



„Vodafone bietet uns hochintegrierte Systeme, einen individuellen Umgang mit unseren Anforderungen, und kann uns alles aus einer Hand liefern.“

Joachim Gengenbach, Mitglied des Bundesvorstands der Johanniter-Unfall-Hilfe

power to you



## Referenzkunde

# DIE JOHANNITER



### Unternehmen

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.  
Bundesgeschäftsstelle  
Lützowstraße 94  
10785 Berlin  
www.johanniter.de

### Branche

Gesundheitswesen

### Mitarbeiter

13 000 hauptamtliche Mitarbeiter  
sowie 30 000 ehrenamtliche Mitarbeiter

### Vodafone-Anwendungen

Vodafone Festnetz  
Vodafone Mobilfunknetz,  
Corporate Data Access (CDA)

## Vorteile der Lösung

- Bundesweites, flächendeckendes Angebot für Sprach- und Datenkommunikation im Festnetz und im Mobilfunknetz
- Betreuung aus einer Hand für die Nutzung von Mobilfunk und Festnetz
- Sehr sichere Datenkommunikation im Mobilfunknetz über den Corporate Data Access von Vodafone

## Das Unternehmen

Die Johanniter stehen für soziales Engagement in christlicher Tradition. Unter dem Dach des Johanniter-Ordens finden sich heute ambulante soziale Dienste, stationäre Alteneinrichtungen, Krankenhäuser sowie Angebote für Kinder und Jugendliche. Die Johanniter sind eine der großen Wohlfahrts- und Hilfeorganisationen in Deutschland.

Seit rund 60 Jahren ist die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. in den unterschiedlichsten sozialen und karitativen Bereichen aktiv. Sie steht in der Tradition des evangelischen Johanniter-Ordens, dessen wichtigstes Anliegen seit Jahrhunderten die Hilfe von Mensch zu Mensch ist. Die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. zählt heute zu den größten Hilfsorganisationen in Europa. Zu ihren Aufgaben gehören Rettungsdienst, Krankentransport, Notfallfolgedienst, Hausnotruf, Bevölkerungsschutz, Kinder- und Jugendarbeit sowie Hospizarbeit. Ebenso zählt die Betreuung, Pflege und Beförderung von Alten, Kranken, Menschen mit eingeschränkter Mobilität und Pflegebedürftigen zu ihren Aufgaben. Hinzu kommen der Betrieb von und das Mitwirken an Sozialstationen sowie Dienste und Hilfeleistungen im karitativen Bereich.



Volker Kroener,  
Bundes-IT-Koordinator der  
Johanniter Unfall-Hilfe e.V.

## Die Zusammenarbeit

Seit vielen Jahren setzen die Mitarbeiter der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. auf das Festnetz und das Mobilfunknetz von Vodafone. Die mehr als 860 Dienststellen der Johanniter Unfall-Hilfe in Deutschland nutzen das Festnetz von Vodafone für ihren Sprach- und Datenverkehr. Mehr als 10 000 Mitarbeiter der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. verwenden heute bundesweit das Vodafone-Mobilfunknetz. Dabei kommt dem Mobilfunknetz die besondere Aufgabe zu, die mit Hilfe von Smartphone-Apps direkt vor Ort erfassten Leistungen der Mitarbeiter der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. zuverlässig und sicher in die Rechenzentren zu übertragen.

## Die Lösung

Bereits heute erfassen die Mitarbeiter der Johanniter-Unfall-Hilfe viele Leistungen direkt vor Ort mit Hilfe mobiler Anwendungen (Apps) über ihr Smartphone. Dazu gehören die Fahrdienstleistungen ebenso wie erbrachte Dienstleistungen in der ambulanten Pflege, Wunddokumentation und Ähnliches direkt vor Ort mit Hilfe von Apps auf ihrem Smartphone. Die bundesweite Verfügbarkeit des Vodafone-Mobilfunknetzes war deshalb eine entscheidende Voraussetzung für die komfortable Leistungserfassung mit Smartphone-Apps.

Dabei verwenden die Mitarbeiter der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Smartphones mit unterschiedlichen Betriebssystemen. Neben Mobiltelefonen mit AndroidOS sind BlackBerrys, iPhones, aber auch Smartphones mit Windows Mobile im Einsatz. Vor allem die Integration der über 2000 Android-Smartphones stellte die IT-Abteilung der Johanniter zunächst vor Probleme. Um die Sicherheit der Datenkommunikation bei diesem, gegenüber fremden Apps offenen Betriebssystem zu gewährleisten, kommt der Corporate Data Access von Vodafone zum Einsatz. Die Android-Smartphones transportieren sensible Daten ausschließlich über das sichere Intranet der Johanniter. „Die Vodafone-Lösung bietet uns die Möglichkeit, eine sichere Unternehmenskommunikation mit geringem administrativem Aufwand herzustellen“, erklärt Volker Kroener, Bundes-IT-Koordinator der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., zufrieden.

## Die Perspektive

Der IT-Verantwortliche der Johanniter hat aber in Zukunft gemeinsam mit Vodafone noch mehr vor. So ist das Thema Mobile Device Management für die Johanniter von besonderem Interesse, um den Aufwand für die Administration der weit über 10 000 Smartphones im Unternehmen reduzieren zu können. Der für die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. zuständige Vodafone-Key-Account-Manager Patrick Güthoff betont: „Wir arbeiten gemeinsam mit den Johannitern an Lösungen, um die erwünschten Prozess-Optimierungen weiter voranzutreiben und das Sparpotential noch besser umsetzen zu können.“