und neu entstehenden Standorten nutzt das Unternehmen teilweise auch LTE/5G-Mobilfunk. Zudem stellt Vodafone an allen Standorten eine Anschaltung mit höchster Verfügbarkeit bereit. Die Lösung umfasst zwei Hardware-Komponenten. Sollte einer der beiden Router ausfallen, übernimmt der andere automatisch. Dieses Redundanzkonzept minimiert das Risiko von Ausfällen und erhöht die Zuverlässigkeit und Stabilität, was für das Business von PVS enorm wichtig. An Standorten mit Festnetz-Anbindung sorgt Mobilfunk für zusätzliche Redundanz.

Für Office-Anwendungen setzt PVS auf **Microsoft 365**, dessen Lizenzen das Unternehmen von Vodafone Business bezieht. Zur Sicherung der Anwendungs- und Kommunikationsdaten hat PVS die Microsoft-365-Lizenz um das von Vodafone angebotene **Cloud-Backup** ergänzt. Die Lösung sorgt für die zuverlässige Sicherung und Wiederherstellung von Daten, wodurch die Geschäftskontinuität und Datensicherheit gewährleistet wird. Auch weitere Anwendungen, wie das Auftragsmanagement und die Lagerverwaltung, nutzen die PVS-Mitarbeitenden in der Cloud. Die Basis dafür bildet **Microsoft Azure**, das ebenfalls von Vodafone Business bereitgestellt wird. Die sichere Anbindung des Vodafone-Netzes an die Azure-Infrastruktur wurde

unter anderem vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) zertifiziert.

„Es ist ein großer Effizienzvorteil, dass das gesamte Lösungspaket aus einer Hand stammt und wir einen zentralen Ansprechpartner haben“, berichtet Jürgen Blannarsch, Geschäftsführer und Gesellschafter von PVS Europe. „Darüber hinaus konnten wir die Investitionen in Hardware deutlich reduzieren und sicherstellen, dass wir mit der Lösung von Vodafone Business stets auf dem neuesten Stand der Technik sind.“ Andreas Wössner, Teamleiter IT-Systemadministration bei PVS, ergänzt:

„Um Administration, Wartung und Updates kümmert sich Vodafone Business. Zudem erfüllt Microsoft Azure die hohen Sicherheitsanforderungen unseres Geschäfts und unserer Kunden, die etwa beim Umgang mit Zahlungsdaten gegeben sind.“ Darüber hinaus lässt sich die gebuchte Systemleistung flexibel und ohne lange Vorlaufzeiten skalieren, was besonders wichtig ist, da Fulfillment in relevanten Teilen ein Saisongeschäft ist, wie etwa vor Weihnachten oder zum „Black Friday“.

„Die Lösungen von Vodafone Business sichern unsere Arbeitsfähigkeit, verschaffen uns Wettbewerbsvorteile und tragen zur Kundenzufriedenheit bei“, resümiert Geschäftsführer Jürgen Blannarsch und ergänzt: „Mit Vodafone verbindet uns eine langjährige Partnerschaft, die Zusammenarbeit ist immer eng und vertrauensvoll.“ Daher sprechen die beiden Unternehmen auch bereits darüber, wie sich die Zusammenarbeit in Zukunft weiter ausbauen lassen könnte. Derzeit in Prüfung ist etwa eine Umstellung der Telefonanlage von PVS auf eine ebenfalls cloud-basierte Lösung von Vodafone Business.

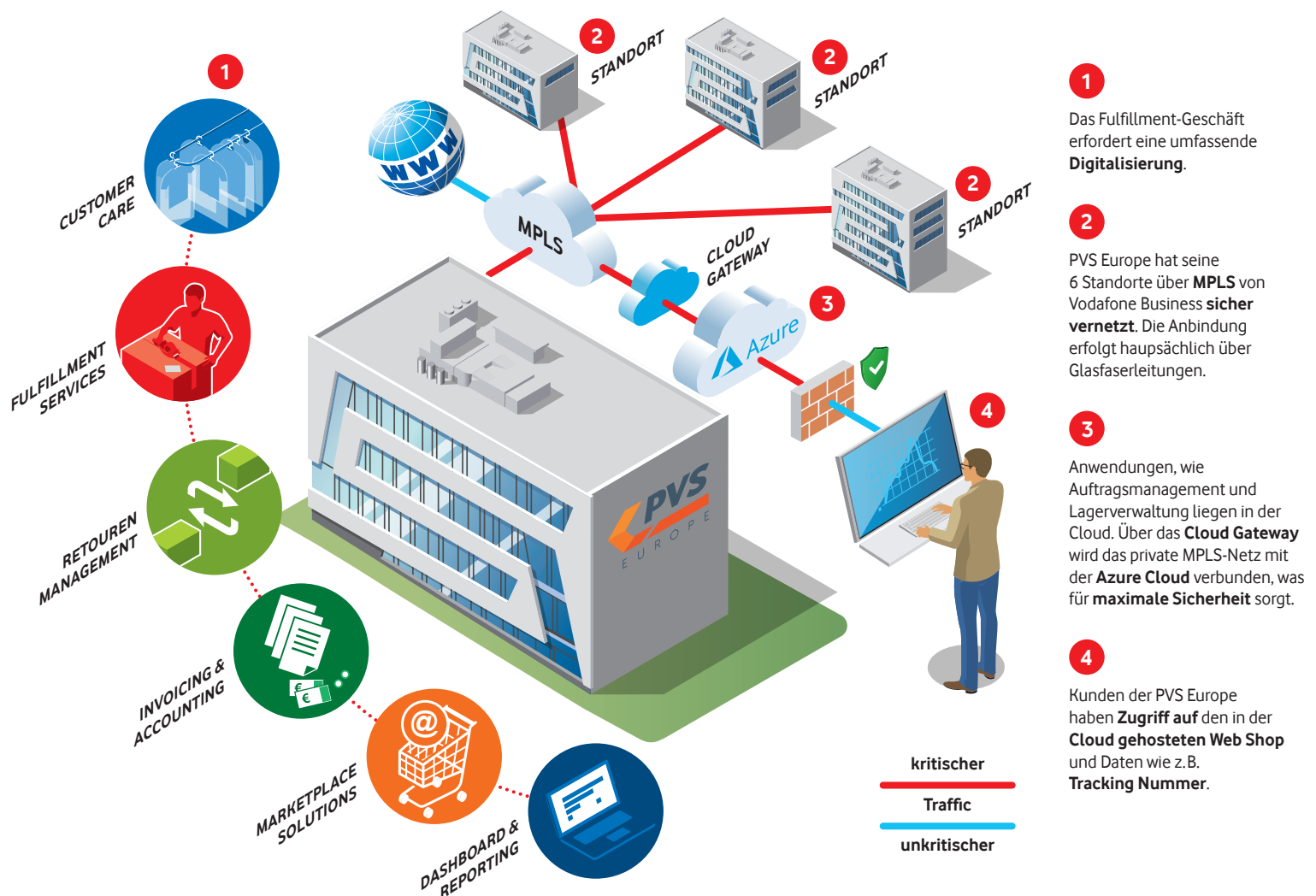


Die Verfügbarkeit von Anwendungen wie Auftragsmanagement und Lagerverwaltung sowie die Aktualität und Sicherheit der Kunden- und Auftragsdaten sind für das Fulfillment-Geschäft von PVS Europe eine unverzichtbare Grundlage.

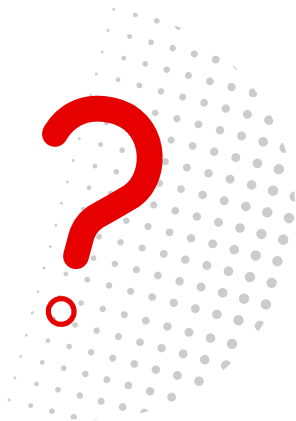
Auf einem Bild:

Anwendungen und Daten sicher in der Cloud

Zur Vernetzung seiner Standorte nutzt PVS Europe MPLS, das von Vodafone Business gemanaged wird. Microsoft 365 mit Cloud-Backup dient für Office-Anwendungen und die Sicherhaltung von Anwender- und Kommunikationsdaten. Als Basis für weitere Anwendungen wie Auftragsmanagement und Lagerverwaltung setzt das Unternehmen auf Microsoft Azure. So trägt Vodafone Business dazu bei, die Arbeitsfähigkeit von PVS Europe jederzeit sicherzustellen.



FÜNF FRAGEN AN JÜRGEN BLANNARSCH UND ANDREAS WÖSSNER



Welche Rolle spielt Digitalisierung für Ihr Unternehmen?

Jürgen Blannarsch: Ohne digitalisierte Prozesse und den jederzeit zuverlässigen Zugriff auf Datenbestände und Anwendungen wäre unser Geschäft nicht möglich. Von der Auftragsverwaltung über die Lagerhaltung bis hin zu Kommissionierung, Kundenservice und Retouren-Management hängt alles davon ab, auf aktuelle Daten zugreifen zu können.

Warum haben Sie die Infrastruktur für diese digitalen Abläufe und Anwendungen in die Cloud migriert?

Andreas Wössner: Die Cloud bietet uns viele Vorteile. Wir können Administration, Wartung und Updates den Experten von Vodafone überlassen und sind jederzeit auf dem neuesten Stand der Technik. Zudem können wir die von uns genutzten Ressourcen nach Bedarf und ohne lange Vorlaufzeiten skalieren, was für unser Saisongeschäft enorm wichtig ist.

Welche konkreten Folgen hätte es, wenn Daten und Anwendungen nicht zuverlässig erreichbar wären?

Jürgen Blannarsch: Unser Geschäft würde stillstehen. Der reibungslose Ablauf ist für uns von extrem hoher Bedeutung und ein wichtiger Faktor für unsere Kunden. Größere Auftraggeber führen regelmäßige Audits durch, um sicherzustellen, dass alle Vorgaben eingehalten werden und alle Prozesse reibungslos funktionieren. Und zur Zufriedenheit unserer Auftraggeber kommt die Zufriedenheit bei den Endkunden, die sowohl uns als auch den Unternehmen, in deren Auftrag wir arbeiten, sehr am Herzen liegt.

Welche Bedeutung hat die IT-Sicherheit in diesem Zusammenhang?

Andreas Wössner: IT-Sicherheit spielt eine zentrale Rolle. Wir arbeiten mit sensiblen Kundendaten, einschließlich Zahlungsdaten, die hohen Schutz- und Sicherheitsanforderungen unterliegen. Microsoft Azure und das MPLS-Netz von Vodafone bieten die Grundlage, um diese Sicherheit zu gewährleisten und aufrechtzuerhalten.

Wie beurteilen Sie bei der Umsetzung die Zusammenarbeit mit Vodafone Business?

Jürgen Blannarsch: Uns verbindet eine langjährige Zusammenarbeit. Mein Eindruck ist, dass Vodafone unsere Anforderungen versteht und die Kooperation immer auf Augenhöhe stattfindet.

Andreas Wössner: Im Alltag bewährt sich, dass wir ineinander greifende Lösungen aus einer Hand beziehen und für alle Aspekte und Komponenten einen zentralen Ansprechpartner haben. Das verschafft uns im täglichen Geschäftsbetrieb erhebliche Effizienzgewinne.



Jürgen Blannarsch ist Geschäftsführer und Gesellschafter von PVS Europe



Andreas Wössner ist Teamleiter IT-Systemadministration bei PVS Europe.

Auf einen Blick:

„Die Lösungen von Vodafone Business sichern unsere Arbeitsfähigkeit, verschaffen uns Wettbewerbsvorteile und tragen zur Kundenzufriedenheit bei.“

JÜRGEN BLANNARSCH,
GESCHÄFTSFÜHRER PVS EUROPE

Die Vorteile der Lösung:

- **Alles aus einer Hand:** Vodafone ist der zentrale Ansprechpartner für alle Komponenten der Lösung. In enger Zusammenarbeit mit Microsoft verantwortet Vodafone Verfügbarkeit, Datensicherheit und Backups/Archivierung.
- **Bei Bedarf schnell skalierbar:** Im Saisongeschäft oder beim Aufbau neuer Standorte lassen sich Kapazitäten schnell und problemlos skalieren.
- **Hohe Sicherheit und Compliance:** IT- und Datensicherheit sowie die Erfüllung einschlägiger Zertifizierungen gewährleisten die branchenweit führenden Security-Lösungen von Microsoft.
- **Entlastung der IT-Abteilung:** Die IT-Abteilung des Unternehmens kann sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, um Administration, Wartung, Updates und Backups kümmert sich Vodafone Business.
- **Immer auf dem neuesten Stand der Technik:** Investitionen in Hardware ließen sich deutlich reduzieren, die genutzte Infrastruktur ist stets auf dem neuesten Stand der Technik.

Unsere Netz-Kompetenz macht uns zu Ihrem idealen Partner für individuelle Cloud-Lösungen aus einer Hand. Mit unseren modernen Cloud-Anwendungen bereiten wir Ihr Unternehmen außerdem auf den Arbeitsplatz der Zukunft vor. Ihre Daten schützen wir gemäß der höchsten Sicherheits- und Datenschutz-Anforderungen – in zwei Tier 3+ Standard-Rechenzentren in Deutschland. Lassen Sie sich zu Ihrer individuellen Cloud-Lösung beraten.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/44 4065 5180** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.



Mit Microsoft Azure stellen Unternehmen ihre Anwendungen und Daten in einem öffentlich zugänglichen Netzwerk bereit. Die Cloud-Computing-Plattform Azure bietet dazu viele leistungsstarke IaaS- und PaaS-Dienste.

Dazu gehören virtuelle Maschinen, Storage-Lösungen, Container-Produkte, Security-Dienste und viele mehr.

So passen Unternehmen ihre IT-Kapazitäten flexibel an – und sparen Kosten für Bereitstellung und Verwaltung. Die Geschäftskontinuität ist dabei jederzeit sichergestellt.

Weiter Informationen [hier](#).