

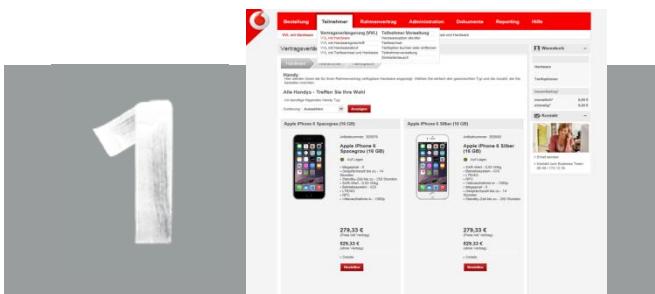
## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

Erfahren Sie in diesem Kapitel mit Quick Guide Schritt für Schritt, wie Sie bei der Vertragsverlängerung mit Hardware im Portal vorgehen.

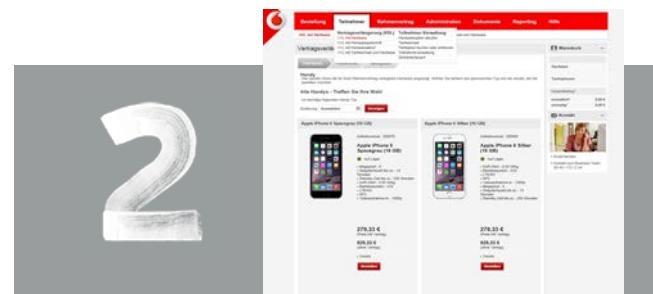


## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

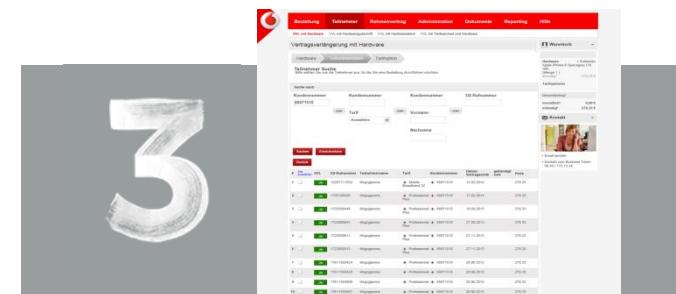
## Quick Guide

**VVL mit Hardware**

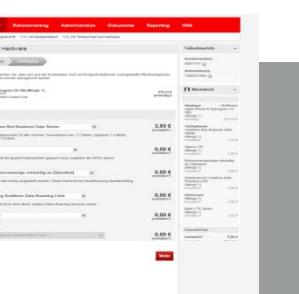
Menüpunkt „**Teilnehmer**“  
 → „**VVL mit Hardware**“ auswählen

**Auswahl hinzufügen**

Auswahl der **Hardware**  
 → Hinzufügen zum **Warenkorb**

**Teilnehmer Auswahl**

Auswahl der **Teilnehmer**

**Tarifoptionen Auswahl**

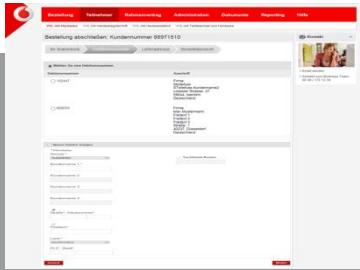
Auswahl der **Tarifoptionen**

**Warenkorb prüfen**

Warenkorb **überprüfen** und ggf. **anpassen**

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

# Quick Guide



**6**

**Debitor Auswahl**

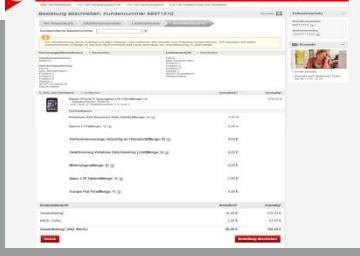
Angabe bzw. Auswahl des **Debitors**



**7**

**Lieferadresse**

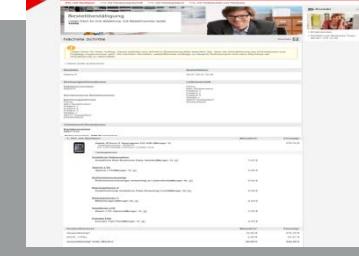
Angabe bzw. Auswahl der **Lieferadresse**



**8**

**Prüfen / Abschicken**

Änderungen **prüfen** und Bestellung **abschicken**



**9**

**Bestellbestätigung**

Bestellbestätigung **sichten** und **ausdrucken**

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Menüpunkt auswählen

The screenshot shows the Vodafone Firmenkundenportal Bestell-Center interface. The top navigation bar includes 'Bestellung', 'Teilnehmer' (highlighted in red), 'Rahmenvertrag', 'Administration', 'Dokumente', 'Reporting', and 'Hilfe'. The 'Teilnehmer' menu is expanded, showing 'Vertragsverlängerung (VVL)' (highlighted with a purple circle and the number 1) and other options like 'Hardwareoptionen abrufen', 'Tarifechsel', and 'Teilnehmerverwaltung'. The main content area is titled 'Vertragsverlängerung mit Hardware' (highlighted with a purple circle and the number 2). It shows a list of available hardware for contract extension, specifically 'Handy' (iPhone 6 models). The left sidebar shows 'Hardware' selected. The right sidebar shows a 'Warenkorb' (Cart) with a summary of the selected items and a 'Kontakt' (Contact) section.

**Handy**  
Hier werden Ihnen die für Ihren Rahmenvertrag verfügbare Hardware angezeigt. Wählen Sie einfach den gewünschten Typ und die Anzahl, die Sie bestellen möchten.

**Alle Handys - Treffen Sie Ihre Wahl**

Ich benötige folgenden Handy Typ:

Sortierung: **Auswählen** **Anzeigen**

**Apple iPhone 6 Spacegrau (16 GB)**

Artikelnummer: 300979

**Apple iPhone 6 Spacegrau (16 GB)**

- Auf Lager.
- Megapixel - 8
- Gesprächszeit bis zu - 14 Stunden
- Standby-Zeit bis zu - 250 Stunden
- SAR-Wert - 0,93 W/kg
- Betriebssystem - iOS
- LTE/4G
- NFC
- Videoaufnahme in - 1080p
- Megapixel - 8
- Gesprächszeit bis zu - 14 Stunden
- Standby-Zeit bis zu - 250 Stunden

**279,33 €**  
(Preis mit Vertrag)

**529,33 €**  
(ohne Vertrag)

**Details**

**Bestellen**

**Apple iPhone 6 Silber (16 GB)**

Artikelnummer: 300980

**Apple iPhone 6 Silber (16 GB)**

- Auf Lager.
- SAR-Wert - 0,93 W/kg
- Betriebssystem - iOS
- LTE/4G
- NFC
- Videoaufnahme in - 1080p
- Megapixel - 8
- Gesprächszeit bis zu - 14 Stunden
- Standby-Zeit bis zu - 250 Stunden

**279,33 €**  
(Preis mit Vertrag)

**529,33 €**  
(ohne Vertrag)

**Details**

**Bestellen**

- 1 Wählen Sie über das Menü „Teilnehmer“ den Punkt „Vertragsverlängerung (VVL)“ aus.
- 2 Sie gelangen auf die Zielseite, von der aus Sie die Vertragsverlängerung durchführen können.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Auswahl der Hardware

Hier sehen Sie nun eine Auflistung der zur Auswahl stehenden Geräte mit der zugehörigen Beschreibung. Bei der Bestellung gehen Sie am besten wie folgt vor:

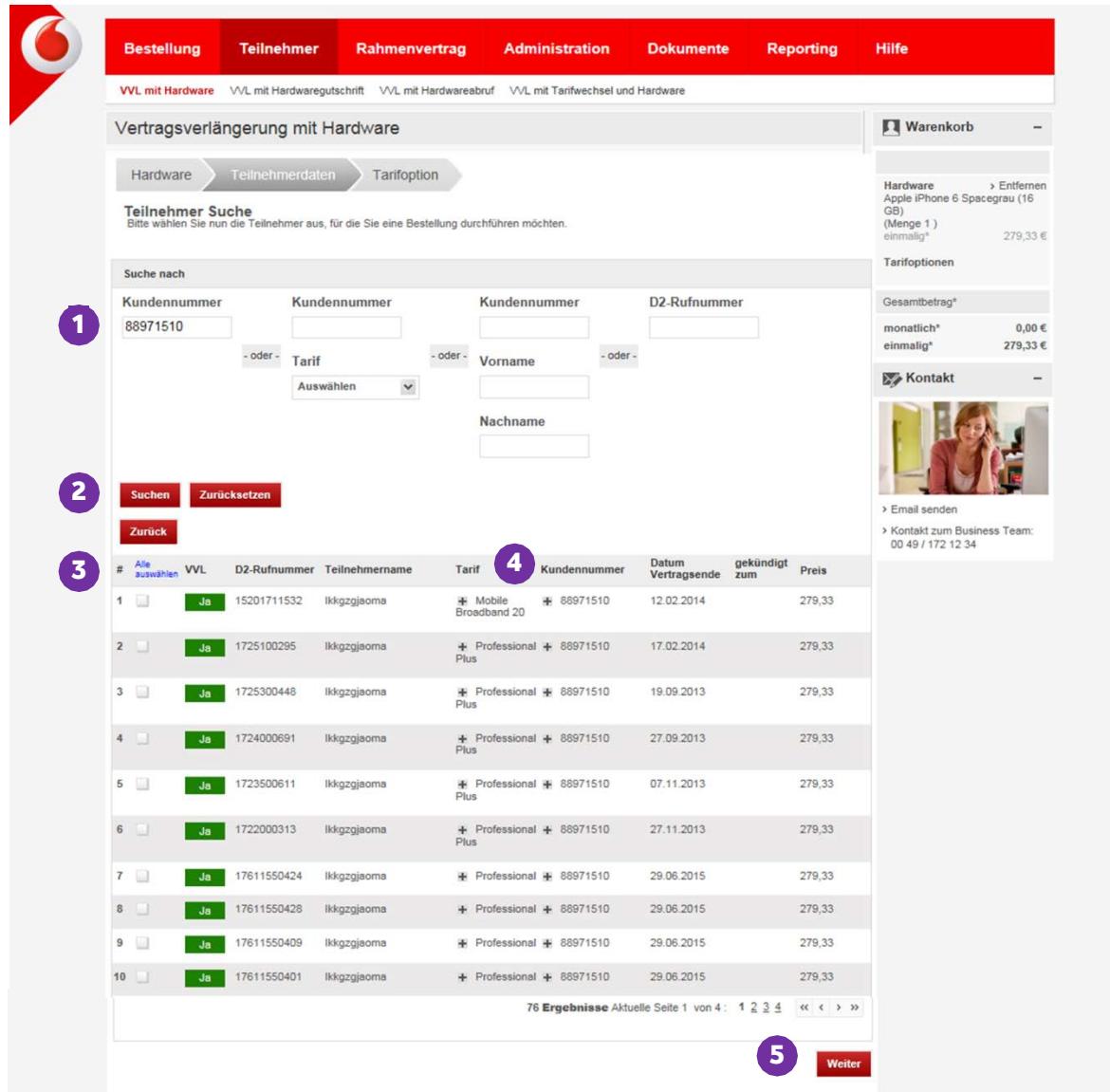
- 1 Filtern Sie nach Geräteherstellern (hier: Apple).
- 2 Blenden Sie bei Bedarf weitere Informationsdetails ein.
- 3 Fügen Sie das Gerät per Klick auf den Button „Bestellen“ dem Warenkorb hinzu.

Die Preise entsprechen den in Ihrem persönlichen **Rahmenvertrag vereinbarten Konditionen** und werden als **Nettopreise angezeigt**.

**Wichtig:** Achten Sie bei der Vertragsverlängerung auf den SIM-Karten-Typ Ihrer neuen Hardware. Sollte Ihre SIM-Karte nicht mit der neuen Hardware kompatibel sein, müssen Sie einen SIM Kartentausch durchführen.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Auswahl der Teilnehmer



1 Auf dieser Seite wählen Sie die Teilnehmer (Rufnummern) aus, für die Sie die Verträge verlängern möchten.

2 Zur Auswahl des Kundenkontos stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.

3 Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt.

4 Klicken Sie auf die Plus-Zeichen, um Details zu Tarif und Kundennummer zu erhalten. Setzen Sie hier die Häkchen, um den oder die gewünschten Teilnehmer auszuwählen.

5 Klicken Sie auf den Button „Weiter“, um fortzufahren.

#	Ale auswählen	VVL	D2-Rufnummer	Teilnehmername	Tarif	4 Kundennummer	Datum Vertragsende	gekündigt zum	Preis
1	<input type="checkbox"/>	Ja	15201711532	Ikkgzgjaoama	+ Mobile Broadband 20	+ 88971510	12.02.2014		279,33
2	<input type="checkbox"/>	Ja	1725100295	Ikkgzgjaoama	+ Professional Plus	+ 88971510	17.02.2014		279,33
3	<input type="checkbox"/>	Ja	1725300448	Ikkgzgjaoama	+ Professional Plus	+ 88971510	19.09.2013		279,33
4	<input type="checkbox"/>	Ja	1724000691	Ikkgzgjaoama	+ Professional Plus	+ 88971510	27.09.2013		279,33
5	<input type="checkbox"/>	Ja	1723500611	Ikkgzgjaoama	+ Professional Plus	+ 88971510	07.11.2013		279,33
6	<input type="checkbox"/>	Ja	1722000313	Ikkgzgjaoama	+ Professional Plus	+ 88971510	27.11.2013		279,33
7	<input type="checkbox"/>	Ja	17611550424	Ikkgzgjaoama	+ Professional	+ 88971510	29.06.2015		279,33
8	<input type="checkbox"/>	Ja	17611550428	Ikkgzgjaoama	+ Professional	+ 88971510	29.06.2015		279,33
9	<input type="checkbox"/>	Ja	17611550409	Ikkgzgjaoama	+ Professional	+ 88971510	29.06.2015		279,33
10	<input type="checkbox"/>	Ja	17611550401	Ikkgzgjaoama	+ Professional	+ 88971510	29.06.2015		279,33

76 Ergebnisse Aktuelle Seite 1 von 4 : 1 2 3 4 << << >> >>

5 Weiter

1 Auf dieser Seite wählen Sie die Teilnehmer (Rufnummern) aus, für die Sie die Verträge verlängern möchten.

2 Zur Auswahl des Kundenkontos stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.

3 Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt.

Die farbig hinterlegten Texte zeigen Ihnen an, welche Rufnummern derzeit für die Vertragsverlängerung berechtigt sind:

- **grün** (Ja): sofort berechtigt
- **gelb** (Ja): sofort berechtigt, aber z. B. mit Summenlaufzeit
- **rot** (Nein): derzeit nicht berechtigt

4 Klicken Sie auf die Plus-Zeichen, um Details zu Tarif und Kundennummer zu erhalten. Setzen Sie hier die Häkchen, um den oder die gewünschten Teilnehmer auszuwählen.

5 Klicken Sie auf den Button „Weiter“, um fortzufahren.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

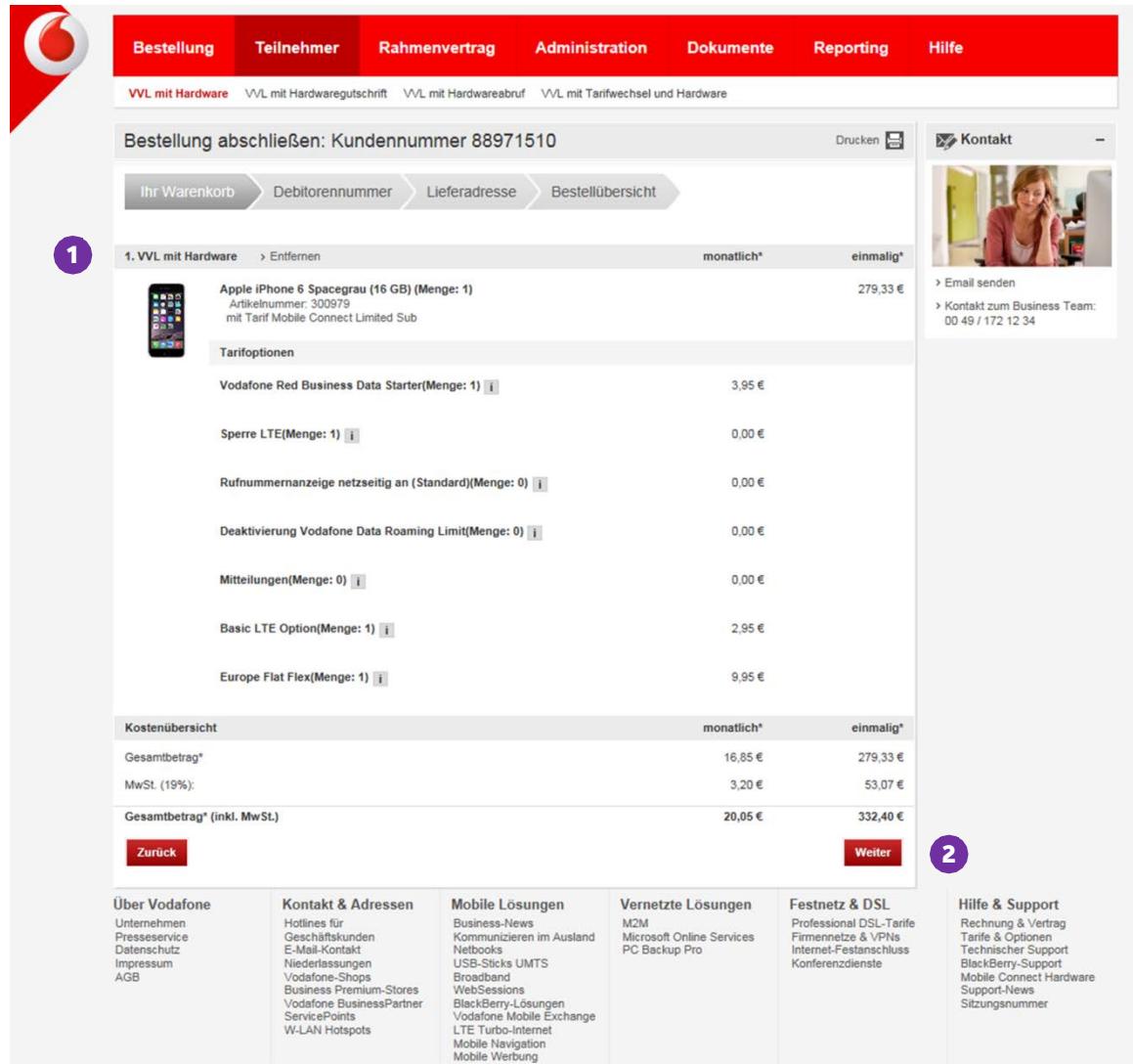
## Auswahl der Tarifoptionen

- 1 Je nach ausgewähltem Gerät werden hier die zur Auswahl stehenden Tarifoptionen sowie die Pflichtdienste aufgelistet.
- 2 Wählen Sie einfach die gewünschten Optionsvarianten über die Menüs aus. Der Preis wird automatisch angepasst.
- 3 Per Klick auf den Button „Weiter“ werden die Optionen dem Warenkorb hinzugefügt.

**Pflichtdienste** sind für die gewählte Geräte-/ Tarifkombination **erforderlich** und können **nicht** von Ihnen abgewählt werden.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Warenkorb prüfen und ggf. anpassen



Bestellung | Teilnehmer | Rahmenvertrag | Administration | Dokumente | Reporting | Hilfe

VVL mit Hardware | VVL mit Hardwaregutschrift | VVL mit Hardwareabruf | VVL mit Tarifwechsel und Hardware

Bestellung abschließen: Kundennummer 88971510

Ihr Warenkorb | Debitorennummer | Lieferadresse | Bestellübersicht

**1.** 1. VVL mit Hardware > Entfernen

Apple iPhone 6 Spacegrau (16 GB) (Menge: 1) 279,33 €  
Artikelnummer: 300979 mit Tarif Mobile Connect Limited Sub

Tarifoptionen

- Vodafone Red Business Data Starter(Menge: 1) 3,95 €
- Sperre LTE(Menge: 1) 0,00 €
- Rufnummernanzeige netzseitig an (Standard)(Menge: 0) 0,00 €
- Deaktivierung Vodafone Data Roaming Limit(Menge: 0) 0,00 €
- Mitteilungen(Menge: 0) 0,00 €
- Basic LTE Option(Menge: 1) 2,95 €
- Europe Flat Flex(Menge: 1) 9,95 €

Kostenübersicht

	monatlich*	einmalig*
Gesamtbetrag*	16,85 €	279,33 €
MwSt. (19%):	3,20 €	53,07 €
<b>Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.)</b>	<b>20,05 €</b>	<b>332,40 €</b>

**Zurück** **Weiter**

Über Vodafone | Kontakt & Adressen | Mobile Lösungen | Vernetzte Lösungen | Festnetz & DSL | Hilfe & Support

Hotlines für Geschäftskunden | E-Mail-Kontakt | Niederlassungen | Vodafone-Shops | Business Premium-Stores | Vodafone BusinessPartner ServicePoints | W-LAN Hotspots

Business-News | Kommunizieren im Ausland | Netbooks | USB-Sticks UMTS | Broadband | WebSessions | BlackBerry-Lösungen | Vodafone Mobile Exchange | LTE Turbo-Internet | Mobile Navigation | Mobile Werbung

M2M | Microsoft Online Services | PC Backup Pro

Professional DSL-Tarife | Firmennetze & VPNs | Internet-Festanschluss | Konferenzdienste

Rechnung & Vertrag | Tarife & Optionen | Technischer Support | BlackBerry-Support | Mobile Connect Hardware Support-News | Sitzungsnummer

Sie gelangen zur Übersicht Ihres aktuellen Warenkorbs.

**1** Hier können Sie :

- Details zu Ihrer Bestellung überprüfen.
- Einzelne Positionen aus der Bestellung entfernen.

**2** Um fortzufahren, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Auswahl des Debitors

1

2

3

Auf dieser Seite können Sie:

- 1 Entweder einen bereits hinterlegten Debitor per Klick auswählen
- 2 Oder einen neuen Debitor anlegen.
- 3 Um fortzufahren, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Bei der **ersten Bestellung** für eine bestimmte Kundennummer ist hier noch **kein Debitor gespeichert** und auswählbar! Bei jeder **Erstbestellung** muss also **immer ein neuer Debitor angelegt** werden.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Auswahl der Lieferadresse

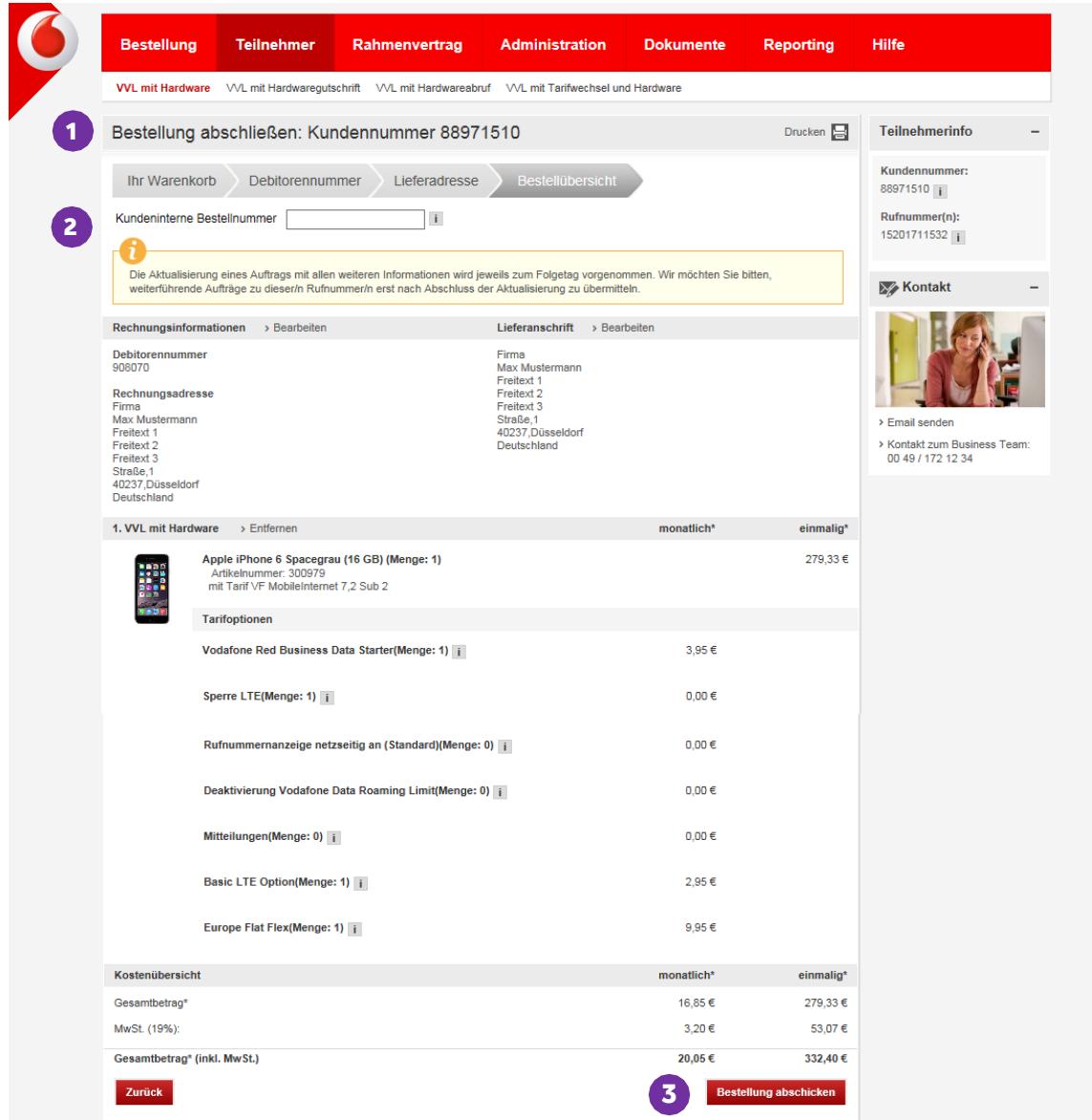
Nun brauchen Sie nur noch die gewünschte Lieferadresse angeben.

- 1 Entspricht die Lieferadresse der Rechnungsadresse? Dann ersparen Sie sich die Adresseingabe, indem Sie hier ein Häkchen setzen.
- 2 Möchten Sie eine alternative Lieferadresse angeben? Dann geben Sie die erforderlichen Daten in die Felder ein.
- 3 Sie können die von Ihnen eingegebene Lieferadresse auch für zukünftige Transaktionen speichern, indem sie hier ein Häkchen setzen.
- 4 Falls Sie schon gespeicherte Lieferadressen haben, klicken Sie auf das Plus-Zeichen und wählen Sie aus.
- 5 Um fortzufahren klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Derzeit kann **nur** eine **deutsche Lieferanschrift** verwendet werden.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

## Bestellung prüfen und abschicken



The screenshot shows the Vodafone Bestell-Center interface. At the top, there is a red navigation bar with tabs: Bestellung, Teilnehmer, Rahmenvertrag, Administration, Dokumente, Reporting, and Hilfe. Below the navigation bar, there are four buttons: VVL mit Hardware, VVL mit Hardwaregutschrift, VVL mit Hardwareabruft, and VVL mit Tarifwechsel und Hardware. The main content area is divided into several sections:

- Bestellung:** Shows the message "Bestellung abschließen: Kundennummer 88971510".
- Teilnehmerinfo:** Displays the customer number (88971510) and phone number (15201711532).
- Kontakt:** Shows a photo of a woman and links to "Email senden" and "Kontakt zum Business Team: 00 49 / 172 12 34".
- Rechnungsinformationen:** Shows the debitoren number (908070) and the address of the company (Firma: Max Mustermann, Freitext 1-3: empty, Straße: 1, 40237 Düsseldorf, Deutschland).
- Lieferanschrift:** Shows the delivery address (Firma: Max Mustermann, Freitext 1-3: empty, Straße: 1, 40237 Düsseldorf, Deutschland).
- 1. VVL mit Hardware:** A table showing the order details:
 

	monatlich*	einmalig*
Apple iPhone 6 Spacegrau (16 GB) (Menge: 1)	279,33 €	
Artikelnummer: 300979 mit Tarif VF MobileInternet 7,2 Sub 2		
<b>Tarifoptionen:</b>		
Vodafone Red Business Data Starter(Menge: 1) i	3,95 €	
Sperre LTE(Menge: 1) i	0,00 €	
Rufnummernanzeige netzseitig an (Standard)(Menge: 0) i	0,00 €	
Deaktivierung Vodafone Data Roaming Limit(Menge: 0) i	0,00 €	
Mitteilungen(Menge: 0) i	0,00 €	
Basic LTE Option(Menge: 1) i	2,95 €	
Europe Flat Flex(Menge: 1) i	9,95 €	
- Kostenübersicht:** A table showing the total costs:
 

	monatlich*	einmalig*
Gesamtbetrag*	16,85 €	279,33 €
MwSt. (19%):	3,20 €	53,07 €
<b>Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.)</b>	20,05 €	332,40 €

At the bottom, there are two buttons: "Zurück" and "Bestellung abschicken".

- 1 Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie am besten erneut die Details zu Ihrer Bestellung.
- 2 Sie können, falls gewollt, hier auch Ihre spezifische Kundeninterne Bestellnummer angeben.
- 3 Per Klick auf den Button „Bestellung abschicken“ erteilen Sie Vodafone den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten.

## Vertragsverlängerung mit Hardware durchführen

# Bestellbestätigung sichten und ausdrucken

The screenshot shows a successful order confirmation. The main content area includes:

- Bestellbestätigung:** "Vielen Dank für Ihre Bestellung. Die Bestellnummer lautet 16498."
- Bestellstatus:** "Bestellstatus: Bestellt"
- Bestellzeit:** "Bestellzeit: 28.07.2016 16:40"
- Rechnungsinformationen:** Details for "Firma: Max Mustermann, Freitext 1, Freitext 2, Freitext 3, Straße 1, 40237 Düsseldorf, Deutschland".
- Lieferanschrift:** Details for "Firma: Max Mustermann, Freitext 1, Freitext 2, Freitext 3, Straße 1, 40237 Düsseldorf, Deutschland".
- Teilnehmerinformationen:** Details for "Kundennummer: 88971510" and "Rufnummer(en), SIM-Nummer(en): 15209212965, 10211422810752".
- Bestelldetails:** A table showing the order items:
 

	Monatlich*	Einmalig*
1. VVL mit Hardware		
Apple iPhone 6 Spacegrau (16 GB) (Menge: 1)	279,33 €	
Artikelnr.: 300979 mit Tarif Mobile Connect Limited Sub		
<b>Vodafone Datopption</b>	3,95 €	
Vodafone Red Business Data Starter(Menge: 1)		
<b>Sperrt LTE</b>	0,00 €	
Sperrt LTE(Menge: 1)		
<b>Rufnummernanzeige</b>	0,00 €	
Rufnummernanzeige netzseitig an (Standard)(Menge: 0)		
<b>Basisoptionen 2</b>	0,00 €	
Deaktivierung Vodafone Data Roaming Limit(Menge: 0)		
<b>Basisoptionen 1</b>	0,00 €	
Mitteilungen(Menge: 0)		
<b>Vodafone LTE</b>	2,95 €	
Basic LTE Option(Menge: 1)		
<b>Europe Flat</b>	9,95 €	
Europe Flat Flex(Menge: 1)		
<b>Kostenübersicht</b>		
Gesamtbetrag*	16,65 €	279,33 €
MwSt. (19%):	3,20 €	53,07 €
<b>Gesamtbetrag* (inkl. MwSt.):</b>	20,05 €	332,40 €

Die Bestellung wurde erfolgreich abgeschickt. Auf dieser Seite erhalten Sie eine ausführliche Bestellbestätigung. Am besten, Sie drucken sich diese Seite für Ihre Unterlagen aus.

**Damit sind Sie am Ende des Prozesses „Vertragsverlängerung mit Hardware“ angelangt.**