



V-Home by Vodafone – Nutzungsbedingungen

V-Home by Vodafone (“**V-Home**”) besteht aus der Kombination von Geräten und einer kostenpflichtigen Service-Leistung („V-Home Service“), mit der Sie Ihr Zuhause sicherer machen können.

Zu den Geräten gehört eine Steuerzentrale (**Samsung SmartThings-Wifi/Hub**) sowie **kompatible Peripheriegeräten**. Es wird ein **Safety Starter Kit** angeboten bestehend aus dem Samsung SmartThings-WiFi/Hub, einen Mehrzwecksensor, einer Kamera und einer Sirene. Aufbauend auf dem Safety Starter Kit werden Einzelgeräte oder in Zusatzpaketen weitere Peripheriegeräte angeboten (z.B. Rauchmelder, Wassersensor, intelligente Glühbirnen- /Stecker und Bewegungsmelder).

Zur Nutzung von V-Home ist neben dem Erwerb des Gerätes auch der Abschluss des Tarifs V-Home Service erforderlich. V-Home Service ist über spezifische Smartphone-Apps buchbar. Der Erwerb des Gerätes kann mit einem „V by Vodafone-Gerät (Basis)“-Tarif unterstützt werden.

Der V-Home Service umfasst einen Video-Speicher (siehe Ziffer 7), den V-Home Monitor (siehe Ziffer 8), eine besondere Datenanrechnung (siehe Ziffer 9) und den V-Home Alarm-Assistenten (siehe Ziffer 10).

V-Home ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird.

1. Nutzungsvoraussetzungen

Für die Nutzung von V-Home benötigt der Kunde gleichzeitig

- 1.1. das V-Home Safety Starter Kit (Geräte), wofür entweder ein Einmalpreis oder ein Einmalpreis in Kombination mit einem „V by Vodafone-Gerät (Basis)“-Tarif anfällt,
- 1.2. ein laufendes Abonnement von V-Home Service, wofür monatliche Kosten anfallen,
- 1.3. Internetzugang/Anbindung für die Hardware (Hub und alle anderen Peripheriegeräte),
- 1.4. die V by Vodafone-App (Android, iOS) und die SmartThings-App auf einem Mobilgerät mit Netzanbindung (für den Empfang von Warnmeldungen) sowie
- 1.5. entweder
 - einen Mobilfunkvertrag mit Vodafone, der zusätzliche Gebühren (Abrechnung über Telefonrechnung) unterstützt bzw. der für den Dienst „Mobiles Bezahlen/Zahl einfach per Handyrechnung“ freigeschaltet ist oder
 - eine gültige Kreditkarte (wenn kein solcher Mobilfunkvertrag besteht).

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- 1.6. **WICHTIG FÜR KUNDEN MIT VODAFONE MOBILFUNKVERTRAG:** Ein Wechsel des Zahlungsmittels ist während der Vertragslaufzeit des Abonnements V-Home Service derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der V-Home Service abgerechnet wird, endet daher auch der V-Home Service. Zur anschließenden Nutzung der Geräte, muss der V-Home Service mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar. Sollte beim Kauf eines V by Vodafone-Gerätes (Hardware) zusätzlich der Tarif „V by Vodafone-Gerät (Basis)“ abgeschlossen worden sein, bleibt dieser „V by Vodafone-Gerät (Basis)“-Tarif trotz eines Endes des V-Home Services bestehen.

Für den Betrieb des Samsung SmartThings-Wifi/Hubs oder der Peripheriegeräte ist keine Anbindung an das Vodafone-Netz erforderlich. Der Hub muss über ein LAN-Kabel an das Internet-Gateway angeschlossen sein. Die Peripheriegeräte können drahtlos angebunden werden. Ein Vodafone-Breitbandtarif ist keine Voraussetzung.

2. Registrierung

- 2.1. Nach dem Kauf des V-Home Safety Starter Kits muss der Kunde den Anweisungen in der Kurzanleitung oder die Anleitung auf der Innenseite der Verpackung befolgen.
- 2.2. In den Anweisungen wird der Kunde aufgefordert, die V by Vodafone-App herunterzuladen und den V-Home Service zu aktivieren.

3. Laufzeit und Kündigungsfrist des V-Home Services

- 3.1. Das Abonnement des V-Home Services hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten.
- 3.2. Der Kunde kann bis 2 Tage vor Ablauf des 24. Abrechnungsmonats den V-Home Service kündigen.
- 3.3. Wird der V-Home Service nicht gekündigt, verlängert sich dieser automatisch immer um einen Monat. Der Kunde kann dann bis 2 Tage vor Ablauf des aktuellen Abrechnungsmonats den V-Home Service kündigen.
- 3.4. Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V by Vodafone-App erklärt werden oder über <https://v.vodafone.com/de/help-and-support>. Möglich ist es auch, innerhalb Deutschlands über die 0800 9870001 (kostenfrei) zu kündigen.

4. Verknüpfung zwischen V-Home Service und Hardware

- 4.1. Die V-Home Hardware und der V-Home Service bilden eine Einheit.
- 4.2. Falls kein aktives Abonnement für den V-Home Service besteht, wird der Samsung SmartThings-Wifi/Hub gesperrt. Das bedeutet, dass der Samsung SmartThings-Wifi/Hub und die Peripheriegeräte

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



nicht mehr verwendet werden können (außer soweit die Peripheriegeräte auch ohne Vernetzung funktionieren, z. B. Lampen, oder der Kunde über einen anderen kompatiblen Hub verfügt).

- 4.3. Der Samsung SmartThings-Wifi/Hub kann durch einen Anruf beim Kundendienst entsperrt werden.

5. Haftung von Vodafone

- 5.1. Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadensereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht
- 5.2. Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 5.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 5.3. Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 5.2 nur, soweit der Kunde seine Daten im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 5.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

6. Widerrufsrecht

Bei Fernabsatzverträgen und geschlossenen Verträgen außerhalb von Geschäftsräumen steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beschriebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:

V by Vodafone
c/o Ingram Micro
Am Sophienhof 8-10
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:

Arvato Distribution GmbH
Warenannahme 35 (Retouren)
Bielefelder Str. 45
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter vodafone.de/retoure.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

An Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

D-40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75

E-Mail: widerruf@vodafone.com

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Info: Ihnen stehen Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Stand: Juni 2018

7. V-Home Video-Speicher

7.1. Samsung bietet für Abonnenten des V-Home Services einen Cloud-Speicher, in dem Sie bis zu 10 GB

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

UST-Nr.: 103/5700/1789

UST-IdNr.: DE 813113094

WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Videoaufnahmen von der SmartThings-Kamera lagern können. Andere Cloud-Lösungen können für die Daten der SmartThings-Kamera nicht verwendet werden.

- 7.2. Ein in der angebotenen Cloud gespeichertes Video kann anschließend heruntergeladen werden.
- 7.3. Nach Erreichen der Obergrenze von 10 GB wird das neue Video gespeichert und die älteste Videoaufzeichnung überschrieben (sodass Sie immer über die neuesten 10 GB gespeicherter Videos verfügen).

8. V-Home Monitor

- 8.1. Bei V-Home Monitor handelt es sich um eine in der SmartThings-App vorinstallierte Automatisierung (Abfolge empfohlener Regeln), die auf die Erfahrung des Nutzers von V-Home zugeschnitten ist.
- 8.2. Die V-Home Automatisierung bietet Kunden eine einfache Möglichkeit, Regeln für den Betrieb ihres V-Home Systems im aktivierten Zustand (Modus „Aktiviert (Abwesend)“) festzulegen. Außerdem wird durch diese Einstellungen der V-Home Alarm-Assistent ausgelöst. Legt ein Kunde nach seiner Wahl eine eigene benutzerspezifische Automatisierung fest, wird der V-Home Alarm-Assistent durch die Warnungen seiner Geräte nicht aktiviert.
- 8.3. Der V-Home Monitor kann in Verbindung mit den folgenden Geräten zur Auslösung des V-Home Alarm-Assistenten verwendet werden: SmartThings-kompatiblen Kameras, dem SmartThings-Mehrzwecksensor, SmartThings-kompatiblen Bewegungsmeldern und SmartThings-kompatiblen Sensoren für das Öffnen/Schließen von Türen und Fenstern.

9. Datenverbrauch

- 9.1. Die Nutzung des V-Home Services über das Smartphone kann im WLAN oder über Ihren Mobilfunk-Tarif erfolgen. Bei der Nutzung wird Datenvolumen verursacht.
- 9.2. Wie viel Datenvolumen oder Highspeed-Datenvolumen Sie zu welchen Kosten in welchen Gebieten (Deutschland, EU, außerhalb der EU) zur Verfügung haben, richtet sich nach Ihrem individuellen Mobilfunk-Vertrag.
- 9.3. Wenn Sie Vodafone-Mobilfunkkunde sind und demnach ein Gerät mit einer Vodafone-SIM-Karte verwenden, um Daten von der SmartThings-Kamera live anzusehen oder SmartThings-Videoaufzeichnungen innerhalb des EU-Roaming-Gebietes aus der Samsung Cloud wiederzugeben, geht dies nicht zulasten Ihres inkludierten Highspeed-Datenvolumens.
- 9.4. Wenn Ihr monatliches inkludiertes Highspeed-Datenvolumen erschöpft ist, nutzen Sie alle V-Home Services nur mit gedrosselter Übertragungsgeschwindigkeit entsprechend Ihres Mobilfunkvertrages. Dies gilt auch für das live Ansehen von Daten von der SmartThings-Kamera oder SmartThings-Videoaufzeichnungen aus der Samsung Cloud. Diese beiden Funktionen sind bei gedrosselter

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Geschwindigkeit nicht oder nur sehr stark eingeschränkt nutzbar, weshalb in diesem Fall eine Nutzung über W-LAN empfohlen wird.

10. V-Home Alarm-Assistent

Voraussetzungen

- 10.1. Um den V-Home Alarm-Assistenten in Anspruch nehmen zu können, müssen Kunden eine Mobiltelefonnummer als Kontakt angeben. Andernfalls wird ihnen zwar die monatliche Abonnementgebühr berechnet, aber wir können den Dienst des V-Home Alarm-Assistenten nicht bereitstellen (z. B. keine Nachrichten/Warntmeldungen an sie senden).
- 10.2. Um den Dienst **in vollem Umfang** nutzen zu können, müssen Kunden Folgendes angeben: (i) ihre E-Mail-Adresse (für den Empfang von Ereignisprotokollen; (ii) Daten ihrer vertrauenswürdigen Kontakte (damit unbeantwortete Warntmeldungen an diese alternativen Kontakte weitergeleitet werden können) und (iii) Namen und Telefonnummer des Hauptkontakts und die Anschrift, an der der SmartThings-Wifi/Hub installiert ist.

Umfang des Dienstes

- 10.3. Der V-Home Alarm-Assistent verringert das Risiko, dass Kunden Warntmeldungen der SmartThings-App für Ereignisse entgehen, die von Geräten aufgrund der mit dem V-Home Monitor eingerichteten Automatisierung ausgelöst werden, wenn sich das System im aktivierten Zustand „Aktiviert (Abwesend)“ befindet
- 10.4. Nicht alle SmartThings-Warnungen lösen den V-Home Alarm-Assistenten aus. Dieser wird nur dann aktiv, wenn der Kunde den Vodafone Alarm-Assistenten nach Aktivierung des V-Home Monitor (Modus „Aktiviert (Abwesend)“) ausdrücklich „scharfschaltet“. Dies ist jedes Mal erforderlich, wenn der Kunde diesen Dienst in Anspruch nehmen möchte. Außerdem stellt Vodafone den Dienst nur dann bereit, wenn die jeweilige Meldung des Alarmzustands erfolgreich von der SmartThings-Cloud an Vodafone übergeben wurde.

Ablauf des Dienstes

- 10.5. Die Benachrichtigung läuft wie folgt ab:

Wenn ein Peripheriegerät ein Warnsignal an den Hub übermittelt und dadurch im V-Home Monitor einen Alarm auslöst, verständigt Samsung den Kunden über die SmartThings-App (mit einer Push-Benachrichtigung der App) über den Vorfall. Wird der Alarm vom Kunden nicht **unverzüglich** auf seiner SmartThings-App deaktiviert, wird Vodafone versuchen, auf unterschiedliche Weise mit dem Kunden Kontakt aufzunehmen, um so das Risiko zu verringern, dass dieser einen Alarm verpasst:

 - i. Für die Kontaktaufnahme sind derzeit folgende Mittel möglich: SMS und Anruf über das Vodafone IVR-System (automatische Sprachnachricht) an den Hauptkontakt, SMS und Anruf über das Vodafone IVR-System (automatische Sprachnachricht) an die optional hinterlegte

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Mobilfunknummer, SMS und Anruf über das Vodafone IVR-System (automatische Sprachnachricht) an die hinterlegten Vertrauenskontakte.

- ii. Solange der Alarm nicht deaktiviert wird, läuft der Vorgang der unterschiedlichen Kontaktaufnahme weiter, allerdings nur solange die eingestellten Kommunikationswege nicht erschöpft sind. Sind die eingestellten Kommunikationswege erschöpft, wird der Vorgang abgeschlossen. Nach diesem Vorgang erfolgen keine weiteren Aktionen.
- iii. Der Ablauf der Kontaktaufnahme kann sich ändern, wenn dies einer effektiveren Unterrichtung des Kunden bzw. seiner Vertrauenskontakte förderlich ist, z.B. könnten die automatischen Sprachanrufe durch persönliche Anrufe von Vodafone-Call-Center-Mitarbeitern ersetzt werden.

10.6. Die oben dargestellten Abläufe unterliegen bestimmten, festgelegten Zeitmustern, die unter Beachtung einer sicheren Übermittlung der Alarmmeldungen an unsere Kunden abgestimmt worden sind. Die Zeitmuster können jedoch aufgrund von Erfahrungen oder äußeren Umständen immer wieder neu angepasst werden. Die aktuellen konkreten Zeitmuster erfahren Sie in unseren FAQ. Jeder von Vodafone durchgeführte Schritt (wie oben dargestellt) wird zudem durch eine Push-Benachrichtigung in der SmartThings-App für den Kunden zusammengefasst und hervorgehoben.

Einschränkungen

10.9. Der V-Home Alarm-Assistent ist kein Sicherheitsdienst. Es handelt sich um einen Alarmhilfsdienst, der

- (i) das Risiko verringert, dass ein Kunde einen Alarm von bestimmten SmartThings-kompatiblen Geräten unter bestimmten Bedingungen verpasst, und
- (ii) dem Kunden oder seinem vertrauenswürdigen Kontakt ermöglicht, einen Alarm in seinem Namen zu deaktivieren.

10.10. Die Kunden sind dafür verantwortlich, ihr Haus und Eigentum angemessen zu versichern. Der V-Home Alarm-Assistent ersetzt keinen Hausüberwachungsdienst.

10.11. Nicht alle SmartThings-Warnungen lösen den V-Home Alarm-Assistenten aus. Dieser wird nur dann aktiv, wenn von den im V-Home Monitor konfigurierten Geräten bei aktiviertem V-Home Alarm-Assistenten (Modus „Aktiviert (Abwesend)“) ein Ereignis festgestellt wird und sofern die jeweilige Benachrichtigung über den Alarmzustand erfolgreich von der SmartThings-Cloud an Vodafone übergeben wurde.

10.12. Ob ein Kunde oder sein vertrauenswürdiger Kontakt eine Warnmeldung erhält und wie schnell dies erfolgt, hängt davon ab, ob (i) uns aktuelle Kontaktdaten dieser Person vorliegen und (ii) ob die betreffende Person zum Zeitpunkt eines versuchten Anrufs eine Netzabdeckung hat.

10.13. Vodafone sieht keine Aufnahmen von der Kamera des Kunden und kann nicht sagen, ob ein Alarm falsch oder echt erscheint.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- 10.14. Vodafone kann unter keinen Umständen Notdienste im Namen des Kunden verständigen. Kunden dürfen sich selbst nicht in Gefahr bringen, um einen Alarm zu bestätigen, und haben dafür Sorge zu tragen, dass ihre vertrauenswürdigen Kontakte sich ebenfalls keiner Gefahr aussetzen.
- 10.15. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Kontaktdaten aktuell zu halten (siehe nachfolgenden Abschnitt „Vertrauenswürdige Kontakte“).
- 10.16. Der Kunde ist für die Verwaltung der jeweiligen Geräte im V-Home Monitor-Modus in der SmartThings-App verantwortlich.

11. Vertrauenswürdige Kontakte

- 11.1. Während der Registrierung werden die Kunden gebeten, bis zu fünf vertrauenswürdige Kontakte anzugeben. Dies sind Personen, die vom Servicezentrum angerufen werden, falls der Alarm nicht deaktiviert wird und der Eigentümer nicht erreichbar ist.
- 11.2. Die Angabe der vertrauenswürdigen Kontakte können Sie auch überspringen und die vertrauenswürdigen Kontakte zu einem späteren Zeitpunkt in der V by Vodafone-App hinzufügen.
- 11.3. Die Kunden sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die benannten vertrauenswürdigen Kontakte geeignete Personen sind, denen sie vertrauen und von denen sie glauben, dass sie Entscheidungen über ihren Alarm treffen können. Wir empfehlen ein Mindestalter von 18 Jahren.
- 11.4. Vertrauenswürdige Kontakte erhalten eine SMS, in der sie über ihre Ernennung informiert werden und die einen Link auf weiterführende Informationen über den Dienst enthält. Sie können die Ernennung als vertrauenswürdiger Kontakt ablehnen, indem sie sich über die verlinkte Website des V-Shops an den Kundendienst wenden.
- 11.5. Der Kunde erhält keine Benachrichtigung, wenn die von ihm benannte vertrauenswürdige Person die Ernennung ablehnt oder auf diese nicht reagiert. Der Kunde ist daher selbst dafür verantwortlich, dass die vertrauenswürdige Person die Ernennung annimmt bzw. muss dies eigenständig überprüfen.
- 11.6. Die Kunden sind dafür verantwortlich, die Daten ihrer vertrauenswürdigen Kontakte in der V by Vodafone-App aktuell zu halten und sie ggf. zu entfernen.

12. Ihre Datenschutz-Hinweise

- 12.1. Für Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Weitere allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone finden Sie hier <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>, weitere Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
UST-Nr.: 103/5700/1789
UST-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Apps hier <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>.

- 12.2. Über die V by Vodafone-App und die verbundenen Geräte werden Daten (einschließlich personenbezogener Daten) erhoben, um Ihnen die von Ihnen ausgewählten V-Home-Dienste bzw. den Alarm-Assistenten zur Verfügung zu stellen. Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzhinweisen für Vodafone Apps <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html> und den Datenschutzhinweisen für V-Home verarbeitet.

13. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen und in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Dienstleistungen. Abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infofaxe/203.pdf>

14. Unsere Kontaktdaten

Online: <https://v.vodafone.com/DE/help-and-support>

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf.

Stand: Juni 2018

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

UST-Nr.: 103/5700/1789

UST-IdNr.: DE 813113094

WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957