



**Service Informationen im  
RV 303140 und BV 245678**



# Service–Übersicht für Verbände - Mobilfunk RV 303140

Für Bestandskunden bleiben die aktuellen Service-Ansprechpartner und Strukturen bestehen.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Tarifwechselregeln der aktuellen Preisliste (diese werden geprüft). Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich an unsere **Service-Hotline unter 0800 – 5052026 von 8:00 bis 18:00 Uhr.**

Bitte lassen Sie sich eine Ticketnummer geben und halten Sie diese für technische Rückfragen bereit.

## Konsolidierung

Email an:

[businessteam@vodafone.com](mailto:businessteam@vodafone.com)



Outlook Item

## Tarifwechsel

Email an:

[businessteam@vodafone.com](mailto:businessteam@vodafone.com)



Outlook Item

## Vertragsverlängerung

Kontakt:

- Bei bis zu 5 Nummern können Sie sich telefonisch an unsere Service-Hotline unter 0800 – 5052026
- Bei mehr als 5 Nummern kontaktieren Sie bitte Ihren Vodafone-Ansprechpartner

# Service–Übersicht für Verbände – Festnetz BV 245678

Für Bestandskunden bleiben die aktuellen Service-Ansprechpartner und Strukturen bestehen.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Tarifwechselregeln der aktuellen Preisliste (diese werden geprüft). Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich an unsere **Service-Hotline unter 0800 – 5052026 von 8:00 bis 18:00 Uhr.**

Bitte lassen Sie sich eine Ticketnummer geben und halten Sie diese für technische Rückfragen bereit.

Tarifwechsel	Vertragsverlängerung	Störung
<p>Email an: <a href="mailto:gk-betreuung@vodafone.com">gk-betreuung@vodafone.com</a></p> <p>  Outlook Item</p>	<p>Kontaktmöglichkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsbeauftragten</li><li>• Bitte kontaktieren Sie unsere Service-Hotline unter 0800 – 5052026</li><li>• Als Executive-Kunde können Sie zudem Ihren Servicemanager kontaktieren</li></ul> <p>Email an: <a href="mailto:Businessteam@vodafone.com">Businessteam@vodafone.com</a></p>	<p>Bei Festnetz-Ausfall:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bestandskunden nutzen weiterhin die bekannten Störungshotlines (aufzufinden auf Ihrer Rechnung)</li><li>• zusätzlich darf auch die 0800 – 5052026 angerufen werden</li><li>• Bitte geben Sie folgende <b>Hinweise</b>:<ul style="list-style-type: none"><li>• Kundennummer</li><li>• Standort</li><li>• Telefonnummer</li></ul></li></ul>



# Hotline Services

**Für Bestandskunden bleiben die aktuellen Service-Ansprechpartner und Strukturen bestehen.**

- Allgemeinen Fragen rund um Vodafone und die individuelle Produktnutzung
- Kartentausch oder –sperre, z.B. bei Verlust, Typenwechsel
- Buchungen, Änderungen, Löschung von Tarifen, Diensten und Optionen
- Beratung zur Bedienung und zu Preisen für Endgeräte und Zubehör
- Fragen zur Subventionsberechtigung
- Versand von Infomaterial
- Weiterleitung an den Außendienst Mitarbeiter

**Service-Hotline unter 0800 – 5052026 von 8:00 bis 18:00 Uhr.**

