



## Vodafone SmartPass - Häufig gestellte Fragen

### Inhaltsverzeichnis

<b>1. Funktionalität</b> .....	<b>3</b>
1.1 Was ist Vodafone SmartPass? .....	3
1.2 Was ist die „Vodafone Wallet“?.....	3
1.3 Kann man die Vodafone Wallet auch ohne NFC- Smartphone oder NFC- SIM Karte nutzen? .....	3
1.4 Was ist der Unterschied zwischen Vodafone SmartPass mit und ohne Sticker?.....	3
1.5 Wie nutze ich Vodafone SmartPass?.....	4
1.6 Warum Vodafone SmartPass?.....	4
1.7 Wie erhalte ich Vodafone SmartPass ?.....	4
1.8 Wie lange dauert es, bis ich den NFC-Sticker erhalte? .....	4
1.9 Wie funktioniert die Freischaltung meines NFC-Stickers? .....	4
1.10 Wo sollte ich den NFC-Sticker anbringen?.....	5
1.11 Wie bekomme ich Vodafone SmartPass in der Wallet? .....	5
1.12 Was brauche ich um mit Vodafone SmartPass ohne Sticker in der Wallet bezahlen zu können?.....	5
1.13 Wie bekomme ich die NFC SIM-Karte?.....	5
1.14 Wie bekomme ich ein NFC-fähiges Mobiltelefon?.....	5
1.15 Wie finde ich raus, ob mein Handy oder meine SIM-Karte NFC-fähig sind?.....	5
1.16 Wie installiere ich die Vodafone Wallet?.....	5
1.17 Warum erhalte ich zusätzlich zum Produkt eine Prepaid Visa Karte? (Registrierung bis Februar 2015).....	6
1.18 Was kostet Vodafone SmartPass? .....	6
1.19 Was kostet die Vodafone Wallet?.....	6
1.20 Wie viel Akkuleistung verbraucht Vodafone SmartPass?.....	6
1.21 Ich bin kein Vodafone Kunde, kann ich Vodafone SmartPass trotzdem nutzen?.....	6
1.22 Wie kann ich von Vodafone SmartPass mit Sticker auf die integrierte Wallet Lösung wechseln? .....	6
<b>2. Bezahlung</b> .....	<b>6</b>
2.1 Wie werden Zahlungsinformationen übermittelt? .....	6
2.2 Was ist NFC? .....	7



## Vodafone SmartPass

2.3 Kann ich Vodafone SmartPass auch für online Zahlungen verwenden?.....	7
2.4 Wo kann ich mit Vodafone SmartPass bezahlen?.....	7
2.5 Woher weiß ich, dass die Bezahlung erfolgreich abgewickelt wurde?.....	7
2.6 Wie schnell kann ich Transaktion abwickeln? .....	7
2.7 Kann ich meine Transaktionen nachvollziehen? .....	7
2.8 Kann ich bezahlen, während ich telefoniere?.....	8
2.9 Kann ich bezahlen, wenn mein Mobiltelefon ausgeschaltet oder der Akku leer ist? .....	8
2.10 Stört ein NFC-Sticker auf meinem Mobiltelefon, wenn ich Vodafone SmartPass über die Wallet nutze? .....	8
2.11 Kann ich bezahlen, auch wenn mir kein mobiles Datenvolumen zur Verfügung steht?.....	8
<b>3. Geld aufladen und „Geld senden“ Funktion.....</b>	<b>8</b>
3.1 Warum muss ich mein Guthaben aufladen?.....	8
3.2 Wie kann ich mein Guthaben aufladen?.....	8
3.3 Wie lade ich zum ersten Mal mittels Kreditkarte oder Lastschrift auf? .....	9
3.4 Kann ich mit der Vodafone SmartPass VPAY Debitkarte auch Geld am Automaten abheben? (Registrierung für SmartPass bis Februar 2015) .....	9
3.5 Kann ich meine gewählte Auflademethode ändern? .....	10
3.6 Was ist unter „Geld senden“ zu verstehen und wie kann ich diese Funktion nutzen? .....	10
3.7 Welche Vorteile bietet die volle Legitimation?.....	10
<b>4. Vodafone SmartPass App .....</b>	<b>10</b>
4.1 Kann es zu fehlerhaften Anzeigen des Vodafone SmartPass Kontoguthabens kommen? .....	10
4.2 Wie kann ich meinen Kontostand in der App aktualisieren?.....	11
4.3 Wie logge ich mich sicher aus der App aus?.....	11
<b>5. Sicherheit .....</b>	<b>11</b>
5.1 Wie sicher ist Vodafone SmartPass ohne NFC-Sticker in der Vodafone Wallet?.....	11
5.2 Ist der NFC-Sticker als Zahlungsmethode sicher?.....	11
5.3 Kann es zu versehentlichen Abbuchungen kommen, wenn ich mich in der Nähe eines Kassenterminals befinde?.....	11
<b>6. Weitere Fragen.....</b>	<b>11</b>
6.1 Wie kann ich die PIN für meine Vodafone SmartPass App ändern? .....	11
6.2 Kann ich Vodafone SmartPass auch im Ausland nutzen?.....	12
6.3 In welcher Höhe kann ich Geldbeträge kontaktlos bezahlen? .....	12
6.4 Ich habe den Vodafone SmartPass Sticker oder mein Handy verloren. Was muss ich jetzt tun?.....	12
6.5 Ich habe meine Geheimzahl vergessen. Was muss ich jetzt tun? .....	12



## **1. Funktionalität**

### **1.1 Was ist Vodafone SmartPass?**

Vodafone SmartPass ist das mobile Bezahlfverfahren, welches dem Kunden sowohl im Handel als auch online das kontaktlose Bezahlen mit dem Mobiltelefon ermöglicht.

Durch NFC-Technologie findet die Bezahlung an allen kontaktlosen Akzeptanzstellen von Visa im Handel ohne den Einsatz von Bargeld statt. Somit kann der Zahlungsprozess schnell und unkompliziert abgewickelt werden. Grundlage ist eine VPAY Debitkarte für kontaktlose Transaktionen, bei dem jeder Kunde seinen Guthabenstand mittels Überweisung, Kreditkarte oder Lastschrift vom Girokonto, aufladen kann. Grundlage für Kunden, die bis Februar 2015 das Produkt abgeschlossen haben, ist eine Visa Prepaid Karte. Sie erhalten über die bequeme Vodafone SmartPass App einen Echtzeitüberblick über alle Zahlungseingänge und Ausgänge. Auf diese Weise ist jederzeit und überall der Überblick über alle Transaktionen und somit die Kontrolle der persönlichen Ausgaben möglich. Nach voller Legitimation für Vodafone SmartPass können Sie über die „Geld senden“ Funktion, durch Eingabe der Mobilfunknummer Beträge an andere Vodafone SmartPass Nutzer in Ihrem Bekanntenkreis überweisen.

Vodafone SmartPass wird herausgegeben von Wirecard Card Solutions Limited.

### **1.2 Was ist die „Vodafone Wallet“?**

Die App „Vodafone Wallet“ ist eine digitale Geldbörse, mit der Sie Ihre Bezahlkarte und ihre Kundenkarten auf Ihrem Smartphone immer griffbereit haben. Wenn Sie ein Wallet zertifiziertes Smartphone besitzen, können Sie auch ohne SmartPass NFC-Sticker an allen kontaktlosen Visa Akzeptanzstellen bezahlen.

### **1.3 Kann man die Vodafone Wallet auch ohne NFC- Smartphone oder NFC- SIM Karte nutzen?**

Ja, Sie können die Vodafone Wallet auch mittels NFC-Sticker nutzen. Hierfür ist kein NFC-authentifiziertes Smartphone oder eine NFC-fähige SIM Karte nötig. Mit dem Vodafone SmartPass NFC-Sticker können Sie an allen kontaktlosen Visa Akzeptanzstellen bezahlen.

Zusätzlich stehen Ihnen weitere Wallet Funktionen wie beispielsweise integrierte Kunden oder Treuekarten zur Verfügung.

### **1.4 Was ist der Unterschied zwischen Vodafone SmartPass mit und ohne Sticker?**

Sie können Vodafone SmartPass als Bezahlfverfahren entweder über die Funktionalität des NFC-Stickers, der Ihnen nach der Registrierung für das Produkt zugeschickt wird oder als eine der Bezahlkarten in der Vodafone Wallet nutzen. Bei der Nutzung von SmartPass ohne den NFC-Sticker, benötigen Sie eine NFC-fähige SIM Karte. Android Nutzer haben jetzt schon die Möglichkeit auch ohne NFC-fähige SIM Karte oder Wallet-zertifiziertes Smartphone die Wallet zu nutzen. Für diese Möglichkeit wird weiterhin ein NFC-Sticker benötigt.

Aus Sicherheitsgründen werden Sie stets aufgefordert, eine Zahlung durch Eingabe Ihrer SmartPass Geheimzahl zu autorisieren, wenn der Wert der Transaktion höher als €25 ist.



## Vodafone SmartPass

Sie nutzen Vodafone SmartPass ohne NFC-Sticker? Dann haben Sie zusätzlich die Möglichkeit Ihre Karte in der Wallet auf den „manuellen Modus“ zu setzen. Das bedeutet, dass Sie die SmartPass Funktion aus der Wallet-Anwendung starten und jeweils vor einer Zahlung die Schaltfläche „Zahlung vornehmen“ antippen müssen.

### **1.5 Wie nutze ich Vodafone SmartPass?**

Halten Sie Ihr Smartphone in einem Abstand von höchstens 4 cm an das Kassenterminal, um zu bezahlen. Bis zu einem Einkaufswert von 25 Euro ist es nicht nötig, eine Geheimzahl einzugeben. Um den Prozess einfach und reibungslos zu gestalten sollte bei der Nutzung über die Vodafone Wallet, ohne NFC-Sticker, sichergestellt werden, dass Vodafone SmartPass in der Wallet eingeschaltet ist.

Direkt nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht auf Ihr Smartphone.

### **1.6 Warum Vodafone SmartPass?**

Kontaktloses Bezahlen funktioniert schneller und einfacher als beispielsweise die Nutzung einer klassischen Bankkarte. Auch das lästige Kramen nach Kleingeld in der Geldbörse entfällt. Damit erleichtert das Mobiltelefon Ihren Alltag und ist stets einsatzbereit. Vodafone SmartPass ist sicher und sowohl die Vodafone SmartPass App als auch die Vodafone Wallet App gewährleistet Ihnen mehr Transparenz über Ihre Zahlungsein- und -ausgänge.

### **1.7 Wie erhalte ich Vodafone SmartPass ?**

Die Registrierung erfolgt ganz einfach direkt in der Vodafone Wallet (google play store ,Vodafone Updates) oder die SmartPass App (App Store).

Während der Registrierung überprüft die Vodafone Wallet ob Sie SmartPass mit oder ohne NFC-Sticker nutzen können.

Der NFC-Sticker wird innerhalb weniger Tage an Ihre Adresse versendet. Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie den Sticker vor Gebrauch noch in Ihrem Login Bereich aktivieren müssen.

### **1.8 Wie lange dauert es, bis ich den NFC-Sticker erhalte?**

Der Versand des NFC-Stickers dauert maximal bis zu fünf Werktagen. Sollten Sie in dem vorgeannten Zeitraum kein entsprechendes Schreiben erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an das Vodafone SmartPass Serviceteam unter +49 (0) 211 544 156 28\* oder per E-Mail an kontakt@vodafoneSMARTPASS.com

\*Abrechnung wie Standard-Gespräche ins dt. Festnetz(tarifabhängig je nach Vertrag bzw. Aufenthaltsort des Anrufers)

### **1.9 Wie funktioniert die Freischaltung meines NFC-Stickers?**

Diese können Sie ganz einfach in der App freischalten oder Sie melden sich dazu in Ihrem persönlichen Login-Bereich im Web an. Dann geben Sie hier jeweils folgende 4-stellige Nummer ein:

Für Ihren NFC-Sticker Die 4 Ziffern auf dem NFC-Sticker



### **1.10 Wo sollte ich den NFC-Sticker anbringen?**

Die beste Stelle ist die Rückseite Ihres Handys und zwar das untere Drittel. Vermeiden Sie in jedem Fall, den Sticker auf die Antenne Ihres Handys zu kleben – auch bei innenliegender Antenne.

### **1.11 Wie bekomme ich Vodafone SmartPass in der Wallet?**

Laden Sie die Vodafone Wallet direkt aus dem google play store oder über Vodafone updates herunter.

Sobald Sie sich über die Wallet für Vodafone SmartPass registrieren, wird die Funktionalität automatisch auf Ihrer SIM-Karte installiert oder der NFC-Sticker an ihre Versandanschrift geschickt.

### **1.12 Was brauche ich um mit Vodafone SmartPass ohne Sticker in der Wallet bezahlen zu können?**

Zwei Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

1. Sie benötigen ein NFC-Wallet-zertifiziertes Smartphone (Aktuelle Geräte finden Sie unter [www.vodafone.de/wallet](http://www.vodafone.de/wallet) mit aktueller Firmware.
2. Sie benötigen eine NFC-fähige SIM Karte.

### **1.13 Wie bekomme ich die NFC SIM-Karte?**

Um die Wallet nutzen zu können, benötigen Sie die NFC-fähige SIM Karte. Rufen Sie bitte direkt die Vodafone Kundenbetreuung aus dem Vodafone Netz unter 1212, aus allen anderen nationalen Netzen unter 0800/172 1212 an, gehen Sie in Ihren Vodafone Shop oder bestellen Sie die NFC-Sim-Karte online über MeinVodafone.

Als Geschäftskunde rufen Sie bitte die Vodafone Geschäftskundenbetreuung unter der 1234 bzw. 0800 172 1234 an.

### **1.14 Wie bekomme ich ein NFC-fähiges Mobiltelefon?**

Ihr Mobiltelefon ist nicht NFC-Wallet-zertifiziert? Um die Wallet nutzen zu können, benötigen Sie ein NFC-Wallet-zertifiziertes Smartphone. Sie haben die Möglichkeit sich hierzu direkt auf unserer Homepage in unserem Onlineangebot zu informieren oder sich für eine Beratung an den Vodafone Shop in Ihrer Nähe zu wenden (weitere Informationen unter: [vodafone.de/wallet](http://vodafone.de/wallet)).

### **1.15 Wie finde ich raus, ob mein Handy oder meine SIM-Karte NFC-fähig sind?**

Rufen Sie dazu bitte die Kurzwahlnummer 46632 an oder senden Sie eine SMS mit dem Stichwort „NFC“ an die 46632. Die Verfügbarkeit von NFC wird dann für Ihr Handy und Ihre SIM überprüft.

### **1.16 Wie installiere ich die Vodafone Wallet?**

Laden Sie die Vodafone Wallet direkt aus dem google play store oder über Vodafone updates herunter.

Die Vodafone Wallet überprüft automatisch ob Sie Vodafone SmartPass mit oder ohne NFC-Sticker nutzen können.



### **1.17 Warum erhalte ich zusätzlich zum Produkt eine Prepaid Visa Karte? (Registrierung bis Februar 2015)**

Die Karte gibt Ihnen noch mehr Freiheit beim Bezahlen. Sie können damit überall zahlen, wo Visa akzeptiert wird, auch wenn dort erst in naher Zukunft kontaktlose Zahlungen über NFC möglich sind. Die Karte wird nicht für kontaktlose Zahlungen benötigt.

### **1.18 Was kostet Vodafone SmartPass?**

Im ersten Jahr ist Vodafone SmartPass für Sie kostenlos.

Ab dem zweiten Jahr:

Jahresumsatz  $\geq$  600 Euro: 0,00 Euro

Jahresumsatz  $<$  600 Euro: 9,90 Euro

Eine genaue Auflistung eventuell anfallender Gebühren entnehmen Sie bitte unserer Gebührenübersicht unter [smartpass.vodafone.de](http://smartpass.vodafone.de)

### **1.19 Was kostet die Vodafone Wallet?**

Die Vodafone Wallet ist kostenlos.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung Datenverkehr anfällt, der gemäß Ihres jeweiligen Smartphone Tarifes abgerechnet wird.

### **1.20 Wie viel Akkuleistung verbraucht Vodafone SmartPass?**

Wie jede mobile App hängt der Batterieverbrauch von dem Volumen des Datenverkehrs ab. Wenn Sie die gesamte Transaktionshistorie überprüfen, wird das mehr Akku verbrauchen als, wenn Sie nur Ihren Guthabenstand einsehen. Bei Benutzung über die Vodafone Wallet hat die eingebauten NFC-Antenne keinen signifikanten Einfluss auf die Akkuleistung.

### **1.21 Ich bin kein Vodafone Kunde, kann ich Vodafone SmartPass trotzdem nutzen?**

Ja, Vodafone SmartPass mit NFC-Sticker (iOS) steht auch Kunden anderer Mobilfunkanbieter zur Verfügung.

Für die Nutzung von Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet (Android) müssen Sie Vodafone Kunde sein.

### **1.22 Wie kann ich von Vodafone SmartPass mit Sticker auf die integrierte Wallet Lösung wechseln?**

Sie können auf die integrierte Wallet Lösung wechseln, indem Sie die technischen Voraussetzungen erfüllen. Folgen Sie der Anleitung auf [smartpass.vodafone.de](http://smartpass.vodafone.de). Eine Liste der aktuellen Wallet zertifizierten Smartphones finden Sie unter [vodafone.de/wallet](http://vodafone.de/wallet).

## **2. Bezahlung**

### **2.1 Wie werden Zahlungsinformationen übermittelt?**

Der Datenaustausch funktioniert über die Near Field Communication (NFC) Technologie, die als sichere Funkverbindung verwendet wird.



## 2.2 Was ist NFC?

Die Near Field Communication (NFC) ist eine Technik für den kontaktlosen Austausch von digitalen Daten im Nahbereich mittels Funkübertragung. NFC ermöglicht durch den Aufbau einer Verbindung das kontaktlose Auslesen von auf dem Sticker /mobilen Endgeräten befindlichen Daten, sofern das betreffende Endgerät und ein entsprechend geeignetes Lesegerät (beispielsweise ein Kassenterminal) sich in einer Entfernung von bis zu höchstens 4 cm befinden. Die mobile Bezahltransaktion wird durch kurzes Anhalten des Stickers oder der im Mobiltelefon integrierten NFC-Antenne an ein NFC-fähiges Leseterminal z.B. eine Kasse ausgelöst. Somit wird ein schneller, bargeldloser Einkauf ermöglicht.

## 2.3 Kann ich Vodafone SmartPass auch für online Zahlungen verwenden?

Vodafone SmartPass verfügt über die Funktionalität einer vollumfänglichen Visa Karte, die Sie selbstverständlich für Online-Zahlungen einsetzen können. Alle Daten die Sie dafür benötigen, wie z.B. die Kartenummer, finden Sie in den Einstellungen Ihrer App oder in Ihrem persönlichen Login-Bereich im Web.

## 2.4 Wo kann ich mit Vodafone SmartPass bezahlen?

Achten Sie im Handel auf diese Zeichen.



(Ab März 2015)

(Kunden, die SmartPass bis Februar 2015 abgeschlossen haben)

Hier ist kontaktloses Bezahlen mit Vodafone SmartPass möglich. Weitere Informationen und Partner finden Sie unter [smartpass.vodafone.de](http://smartpass.vodafone.de)

## 2.5 Woher weiß ich, dass die Bezahlung erfolgreich abgewickelt wurde?

Eine erfolgreiche Transaktion wird auf dem Kassenterminal des Händlers bestätigt. Darüber hinaus wird auf Ihrem Mobiltelefon durch eine Bestätigungsmeldung mit dem jeweiligen Betrag, dem Zeitpunkt des Kaufes sowie dem Händlernamen angezeigt.

## 2.6 Wie schnell kann ich Transaktion abwickeln?

Vodafone SmartPass bucht Ihre Umsätze in Echtzeit. In einigen Fällen kommt es vor, dass Händler Beträge für Zahlungen reservieren, z.B. wenn die Waren oder Leistungen noch nicht ausgeliefert worden sind. Diese Reservierungen werden bei der Anzeige Ihres verfügbaren Betrags bereits berücksichtigt.

## 2.7 Kann ich meine Transaktionen nachvollziehen?

Ja, sowohl in der SmartPass App als auch in Ihrem Login-Bereich im Web. In der App rufen Sie auf dem Startbildschirm die Transaktionen auf. Sie können auswählen, ob Sie die letzten sieben, die letzten 30 oder alle getätigten Transaktionen einsehen möchten. So haben Sie immer und überall den vollen Überblick über alle Zahlungsein- und -ausgänge.



### **2.8 Kann ich bezahlen, während ich telefoniere?**

Ja. Solange Sie das Smartphone an ein NFC-Leseterminal halten kann die Bezahlung unabhängig von den laufenden Anwendungen erfolgen.

### **2.9 Kann ich bezahlen, wenn mein Mobiltelefon ausgeschaltet oder der Akku leer ist?**

Ja. Bei der Nutzung über die Vodafone Wallet ohne NFC Sticker ist es dafür jedoch notwendig, dass Ihr Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet aktiv und im automatischen Modus ist.

### **2.10 Stört ein NFC-Sticker auf meinem Mobiltelefon, wenn ich Vodafone SmartPass über die Wallet nutze?**

Ja, entfernen Sie in diesem Fall bitte Ihren Sticker, da die NFC-Antenne das NFC-Signal des Mobiltelefons behindern kann.

### **2.11 Kann ich bezahlen, auch wenn mir kein mobiles Datenvolumen zur Verfügung steht?**

Ja.

Bei der Nutzung über die Vodafone Wallet ohne NFC Sticker ist es dafür jedoch notwendig, dass Ihr Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet aktiv und im automatischen Modus ist.

## **3. Geld aufladen und „Geld senden“ Funktion**

### **3.1 Warum muss ich mein Guthaben aufladen?**

Zu Ihrer Sicherheit handelt es sich um ein Vodafone SmartPass Guthaben Kartenkonto. Daher ist die Aufladung über eine der verfügbaren Methoden notwendig.

### **3.2 Wie kann ich mein Guthaben aufladen?**

Hierfür stehen Ihnen mehrere Optionen zur Verfügung:

- **Klassische Banküberweisung**

Unter dem Menüpunkt „Aufladen“ in der App klicken Sie auf die Option „Banküberweisung“. Hier finden Sie die Daten Ihres Vodafone SmartPass-Kontos. Überweisen Sie den gewünschten Betrag auf dieses Konto.

- **Sofortüberweisung**

Durch Nutzung der Option „Sofortüberweisung“ können Sie Ihr Vodafone SmartPass Konto in wenigen Schritten unter Nutzung Ihres bestehenden Girokontos aufladen. Bitte halten Sie zu diesem Zweck Ihre Onlinebanking Daten bereit.

- **Kreditkarte**

Des Weiteren können Sie Ihr Vodafone SmartPass Konto bequem mittels registrierter Kreditkarte aufladen. Die Registrierung kann mittels App oder im Web erfolgen. Weitere Informationen hierzu finden Sie u.a. in Ihrer App unter „Aufladen“.





## Vodafone SmartPass

Profitieren Sie bei Aufladung mittels Kreditkarte von der automatischen Aufladefunktion. Wenn Sie unter eine von Ihnen bestimmte Guthabengrenze fallen, wird Ihr Konto automatisch in Höhe Ihres Wunschbetrages aufgeladen.

Bitte beachten Sie, dass bei der Aufladung mit der Kreditkarte Gebühren anfallen.

- Bankeinzug vom Girokonto

Um die Beträge bequem per Lastschrift von Ihrem Girokonto einziehen zu lassen, können Sie in Ihrem Login-Bereich im Web Ihr Girokonto hinterlegen.

Ihnen wird ein Cent auf Ihr Girokonto überwiesen. Durch die Eingabe des im Verwendungszweck befindlichen Aktivierungscodes bestätigen Sie Ihr Girokonto im Login-Bereich im Web. Wirecard räumt Ihnen daraufhin ggf. einen monatlichen Verfügungsrahmen ein. Selbstverständlich können Sie durch Aufladung Ihres Vodafone SmartPass Kontos mittels einer der genannten Aufladeoptionen auch über höhere Beträge verfügen.

- Gutschein-Code

Unter dem Menüpunkt „Gutscheincode“ können Sie einen Gutschein-Code eingeben. Der entsprechende Betrag wird Ihnen umgehend gutgeschrieben.

### **3.3 Wie lade ich zum ersten Mal mittels Kreditkarte oder Lastschrift auf?**

Zunächst sollten Sie Ihre Kreditkarte oder Ihr Girokonto registrieren.

Wenn Sie Ihre erste Aufladung mit einer Kreditkarte ausführen, werden Sie in einem 3D Secure Popup Fenster nach Ihrem MasterCard SecureCode oder Ihrem Verified by Visa Passwort oder TAN gefragt. Karten, die diese zusätzlichen Sicherheitsstandards nicht erfüllen, können zur Aufladung nicht benutzt werden. Nachdem Sie Ihre erste Aufladung erfolgreich durchgeführt haben, werden die Details der angegebenen Karte gespeichert. Somit ist einer wiederholte Verwendung der Aufladequelle jederzeit möglich.

Zur Aktivierung ihres Girokontos für den Lastschrifteinzug müssen Sie Ihr Konto zunächst via verifizieren. Wirecard Card Solutions einen Kleinstbetrag (0,01 Euro) überwiesen wird. Durch die Eingabe des im Verwendungszweck befindlichen Aktivierungscodes bestätigen Sie Ihr Girokonto im Login-Bereich im Web. Wirecard räumt Ihnen daraufhin ggf. einen monatlichen Verfügungsrahmen ein. Selbstverständlich können Sie durch Aufladung Ihres Kontos über höhere Beträge verfügen.

### **3.4 Kann ich mit der Vodafone SmartPass VPAY Debitkarte auch Geld am Automaten abheben? (Registrierung für SmartPass bis Februar 2015)**

Als Vodafone SmartPass Kunde können Sie selbstverständlich auch weltweit Geld an Geldautomaten abheben, die Visa akzeptieren.

Bitte beachten Sie, dass für Bargeldabhebungen am Automaten Gebühren anfallen.

Eine Übersicht über die Gebühren finden Sie unter [smartpass.vodafone.de](http://smartpass.vodafone.de)



### **3.5 Kann ich meine gewählte Auflademethode ändern?**

Ja, Sie können bei jeder neuen Aufladung die Methode wieder frei wählen.

### **3.6 Was ist unter „Geld senden“ zu verstehen und wie kann ich diese Funktion nutzen?**

Wählen Sie im Startbildschirm die Funktion „Geld senden“ aus und fügen Sie die Mobilfunknummer eines Empfängers ein. Legen Sie anschließend einen Betrag fest und versenden Sie ihn ganz einfach an die eingegebene Nummer. Bitte beachten Sie bei der Eingabe der Nummer die Landesvorwahl wie zum Beispiel (+49) für Deutschland. Der Betrag wird dann automatisch dem SmartPass-Konto des Empfängers gut geschrieben.

Um die „Geld senden“-Funktion zu nutzen, ist die volle Legitimation notwendig.

### **3.7 Welche Vorteile bietet die volle Legitimation?**

- Senden Sie ganz bequem Beträge an andere Mobilfunknummern
- Laden Sie Ihr Guthaben ohne Limit auf
- Erhalten Sie Gutschriften von Dritten auf Ihr Vodafone SmartPass Konto

Wie kann ich mich voll legitimieren?

Senden Sie uns bitte eine Farbkopie / ein Foto der Vorder- und Rückseite Ihres aktuellen Lichtbildausweises (Personalausweis) und eines der folgenden Dokumente:

- Eine Farbkopie/ ein Foto Ihres Reisepasses
- Eine Kopie Ihrer Strom-, Gas- oder Wasserrechnung, aus der Ihr Name und Ihre Adresse mit der Sie sich für Ihr Vodafone SmartPass Konto registriert haben, hervorgehen (nicht älter als 3 Monate)
- Eine Kopie eines aktuellen Bankauszugs, aus der Ihr Name und Ihre Adresse, mit der Sie sich für Ihr Vodafone SmartPass Konto registriert haben, hervorgehen (nicht älter als 3 Monate)

Bitte senden Sie die obengenannten Dokumente mittels der Vodafone SmartPass App. Alternativ per Email an:

[kontakt@vodafoneSMARTPASS.com](mailto:kontakt@vodafoneSMARTPASS.com) oder per Post an:

Vodafone SmartPass Serviceteam  
Postfach 310544  
04163 Leipzig

## **4. Vodafone SmartPass App**

### **4.1 Kann es zu fehlerhaften Anzeigen des Vodafone SmartPass Kontoguthabens kommen?**

In einigen wenigen Fällen kann es zu Unregelmäßigkeiten bei der Anzeige des Kontostandes des Vodafone SmartPass Kontos kommen. Diese entstehen vereinzelt durch einen Abgleich der aus-



stehenden Zahlungstransaktionen mit final abgerechneten Transaktionen. Bitte beachten Sie, dass ausstehende Transaktionen solange mit dem Zeitpunkt der Bezahlung gelistet sind, bis die endgültige Abrechnung der Transaktion erfolgt. Ab diesem Zeitpunkt der Zahlungsabrechnung wird der rechtlich bindende Zeitpunkt der Transaktionsabrechnung gelistet. Wir arbeiten derzeit an einer verbesserten Transaktionsdarstellung für unsere Kunden.

#### **4.2 Wie kann ich meinen Kontostand in der App aktualisieren?**

Bitte klicken Sie auf das Symbol „Aktualisieren“ direkt unter der Betragsanzeige.

#### **4.3 Wie logge ich mich sicher aus der App aus?**

Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ finden Sie den Button „Ausloggen“. Wenn Sie auf den Button klicken und das Ausloggen bestätigen, werden Sie sicher aus Ihrem Kundenkonto abgemeldet. Bei der nächsten Anmeldung müssen Sie sich dann zunächst wieder mit Benutzername und Passwort anmelden.

### **5. Sicherheit**

#### **5.1 Wie sicher ist Vodafone SmartPass ohne NFC-Sticker in der Vodafone Wallet?**

Bei Nutzung der Vodafone SmartPass Technologie über die Vodafone Wallet werden die Daten auf dem „Secure Element“ einem gesicherten Speicherplatz auf der SIM Karte abgelegt.

#### **5.2 Ist der NFC-Sticker als Zahlungsmethode sicher?**

Near Field Communication (NFC) ist ein internationaler Übertragungsstandard zum kontaktlosen Austausch von Daten. Die Zahlung wird erst ausgeführt, wenn Sie Ihr Mobiltelefon (Sticker) in einem maximalen Abstand von 4 cm an das Terminal halten. Ihr Vodafone SmartPass NFC-Sticker ist genau wie Ihre Prepaid Visa Karte Visa zertifiziert und getestet.

#### **5.3 Kann es zu versehentlichen Abbuchungen kommen, wenn ich mich in der Nähe eines Kassenterminals befinde?**

Nein, um eine Bezahlung auszulösen, müssen Sie Ihr Mobiltelefon tatsächlich an das Lesegerät dranhalten.

Mehrfachabbuchungen während des Bezahlens sind ebenfalls ausgeschlossen, da das Kassenterminal keine parallelen Transaktionen akzeptiert.

Eine wiederholt falsche Eingabe Ihrer Geheimzahl sowohl an der Kasse als auch in der App führt zu einer Sperrung von Vodafone SmartPass. Ihr Account kann dann durch das Serviceteam freigeschaltet werden.

### **6. Weitere Fragen**

#### **6.1 Wie kann ich die PIN für meine Vodafone SmartPass App ändern?**

Klicken Sie bitte in Ihrer App auf „Einstellungen“. Hier finden Sie den Menüpunkt „APP ändern“. Geben Sie zunächst Ihre alte PIN ein und wählen Sie dann eine neue aus. Nach nochmaliger Bestätigung der Geheimzahl können Sie diese nutzen.



## **6.2 Kann ich Vodafone SmartPass auch im Ausland nutzen?**

Ja, Vodafone SmartPass eignet sich selbstverständlich auch für die Nutzung im Ausland.

Beachten Sie bitte, dass bei Zahlungen in Fremdwährung zusätzliche Kosten entstehen. Preisangaben entnehmen Sie bitte der Gebührenübersicht unter: [smartpass.vodafone.de](https://smartpass.vodafone.de)

## **6.3 In welcher Höhe kann ich Geldbeträge kontaktlos bezahlen?**

Die kontaktlose Bezahlung kann grundsätzlich in unbegrenzter Höhe getätigt werden. Ohne volle Legitimierung ist jedoch ein jährliches Limit von 2500 € gesetzlich vorgegeben. Legitimieren Sie sich direkt über die App, um Vodafone SmartPass voll umfänglich nutzen zu können.

## **6.4 Ich habe den Vodafone SmartPass Sticker oder mein Handy verloren. Was muss ich jetzt tun?**

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall sofort an das Vodafone SmartPass Serviceteam um das Bezahlprodukt zu sperren. Unter dieser Nummer: +49 (0) 211 544 156 28 \*

UND kontaktieren Sie die Vodafone Kundenbetreuung unter der Nummer 0800 172 1212 oder melden Sie den Verlust Ihres Mobiltelefons im nächsten Vodafone Shop.

\*(Abrechnung wie Standard-Gespräche ins dt. Festnetz(tarifabhängig je nach Vertrag bzw. Aufenthaltsort des Anrufers)

## **6.5 Ich habe meine Geheimzahl vergessen. Was muss ich jetzt tun?**

Ändern Sie die Geheimzahl für Ihren NFC-Sticker bequem online in Ihrem Login Bereich im Web.

Wenn Sie Vodafone SmartPass in der Vodafone Wallet ohne NFC Sticker nutzen, können Sie Ihre Geheimzahl direkt in der SmartPass App ändern.