

Tarifwechsel durchführen

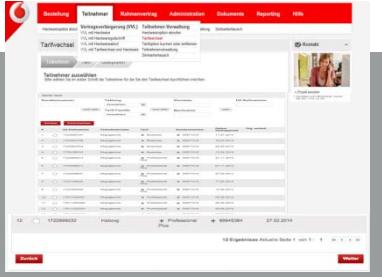
Erfahren Sie in diesem Kapitel mit Quick Guide Schritt für Schritt, wie Sie beim Tarifwechsel im Portal vorgehen.



Tarifwechsel durchführen

Quick Guide

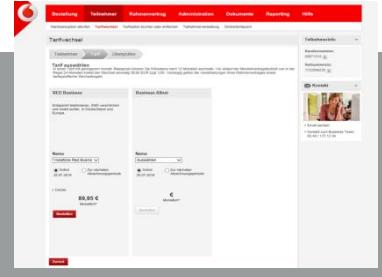
1



Teilnehmer und Tarifwechsel

Menüpunkt „**Teilnehmer**“
→ „**Tarifwechsel**“ auswählen

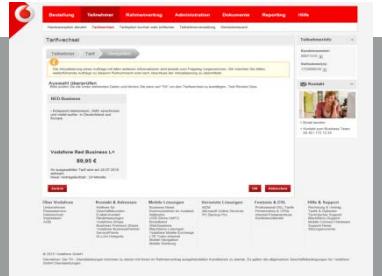
2



Tarif wählen

Neuen **Tarif** auswählen

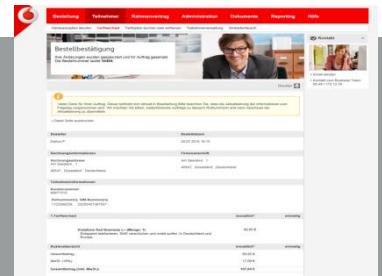
3



Prüfen / Abschicken

Änderungen **prüfen** und Bestellung **abschicken**

4



Bestellbestätigung

Bestellbestätigung **sichten** und **ausdrucken**

Tarifwechsel durchführen

Menüpunkt und Teilnehmer auswählen

Bestellung **Teilnehmer** **Rahmenvertrag** **Administration** **Dokumente** **Reporting** **Hilfe**

Tarifwechsel

Teilnehmer

Teilnehmer auswählen
Bitte wählen Sie im ersten Schritt die Teilnehmer für die Sie den Tarifwechsel durchführen möchten.

Suche nach

Kundennummer Taktung Vorname D2-Rufnummer

- und / oder - Tarif-Familie - und / oder - Nachname - oder -

Auswählen Auswählen

Suchen **Zurücksetzen**

#	D2-Rufnummer	Teilnehmername	Tarif	Kundennummer	Datum Vertragsende	Org. einheit
1	1722904101	Ikkgzjaoma	+ Business	* 88971510	17.07.2014	
2	1723903109	Ikkgzjaoma	+ Business	* 88971510	16.03.2014	
3	1724003454	Ikkgzjaoma	+ Business	* 88971510	26.05.2014	
4	1728106018	Ikkgzjaoma	+ Business	* 88971510	12.08.2014	
5	1722000313	Ikkgzjaoma	+ Professional Plus	* 88971510	27.11.2013	
6	1723500611	Ikkgzjaoma	+ Professional Plus	* 88971510	07.11.2013	
7	1724000691	Ikkgzjaoma	+ Professional Plus	* 88971510	27.09.2013	
8	1725100295	Ikkgzjaoma	+ Professional Plus	* 88971510	17.02.2014	
9	1725300448	Ikkgzjaoma	+ Professional Plus	* 88971510	19.09.2013	
10	17611550401	Ikkgzjaoma	+ Professional	* 88971510	29.06.2015	
11	17611550409	Ikkgzjaoma	+ Professional	* 88971510	29.06.2015	
12	1722899232	Habovg	+ Professional Plus	* 89945384	27.02.2014	

12 Ergebnisse Aktuelle Seite 1 von 1: << <> >>

Zurück **Weiter**

- 1** Wählen Sie über das Menü „Teilnehmer“ den Punkt „Tarifwechsel“ per Klick aus.
- 2** Sie gelangen auf diese Zielseite, von der aus Sie den Prozess zum Tarifwechsel starten können.
- 3** Zur Auswahl des Teilnehmers stehen Ihnen verschiedene Suchmöglichkeiten, z. B. die Eingabe der Kunden- oder Rufnummer, zur Verfügung.
- 4** Nach Klick auf den Button „Suchen“ wird eine Liste der Teilnehmer angezeigt. Aktivieren Sie den entsprechenden Radiobutton, um die gewünschte Rufnummer auszuwählen.
- 5** Nach erfolgter Auswahl wird der „Weiter“-Button aktiv, über den Sie zum nächsten Schritt im Prozess gelangen.

Tarifwechsel durchführen

Tarif auswählen

1 Hier sehen Sie nun eine Auflistung der zur Auswahl stehenden Tarife (abhängig von Ihrem Rahmenvertrag).

Bei der Auswahl des passenden Tarifs gehen Sie am besten wie folgt vor:

- 2** Wählen Sie die gewünschte Tarifvariante und Taktung (z. B. Vodafone Red Business L+) über die Menüs aus.
- 3** Blenden Sie bei Bedarf weitere Informationsdetails ein.
- 4** Fügen Sie den Tarif per Klick auf den Button „Bestellen“ dem Warenkorb hinzu.

- 1** Hier sehen Sie nun eine Auflistung der zur Auswahl stehenden Tarife (abhängig von Ihrem Rahmenvertrag).

Bei der Auswahl des passenden Tarifs gehen Sie am besten wie folgt vor:

- 2** Wählen Sie die gewünschte Tarifvariante und Taktung (z. B. Vodafone Red Business L+) über die Menüs aus.
- 3** Blenden Sie bei Bedarf weitere Informationsdetails ein.
- 4** Fügen Sie den Tarif per Klick auf den Button „Bestellen“ dem Warenkorb hinzu.

Tarifwechsel durchführen

Auswahl prüfen und abschicken

Bestellung **Teilnehmer** **Rahmenvertrag** **Administration** **Dokumente** **Reporting** **Hilfe**

Hardwareoption abrufen **Tarifwechsel** Tarifoption buchen oder entfernen Teilnehmerverwaltung Simkartentausch

Tarifwechsel

Teilnehmer > Tarif > Überprüfen

i Die Aktualisierung eines Auftrags mit allen weiteren Informationen wird jeweils zum Folgetag vorgenommen. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/in erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln.

Auswahl überprüfen Bitte prüfen Sie die unten stehenden Daten und klicken Sie dann auf "OK" um den Tarifwechsel zu bestätigen. Test Review Desc

1 RED Business

- Entspannt telefonieren, SMS verschicken und mobil surfen. In Deutschland und Europa.

2 **OK** **Abbrechen**

Vodafone Red Business L+
89,95 €

Ihr ausgewählter Tarif wird am 28.07.2016 wirksam.
Neue Vertragslaufzeit : 24 Monate

Über Vodafone
Unternehmen
Pressecenter
Datenschutz
Impressum
AGB

Kontakt & Adressen
Hotlines für
Geschäftskunden
E-Mail-Kontakt
Niederlassungen
Vodafone-Shops
Business Premium-Stores
Vodafone BusinessPartner
ServicePoints
W-LAN Hotspots

Mobile Lösungen
Business-News
Kommunikatoren im Ausland
Netbooks
USB-Sticks UMTS
Broadband
WebSessions
BlackBerry-Lösungen
Vodafone Mobile Exchange
LTE Turbo-Internet
Mobile Navigation
Mobile Werbung

Vernetzte Lösungen
M2M
Microsoft Online Services
PC Backup Pro

Festnetz & DSL
Professional DSL-Tarife
Firmennetze & VPNs
Internet-Festschluss
Konferenzdienste

Hilfe & Support
Rechnung & Vertrag
Preislisten & Opfer
Technischer Support
BlackBerry Support
Mobile Connect Hardware
Support-News
Sitzungsnummer

© 2015 Vodafone GmbH
Disclaimer: Die TK - Dienstleistungen kommen zu denen mit Ihnen im Rahmenvertrag ausgehandelten Konditionen zu stande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone GmbH Dienstleistungen.

- 1** Ihnen wird nun eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Prüfen Sie am besten erneut die Details zu Ihrer Bestellung.
- 2** Per Klick auf den Button „OK“ bestätigen Sie diese und erteilen Vodafone den Auftrag, Ihre Bestellung zu bearbeiten.

Tarifwechsel durchführen

Bestellbestätigung sichten und ausdrucken

The screenshot shows a successful order confirmation page from the Vodafone Bestell-Center. At the top, there's a navigation bar with links: Bestellung, Teilnehmer, Rahmenvertrag, Administration, Dokumente, Reporting, and Hilfe. Below the navigation, there are several tabs: Hardwareoption abrufen, Tarifwechsel (which is highlighted in red), Tarifoption buchen oder entfernen, Teilnehmerverwaltung, and Simkartentausch.

The main content area features a large image of a smiling man in a suit. To his right is a sidebar titled "Kontakt" with a small photo of a woman and links to "Email senden" and "Kontakt zum Business Team: 00 49 / 172 12 34".

A prominent message box says: "Bestellbestätigung" and "Ihre Änderungen wurden gespeichert und Ihr Auftrag gesendet. Die Bestellnummer lautet 16494." Below this, a yellow info box states: "Vielen Dank für Ihren Auftrag. Dieser befindet sich aktuell in Bearbeitung. Bitte beachten Sie, dass die Aktualisierung der Informationen zum Folgetag vorgenommen wird. Wir möchten Sie bitten, weiterführende Aufträge zu dieser/n Rufnummer/in erst nach Abschluss der Aktualisierung zu übermitteln."

Below the message box, there's a link "Diese Seite ausdrucken." followed by a "Drucken" button.

The page then displays various sections of the order details:

- Besteller:** Darius P, **Bestelldatum:** 28.07.2016 16:15
- Rechnungsinformationen:** Rechnungsadresse: Am Seestern, 1, 40547, Düsseldorf, Deutschland
- Teilnehmerinformationen:** Kundennummer: 88971510, Rufnummer(n), SIM-Nummer(n): 1722899239, 25205421367557;
- 1.Tarifwechsel:** Tarif: Vodafone Red Business L+ (Menge: 1), monatlich*: 89,95 €, einmalig: 17,09 €
- Kostenübersicht:** Gesamtbetrag: 89,95 €, MwSt. (19%): 17,09 €, Gesamtbetrag (inkl. MwSt.): 107,04 €

Die Bestellung wurde erfolgreich abgeschickt. Auf dieser Seite erhalten Sie eine ausführliche Bestellbestätigung. Am besten, Sie drucken sich diese Seite für Ihre Unterlagen aus.

Damit sind Sie am Ende des Prozesses „Tarifwechsel durchführen“ angelangt.