

Stephan macht unseren Flughafen bereit für sicher vernetzte Logistik

Der Flughafen Düsseldorf setzt bei der gesamten Logistik rund um den Flugverkehr auf sichere mobile Datenverbindungen und seinen Partner Stephan Schneider von Vodafone.

vodafone.de/flughafen

Vodafone
Power to you

Ihr Netz ist ausgezeichnet!

Vodafone
Multi-Rundfunkstelle, Mobilfunknetze



Ready Business | Security

Thomas Schnalke | Geschäftsführer, Flughafen Düsseldorf
Stephan Schneider | Account Manager, Vodafone

Mit Vodafone Corporate Data Access ist der Flughafen Düsseldorf bereit für höchste Sicherheit seiner gesamten Flughafenlogistik.

Referenzkunde

Düsseldorf Airport **DUS**

Unternehmen

Flughafen Düsseldorf GmbH
Flughafenstraße 105
40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 421-0
Web: www.dus.com

Branche

Luftverkehr

Mitarbeiter

2.252 Mitarbeiter (Ende 2014)

Vodafone-Anwendungen

Vodafone Corporate Data Access
Vodafone Mobilfunk
Sprache und Daten im Vodafone-Festnetz

Das Unternehmen

Der Düsseldorfer Airport ist der drittgrößte Flughafen Deutschlands. Er ist das wichtigste internationale Drehkreuz des Landes Nordrhein-Westfalen und hat eine Größe von über sechs Quadratkilometern. Im Jahr 2014 starteten und landeten 21,85 Millionen Passagiere am Flughafen Düsseldorf – das entspricht rund 60.000 Passagieren pro Tag. Um dies zu ermöglichen, bewältigte der Flughafen Düsseldorf über 210.000 Flugzeugbewegungen – durchschnittlich 577 pro Tag. Hinzu kam ein Luftfrachturnschlag von über 114.000 Tonnen – im Durchschnitt 313 Tonnen pro Tag.

Dabei erwies sich der Flughafen Düsseldorf schon immer sehr modern und innovativ. Zum Beispiel war er einer der weltweit ersten Flughäfen, die ihren Fluggästen freien W-LAN-Zugang zur Verfügung stellten. In Kooperation mit Vodafone können Fluggäste in Düsseldorf das drahtlose Internet eine halbe Stunde lang nutzen – kostenlos und ohne Registrierung.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen möchte der Flughafen Düsseldorf Wachstum, Internationalisierung und die Zufriedenheit seiner Fluggäste kontinuierlich steigern.

Die Aufgabe

Im Alltagsbetrieb des Düsseldorfer Flughafens basieren viele Abläufe auf Datenaustausch und Kommunikation. Dies reicht von der Anbindung der mobilen Scanner des Gepäckverladesystems (Baggage Reconciliation System, BRS) über die Steuerung von Fluggastbussen und der Buchung von Fluggasttreppen bis hin zur Auftragsverwaltung von Flugzeug-einweisern und Vorfeld-Disponenten.

Der Flughafen Düsseldorf ist deshalb auf eine leistungsstarke und sichere Telekommunikations-Infrastruktur angewiesen, um seine täglichen Betriebsabläufe

effizient und zuverlässig abwickeln zu können.

Alle genannten Prozesse sind für den Flughafen Düsseldorf betriebs- und damit auch kostenrelevant. So werden etwa Einsatzort und -dauer von Fahrtreppen oder Bodenstromaggregaten (den sogenannten Ground Power Units) am Flugzeug direkt ins Abrechnungssystem übertragen. Fahraufträge und Fahrzeiten der Fahrgastbusse sind eine wichtige Grundlage des Turn-Around-Prozesses für Flugzeuge. Da Verzögerungen im Flugbetrieb oder die Nachlieferung von verspätetem Gepäck in vielen Fällen zu Kompensationsforderungen oder zusätzlichen Kosten führen, sind möglichst zuverlässige und reibungslose Abläufe ein Muss.

Der Flughafen Düsseldorf setzt für die meisten Kommunikationsprozesse auf Mobilfunk. Dabei verlangen die beschriebenen Anwendungen höchste Zuverlässigkeit und Sicherheit in der Kommunikation.

Die Lösung

Schon seit 2004 ist der Flughafen Düsseldorf Kunde von Vodafone. Er startete als Mobilfunkkunde und vertraute Vodafone im Lauf der Zeit immer mehr Zuständigkeitsbereiche an, zum Beispiel seine Festnetz-Kommunikation und sicherheitskritische Prozesse..

Für betriebs- und sicherheitsrelevante Kommunikation nutzt der Düsseldorfer Flughafen das Vodafone-Produkt Corporate Data Access: ein durch starke Verschlüsselung abgesichertes Firmennetz, auch bekannt als Virtual Private Network (VPN). Es ermöglicht allen Mitarbeitern den mobilen Zugang zum gesicherten Datennetz des Flughafens. Eine integrierte Authentifizierung prüft die individuelle Zugangsberechtigung jedes Mitarbeiters schon bei der Einwahl – und schützt so

“

Vodafone überzeugt uns immer wieder mit seinen konvergenten Netzen und perfekt auf unsere Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen.

“

Thomas Schnalke,
Geschäftsführer des Flughafens Düsseldorf

Are you ready?

Dynamische Märkte, Globalisierung und der technologische Wandel erzeugen einen immer höheren Wettbewerbsdruck. Bewährte Erfolgsformeln werden scheinbar über Nacht nichtig. Selbst etablierte Unternehmen müssen sich permanent neu beweisen. Zugleich kommt der IT- und Kommunikationstechnologie eine ganz neue Rolle zu. Unternehmen müssen schnell und selbstbewusst auf Veränderungen reagieren können. Das bedeutet, bereit für die Zukunft sein – ein Ready Business sein.

Vodafone unterstützt Unternehmen wie den Flughafen Düsseldorf mit innovativen Lösungen dabei, flexibel, mobil und wettbewerbsfähig im Markt zu agieren. Mit Ready-Business-Lösungen im Bereich Security von Vodafone ist der Flughafen Düsseldorf schon heute bereit für die Zukunft.

Werden auch Sie zum Ready Business!

Vorteile der Lösung

- Betriebs- und sicherheitsrelevante Prozesse werden auf Basis des leistungsstarken Mobilfunknetzes von Vodafone realisiert
- Hohe Netzverfügbarkeit von 99,90 Prozent vertraglich zugesichert und realisiert durch hochredundante Auslegung der Mobilfunk-Versorgung
- Schnelle und zuverlässige Daten- und Sprachkommunikation durch 4G/LTE, 3G/HSPA und Fallback auf 2G/EDGE
- Höchste Datensicherheit durch VPN-Technologie
- Individuelle Authentifizierung schützt vor unbefugten Zugriffen oder Datenmissbrauch

vor unbefugten Zugriffen oder Datenmissbrauch.

Für den Einsatz am Düsseldorfer Flughafen wurde Vodafone Corporate Data Access individualisiert und an vorhandene Lösungen des Airport-Systems angebunden. Damit kann Vodafone nicht nur reibungslose Prozesse garantieren, sondern wird auch höchsten Sicherheitsanforderungen gerecht. Die hochsensiblen Daten werden jederzeit sicher und zuverlässig übertragen.

Der Nutzen

Das Vodafone-Netz am Flughafen Düsseldorf dient somit als Grundlage für die gesamte Flughafendisposition. So ermöglicht der Flughafen einen pünktlichen und zuverlässigen Flugbetrieb und bietet Airlines, Fluggästen und Geschäftspartnern höchste Effizienz bei geringstmöglichen Kosten.

Die hochsichere Flughafen-Kommunikation basiert auf den schnellen und zuverlässigen Netztechnologien 4G/LTE und

3G/HSPA. Außerdem bietet das Vodafone-Netz Rückfall-Optionen auf den 2G-Mobilfunkstandard EDGE. Vodafone sichert der Flughafen Düsseldorf GmbH eine Netzverfügbarkeit von 99,90 Prozent zu. Mit dieser hochredundanten Auslegung der Mobilfunkversorgung macht Vodafone den Airport Düsseldorf zum deutschen Flughafen mit der modernsten Netzarchitektur.

„Vodafone überzeugt uns immer wieder mit seinen konvergenten Netzen und perfekt auf unsere Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen“, resümiert Thomas Schnalke, Geschäftsführer der Flughafen Düsseldorf GmbH. Und der zuständige Vodafone Account Manager Stephan Schneider ergänzt: „Die Beziehung zwischen Vodafone und dem Flughafen Düsseldorf ist intensiv und partnerschaftlich. Sie wird unter anderem auch über unser gemeinsames Engagement bei dem Stadtentwicklungsprojekt ‚Smart City Düsseldorf‘ vertieft.“ Weitere innovative Projekte sind bereits in Planung.

Mehr Informationen erhalten Sie unter vodafone.de/business oder telefonisch kostenlos bei Ihrem Vodafone BusinessTeam unter **0800 172 12 34**