

**Ready Business** | Security



## **Sirona ist ein Ready Business**

Denn für die Verwaltung mobiler Endgeräte setzt Sirona auf den Secure Device Manager von Vodafone.

**Vodafone**  
Power to you



## Für die Verwaltung mobiler Endgeräte setzt Sirona auf den Secure Device Manager von Vodafone.

### Referenzkunde



### Unternehmen

Sirona Dental Systems GmbH  
Fabrikstraße 31  
64625 Bensheim  
Telefon +49 6251 16-0  
sirona.com

### Branche

Dentalindustrie

### Mitarbeiter

3.300 Mitarbeiter

### Umsatz

1,17 Mrd. US-Dollar in 2014

### Vodafone-Anwendungen

Vodafone Secure Device Manager  
Vodafone Mobilfunk

#### Das Unternehmen

Sirona ist globaler Markt- und Technologieführer in der Dentalindustrie und weltweiter Partner für Zahnarztpraxen, Kliniken, Dentallabors und den autorisierten Fachhandel.

Das Unternehmen entwickelt und produziert ein breites Spektrum an Produkten, darunter CAD/CAM-Systeme für die computergestützte Herstellung von Zahnprothesen, digitale bildgebende Systeme, zahnärztliche Instrumente und Hygienegeräte.

Mit bahnbrechenden Neuentwicklungen in allen Bereichen der Zahnheilkunde steht Sirona seit der Erfindung der ersten elektrischen Zahnbohrmaschine (1887) kontinuierlich an der Spitze des technologischen Fortschritts. Die Innovationen von Sirona setzen Standards in der Zahnbehandlung und sind seit fast 30 Jahren maßgebend im Bereich der Digitalisierung der Dentaltechnologie.

Sirona beschäftigt mehr als 3 300 Mitarbeiter an 29 Standorten weltweit und vermarktet seine Produkte in über 135 Staaten auf allen Kontinenten.

Das Unternehmen ist 1997 aus der Medizintechniksparte des Siemens-Konzerns hervorgegangen und notiert seit 2006 an der US-Börse Nasdaq (Kürzel: SIRO). Sirona erzielte im vergangenen Geschäftsjahr (01.10.2013 bis 30.09.2014) einen Umsatz von 1,17 Milliarden US-Dollar.

Sirona entwickelt und produziert den Großteil seiner Produkte in Bensheim, Deutschland, dem weltweit größten Entwicklungs- und Produktionsstandort der Dentalindustrie.

Das Unternehmen beschäftigt heute mehr als 300 Ingenieure und Wissenschaftler und hat in den letzten 7 Jahren insgesamt mehr als 370 Millionen US-Dollar für Forschung und Entwicklung ausgegeben.

#### Die Aufgabe

Wie in modernen und innovativen Unternehmen üblich, nutzen auch die Mitarbeiter von Sirona eine Vielzahl mobiler Endgeräte als Arbeitsmittel – und dies weltweit. Die Geräteflotte besteht zu einem guten Teil aus iPhones, aber auch anderen Smartphones unter den Betriebssystemen Windows Mobile und BlackBerry. Außerdem nutzen die Sirona-Mitarbeiter Tablets unter iOS und Windows. Zur Kommunikation untereinander setzen sie in vielen Fällen die cloud-basierte Telefonie- und Messaging-Lösung Microsoft Lync sowie Microsoft OneDrive for Business ein.

Die Abteilung Informationssysteme und Kommunikationsmanagement von Sirona suchte daher eine Lösung, um den heterogenen Bestand an Smartphones und Tablets zentral verwalten zu können.

Wichtige Anforderungen an eine solche Lösung war nicht nur die Gewährleistung der Sicherheit von Endgeräten und des Firmennetzes, sondern auch die Möglichkeit, unternehmensspezifische Apps zentral ausrollen und administrieren zu können. Die zu bestimmende Device-Management-Plattform sollte überdies weltweit einsetzbar sein, unter einer zentralen Bedienoberfläche zur Verfügung stehen und die IT-Abteilung zudem beim Support der Sirona-Mitarbeiter für Aufgaben wie die Konfiguration ihrer mobilen Endgeräte unterstützen.

#### Die Lösung

Nach einer umfangreichen Marktrecherche entschied sich Sirona für den Secure Device Manager von Vodafone.

Die Vertriebsspezialisten von Vodafone konnten alle spezifischen Fragen schnell klären und die Device-Management-Lösung zügig und problemlos bei Sirona implementieren.



**Wir sind mit dem Vodafone Secure Device Manager sehr zufrieden. Besonders begeistert uns, dass wir neue Versionen der mobilen Betriebssysteme binnen kürzester Zeit unterstützen können, ohne dass uns dadurch irgendein eigener Aufwand entsteht.**



Jacek Ciba,  
Leiter der Abteilung Infrastruktur Bensheim bei Sirona

### Are you ready?

Dynamische Märkte, Globalisierung und der technologische Wandel erzeugen einen immer höheren Wettbewerbsdruck. Bewährte Erfolgsformeln werden scheinbar über Nacht obsolet. Selbst etablierte Unternehmen müssen sich permanent Herausforderungen stellen. Zugleich kommt der IT- und Kommunikationstechnologie eine ganz neue Rolle zu. Unternehmen müssen in der Lage sein, auf diese Veränderungen schnell und voller Selbstvertrauen zu reagieren. Das bedeutet, bereit für die Zukunft zu sein – ein Ready Business zu sein.

Vodafone unterstützt Unternehmen wie Sirona mit innovativen Lösungen dabei, flexibel, mobil und wettbewerbsfähig im Markt zu agieren. Mit Ready-Business-Lösungen im Bereich Security wie dem Vodafone Secure Device Manager sowie dem Mobilfunk-Angebot von Vodafone ist Sirona schon heute bereit für die Zukunft.

### Werden auch Sie zum Ready Business!

## Vorteile der Lösung

- Unterstützung aller im Unternehmen eingesetzten mobilen Betriebssysteme
- Zentrale Verwaltung von Patches, Updates und Sicherheits-Policies
- Unterstützung eines Unternehmens-App-Stores mit firmeneigenen Apps und Lizenz-Management für Apps von Drittanbietern
- Zentrale Verwaltung von Benutzerkonten und Einstellungen, Unterstützung des Supports für die einzelnen Mitarbeiter
- Updates, Datensicherung und Wartung erledigen die Experten von Vodafone

Der Vodafone Secure Device Manager unterstützt alle bei Sirona eingesetzten mobilen Betriebssysteme und erleichtert dem IT-Support nicht nur das Management von System-Updates und Sicherheits-Policies, sondern zum Beispiel auch die Provisionierung der Exchange- und Lync-Konten für jeden Mitarbeiter.

Da Sirona auf Vodafone auch als Mobilfunk-Provider setzt, profitiert das Unternehmen zudem von der Netzabdeckung des Vodafone-Mobilfunknetzes in vielen Ländern sowie günstigen Tarifangeboten für Roaming-Situationen in Ländern, in denen kein Vodafone-eigenes Netz zur Verfügung steht. Dies erlaubt den Sirona-Mitarbeitern, weltweit flexibel zu arbeiten. Dabei unterstützt der Vodafone Mobile Device Manager aber auch Endgeräte, die über andere Provider angemeldet sind – und dies sogar weltweit.

Darüber hinaus ermöglicht der Vodafone Secure Device Manager auch den Betrieb eines eigenen, internen Unternehmens-App-Stores, in dem Sirona seinen Mitarbeitern hausinterne Apps zur Verfügung stellt und Empfehlungen für Apps von Drittanbietern präsentiert. Außerdem unterstützt der Unternehmens-App-Store die Möglichkeit, die Lizenzen von Fremd-Apps zentral für alle Nutzer zu verwalten. Dies verringert den Administrationsaufwand für die hausinterne IT-Abteilung erheblich.

## Der Nutzen

Jacek Ciba, Leiter der Abteilung Infrastruktur Bensheim bei Sirona, lobt auch die Backlist-Funktion des Vodafone Secure Device Managers: „Wir möchten den Mitarbeitern die Vorteile von Smartphones nicht wegnehmen. Aus Sicherheitsgründen sperren wir aber kritische, als unsicher bekannte Apps. Die Sperrliste aktualisieren wir monatlich und beziehen dazu eine entsprechende Blacklist, die das Fraunhofer-Institut für Sichere Informationstechnologie anbietet.“

Auch sonst zeigt sich Jacek Ciba mit der Vodafone-Lösung sehr zufrieden: „Funktionsumfang und Bedienung erfüllen in vollem Umfang unsere Anforderungen.“ Wie bei Cloud-Lösungen üblich, kümmern sich die Experten von Vodafone um Updates, Datensicherung und Wartung der Software und der darunter laufenden Hardware. „Dies bringt uns eine große Entlastung“, betont IT-Leiter Ciba.

Wie flexibel dieses Prinzip auch auf kurzfristige Herausforderungen reagiert, habe sich zum Beispiel gezeigt, als Apple das Betriebssystem seiner iPhones und iPads auf eine neue iOS-Version umstellte. „Binnen weniger Tage führen viele unserer Mitarbeiter solche Systemupdates durch“, berichtet Jacek Ciba. „Doch quasi über Nacht und ohne weiteres Zutun unsererseits wird dann auch der Vodafone Secure Device Manager für die Unterstützung der neuesten Apple-Systemversion angepasst. Das ist ein wirklich überzeugendes Beispiel für die Vorteile einer Cloud-Lösung.“

Mehr Informationen erhalten Sie unter [vodafone.de/business](http://vodafone.de/business) oder telefonisch kostenlos bei Ihrem Vodafone BusinessTeam unter **0800 172 12 34**