



Nutzungsbedingungen V-Sim S by Vodafone

Mit dem V-Sim S-Service ist es dem Kunden möglich, ein kompatibles Endgerät (Hardware) mit Konnektivität auszustatten, um vordefinierte Funktionen des Endgeräts nutzen zu können. Der V-Sim S-Service ist ein kostenpflichtiges Abonnement.

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln das zwischen Ihnen, dem Kunden, und der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (nachfolgend „Vodafone“ oder „wir“ genannt) begründete Nutzungsverhältnis bezüglich V-Sim S by Vodafone (nachfolgend „V-Sim S“ genannt). Diese Vereinbarung bezieht sich nicht auf die mit V-Sim S verbundenen Geräte oder die dabei genutzten Apps. Für diese gelten gesonderte Bedingungen.

2. Voraussetzungen für die Nutzung/benötigte Zahlungsmittel

Neben dem kostenpflichtigen V-Sim S-Abonnement benötigen Sie zur vollständigen Nutzung:

- (i) ein kompatibles Hardwaregerät (separat zu kaufen)
- (ii) die Verfügbarkeit des Vodafone-Mobilfunknetzes
- (iii) ein Mobiltelefon, auf dem die V-App installiert ist
- (iv) und
 - (a) entweder einen Vodafone-Mobilfunkvertrag, der zusätzliche Kosten auf der Mobilfunkrechnung zulässt oder
 - (b) bei der Vereinbarung von PrePaid (CallYa) ausreichendes Guthaben
 - (c) oder eine Kreditkarte (für Nicht-Vodafone-Kunden).

Bitte beachten Sie, dass für manche Endgeräte die App eines Dritten verwendet wird, um den Registrierungsvorgang abzuschließen und Daten von angeschlossenen Endgeräten anzuzeigen.

WICHTIG FÜR KUNDEN MIT VODAFONE MOBILFUNKVERTRAG:

Ein Wechsel des Zahlungsmittels ist während der Vertragslaufzeit des V-Sim S-Services derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der V-Sim S-Service abgerechnet wird, so endet auch der V-Sim S-Service. Zur anschließenden Nutzung des Gerätes, muss ein neuer V-Sim S-Service mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar. Sollte beim Kauf eines zugehörigen V by Vodafone Gerätes (Hardware) zusätzlich der Tarif „V by Vodafone-Gerät Basis“ abgeschlossen worden sein, bleibt dieser „V by Vodafone-Gerät Basis“-Tarif trotz eines Endes des V-Sim S-Services bestehen.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



3. Registrierung/Tarifbuchung

Sie müssen den V-Sim S-Service entweder über die V-App oder über den Registrierungsprozess in der App für das jeweilige Endgerät aktivieren. Wenn Sie Vodafone Mobilfunkkunde sind, wird der V-Sim S-Service über Ihre Mobilfunknummer aktiviert. Wenn Sie kein Vodafone Mobilfunkkunde sind, erfolgt die Aktivierung über Ihre E-Mail-Adresse. Anschließend kann ein Tarif für das entsprechende Endgerät (Hardware) ausgewählt werden, um die Konnektivität herzustellen. Sie können den V-Sim S-Service für das Endgerät in der V-App deaktivieren.

4. Vertragslaufzeit, Kündigungsrecht und Kosten

V-Sim S ist ein Abonnement, dass derzeit in verschiedenen Varianten angeboten wird:

- Es gibt ein Abonnement mit **1 Monat** Mindestlaufzeit und ein Abonnement mit **24 Monaten** Mindestlaufzeit. Beide Abonnements werden automatisch um immer einen Monat verlängert, wenn das Abonnement nicht rechtzeitig gekündigt wird.
- Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Vertragszeitraums erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende dieses sich anschließenden Vertragszeitraums wirksam.
- Weitere Einzelheiten zur Kündigung werden in den Nutzungsbedingungen unten unter „Einzelheiten zur Kündigung“ erläutert.

Wir bieten Ihnen den richtigen Tarif basierend auf dem Gerät an, das Sie verbinden möchten. Die monatlich anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder als Nicht-Vodafone-Kunde von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie das Endgerät erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind monatlich im Voraus zu bezahlen.

5. Leistungen

Ihr Tarif enthält kein Datenvolumen. Demnach ist der Tarif nur für bestimmte Endgeräte nutzbar.

Ihr Tarif enthält unlimitierte SMS, welche ausschließlich über die V-App versendet werden können. Die Steuerung Ihres Endgeräts / die Kommunikation zwischen dem User und dem Endgerät läuft über die V-App. Sie können in ein Textfeld Befehle eingeben, die dann per SMS an das verbundene Gerät gesendet werden. Die Geräte haben vom Hersteller vordefinierte Befehle. Die vordefinierten Befehle entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bedienungsanleitungen des Geräts.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



6. Einschränkungen

Eine Nutzung des V-Sim S-Services zu anderen Zwecken als zur Nutzung der vordefinierten Funktionen des Endgerätes ist nicht zulässig.

V-Sim S ist nicht für die Nutzung in Mobiltelefonen, Tablets, Laptops oder MiFi-Geräten konzipiert.

V-Sim S unterstützt in manchen Ländern die Nutzung im Ausland (vgl. „Nutzung im Ausland“ in diesen Nutzungsbedingungen). Es gibt Länder, in denen der V-Sim S-Service nicht unterstützt wird. Der V-Sim S-Service kann nicht mit allen Endgeräten genutzt werden.

Alle V-SIM-Karten oder V-SIM-Geräte können nur mit einem Konto verbunden werden. Der V-Sim S-Service ist nur für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung gedacht.

7. Nutzung im Ausland

Wenn Sie außerhalb Deutschlands sind, können Sie den V-Sim S-Service in diesen Ländern ohne zusätzliche Kosten nutzen: Aland-Inseln, Österreich, Azoren, Belgien, Bulgarien, Kanaren, Ceuta, Kroatien, Republik Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Saint Martin, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und Großbritannien (einschließlich Isle of Man und Kanalinseln).

Der V-Sim S-Service ist außerhalb dieser Länder nicht nutzbar. Zudem können einige Geräte das gesamte globale Roaming aus technischen Gründen nicht unterstützen. Da sich die Verfügbarkeit von Zeit zu Zeit ändern kann, überprüfen Sie bitte vor einer Reise die Verfügbarkeit bei dem Drittanbieter Ihres Gerätes oder in der V-App.

8. Kündigungsrecht

Das Kündigungsrecht wird in den Nutzungsbedingungen oben unter „Vertragslaufzeit, Kündigungsrecht und Kosten“ erläutert.

Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.

Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V-App erklärt werden oder über v.vodafone.com/de/help-and-support. Alternativ können Sie uns auch innerhalb Deutschlands anrufen: 0800 9870001 (kostenfrei).

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



9. Widerrufsrecht

Wenn Sie online, telefonisch oder außerhalb geschlossener Geschäftsräume (z.B. an Ihrer Haustür) einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon, Zubehör oder andere Hardware oder einen Dienstleistungsvertrag, z.B. einen Vodafone-Tarif mit uns geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Schicken Sie uns dazu eine eindeutige Erklärung:

- Per Brief an Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen
- Per Fax an 02102986575
- Per E-Mail an widerruf@vodafone.com
- Oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung

Wichtig: Verwenden Sie das Wort "Widerruf" im Text.

Sie können dafür das unten beschriebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone
c/o Ingram Micro
Am Sophienhof 8-10
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH
Warenannahme 35 (Retouren)
Bielefelder Str. 45
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter vodafone.de/retoure.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückzuzahlen. Diese Frist gilt ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir zahlen Ihnen auch die Lieferkosten zurück – außer den zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art als die von uns angebotene, günstigste Standard-Lieferung gewählt haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen anteiligen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der Dienstleistungen am vorgesehenen Gesamtumfang, den wir bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs schon erbracht haben.

Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen,

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone
c/o Ingram Micro
Am Sophienhof 8-10
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH
Warenannahme 35 (Retouren)
Bielefelder Str. 45
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter vodafone.de/retoure.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückzuzahlen. Diese Frist gilt ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir zahlen Ihnen auch die Lieferkosten zurück – außer die zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art als die von uns angebotene, günstigste Standard-Lieferung gewählt haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei den nachstehend angegebenen Adressen zurückzusenden oder zu übergeben.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone
c/o Ingram Micro
Am Sophienhof 8-10
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH
Warenannahme 35 (Retouren)
Bielefelder Str. 45
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter vodafone.de/retoure. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



Muster-Widerrufsformular

An Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
D-40875 Ratingen
Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)
Fax: 0 21 02/98 65 75
E-Mail: widerruf@vodafone.com

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) (*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Info: Ihnen stehen darüber hinaus Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



10. Nutzung des V-Sim S-Service

Der V-Sim S-Tarif ist für bestimmte Endgeräte konzipiert, um transparente Preise ohne versteckte Kosten zu ermöglichen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Tarif zu sperren oder zu beenden, wenn Sie den V-Sim S-Service zu einem anderen als den vorgesehenen Zweck verwenden (z.B. Sie verwenden V-Sim S in einem Gerät, das Internet-Funktionalität bietet) oder wenn Sie einen kostenpflichtigen Tarif ausgewählt haben, der nicht mit Ihrer tatsächlichen Nutzung übereinstimmt.

Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn ein falscher Gebrauch erkannt wird. Dann müssen Sie überprüfen, ob Sie den richtigen Tarif nutzen und sich ggfs. mit uns in Verbindung setzen. Unternehmen Sie nichts, kann es zu einer Kündigung Ihres V-Sim S-Services kommen und Sie müssen ein neues Abonnement abschließen. Wenn Sie die V-App nicht besitzen oder die App gelöscht haben, erhalten Sie keine Benachrichtigung vor der Aussetzung oder Kündigung.

Unbefugte Endgeräte: Bitte beachten Sie, dass Ihr kostenpflichtiges Abonnement aktiv und unverändert bleibt, auch wenn ein nicht autorisiertes Endgerät erkannt wird. V-Sim S funktioniert in diesem nicht autorisierten Endgerät nicht, würde aber in jedem anderen befugten Gerät funktionieren. Ihr Abonnement wird sich weiterhin automatisch verlängern, bis es von Ihnen gekündigt wird.

In Einzelfällen kann es technisch bedingt dazu kommen, dass SMS nicht/ erst verspätet zum Endgerät durchgestellt werden können. Konnte die SMS nicht durchgestellt werden, so erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung.

11. Tarifänderungen/neues Endgerät

Sie können die V-Sim in ein neues bzw. anderes Endgerät stecken, ohne den für das vorherige Endgerät gewählten Tarif zu ändern. Wenn Sie aber die V-Sim mit einem Endgerät nutzen, für das ein anderer Tarif vorgesehen ist (z.B. Datennutzung), erhalten Sie möglicherweise eine Benachrichtigung, dass eine falsche Nutzung erkannt wurde, wodurch Sie Ihren Tarif ändern müssen. Alternativ können Sie Ihren Tarif kündigen und nach Wirksamkeit der Kündigung die gleiche V-SIM in einem anderen Tarif registrieren.

Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eine falsche Nutzung erkannt wurde, jedoch die Zeit abgelaufen ist, in der eine Änderung Ihres Tarifs möglich war. Dies resultiert regelmäßig in der Kündigung Ihres V-Sim S-Services.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



12. Verlust und Diebstahl

Falls Ihre V-Sim Karte verloren geht oder gestohlen wird, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen, damit wir unsere Dienste sperren und andere an der Nutzung gehindert werden.

13. Aussetzen oder Beendigung durch Vodafone

Wir können unsere Leistungen aussetzen oder den Vertrag beenden, wenn

- (i) Sie die fälligen Gebühren nicht rechtzeitig zahlen;
- (ii) Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen;
- (iii) wir glauben, dass Ihr Gerät oder die Dienste in einer Weise verwendet werden, die wir nicht zulassen oder in einer Weise, die den Betrieb unseres Netzwerks beeinträchtigen oder beeinträchtigen kann.
- (iv) wenn wir dauerhaft nicht in der Lage sind, Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen.

14. Ihre Daten

Wenn falsche oder ungenaue Informationen vorliegen und ein Betrug festgestellt wird, werden Einzelheiten an Betrugspräventionsstellen weitergegeben, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter:

<https://www.vodafone.de/datenschutz.html>

15. Übertragung des Vertrags

Wir können diese Vereinbarung übertragen, sofern sich dies nicht nachteilig auf Ihre Rechte im Rahmen dieses Vertrages auswirkt. Ohne unsere Erlaubnis dürfen Sie den Vertrag nicht übertragen, um uns zu ermöglichen, eine Kreditprüfung durchzuführen.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,
Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEE-Reg-Nr.: DE 91435957



16. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen und in diesen V-Sim S-Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Dienstleistungen. Abrufbar unter:

<https://www.vodafone.de/infofaxe/203.pdf>

17. Unsere Kontaktdaten

Online: v.vodafone.com/de/help-and-support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1

D-40549 Düsseldorf.

Stand: August 2019

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://www.vodafone.de)

Geschäftsführer: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch,

Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövenkamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

WEE-Reg-Nr.: DE 91435957