



V-Auto by Vodafone - Nutzungsbedingungen

V-Auto by Vodafone (**"V-Auto"**) ist ein kostenpflichtiger Abo-Service („**Service**“), der Ihr Alltagsfahrzeug in ein intelligentes Fahrzeug verwandelt, indem es Ihr Auto über ein V-Auto-Gerät und die dazugehörige V-Auto-App mit unserem Netzwerk verbindet. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie und Ihre Lieben sicher sind. Unabhängig davon, wo Sie sich alle befinden. V-Auto ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird und dabei den Service, das V-Auto-Gerät (mit ggfs. eigenen Nutzungsbedingungen) und die Datenschutzbestimmungen umfasst.

1. Nutzungsvoraussetzungen

- 1.1. Für die Nutzung von V-Auto ist es erforderlich, dass Sie
 - (a) ein V-Auto-Gerät besitzen (separat zu kaufen),
 - (b) die V-Auto-App auf Ihrem Mobiltelefon installieren und sich in der V-Auto App registrieren oder mit einem existierenden Vodafone Account anmelden,
 - (c) ein entsprechendes V-Auto-Abo kaufen und aktivieren,
 - (d) Ihr V-Auto-Endgerät in Ihrem geeigneten Fahrzeug installieren (genaue Informationen dazu erhalten Sie hier v.vodafone.com/v-auto)
- 1.2. Es muss die Verfügbarkeit des Vodafone Mobilfunknetzes bestehen.
- 1.3. Derzeit können nur Kunden mit einem Vodafone-Mobilfunkvertrag V-Auto nutzen. Nicht-Vodafone-Kunden können V-Sim derzeit noch nicht nutzen. Eine Erweiterung der Nutzung ist in Planung.
- 1.4. V-Auto ist nur für Ihre persönliche nicht-kommerzielle Nutzung. Eine Nutzung der eingebauten SIM-Karte zu anderen Zwecken als zur Nutzung der vordefinierten Funktionen des Endgerätes, insbesondere als Zugang zum Internet, ist nicht zulässig.

2. Funktionen

- 2.1. V-Auto bietet Ihnen verschiedene Funktionalitäten, insbesondere
 - (a) die Notfallfunktion Auto-SOS, mit der bei Anzeichen für einen schweren Unfall eine Nachricht an unsere Rufzentrale geschickt wird, die sodann versucht, mit der von Ihnen hinterlegten Mobilfunknummer Kontakt aufzunehmen und ggf. weitere geeignete Schritte einleitet;
 - (b) die Funktion Meine Fahrten, mit der Sie bestimmte Daten zu Ihren Fahrten aufzeichnen können;
 - (c) die Funktion Finde mein Auto mit der Sie Ihr Fahrzeug über die V-Auto App orten können,
 - (d) die Funktion Fahrer-Sicherheitsbewertung, mit der Ihnen auf Grundlage der über das V-Auto-Endgerät erfassten Daten nach jeder Fahrt eine automatisierte Auswertung des Fahrverhaltens angezeigt wird.
 - (e) Sie können diese Funktionen in der V-Auto-App aktivieren und deaktivieren.
 - (f) Während eines Firmware-Updates des Gerätes sind sämtliche Funktion nicht nutzbar (vgl.



Ziffer 7.6).

3. Ihr Service-Abo

- (a) Um auf das V-Auto-Gerät und die V-Auto-Services zugreifen zu können, benötigen Sie ein kostenpflichtiges Service-Abo.
- (b) Das Service-Abo kann mittels V-Auto-App gebucht werden und beginnt sobald Sie die notwendigen Zahlungsinformationen sowie die Nutzungsbedingungen bestätigt haben.
- (c) Das Service-Abo ist ein Monats-Abonnement, welches sich automatisch um einen Monat verlängert, wenn es nicht vorher gekündigt wird (vgl. „Kündigungsrecht“ in diesen Nutzungsbedingungen).
- (d) Die monatlich anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder als Nicht-Vodafone-Kunde* von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie das Endgerät erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen.
- (e) Automatische Beendigung: Sie müssen Ihr V-Auto-Gerät innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung des V-Auto-Abos installieren. Wenn Sie dies nicht tun, wird Ihr Abonnement automatisch storniert und wir werden etwaige Abo-Zahlungen in voller Höhe zurückerstatten. Sie können anschließend (7 Tage danach) erneut das V-Auto-Abo buchen.

*Nicht-Vodafone-Kunden können V-Sim derzeit noch nicht nutzen. Eine Nutzung ist für einen späteren Zeitraum geplant.

4. Kündigung und Ende des Service-Abos

- (a) V-Auto ist ein Monats-Abonnement, welches sich automatisch um einen Monat verlängert, wenn es nicht vorher gekündigt wird
- (b) Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Monats-Zeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Monats-Zeitraum erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende dieses sich anschließenden Monats-Zeitraums wirksam.
- (c) Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.
- (d) Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V-App erklärt werden oder über v.vodafone.com/de/support. Alternativ können Sie uns auch innerhalb Deutschlands anrufen: 0800 9870001 (kostenfrei).
- (e) Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.
- (f) Wirksamkeit der Kündigung: Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Abonnentenrückerstattung.
- (g) Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der V-App erklärt werden oder über v.vodafone.com/de/support.
- (h) Innerhalb der Kündigungsfrist können sie den Service weiterhin nutzen.
- (i) Fälligkeit der Kündigung: Wenn Sie Ihr Service-Abo gekündigt haben, sind sie nicht mehr



berechtigt, eine Erstattung der Service-Gebühr zu erhalten, auch wenn Sie den Dienst nicht mehr aktiv genutzt haben in dieser Zeit. Nach Beendigung des Service-Abos kann das V-Auto-Gerät nicht mehr genutzt werden (bis Sie Ihr Service-Abo wieder aktivieren). Sie mögen aber noch Zugriff auf die V-Auto-App haben, um gespeicherte Nutzungsdaten einzusehen. Die Funktionalität von V-Auto wird jedoch eingeschränkt sein.

- (j) Nach Beendigung des Service-Abos wird das V-Auto-Gerät nach 7 Tagen von Ihrem Benutzerkonto getrennt. Danach können Sie sich mit einem neuen Benutzerkonto anmelden. Wenn Sie die Verbindung früher trennen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kunden-Service.

5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf mittels des im Paket beigefügten Retourenscheins zurück. Wenn Sie diesen nicht mehr finden, rufen Sie uns am einfachsten direkt an. Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei).

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular



An Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen
Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)
Fax: 0 21 02/98 65 75
E-Mail: widerruf@vodafone.com

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Mängelhaftungsrechte

Ihnen stehen Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Stand: 01.06.2015

6. Bezahlung

- 6.1. Die Kosten für Ihr Service-Abo ("**Gebühr**") werden in der V-Auto-App oder der V by Vodafone App dargestellt, bevor Sie Ihr Service-Abo aktivieren. Das Service-Abo verlängert sich automatisch am Ende der Zahlungsperiode um einen weiteren Monat bis zur Kündigung.
- 6.2. Die anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder als Nicht-Vodafone-Kunde* von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
*Nicht-Vodafone-Kunden können V-Sim derzeit noch nicht nutzen. Eine Nutzung ist für einen späteren Zeitraum geplant.
- 6.3. Zubuchbare Optionen: Vodafone behält sich vor, weitere kostenpflichtige Services innerhalb der V-Auto-App anzubieten ("Optionen"). Diese Optionen können Bestandteil von bestehenden Optionen sein oder als Abo oder Einmalgebühr gepreist werden. Die Preise und die Abo-Konditionen werden vor der Buchung eindeutig angezeigt.
- 6.4. Es fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer an.



7. Das V-Auto Gerät

- 7.1. Der Kauf und die Nutzung Ihres V-Auto-Geräts können eigenen Nutzungsbedingungen Ihres Händlers unterliegen, bei dem Sie V-Auto erworben haben. Dies betrifft auch Nutzungsbedingungen, die der Verpackung des Gerätes beiliegen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich Geräte-Haftungsregeln und Rückgaberecht.
- 7.2. Sie sind verantwortlich, dafür Sorge zu tragen, (i) dass Ihr Fahrzeug kompatibel mit dem V-Auto-Gerät ist, basierend auf der Kompatibilitätsliste (v.vodafone.com/v-auto), die wir Ihnen zugänglich machen, und (ii) dass die Nutzung von V-Auto in Zusammenhang mit Ihrem Auto den Vereinbarungen mit allen Drittanbietern entspricht (eingeschlossen Geräte-Hersteller und Händler).
- 7.3. Sie sind verantwortlich, das V-Auto-Gerät korrekt und vorschriftsmäßig mit der Service-Schnittstelle (OBD2) Ihres Autos zu verbinden, indem sie die Anweisungen in der V-Auto-App, den FAQs und wenn nötig unseres Service-Teams befolgen.
- 7.4. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass alle Dienste nur dann verfügbar sind und ordnungsgemäß funktionieren wenn Ihr V-Auto-Gerät ordnungsgemäß mit Ihrem Auto verbunden ist und nicht beschädigt ist. Sie sind ferner auch dafür verantwortlich sicherzustellen, dass das V-Auto-Endgerät ordnungsgemäß verbunden bleibt.
- 7.5. Sollen Sie Bedenken haben über die ordnungsgemäße Funktionstüchtigkeit Ihres Autos oder Ihres V-Auto-Gerätes, entfernen Sie es umgehend und kontaktieren Sie uns.
- 7.6. Es kann zu zwingend notwendigen Firmware-Updates kommen. Die Updates werden regelmäßig ohne Benachrichtigung aufgespielt. Sie werden durchgeführt sobald das Auto ausgeschaltet wird. In Ausnahmefällen kann es zu einem Update kommen, während das Auto noch in Nutzung ist. In dieser Zeit (voraussichtlich bis zu 8 Minuten) funktionieren sämtliche Features von V-Auto (auch Auto-SOS) nicht.

8. Die V-Auto-Service-Dienste

- 8.1. Wir behalten uns vor, weitere Dienste hinzuzufügen oder zu entfernen. Einige Dienste können Ihnen auch angeboten werden, indem diese als weitere Option hinzugebucht werden können zusätzlich zu Ihrem bestehenden Abo. Sie können diese Dienste dann ein oder ausschalten in der V-Auto-App. Die Dienste sind nur verfügbar, wenn Sie aktiviert wurden.
- 8.2. Die Dienste stehen ausschließlich Privatkunden zur Verfügung. Geschäftskundentarife sind ausgeschlossen.
- 8.3. Die angebotenen Dienste dienen ausschließlich informativen Zwecken und sind nur als Unterstützung Ihrer allgemeinen Fahrpraxis sowie Ihrem Umgang mit Ihrem Auto gedacht.

9. Auto-SOS

- 9.1. **Auto-SOS ist nur verfügbar in Deutschland.**
- 9.2. Auto-SOS ist ein Bestandteil des Service-Dienstes.
- 9.3. Solange Auto SOS aktiv ist und die von Ihrem V-Auto-Gerät gemessenen Daten auf einen schweren Unfall hindeuten (z.B. nach starker und plötzlicher Verminderung der Geschwindigkeit), wird ein geschulter Mitarbeiter unseres Operationszentrums versuchen, den Kontoinhaber zu



erreichen, indem dieser Ihr registriertes Mobiltelefon anruft (dies muss nicht der Fahrer des Fahrzeugs sein). Wir werden dann feststellen, ob weitere Unterstützung erforderlich ist, und werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Unterstützung zu leisten. Auto SOS stellt diesbezüglich jedoch nur eine unterstützende Leistung dar. Im Notfall hat der Teilnehmer – soweit möglich – stets selbständig unverzüglich Hilfe durch einen Notruf entweder über die 112 (Feuerwehr, Rettungsdienst) oder die 110 (Polizei) anzufordern.

- 9.4. Sie erkennen an, dass Auto-SOS kein Notrufdienst ist. Er soll lediglich allgemein verfügbare Sicherheitsmerkmale des Autos ergänzen.
- 9.5. Wir garantieren nicht, dass (i) Auto-SOS in allen Fällen initiiert wird (zum Beispiel kann dies aufgrund von externen Faktoren, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird oder aufgrund der Art des Unfalls möglicherweise nicht so gestaltet sind, dass diese identifiziert werden kann durch das V-Auto-Gerät; oder (ii) dass Rettungsdienste rechtzeitig oder überhaupt reagieren oder Hilfe leisten.
- 9.6. Notrufdienste werden nur in Fällen kontaktiert, in denen zwingende Hinweise zur Notwendigkeit der Bereitstellung von Rettungsmitteln vorliegen.
- 9.7. Auto SOS funktioniert nicht, wenn Sie das V-Auto-Gerät an einem anderen Fahrzeug als das, in dem es ursprünglich installiert wurde, anbringen. Um Probleme zu vermeiden, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie Ihr V-Auto-Gerät in einem anderen Auto verwenden möchten.
- 9.8. Während eines Firmware-Updates des Gerätes ist die Funktion nicht nutzbar (vgl. Ziffer 7.6).

10. Verfügbarkeit von V-Auto

- 10.1. Die Dienste werden über eine in Ihrem Fahrzeug installierte Telematikeinheit (das V-Auto-Gerät) bereitgestellt, welche Satellitensignale des Global Positioning System ("GPS") empfängt und mit der Telematik-Plattform von Vodafone und unseren Service-Zentren über Funk ("GSM") sowie Festnetz verbunden ist.
- 10.2. Wir möchten Ihnen jederzeit V-Auto und seine Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Aufgrund der Art der zugrunde liegenden mobilen und anderen technologischen Gegebenheiten erkennen Sie jedoch an, dass die Dienste (oder ein Teil der Dienste) möglicherweise nicht zu allen Zeiten oder an bestimmten Standorten verfügbar sind und durch physikalische Gegebenheiten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, möglicherweise beeinträchtigt werden können. Dies schließt ein: Netzüberlastung, Wetterbedingungen, Elektromagnetismus, das Fahrzeug befindet sich in einem Tunnel oder einer kompakten Gebäudestruktur (wie ein Parkplatz oder Garage) oder an anderen Orten, die nicht von den GPS- oder Vodafone-GSM-Netzen abgedeckt sind und atmosphärischen Bedingungen und anderen Ursachen für Interferenzen sowie Störungen unterliegen, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden (z.B. Ausfall von GPS- oder GSM-Netzen).
- 10.3. Die Dienste stehen den Kunden in Deutschland und in einer Reihe von anderen Ländern zur Verfügung. **Auto-SOS ist jedoch nur in Deutschland verfügbar.** Die Liste der Länder, die V-Auto unterstützen, kann sich ändern. Mehr Infos finden Sie hier: v.vodafone.com/v-auto.
- 10.4. Selbst wenn Sie in den Ländern, die nicht offiziell unterstützt werden, eine Verbindung mit der V-Auto App herstellen und diese nutzen können, bedeutet dies nicht, dass alle Dienste in diesem Land verfügbar sind oder dass sie wie vorgesehen funktionieren. Wir empfehlen daher, dass Sie die Liste der Länder vor Ihrer Reise überprüfen.



- 10.5. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff sowie die Verwendung der V-Auto App auf Ihrem Mobilgerät eine Internetverbindung erfordert, so dass abhängig von Ihrem Mobilfunk-Tarif möglicherweise Roaming-Kosten anfallen können.
- 10.6. Um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, sammeln wir Telemetrie-Informationen über die Nutzung Ihres Fahrzeugs (z. B. Standort, Geschwindigkeit, Beschleunigungsniveau) und Sie müssen uns eventuell einige Informationen über Ihr Fahrzeug und sich selbst (z.B. Ihre Kontaktnummer) übermitteln. Halten Sie diese Informationen bitte stets aktuell. Sie erklären sich damit einverstanden, uns zutreffende, genaue und aktuelle Informationen zu übermitteln, und Sie übernehmen das Risiko, welches mit falschen, ungenauen oder veralteten Informationen verbunden ist. Wir werden diese Informationen in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen sowie den Datenschutzbestimmungen in dieser Vereinbarung behandeln.

11. Ihre Verantwortung bei der Verwendung von V-Auto

- 11.1. Sie müssen diese Vereinbarung und unsere Anweisungen bei der Verwendung der V-Auto-App und der Dienste beachten. Sie sind verantwortlich für alle, die Ihre V-Auto-App, Ihr V-Auto-Gerät und Ihr Fahrzeug verwenden.
- 11.2. Sie erkennen an, dass es sich bei V-Auto nicht um ein versicherungsbezogenes Produkt oder einen solchen Service handelt und die Verwendung von V-Auto in keiner Weise die Pflicht zur Erlangung einer angemessenen Versicherung für Ihr Fahrzeug und andere Risiken mindert.
- 11.3. Sie dürfen Ihr V-Auto-Gerät, die V-Auto-App oder die Dienste nicht für irgendwelche Zwecke verwenden, die missbräuchlich, illegal, betrügerisch, belästigend oder krimineller Natur sind.
- 11.4. Sie dürfen nicht alle oder einen Teil der Dienste an Dritte verkaufen und Sie dürfen das V-Auto-Gerät oder die V-Auto-App in keiner Weise modifizieren oder versuchen diese zu modifizieren.
- 11.5. Sie dürfen die V-Auto-App während der Fahrt nicht benutzen. Halten Sie das Fahrzeug auf sichere und legale Weise an, bevor Sie diese in irgendeiner Weise benutzen.
- 11.6. Im Falle eines Diebstahls garantieren wir nicht, dass Ihr Fahrzeug mit V-Auto oder seinen Dienstleistungen erfolgreich lokalisiert oder wiedererlangt wird. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch einen Diebstahl direkt oder indirekt an Ihrem Fahrzeug entstehen.
- 11.7. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie Ihr Fahrzeug mit gutem Urteilsvermögen fahren und parken sowie die geltenden Verkehrsregeln befolgen. Wir sind nicht für Geldstrafen oder andere Strafen verantwortlich, die sich aus der Benutzung Ihres Fahrzeugs ergeben.
- 11.8. Sie sind dafür verantwortlich, alle anderen Benutzer des Fahrzeugs davon in Kenntnis zu setzen, dass das V-Auto-Gerät installiert ist und dass Informationen über ihre Fahrten und Fahrstatistiken vom V-Auto-Gerät gesammelt und für Sie zugänglich sind. Sie sind dafür verantwortlich, andere Benutzer des Fahrzeugs über die Deaktivierung des Geräts zu informieren, wenn sie ihre persönlichen Daten nicht sammeln und verwenden möchten.

12. Verlust Ihres V-Auto-Geräts oder mobiler Geräte

Wenn Ihr V-Auto-Gerät oder das mobile Gerät, auf dem Sie die V-Auto-App verwenden, gestohlen, beschädigt, zerstört oder verloren gegangen ist, müssen wir Ihnen keine Rückerstattung für alle Services gewähren, die Sie im Voraus bezahlt haben oder für die Kosten des V-Auto-Geräts oder Ihrer mobilen Geräte. Sie müssen uns umgehend kontaktieren, damit wir weitere Aktivitäten auf Ihrem V-Auto-Konto



verhindern können.

13. Konnektivität

Wir werden unsere Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen. Unsere Services sind jedoch nicht störungsfrei und nicht überall verfügbar. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum Sie Probleme mit den Diensten finden können. Dazu gehören Wetterbedingungen, Schäden an unserem Netzwerk, die Anzahl der Personen, die das Netzwerk nutzen, und so weiter. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie ein Serviceproblem haben und wir versuchen, es zu beheben.

14. Aussetzung und Beendigung der Vereinbarung

- 14.1. Wir können die Dienste (ganz oder teilweise) und / oder Ihr V by Vodafone-Konto unter den folgenden Umständen aussetzen, einschränken oder beenden:
- (a) Wenn Ihre V-Auto-App, Ihr V-Auto-Gerät oder die Dienste unter nicht zugelassenen Bedingungen verwendet werden.
 - (b) Wenn das Konto oder das mobile Gerät oder das Fahrzeug in einer nicht autorisierten, illegalen, unsachgemäßen oder betrügerischen Weise angeeignet wurde.
 - (c) Wenn Sie sich nicht an diese Nutzungsbedingungen halten.
 - (d) Wenn eine Zahlung Ihrerseits aussteht im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement und Sie diese nicht rechtzeitig bezahlen bzw. wir nicht in der Lage sind, den fälligen Betrag zu berechnen.
 - (e) Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihr V-Auto-Gerät verloren gegangen oder gestohlen wurde.
 - (f) Wenn Sie irgendetwas tun (oder irgendetwas zulassen), das den Betrieb oder die Sicherheit des Vodafone-Netzwerks oder von V-Auto beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte.
 - (g) Wenn wir Ihnen die Dienste nicht dauerhaft zur Verfügung stellen können.
 - (h) Wenn eine Änderung des anwendbaren Rechts, der Regulierung oder einer anderen verbindlichen Regel vorliegt, die uns daran hindert, Ihnen V-Auto oder eine seiner Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
 - (i) Unter diesen Umständen können wir auch Ihr V by Vodafone Konto aussetzen. Wir werden sie informieren, bevor wir Ihre Dienste oder Ihr V durch Vodafone Konto aussetzen, einschränken oder beenden.
- 14.2. Sie können Ihr Abonnement kündigen und mit V-Auto jederzeit aufhören, gemäß Abschnitt 4 oben.

15. Änderungen

Wir können neue Dienste für V-Auto hinzufügen und jederzeit Änderungen an den Services vornehmen oder zurücknehmen. Wir können auch Änderungen an der V-Auto-App vornehmen und jederzeit neue Bedingungen für diese Vereinbarung ändern oder einführen. Über Änderungen werden wir Sie in angemessener Form informieren.

16. Haftung von Vodafone

- 16.1. Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für



nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadensereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

- 16.2. Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 6.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 16.3. Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 6.2 nur, soweit der Kunde seine Daten im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 16.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

17. Ihre Datenschutz-Hinweise

- 17.1. Für Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Weitere allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone finden Sie hier <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>, weitere Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone Apps hier <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>.
- 17.2. Über die V-Auto App und das V-Auto-Gerät werden Daten (einschließlich personenbezogener Daten) erhoben, um Ihnen die von Ihnen ausgewählten V Auto Dienste bzw. V Auto SOS zur Verfügung zu stellen,. Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzhinweisen für Vodafone Apps <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html> und den Datenschutzhinweisen für V-Auto verarbeitet.

18. Verschiedenes

- 18.1. Wir können diese Vereinbarung übertragen, sofern sich dies nicht nachteilig auf Ihre Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung auswirkt. Sie können mit unserer Zustimmung Ihre Vereinbarung übertragen. Wir werden die Zustimmung nicht unangemessen verweigern. Auf Verträge zwischen



dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

- 18.2. Weitere Informationen zu V-Auto finden Sie in den FAQ zu V-Auto (v.vodafone.com/de/support). Jegliche Probleme mit V-Auto sollen an unser Support-Team gemeldet werden, das sich bemühen wird, das Problem zu lösen. Bitte kontaktieren Sie innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei). Alternativ können Sie uns auch mit der V-Auto App, der V von Vodafone App oder unter der Webseite v.vodafone.com.

19. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen und in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Dienstleistungen. Abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infofaxe/203.pdf>

Unsere Kontaktdaten

Online: v.vodafone.com/de/support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf.

Stand: September 2017