

Dieser Vertrag gilt für die Nutzung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und der Vodafone SmartPass App, die Ihnen von uns zur Verfügung gestellt werden. Wir sind somit Ihre Vertragspartner hinsichtlich der Nutzung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und der Vodafone SmartPass App. In diesem Vertrag steht „wir“ für die Wirecard Card Solutions Limited. Die Wirecard Card Solutions Limited ist ein in England und Wales unter Nummer 07875693 eingetragenes Unternehmen, mit Sitz in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne NE1 6JQ (UK) (Telefon: +44 191 227 5450, E-Mail: cardsolutions@wirecard.com). Gesetzliche Vertretungsberechtigte sind: Oliver Bellenhaus, Thomas Jennings, Klaus Kröger und Burkhard Ley. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben des E-Geld-Geschäfts und die Erbringung von damit verbundenen Zahlungsdiensten. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Financial Conduct Authority (FCA), 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Telefon: aus Großbritannien 0800 111 6768 (kostenlos), außerhalb Großbritanniens +44 20 7066 1000, Email: consumer.queries@fca.org.uk, Internet: www.fca.org.uk. Wir sind in dem bei der Financial Conduct Authority geführten Register unter Nr. 900051 eingetragen.

Wir können Dienstleistungen unter Zuhilfenahme von Dritten, einschließlich des Programmanagers, Wirecard UK und Irland Limited, eingetragen in Irland unter der Unternehmensnummer IE409923 mit Hauptsitz in Ulysses House, Foley Street, Dublin 1, 216410, Irland erbringen.

In diesem Vertrag steht „Vodafone“ für die Vodafone GmbH mit Hauptsitz in Deutschland, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf. Vodafone gibt weder selbst noch für uns E-Geld aus. Die Rolle von Vodafone ist auf die Bewerbung von Vodafone SmartPass begrenzt. Etwaige Verpflichtungen, die Ihnen gegenüber im Rahmen dieses Vertrages oder gemäß den jeweils anwendbaren aufsichtsrechtlichen Vorgaben in Bezug auf Vodafone SmartPass bestehen, werden von uns und nicht von Vodafone geschuldet.

Auf Anfrage erhalten Sie von uns diesen Vertrag jederzeit in Textform.

## Information über das Bestehen/Nichtbestehen eines Widerrufsrechts

Sofern Sie Verbraucher (d.h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) sind, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen zu. Im Hinblick auf den Vertrag über die Nutzung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente gilt Punkt A., im Hinblick auf den Vertrag über die Nutzung der Vodafone SmartPass App gilt Punkt B. In den in Punkt C. aufgezählten Fällen steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Punkt D. i.V.m. der Anlage hält für Sie ein Muster-Widerrufsformular bereit.

### A. Widerrufsrecht hinsichtlich des Vertrages über die Nutzung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Wirecard Card Solutions Limited | Grainger Chambers, 3-5 Hood Street | Newcastle upon Tyne, NE1 | England

E-Mail: kontakt@vodafone-smartpass.com | Fax: +49 (0)30 300 1123211

#### WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### BESONDERE HINWEISE

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

#### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

### B. Widerrufsrecht hinsichtlich des Vertrages über die Nutzung der Vodafone SmartPass App

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wirecard Card Solutions Limited, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1, England; E-Mail: kontakt@vodafone-smartpass.com, Fax: +49 (0)30 300 1123211, +49 (0) 211 544 15 628) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### C. Erlöschen des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags über die Nutzung der Vodafone SmartPass App

Das Widerrufsrecht bezüglich des Vertrags über die Nutzung der Vodafone SmartPass App erlischt auch dann, wenn wir mit der Ausführung dieses Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung dieses Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung dieses Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

### D. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie als Anlage zu diesen AGB.

1. Vodafone SmartPass
- 1.1 Sie können Vodafone SmartPass mithilfe Ihrer Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente nutzen.  
Diese bestehen aus:
  - einer VPAY Karte für kontaktlose Transaktionen an geeigneten Terminals im Präsenzhandel in Form von entweder einem Sticker („Vodafone SmartPass Sticker“), der auf Ihrem Mobiltelefon aufgeklebt wird, oder einer digitalen Vodafone SmartPass Karte in Form eines Datensatzes auf einer NFC-fähigen SIM-Karte Ihres Mobiltelefons in Kombination mit der Vodafone Wallet. („Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet“) und
  - einer virtuellen VISA-Prepaid-Karte für die Bezahlung im Rahmen von Online-Vertragsabschlüssen. Bei der virtuellen VISA-Prepaid Karte handelt es sich um ein Zahlungsinstrument, das Ihnen in Form eines Datensatzes zur Verfügung gestellt wird und mit der Sie Waren und Dienstleistungen ausschließlich im Internet bargeldlos bezahlen können. Eine Bezahlung mit der virtuellen VISA-Prepaid-Karte im Präsenzhandel ist nicht möglich.
- 1.2 Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente sind mit einem Konto („Vodafone SmartPass Guthaben Kartenkonto“) verbunden. Sie können das Vodafone SmartPass Guthaben Kartenkonto mittels Überweisung von Ihrem Bankkonto, mittels MasterCard oder Visa-Kreditkarte, oder mittels eines Gutscheincodes aufladen und Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bis zu dem Limit, das laut dem Anhang Gebühren und Nutzungsbeschränkungen festgelegt ist, zu folgenden Zwecken einsetzen:
  - Waren und Dienstleistungen kontaktlos im Geschäft, online- oder per Telefon bei einem Händler, der ein Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument zur Zahlung akzeptiert, („Vertragsunternehmen“) bezahlen;
  - Geld auf ein anderes Vodafone SmartPass Guthaben Kartenkonto überweisen („Geld senden Transaktion“). Diese Funktion steht Ihnen nur nach Durchführung einer Identitätsprüfung, die den für uns geltenden geldwäscherechtlichen Vorgaben entspricht, zur Verfügung. Einen Auftrag zur Ausführung einer „Geld senden“ Transaktion können Sie über Ihre Vodafone SmartPass App (siehe Ziffer 6) oder über Ihren Vodafone SmartPass Online-Zugang (siehe Ziffer 1.5) (siehe Ziffer 6) erteilen. Im Auftrag zur Ausführung einer „Geld senden“ Transaktion müssen Sie folgende Angaben machen: Mobiltelefonnummer des Zahlungsempfängers und Zahlungsbetrag. Die Angaben müssen vollständig und richtig sein. Unvollständige oder fehlerhafte Angaben können zu Verzögerungen oder Fehlleitungen von „Geld senden“ Transaktionen führen; daraus können Schäden für Sie entstehen.
- 1.3 Wir stellen Ihnen das Vodafone SmartPass Konto entweder als ein reines Guthaben-basiertes Konto oder mit einer Lastschrift-Funktion zur Verfügung (zu den unterschiedlichen Nutzungsgrenzen siehe Ziffer 5). Im Falle der Lastschrift-Funktion wird Ihr Vodafone SmartPass Konto automatisch oder manuell mittels Lastschrift von Ihrem Bankkonto aufgeladen. Die Entscheidung, ob die Lastschrift-Funktion zur Verfügung gestellt wird, liegt in unserem freien Ermessen.
- 1.4 Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente entsprechen nicht einem persönlichen Bank- oder Sparkonto. Sie erhalten auf das Guthaben, das sich auf Ihrem Vodafone SmartPass Kontobefindet, keine Zinsen. Der Vodafone SmartPass Sticker bleibt unser Eigentum und wir können Sie - sofern uns ein Recht zur Sperrung des entsprechenden Vodafone SmartPass Zahlungsinstruments nach Ziffer 10.2 zusteht - jederzeit auffordern, dessen Nutzung einzustellen. Wir können in diesem Fall zudem den Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet über Fernzugriff löschen.
- 1.5 Sie erhalten über die Vodafone SmartPass App direkten Zugang zu Ihrem Vodafone SmartPass Konto zusätzlich erreichen Sie über die Internetseite ([smartpass.vodafone.de](https://smartpass.vodafone.de)) den Online-Zugang zu Ihrem Vodafone SmartPass Konto („Vodafone SmartPass Online-Zugang“). Über den Vodafone SmartPass Online-Zugang und die Vodafone SmartPass App können Sie Informationen (Umsätze, Guthabensalden, Kontosaldo) abrufen und Aufträge erteilen. Sie haben die Ihnen hierüber erteilten Informationen auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit unverzüglich zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich zu erheben.
2. Aktivierung Ihres Vodafone SmartPass
- 2.1 Um ein Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument zu beantragen, müssen Sie:
  - mindestens 18 Jahre alt sein;
  - Ihren Wohnsitz in Deutschland haben und
  - eine Mobiltelefonnummer und Zugang zu einer persönlichen E-Mailadresse haben.
- 2.2 Um Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet ohne NFC Sticker nutzen zu können, müssen Sie ferner:
  - ein Kunde von Vodafone sein;
  - ein kompatibles Mobiltelefon besitzen
  - eine Vodafone NFC SIM-Karte haben;
  - die jeweils aktuellste Version der Vodafone Wallet auf ihrem Mobiltelefon installiert und aktiviert haben.
- 2.3 Wenn Sie die Lastschrift-Funktion nutzen möchten müssen Sie darüber hinaus:
  - Ihre Bankkontodaten angeben und uns ein Mandat zum Einzug von Lastschriften von diesem Konto erteilen;
  - erfolgreich den Mikro-Deposit Vorgang abschließen; das bedeutet, dass wir Ihnen einen kleinen Betrag auf Ihr Bankkonto überweisen und Sie die Angaben zu dieser Einzahlung korrekt in Ihrem Vodafone SmartPass Online-Zugang und/oder Ihrer Vodafone SmartPass App bestätigen;
  - Sollten bei der Registrierung für Vodafone-SmartPass Ihre bei Vodafone hinterlegten Bankkontodaten von Ihnen auch für die Nutzung im Rahmen des Vodafone SmartPass-Vertrages bestätigt worden sein, ist die zusätzliche Bestätigung mittels Mikro Deposit nicht notwendig. Zukünftige Änderungen der Bankverbindung im Rahmen des Vodafone SmartPass Vertragsverhältnisses werden Vodafone im umgekehrten Fall technisch zum Abgleich in der Vodafone Wallet übermittelt, sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.
- 2.4 Sie können Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente über die Vodafone SmartPass App oder direkt über Vodafone Wallet beantragen. Während des Anmeldevorgangs können Sie vor der Übermittlung Ihres Antrags Ihre Daten prüfen und gegebenenfalls korrigieren. Wenn Sie Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente beantragen, werden Sie aufgefordert einen Nutzernamen und ein Passwort zu vergeben („Zugangsdaten“). Ihr Nutzernamen dient der Kundenkennung und kann nach der Registrierung nicht mehr geändert werden. Bitte bewahren Sie diese Angaben sicher auf. Sie müssen außerdem eine Mobiltelefonnummer und eine E-Mailadresse als Kontaktdaten angeben, die ausschließlich mit Ihrem Vodafone SmartPass Konto verbunden sind und nicht für Registrierungen anderer Vodafone SmartPass Konten verwendet werden können. Sie können Ihre Kontaktangaben nach der erfolgreichen Registrierung jederzeit ändern.
- 2.5 Wenn Sie bereits Vodafone SmartPass Kunde sind, können Sie Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet auch ohne Sticker nutzen, wenn Sie die in Ziffer 2.2 genannten Kriterien erfüllen. Hierfür müssen Sie sich mit Ihren bestehenden Vodafone SmartPass Zugangsdaten in der Vodafone Wallet für Vodafone SmartPass anmelden. Wenn wir Ihren Antrag für Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet akzeptieren, wird Ihr Vodafone SmartPass Sticker deaktiviert und die Nutzung von Vodafone SmartPass auf der NFC SIM-Karte als Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument aktiviert.
- 2.6 Wir werden Ihr Angebot auf Abschluss dieses Vertrages prüfen. Im Falle der Annahme geben wir unsere Annahmeerklärung dadurch ab, dass wir Ihnen Vodafone SmartPass Unterlagen mit folgendem Inhalt zusenden: (i) Ihren Vodafone SmartPass Sticker; (ii) Informationen zu Ihren Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumenten. Der Vodafone SmartPass Sticker wird inaktiv verschickt und muss vor der Nutzung in der SmartPass App oder im Web ([smartpass.vodafone.com](https://smartpass.vodafone.com)) aktiviert werden.
- 2.7 Sofern Sie Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet beantragt haben und wir Ihr Angebot annehmen, erhalten Sie abweichend von Ziffer 2.6 keinen Vodafone SmartPass Sticker. Stattdessen werden wir die digitale Vodafone SmartPass Karte auf der SIM-Karte Ihres Mobiltelefons implementieren. Sie werden aufgefordert, die Vodafone SmartPass Geheimzahl in der Vodafone Wallet einzugeben. Sobald die digitale Vodafone SmartPass Karte auf der SIM-Karte Ihres Mobiltelefons implementiert wurde, werden wir Sie benachrichtigen

- und Ihr Vodafone SmartPass in der Wallet wird automatisch aktiviert, so dass Sie diesen Dienst sofort nutzen können.
3. Bestätigung Ihrer Identität
  - 3.1 Aufgrund der auf uns anwendbaren geldwäscherechtlichen Vorgaben sind wir verpflichtet, vor Vertragsabschluss und ggf. im Laufe der Vertragsbeziehung von Ihnen Informationen und Unterlagen zu Ihrer Person einzuholen. Sie sind verpflichtet, uns auf Anforderung die zur Erfüllung Ihrer geldwäscherechtlichen Pflichten erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Vertragsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen.
  - 3.2 Wir können Sie insbesondere auffordern, die von Ihnen gemachten Angaben anhand von Dokumenten zu belegen, um Ihre Identität zu bestätigen. Wir können Dritte (insbesondere Kreditauskunfteien und Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung) damit beauftragen, für uns eine Identitätsprüfung durchzuführen. Diese Prüfungen dienen lediglich der Identifizierung im Sinne der anwendbaren geldwäscherechtlichen Vorgaben und sind keine Bonitätsprüfungen. Diese vorgenannten Dritten können Ihre Angaben und die durchgeführten Suchen nach Maßgabe der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen speichern. Wenn Sie Angaben zu den Dritten wünschen, die wir mit diesen Überprüfungen beauftragen, wenden Sie sich bitte an das Vodafone SmartPass Serviceteam (zu den Kontaktdaten siehe Ziffer 19).
  4. Aufladen Ihres Vodafone SmartPass Kontos
  - 4.1 Sie können Ihr Vodafone SmartPass Konto per Banküberweisung, Sofortüberweisung, Lastschrift, Gutschein und „Geld senden“ Transaktion aufladen, jedoch nur bis zur Höhe der vereinbarten Höchstladebeträge. Die Höchstladebeträge ergeben sich aus dem Anhang Gebühren und Nutzungsbeschränkungen. Nähere Angaben zu den Auflademöglichkeiten des Vodafone SmartPass Kontos finden Sie auf der Webseite [www.smartpass.vodafone.de](http://www.smartpass.vodafone.de). Aufladebeträge, die dazu führen würden, dass der vereinbarte Höchstladebetrag überschritten wird, werden wir - vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 4.2 - ablehnen und an den Auftraggeber zurückübertragen. Bei der Nutzung der Lastschrift-Funktion werden wir bei Durchführung der Transaktion den Gegenwert jeder Transaktion sowie eventuell anfallende Transaktionsentgelte mittels Lastschrift Ihrem Bankkonto belasten, soweit das auf dem Vodafone SmartPass Konto vorhandene Guthaben nicht ausreicht.
  - 4.2 Wenn Sie ein Vodafone SmartPass Konto haben, für das aufgrund einer nicht vollständig durchgeführten Identitätsprüfung ein Höchstladebetrag in Höhe von 2.500 Euro pro Kalenderjahr gilt, gilt Folgendes: Aufladebeträge, die dazu führen würden, dass dieser Höchstladebetrag überschritten wird, werden wir für einen Zeitraum von 17 Tagen auf ein gesondertes Konto von uns umbuchen. Innerhalb dieses Zeitraums werden wir versuchen, Ihre Identität nach den für uns maßgeblichen geldwäscherechtlichen Vorgaben zu prüfen. Wenn wir diese Identitätsprüfung innerhalb dieses Zeitraums erfolgreich abschließen können, werden wir die noch nicht gutgeschriebenen Aufladebeträge Ihrem Vodafone SmartPass Konto gutschreiben. Andernfalls werden wir die die noch nicht gutgeschriebenen Aufladebeträge ablehnen und an den Auftraggeber zurückübertragen. Abweichend hiervon können Sie jederzeit die Rückübertragung von noch nicht gutgeschriebenen Aufladebeträgen an den Auftraggeber verlangen.
  5. Nutzungsgrenzen
  - 5.1 Sie können für die in Ziffer 1 genannten Verwendungsmöglichkeiten nur das auf dem Vodafone SmartPass Konto aufgeladene Guthaben nutzen. Der Gegenwert jeder Transaktion sowie eventuell anfallende Transaktionsentgelte reduzieren das verfügbare Vodafone SmartPass Kontoguthaben. Übersteigt der Gesamtbetrag einer gewünschten Transaktion einschließlich Transaktionsentgelt das Vodafone SmartPass Kontoguthaben, ist die Transaktion nicht möglich.
  - 5.2 Sofern Sie die Lastschrift-Funktion nutzen, können Sie abweichend von Ziffer 5.1 für die vorstehend genannten Verwendungsmöglichkeiten zusätzlich zu dem auf dem Vodafone SmartPass Konto aufgeladenen Guthaben den mit uns vereinbarten Verfügungsrahmen nutzen. Wir werden bei Durchführung der Transaktion den Gegenwert jeder Transaktion sowie eventuell anfallende Transaktionsentgelte Ihrem Bankkonto mittels Lastschrift belasten, soweit das auf dem Vodafone SmartPass Konto vorhandene Guthaben den Gegenwert der betreffenden Transaktion sowie eventuell anfallender Transaktionsentgelte nicht deckt. Wir sind berechtigt, den Verfügungsrahmen im Falle des Vorliegens sachlicher Gründe (z. B. Hinweise auf eine (drohende) Verschlechterung Ihrer wirtschaftlichen Verhältnisse) auf das auf dem Vodafone SmartPass Konto aufgeladene Guthaben zu beschränken.
  - 5.3 Für die Nutzung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und des Vodafone SmartPass Kontos gelten zudem die Betragsgrenzen, die in dem Anhang Gebühren und Nutzungsbeschränkungen geregelt sind sowie die Betragsgrenzen, die zwischen Ihnen und uns vereinbart sind. Auch wenn diese Nutzungsgrenzen von Ihnen nicht eingehalten werden, sind wir berechtigt, den Ersatz der Aufwendungen zu verlangen, die aus der Nutzung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und des Vodafone SmartPass Kontos entstehen.
  6. Die Vodafone SmartPass App  
Die Regelungen dieses Vertrages gelten auch für die Vodafone SmartPass App, die Sie herunterladen können, wenn Sie ein entsprechendes Mobiltelefon sowie einen Internetzugang haben. Sie dürfen die Vodafone SmartPass App nicht auf einem kompromittierten Gerät (Jailbreak, Rooting etc.) herunterladen. Diese Geräte sind anfällig gegenüber verschiedenen Bedrohungen (z.B., Hacking). Mit der Installation der Vodafone SmartPass App stimmen Sie den Regelungen dieser Ziffer 6 zu.
  - 6.1 Bei der Online-Registrierung Ihres Vodafone SmartPass werden Sie aufgefordert, ein Passwort, einen Nutzernamen und die Vodafone SmartPass App PIN einzurichten. Sie müssen dieses Passwort und diesen Nutzernamen beim Download und beim ersten Start der SmartPass App eingeben. Nachdem Sie sich erfolgreich auf Ihrem Vodafone SmartPass Konto eingeloggt haben, werden Sie aufgefordert, die Vodafone SmartPass App PIN einzugeben, die Sie für die Durchführung und Initiierung von Transaktionen mit der Vodafone SmartPass App verwenden können, so dass Sie sich nicht ständig mit ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort einloggen müssen. Für Vodafone SmartPass in der Wallet gilt dieselbe Vodafone SmartPass PIN.
  - 6.2 Wir stellen Ihnen die Vodafone SmartPass App derzeit kostenlos zu Ihrer persönlichen nicht kommerziellen Nutzung zur Verfügung. Wir sind jedoch berechtigt, die Vodafone SmartPass App zurückzuziehen oder Gebühren für die künftige Nutzung der Vodafone SmartPass App zu verlangen.
  - 6.3 Für die Datennutzung während des Herunterladens der Vodafone SmartPass App oder deren Verwendung über das Mobilfunknetz können je nach den Entgeltvereinbarungen mit Ihrem Mobilfunkanbieter Entgelte für die Dauer der Verbindung oder für die genutzte Datenmenge anfallen.
  - 6.4 Wir gewähren Ihnen eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung der Vodafone SmartPass App zu Ihrem persönlichen Gebrauch. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese außerdem Inhalte enthalten kann, die von anderen Personen erstellt wurden und deren Eigentum sind. Durch Ihre Nutzung der Vodafone SmartPass App werden Ihnen hinsichtlich der Vodafone SmartPass App keine Rechte am geistigen Eigentum von uns oder anderen Personen übertragen. Sie dürfen die Vodafone SmartPass App nicht für unrechtmäßige Zwecke verwenden und müssen alles unterlassen, was etwaige Urheberrechte, Schutzrechte oder andere geistige Eigentumsrechte von jedweden Personen in und an der Vodafone SmartPass App und deren Inhalten verletzen könnte und wir sowie deren Lizenzgeber behalten sich alle diesbezüglichen Rechte vor. Das bedeutet auch, dass Sie keinerlei Kopien der Vodafone SmartPass App anfertigen und weitergeben oder anderen gestatten dieses zu tun.
  - 6.5 Wenn Sie Vodafone SmartPass mit Ihrem Android Smartphone nutzen möchten, müssen Sie zunächst die Vodafone Wallet herunterladen und sich anmelden. Die Vodafone Wallet finden Sie als Dienstleistung in Ihrer Vodafone Updates App oder im Google play store.. Vodafone Wallet wird Ihnen von Vodafone bereitgestellt und ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.
  7. Gebühren / Fremdwährungsumrechnung
  - 7.1 Die von Ihnen gegenüber uns geschuldeten Entgelte und Auslagen ergeben sich aus dem Anhang Gebühren und Nutzungsbeschränkungen.

- 7.2 Änderungen der Entgelte werden wir Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform (z. B. per E-Mail, über den Vodafone SmartPass Online-Zugang) anbieten. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir Sie in unserem Angebot besonders hinweisen. Wenn wir Ihnen Änderungen der Entgelte anbieten, können Sie diesen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in unserem Angebot besonders hinweisen.
- 7.3 Nutzen Sie die Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bzw. die „Geld senden“ Funktion für Verfügungen, die nicht auf Euro lauten, wird das Vodafone SmartPass Konto gleichwohl in Euro belastet. Die Bestimmung des Kurses bei Fremdwährungsgeschäften ergibt sich aus dem Anhang Gebühren und Nutzungsbeschränkungen. Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung ggf. genannten Referenzwechsellkurs wird unmittelbar und ohne Ihre vorherige Benachrichtigung wirksam.
8. Autorisierung/Widerruf von Transaktionen/Ausführungsfristen
- 8.1 Sie haben die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung eines Zahlungsauftrags zu erteilen. Die Autorisierung zur Ausführung eines Zahlungsauftrags erteilen Sie, indem Sie
- Ihren Vodafone SmartPass Sticker bzw. das mit dem Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet ausgestattete Mobiltelefon vor ein Terminal eines Vertragsunternehmens halten (bei Zahlungsaufträgen in einem Gegenwert von unter 25 Euro), und
  - Ihre Vodafone SmartPass Geheimzahl in ein Terminal eines Vertragsunternehmens eingeben (bei Zahlungsaufträgen in einem Gegenwert von Euro 25 oder mehr), oder
  - gegenüber Vertragsunternehmen, die Waren und Dienstleistungen im Fernabsatz vertreiben, die geforderten Daten angeben, oder
  - im Falle einer „Geld senden“ Transaktion über die SmartPass App durch Klicken der entsprechenden Schaltfläche.
- 8.2 Nach der Erteilung der Zustimmung können Sie den mittels eines Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumentes erteilten Zahlungsauftrag nicht mehr widerrufen. Einen Auftrag zur Ausführung einer „Geld senden“ Transaktion können Sie nach Zugang des Auftrags bei uns nicht mehr widerrufen; bis zu diesem Zeitpunkt ist ein Widerruf durch Erklärung gegenüber uns möglich.
- 8.3 Wir sind gegenüber den Vertragsunternehmen sowie den Empfängern einer „Geld senden“ Transaktion verpflichtet, die von Ihnen mit dem Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumenten bzw. der „Geld senden“ Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Konto getätigten Umsätze zu begleichen. Sie sind Ihrerseits verpflichtet, uns diese Umsätze zu erstatten. Unsere Aufwendungsersatzansprüche sowie unsere sonstigen fälligen Zahlungsansprüche aus diesem Vertrag, insbesondere die von Ihnen zu entrichtenden Entgelte und Auslagen, werden sofort mit Guthaben auf Ihrem Vodafone SmartPass Konto verrechnet. Soweit das auf dem Vodafone SmartPass Konto befindliche Guthaben hierfür nicht ausreicht, haben Sie uns unverzüglich den Differenzbetrag zu zahlen.
- 8.4 Im Falle der Verwendung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bei Vertragsunternehmen wird der Zahlungsvorgang vom Vertragsunternehmen ausgelöst. Der Zahlungsauftrag geht uns in dem Zeitpunkt zu, in dem wir den Zahlungsauftrag von dem Vertragsunternehmen erhalten. Im Falle von „Geld senden“ Transaktionen erfolgt der Zugang des Zahlungsauftrags in dem Zeitpunkt, in dem Sie uns den Auftrag zur Ausführung der „Geld senden“ Transaktion über den Vodafone SmartPass Online-Zugang oder die Vodafone SmartPass App erteilen. Falls der Zeitpunkt des Zugangs eines Zahlungsauftrags nicht auf einen Geschäftstag (Definition siehe Ziffer 8.5) von uns, so gilt der Zahlungsauftrag erst am darauf folgenden Geschäftstag als zugegangen. Geht der Zahlungsauftrag nach 16 Uhr bei uns ein, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist (siehe Ziffer 8.5) erst als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen.
- 8.5 Nach Zugang des Zahlungsauftrags bei uns haben wir sicherzustellen, dass der Zahlungsbetrag bei Zahlungsvorgängen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) innerhalb von einem
- (1) Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers
- eingeht. Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in anderen EWR-Währungen als Euro werden wir innerhalb von einem (1) Geschäftstag nach Zugang des Zahlungsauftrags bei uns bewirken. Zahlungsvorgänge außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und Zahlungsvorgänge in anderen Währungen als Euro oder EWR-Währungen werden wir baldmöglichst nach Zugang des Zahlungsauftrags bei uns bewirken. Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Wir unterhalten den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme von: Sonnabenden, Heiligabend (24. Dezember), Silvester (31. Dezember).
9. Ihre Erstattungs- und Schadensersatzansprüche, Ihre Haftung für nicht autorisierte Verfügungen
- 9.1 Erstattung bei nicht autorisierter Verfügung Im Falle einer nicht autorisierten Verfügung in Form
- der Verwendung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bei einem Vertragsunternehmen oder
  - einer „Geld senden“ Transaktion haben wir gegen Sie keinen Anspruch auf Erstattung ihrer Aufwendungen. Wir sind verpflichtet, Ihnen den Betrag unverzüglich und ungekürzt zu erstatten. Wurde der Betrag dem Vodafone SmartPass Konto belastet, bringen wir dieses wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die nicht autorisierte Verfügung befunden hatte.
- 9.2 Erstattung bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung einer autorisierten Verfügung (1) Im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Verfügung in Form
- der Verwendung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bei einem Vertragsunternehmen oder
  - einer P2P Transaktion können Sie von uns die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Verfügungsbetrages insoweit verlangen, als die Verfügung nicht erfolgte oder fehlerhaft war. Wurde der Betrag dem Vodafone SmartPass Konto belastet, bringen wir dieses wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die nicht erfolgte oder fehlerhafte Verfügung befunden hatte. Soweit vom Verfügungsbetrag von uns oder zwischengeschalteten Stellen Entgelte abgezogen worden sein sollten, übermitteln wir zugunsten des Zahlungsempfängers unverzüglich den abgezogenen Betrag.
- a) Sie können über den Absatz 1 hinaus von uns die Erstattung der Entgelte und Zinsen insoweit verlangen, als Ihnen diese im Zusammenhang mit der nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung der autorisierten Verfügung in Rechnung gestellt oder Ihrem Vodafone SmartPass Konto belastet wurden.
- b) Besteht die fehlerhafte Ausführung darin, dass eine autorisierte Verfügung beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der Ausführungsfrist im Sinne von Ziffer 8.5 einget (Verspätung), sind Ihre Ansprüche nach den Absätzen 1 und 2 ausgeschlossen. 1st Ihnen durch die Verspätung ein Schaden entstanden, haften wir nach 9.3.
- c) Wurde eine autorisierte Verfügung nicht oder fehlerhaft ausgeführt, werden wir die Verfügung auf Ihr Verlangen nachvollziehen und Sie über das Ergebnis unterrichten.
- 9.3. Ihre Schadensersatzansprüche aufgrund einer nicht autorisierten oder einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Verfügung Im Falle einer nicht autorisierten Verfügung oder im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Verfügung können Sie von uns einen Schaden, der nicht bereits von den Ziffern 9.1 oder 9.2 erfasst ist, ersetzt verlangen. Dies gilt nicht, wenn wir die Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben. Wir haben hierbei ein Verschulden, das einer zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten, es sei denn, dass die wesentliche Ursache bei einer zwischengeschalteten Stelle liegt, die Sie vorgegeben haben. Handelt es sich bei Ihnen nicht um einen Verbraucher oder erfolgt der Einsatz der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente in einem Land außerhalb Deutschlands und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) (Drittstaat) oder in der Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährungszahlung), beschränkt sich unsere Haftung für das Verschulden einer an der Abwicklung des Zahlungsvorgangs beteiligten Stelle auf die sorgfältige Auswahl und Unterweisung ei-

- ner solchen Stelle. Haben Sie durch ein schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang wir und Sie den Schaden zu tragen haben. Die Haftung nach diesem Absatz ist auf 12.500,- Euro je Verfügung begrenzt. Diese betragsmäßige Haftungsbeschränkung gilt nicht
- für nicht autorisierte Verfügungen,
  - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns,
  - für Gefahren, die wir besonders übernommen haben, und
  - für den Ihnen entstandenen Zinsschaden, wenn Sie Verbraucher sind.
- 9.4. Frist für die Geltendmachung von Ansprüchen nach den Ziffern 9.1 bis 9.3 Ansprüche gegen uns nach den Ziffern 9.1 bis 9.3 sind ausgeschlossen, wenn Sie uns nicht unverzüglich, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit der Verfügung darüber unterrichtet haben, dass es sich um eine nicht autorisierte, nicht erfolgte oder fehlerhafte Verfügung handelt. Der Lauf der 13-monatigen Frist beginnt nur, wenn wir Sie über die aus der Verfügung resultierende Belastungsbuchung entsprechend dem für Umsatzinformationen vereinbarten Weg spätestens innerhalb eines Monats nach der Belastungsbuchung unterrichtet haben. Anderenfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung maßgeblich. Haftungsansprüche nach Ziffer 9.3 können Sie auch nach Ablauf der Frist in Satz 1 geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert waren.
- 9.5 Erstattungsanspruch bei einer autorisierten Verfügung ohne genaue Betragsangabe und Frist für die Geltendmachung des Anspruchs
- (1) Sie können von uns die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Verfügungsbetrages verlangen, wenn Sie eine Verfügung bei einem Vertragsunternehmen in der Weise autorisiert haben, dass
- bei der Autorisierung der genaue Betrag nicht angegeben wurde und
  - der Zahlungsvorgang den Betrag übersteigt, den Sie entsprechend Ihrem bisherigen Ausgabeverhalten, dem Inhalt dieses Vertrages und den jeweiligen Umständen des Einzelfalles hatten erwarten können. Mit einem etwaigen Währungsumtausch zusammenhängende Gründe bleiben außer Betracht, wenn der vereinbarte Wechselkurs zugrunde gelegt wurde.
- (2) Sie sind verpflichtet, uns gegenüber die Sachumstände darzulegen, aus denen Sie Ihren Erstattungsanspruch herleiten.
- (3) Der Anspruch auf Erstattung ist ausgeschlossen, wenn er nicht innerhalb von acht Wochen nach dem Zeitpunkt der Belastung des entsprechenden Umsatzes uns gegenüber geltend gemacht wird.
- 9.6 Haftungs- und Einwendungsausschluss
- (1) Unsere Haftung nach den Ziffern 9.2 und 9.3 im Falle einer Verfügung in Form einer P2P Transaktion ist ausgeschlossen, soweit die P2P Transaktion in Übereinstimmung mit der von Ihnen angegebenen fehlerhaften Mobiltelefonnummer des Zahlungsempfängers ausgeführt wurde. In diesem Fall können Sie jedoch von uns verlangen, dass wir uns im Rahmen unserer Möglichkeiten darum bemühen, den Verfügungsbetrag wiederzuerlangen. Für die Wiederbeschaffung berechnen wir das im Anhang Gebühren und Nutzungsbeschränkungen ausgewiesene Entgelt.
- (2) Ansprüche gegen uns nach Ziffern 9.1 bis 9.5 sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände
- auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das wir keinen Einfluss haben und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von uns nicht hatten vermieden werden können, oder
  - von uns aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden.
- 9.7 Ihre Haftung für nicht autorisierte Verfügungen
- (1) Ihre Haftung bis zur Sperranzeige
- (a) Verlieren Sie Ihren Vodafone SmartPass Sticker oder Ihre NFC SIM-Karte, werden diese Ihnen gestohlen oder kommen Ihnen diese sonst abhanden und kommt es dadurch zu einer nicht autorisierten Verfügung in Form der Verwendung des Vodafone SmartPass Stickers oder der NFC SIM-Karte bei einem Vertragsunternehmen, so haften Sie für Schaden, die bis zum Zeitpunkt der Sperranzeige verursacht werden, in Höhe von maximal 150 Euro, ohne dass es darauf ankommt, ob Sie an dem Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen ein Verschulden trifft.
- b) Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Verfügungen, ohne dass ein Verlust, ein Diebstahl oder sonstiges Abhandenkommen von Vodafone SmartPass Sticker oder NFC SIM-Karte vorliegt, haften Sie für die hierdurch entstandenen Schaden bis zu einem Betrag in Höhe von maximal 150 Euro, wenn Sie Ihre Pflicht zur sicheren Aufbewahrung der personalisierten Sicherheitsmerkmale fahrlässig verletzt haben.
- c) Sind Sie kein Verbraucher oder erfolgt der Einsatz der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente in einem Land außerhalb Deutschlands und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (Drittstaat) oder in der Währung eines Staates außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaatenwährungszahlung) tragen Sie den aufgrund nicht autorisierter Verfügungen entstehenden Schaden nach Absatz (a) und (b) auch über einen Betrag von maximal 150 Euro hinaus, wenn Sie die Ihnen nach diesem Vertrag obliegenden Pflichten fahrlässig verletzt haben. Haben wir durch eine Verletzung ihrer Pflichten zur Entstehung des Schadens beigetragen, haften wir für den entstandenen Schaden im Umfang des von uns zu vertretenden Mitverschuldens.
- d) Sie sind nicht zum Ersatz des Schadens nach den Absätzen (a) bis (c) verpflichtet, wenn Sie die Sperranzeige nicht abgeben konnten, weil wir nicht die Möglichkeit zur Entgegennahme der Sperranzeige sichergestellt hatten und der Schaden dadurch eingetreten ist.
- e) Kommt es vor der Sperranzeige zu einer nicht autorisierten Verfügung und haben Sie Ihre Sorgfaltspflichten nach diesem Vertrag vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder in betrügerischer Absicht gehandelt, tragen Sie den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit Ihrerseits kann insbesondere dann vorliegen, wenn
- Sie uns den Verlust, Diebstahl oder die missbräuchliche Verfügung schuldhaft nicht unverzüglich mitgeteilt haben,
  - die Vodafone SmartPass Geheimzahl in dem Mobiltelefon gespeichert war, auf das der Vodafone SmartPass Sticker geklebt war bzw. in dem sich die SIM-Karte befand oder die Vodafone SmartPass Geheimzahl in anderer Weise zusammen mit dem Vodafone SmartPass Sticker oder der SIM-Karte verwahrt wurde,
  - die personalisierten Sicherheitsmerkmale einer anderen Person mitgeteilt und der Missbrauch dadurch verursacht wurde.
- f) Ihre Haftung beschränkt sich auf das auf dem Vodafone SmartPass Konto jeweils vorhandene Guthaben; dies gilt auch bei der Nutzung der Lastschrift-Funktion.
- (2) Ihre Haftung ab Sperranzeige
- Sobald der Verlust oder Diebstahl des Vodafone SmartPass Stickers oder der NFC SIM-Karte, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung von Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumenten und/oder personalisierten Sicherheitsmerkmalen uns gegenüber angezeigt wurde, übernehmen wir alle danach durch Verfügungen in Form
- der Verwendung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bei einem Vertragsunternehmen oder
  - einer "Geld senden" Transaktion entstehenden Schäden. Handeln Sie in betrügerischer Absicht, tragen Sie auch die nach der Sperranzeige entstehenden Schäden.
10. Ablehnung von Zahlungsaufträgen / Sperrung
- 10.1 Wir sind berechtigt, die Ausführung eines Zahlungsauftrags abzulehnen, wenn
- Sie den jeweiligen Zahlungsauftrag nicht nach Ziffer 8.1 autorisiert haben,
  - im Falle einer „Geld senden“ Transaktion die Bedingungen nach Ziffer 1.2 nicht erfüllt sind,
  - die für den Zahlungsauftrag geltenden Nutzungsgrenzen (siehe Ziffer 5) nicht eingehalten werden, oder
  - das jeweilige Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument bzw. - im Falle eines Auftrags zur Ausführung einer „Geld senden“ Transaktion - die „Geld senden“ Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos gesperrt ist, oder
  - die Ausführung des Zahlungsauftrags gegen sonstige Rechtsvorschriften (z.B. gegen geldwäscherechtliche Vorschriften) verstößt. Hierüber werden Sie über das Terminal bzw. über die Internetseite, an dem bzw. auf der Sie das Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument einsetzen, und im Falle der Ablehnung von P2P Transaktionen

- über Ihren Vodafone SmartPass Online-Zugang oder über Vodafone SmartPass App unterrichtet.
- 10.2 Wir dürfen die Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und/oder die „Geld senden“-Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos sperren,
- wenn wir berechtigt sind, diesen Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen,
  - wenn und soweit sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bzw. der „Geld senden“ Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos dies rechtfertigen, oder
  - wenn und soweit der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bzw. der „Geld senden“ Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos besteht. Darüber hinaus sind wir berechtigt, Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet zu sperren und die digitale Vodafone SmartPass Visa Prepaid Karte von Ihrer NFC SIM-Karte zu löschen, wenn die in Ziffer 2.2 genannten Voraussetzungen nicht oder nicht mehr vorliegen (z. B. wenn Sie kein Kunde von Vodafone mehr sind). Darüber hinaus sind wir berechtigt, die „Geld senden“-Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos zu sperren, wenn die in Ziffer 2.3 genannten Voraussetzungen nicht oder nicht mehr vorliegen (z. B. wenn Sie ein uns erteiltes Mandat zum Einzug von Lastschriften widerrufen). Wir werden Sie unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor der Sperre, spätestens jedoch unverzüglich nach dieser unterrichten. Wir werden eine Sperre aufheben oder das von einer Sperre betroffene Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument oder personalisierte Sicherheitsmerkmal austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Auch hierüber unterrichten wir Sie unverzüglich. Die Sperre der „Geld senden“ Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos hat auch die Sperrung Ihres Vodafone SmartPass Online-Zugangs und Ihrer Vodafone SmartPass App zur Folge.
11. Kündigung
- 11.1 Sie können diesen Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.
- 11.2 Wir können diesen Vertrag unter Einhaltung einer angemessenen, mindestens zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen. Wir werden diesen Vertrag mit einer längeren Kündigungsfrist kündigen, wenn dies unter Berücksichtigung Ihrer berechtigten Belange geboten ist. Wir können diesen Vertrag darüber hinaus fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung dieses Vertrages auch unter angemessener Berücksichtigung Ihrer berechtigten Belange für uns unzumutbar ist.
- 11.3 Mit der Beendigung dieses Vertrages dürfen die Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und das Vodafone SmartPass Konto nicht mehr benutzt werden. Der Vodafone SmartPass Sticker ist unverzüglich und unaufgefordert an uns zurückzugeben oder unbrauchbar zu machen. Das nicht verbrauchte Guthaben auf dem Vodafone SmartPass Konto werden wir nach Maßgabe von Ziffer 12 erstatten.
12. Rückerstattung des Guthabens auf dem Vodafone SmartPass Konto Sie können von uns während der Dauer dieses Vertrages jederzeit die vollständige oder teilweise Auszahlung und nach Beendigung dieses Vertrages die vollständige Auszahlung des Guthabens auf dem Vodafone SmartPass Konto auf das von Ihnen angegebene Bankkonto verlangen (Rücktausch). Eine Auszahlung des Guthabens kann nur soweit verlangt werden, wie es nicht für bereits autorisierte Transaktionen gesperrt ist. Sie haben uns das Rücktauschverlangen über eines der in Ziffer 19 genannten Kommunikationsmittel mitzuteilen. Für einen Rücktausch, der von Ihnen vor Beendigung dieses Vertrages oder nach mehr als einem (1) Jahr nach Beendigung dieses Vertrages verlangt wird, können Entgelte nach Maßgabe des Anhangs Gebühren und Nutzungsbeschränkungen anfallen.
13. Ersatz von Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumenten Sie erhalten Ersatz für Ihren Vodafone SmartPass Sticker
- automatisch bei Ablauf der jeweiligen Gültigkeitsdauer oder
  - automatisch vor Ablauf der Gültigkeitsdauer, wenn ein Austausch des jeweiligen Vodafone SmartPass Zahlungsinstruments (z. B. aus Sicherheitsgründen) erforderlich ist (hierdurch entstehen Ihnen keine Kosten) oder
- auf Ihre Anforderung im Falle des Verlusts oder des Abhandenkommens Ihres Vodafone SmartPass Stickers oder Ihrer digitalen Vodafone SmartPass Karte auf der SIM-Karte, auf der Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet implementiert wurde. Wenn Sie keinen automatischen Ersatz für Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente bei Ablauf der Gültigkeitsdauer wünschen, teilen Sie uns dies bitte mindestens 5 Tage vor Ablauf der Gültigkeitsdauer mit.
14. Vodafone SmartPass Sicherheit
- 14.1 Sie müssen die Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente und die Geheimzahl mit besonderer Sorgfalt aufbewahren, um zu verhindern, dass sie abhandenkommen oder missbräuchlich verwendet werden. Sie dürfen die Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente insbesondere nicht unbeaufsichtigt (z.B. im Kraftfahrzeug) aufbewahren. Denn jede Person, die in deren Besitz ist, hat die Möglichkeit, mit ihnen missbräuchliche Verfügungen zu tätigen.
- 14.2 Sie haben auch dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von Ihrer Vodafone SmartPass Geheimzahl, Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort („personalisierte Sicherheitsmerkmale“) erlangt. Jede Person, die diese Informationen kennt, auf das der Möglichkeit, Verfügungen zu tätigen. Insbesondere Folgendes ist zur Geheimhaltung der vorstehend genannten Informationen zu beachten:
- Die Vodafone SmartPass Geheimzahl darf nicht in dem Mobiltelefon oder auf der NFC SIM-Karte gespeichert werden, auf das der Vodafone SmartPass Sticker geklebt ist bzw. in dem sich die NFC SIM-Karte befindet, auf der Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet implementiert wurde; die Vodafone SmartPass Geheimzahl darf auch nicht in anderer Weise zusammen mit dem Vodafone SmartPass Sticker und dem Mobiltelefon verwahrt werden;
  - Nutzernamen und Passwort dürfen nicht elektronisch gespeichert werden;
  - bei Eingabe der personalisierten Sicherheitsmerkmale ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen. Stellen Sie fest, dass eine andere Person Kenntnis von den personalisierten Sicherheitsmerkmalen hat oder haben Sie einen entsprechenden Verdacht, haben Sie unverzüglich das betroffene personalisierte Sicherheitsmerkmal zu ändern.
- 14.3 Stellen Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres Vodafone SmartPass Stickers oder Ihrer NFC SIM-Karte oder missbräuchliche Verfügungen mit den Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumenten oder mit einem personalisierten Sicherheitsmerkmal fest, so müssen Sie uns über die Rufnummer +49 211544 15 628 unverzüglich unterrichten, um das betroffene Vodafone SmartPass Zahlungsinstrument bzw. die „Geld senden“ Transaktionsfunktion des Vodafone SmartPass Kontos sperren zu lassen. Sie haben einen Diebstahl oder Missbrauch auch unverzüglich bei der Polizei anzuzeigen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person unberechtigt in den Besitz Ihrer Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente oder eines Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale gelangt ist, eine missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung von diesen vorliegt, müssen Sie ebenfalls unverzüglich eine Sperranzeige über die vorstehend genannte Rufnummer abgeben. Sie müssen uns zudem unverzüglich nach Feststellung einer nicht autorisierten oder einer fehlerhaft ausgeführten Transaktion unterrichten.
15. Streitfälle mit Vertragsunternehmen
- Sollte mit einem Vertragsunternehmen ein Streitfall bezüglich des Vertragsinhaltes auftreten, haben Sie diesen mit dem betreffenden Vertragsunternehmen zu regeln. Ihre Zahlungsverpflichtungen aus der Verwendung der Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente gegenüber uns werden hiervon nicht berührt.
16. Änderungen dieses Vertrages
- Wir sind berechtigt, Ihnen spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt Ihres Wirksamwerdens in Textform (z. B. per E-Mail) Änderungen dieses Vertrages anzubieten. Sind Sie mit der Änderung nicht einverstanden, teilen Sie uns dies bitte bis zum vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens mit. Erfolgt dies nicht, gilt dies als Zustimmung zu der mitgeteilten Änderung. Sie sind nicht verpflichtet, Änderungen anzunehmen und sind stets berechtigt, vorgeschlagene Änderungen bis zum vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens abzulehnen. Wir werden Sie beim Angebot einer etwaigen Änderung über die Bedeutung der vorstehend beschriebenen Genehmigungswirkung besonders hinweisen.

Ferner sind Sie jederzeit berechtigt, diesen Vertrag auch bereits vor dem vorgesehenen Wirksamwerden der Änderung fristlos und kostenfrei zu kündigen, wenn wir Ihnen Änderungen dieses Vertrages anbieten. Auch auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie beim Angebot einer etwaigen Änderung besonders hinweisen.

17. Ihre Angaben  
Sie bestätigen, dass die von Ihnen im Rahmen der Registrierung und im Rahmen dieses Vertrages bereitgestellten Angaben der Wahrheit entsprechen, korrekt und aktuell sind. Sie sind verpflichtet, uns zu informieren, sobald sich Ihr Name, Anschrift, Mobiltelefonnummer oder E-Mailadresse ändert. Wir verwenden jeweils die aktuellsten Kontaktdaten, die Sie uns mitgeteilt haben.
18. Datenschutz  
Wir bearbeiten Ihre persönlichen Daten im Einklang mit diesem Vertrag und unseren Datenschutzrichtlinien. Bitte lesen Sie diese sorgfältig, um unsere Ansichten und Praktiken bezüglich ihrer personenbezogenen Daten und deren Bearbeitung zu verstehen. Sie können insbesondere Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erfragen und uns bitten, diese zu ändern oder zu aktualisieren.
19. Kontakt/Kommunikation  
Für Mitteilungen und Erklärungen, die die Geschäftsbeziehung betreffen oder mit dieser in Zusammenhang stehen, wenden Sie sich bitte - sofern in diesem Vertrag nichts Abweichendes geregelt ist - an das Vodafone SmartPass Serviceteam per E-Mail an kontakt@vodafone-smartpass.com, per Telefon unter der Rufnummer +49 (0) 211 544 15 628, oder per Post an das Vodafone SmartPass Serviceteam, Postfach 31 05 44, 04163 Leipzig, Deutschland.
20. Entschädigung  
Das Entschädigungssystem des Vereinigten Königreichs für Anleger (Financial Services Compensation Scheme) gilt weder für Ihre Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumente noch für Ihr Vodafone SmartPass Konto. Es bestehen keine weiteren Entschädigungspläne zur Deckung von Verlusten, die in Verbindung mit Ihren Vodafone SmartPass Zahlungsinstrumenten und dem Vodafone SmartPass Konto geltend gemacht werden.
21. Außergerichtliche Streitbeilegung und Beschwerden  
Beschwerden bezüglich des Vodafone SmartPass und/oder der Vodafone SmartPass App richten Sie bitte an das Vodafone SmartPass Center per E-Mail unter kontakt@vodafone-smartpass.com, per Telefon unter der Rufnummer +49 (0) 211 544 15 628 oder per Post an das Vodafone SmartPass Serviceteam, Postfach 31 05 44, 04163 Leipzig, Deutschland. Sie sind zudem berechtigt, sich für die Beilegung von Streitigkeiten mit uns an den UK Financial Ombudsman Service zu wenden, der einen kostenlosen Service zur Beilegung von Beschwerden bietet und unter folgender Rufnummer zur Verfügung steht: innerhalb des Vereinigten Königreichs: 0300 123 9123 oder 0800 023 4567 und aus anderen Ländern: +44 20 7964 0500. Dieser Service steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr und samstags von 9:00 Uhr bis 13:00 Uhr bereit. Sie können Beschwerden auch schriftlich einreichen und zwar per Post an South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, oder per E-Mail an: enquiries@financial-ombudsman.org.uk. Der UK Financial Ombudsman Service steht in mehreren Sprachen zur Verfügung und bei Bedarf wird Ihnen ein Dolmetscher für die Kontaktaufnahme zu diesem Service bereitgestellt. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich jederzeit telefonisch (Customer Contact Centre, Telefon: +44 845 606 9966) oder per E-Mail (electronicmoney@fca.org.uk) bei der Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, <http://www.fca.org.uk>), über Verstöße von uns gegen das für uns geltende Aufsichtsrecht, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu beschweren.
22. Allgemeines
  - 22.1 Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung und die Kommunikation mit Ihnen während der Geschäftsbeziehung ist Deutsch.
  - 22.2 Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Wirecard Card Solutions Limited  
Grainger Chambers, 3-5 Hood Street  
Newcastle upon Tyne, NE1  
England

E-Mail: kontakt@vodafoneSMARTPASS.COM | Fax: +49 (0)30 300 1123211

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.