



## Nutzungsbedingungen Curve

Curve ist ein kostenpflichtiger Abo-Service („**Service**“), der aus einer Kombination von einem smarten Ortungsgerät, einer mobilen Anwendung und einer Netzwerkverbindung besteht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung, Steuerung und Verwaltung des Curves über die Vodafone Smart-App ("**App**"). Weitere Einzelheiten zu den spezifischen Funktionalitäten, die bei der Nutzung des Curves zur Verfügung stehen, finden Sie in Abschnitt 3 unten ("Funktionen").

In dieser Vereinbarung bedeutet "**Sie**" entweder (je nach Anwendbarkeit):

- a. die Person, die für die Zahlung der monatlichen Service-Abo-Gebühr für die Services, für die Einrichtung des Curves und die Kopplung mit der App verantwortlich ist (der "**Administrator**"); und/oder
- b. eine Person, die über die App mit dem Curve kommuniziert (die "**Kontakte**")

Wir verstehen, dass Sie möglicherweise die Person sind, die den Curve verwendet (der "**Benutzer**"). Wenn Sie nicht der Benutzer sind, dann ist der Administrator dafür verantwortlich sicherzustellen, dass der Benutzer die Bedingungen dieser Vereinbarung versteht den Curve in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung verwendet. Weitere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 9 (Administratoren und Benutzer).

Curve ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand- Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird und dabei die entsprechenden Datenschutzbestimmungen umfasst.

## 1. Nutzungsvoraussetzungen/Zahlungsmittel

Bitte beachten Sie, dass die Ihnen und ihren Kontakten zur Verfügung stehenden Dienste die sind, die zum Zeitpunkt des Kaufs des Curves beworben wurden und/oder die, die als neue (und eingeführte) Funktionen kommuniziert werden, nachdem Sie den Curve gekauft haben. Dieser Abschnitt kann Informationen über Dienste enthalten, die noch nicht verfügbar sind, aber möglicherweise zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar werden könnten. Wir sind nicht verpflichtet, einen der unten aufgeführten Dienste, die nicht als Dienste beworben wurden und werden, einzuführen.

- 1.1 Für die Nutzung von Curve sind folgende Schritte erforderlich:
  - a. erwerben Sie den Curve z.B. im Vodafone-Shop, über den Vodafone-Webshop [[v.vodafone.com](https://v.vodafone.com)], oder über zugelassene Dritthändler;
  - b. laden Sie die App auf Ihr mobiles Gerät herunter, melden Sie sich mit Ihrem Vodafone-Konto an oder registrieren Sie sich;
  - c. erwerben und aktivieren Sie den Service für den Curve über die App



- d. verbinden Sie Ihren Curve gemäß den Anweisungen in der App;
- e. installieren Sie das Gerät und personalisieren Sie die Einstellungen Ihres Curves über die App.
- 1.2. Um sicherzustellen, dass Sie auf alle Funktionen und Dienste zugreifen können, müssen Sie der App bestimmte Berechtigungen auf Ihrem Mobilgerät erlauben.
- 1.3. Eine aktive Verbindung zum Mobilfunknetz muss bestehen.
- 1.4. Es muss
  - (i) entweder ein Vodafone-Mobilfunkvertrag vorliegen, der zusätzliche Kosten auf der Mobilfunkrechnung zulässt (und, bei der Vereinbarung von Prepaid, ausreichend Guthaben), oder
  - (ii) es muss eine Kreditkarte (für Nicht-Vodafone-Kunden) vorliegen oder
  - (iii) der Google-Pay Dienst genutzt werden.
- 1.5. Curve ist nur für Ihre persönliche nicht-kommerzielle Nutzung. Eine Nutzung der eingebauten SIM-Karte zu anderen Zwecken als zur Nutzung der vordefinierten Funktionen des Endgerätes, insbesondere als Zugang zum Internet, ist nicht zulässig.
- 1.6. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu dieser Vereinbarung und den Datenschutzrichtlinien von Vodafone separate Geschäftsbedingungen für die Vodafone Smart SIM ([von Vodafone auch als V-Sim bezeichnet](#)) (die "Smart Sim") gelten, die von Ihrem Curve, der App und möglicherweise auch für die von Ihnen gewählte Abrechnungsmethode verwendet wird.
- 1.7. Ihr Kauf und Ihre Nutzung des Curves kann separaten Bedingungen unterliegen, die von den Bedingungen Ihres Händlers und der Hardware, die mit dem Curve geliefert wird, getrennt sind - zum Beispiel in Bezug auf Hardware-Garantien und Rückgabebedingungen.

### **WICHTIG FÜR KUNDEN MIT VODAFONE-MOBILFUNKVERTRAG:**

Ein Wechsel des Zahlungsmittels ist während der Vertragslaufzeit des Service derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der Service abgerechnet wird, endet dieser auch. Zur anschließenden Nutzung des Gerätes, muss ein neuer Service mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar. Sollte beim Kauf eines zugehörigen V by Vodafone Gerätes (Hardware) zusätzlich der Tarif „V by Vodafone-Gerät Basis“ abgeschlossen worden sein, bleibt dieser „V by Vodafone-Gerät Basis“-Tarif trotz eines Endes des Service bestehen.

## **2. Funktionen**

Bitte beachten Sie, dass die Dienste, die Ihnen zur Verfügung stehen, diejenigen sind, die zum Zeitpunkt des Kaufs von Curve beworben werden und/oder diejenigen, die als neue (und eingeführte) Funktionen kommuniziert werden, nachdem Sie Curve erworben haben. Dieser Abschnitt kann Informationen über Dienste enthalten, die noch nicht verfügbar sind, aber möglicherweise zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar werden können. Wir sind nicht verpflichtet, einen der unten aufgeführten Dienste einzuführen, die nicht als Dienste beworben wurden und werden.



- 2.1 Sobald Sie Ihr Curve-Konto in der App verbunden und aktiviert und ein Abonnement erworben haben, können Sie die folgenden Dienste nutzen: :
- a. **Standort:** Sie werden den Standort Ihres Curves in der App sehen können. Dazu wird die Position des Trackers an der Stelle dargestellt, an der diese zuletzt aktualisiert wurde (siehe Tracking-Einstellungen unten). Sie können zudem eine aktuelle Position erhalten, indem Sie die Schaltfläche zur Aktualisierung drücken. Damit wir die Akkulaufzeit des Curves optimieren können, verwenden wir eine Technologie, die uns hilft zu verstehen, ob sich der Tracker bewegt hat oder nicht, und aktualisieren Ihren Standort nur dann, wenn sich Ihr Tracker tatsächlich bewegt. Wenn Ihr Curve sich nicht bewegt hat, werden wir dies in der App anzeigen. Die Standortbestimmung erfolgt über eine im Tracker installierte Telematikeinheit, die Satellitensignale des Global Positioning System ("GPS") empfängt. Die GPS-Genauigkeit des Standorts kann durch externe Faktoren beeinflusst werden, wie weiter unten erläutert wird. Soweit GPS nicht verfügbar ist, können Sie die ungefähre Position Ihres Curves auch mit anderen Ortungstechnologien (wie z.B. Mobilfunk, WLAN oder Bluetooth) anzeigen lassen. Bitte beachten Sie, dass diese nicht so genau wie GPS sind.
  - b. **Echtzeit-Tracking:** Echtzeit-Tracking ist ein Tracking-Modus, der es Ihnen, wenn er ausgewählt ist, erlaubt, Ihrem Curve mit einer höheren Frequenz zu folgen als andere Tracking-Modi. Echtzeit-Tracking kann jeweils nur für maximal 15 Minuten verwendet werden und kann an jedem beliebigen Punkt gestoppt werden. Nach 15 Minuten Echtzeit-Tracking kehrt Ihr Curve zu Ihrem vorherigen Tracking-Modus zurück.
  - c. **Zonen:** Zonen sind die virtuellen Grenzen, die Sie um einen Ort Ihrer Wahl erstellen. Diese können in der App eingerichtet und geändert werden. Wenn der Curve diesen Bereich betritt oder verlässt (je nach Ihrer Auswahl), erhalten Sie eine Benachrichtigung. Bitte beachten Sie, dass Zonen die Position des Trackers (aktualisiert durch die Häufigkeit des von Ihnen gewählten Tracking-Modus) verwenden, um festzustellen, ob er eine virtuelle Grenze verlassen oder betreten hat oder nicht. Dies bedeutet, dass alle Benachrichtigungen möglicherweise nicht den genauen Zeitpunkt widerspiegeln, an dem Ihr Curve eine Zone tatsächlich verlassen oder betreten hat.
  - d. **Sofort-Alarm:** Wenn Sie die Ein-/Ausschalttaste auf Ihrem Curve drücken und 3 Sekunden lang gedrückt halten, sendet er seine aktuelle Position an die App. Sofort-Alarmer werden als Push-Benachrichtigung gesendet und können in der App unter „Geräteeinstellungen“ aktiviert werden.
  - e. **Historie:** Sobald Sie Ihren Curve verwenden, können Sie die letzten Orte mit Zeitpunkt der Lokalisierung in der App einsehen.
  - f. **Navigieren / Standort teilen:** Der Curve kann die Koordinaten seines Standorts mit den nativen Kartenanwendungen Ihres Smartphones (z. B. Apple Maps oder Google Maps) teilen, so dass Sie eine Route zu diesem Punkt planen können. Der Standort des Curves kann auch mit einer anderen Person geteilt werden. Die Koordinaten des Curves sind diejenigen, des zuletzt aktualisierten Standorts (die Aktualisierungshäufigkeit ist abhängig vom Tracking-Modus). Darüber hinaus können Sie nur in den nativen Kartenanwendungen Ihres Smartphones, die durch Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden, eine Route planen oder einen freigegebenen Standort anzeigen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 5 (Drittanbieter-Dienste).



- g. **Annäherung und Signalton:** Wenn Sie sich innerhalb der Bluetooth-Reichweite des Curves befinden, zeigt Ihnen die App eine ungefähre Entfernung zum Curve an. Wenn Sie sich in Bluetooth-Reichweite befinden, können Sie durch die App als zusätzliche Hilfe bei der Ortung Ihres Curves, einen kurzen "Piepton" durch den Curve abspielen. Die Anforderung zum "Piepen" wird nicht über Bluetooth gesendet, sondern über das Mobilfunknetz von Vodafone. Die Reaktionsdauer bis zum „Piepton“ hängt dabei von der Netzabdeckung ab.
- 2.2 **Individuelle Tracking-Modi**, die in der App geändert werden können:
- Energiespar-Modus: Der Standort wird alle 2 Stunden aktualisiert.
  - Standard-Modus: Der Standort wird alle 30 Minuten aktualisiert.
  - Leistungs-Modus: Der Standort wird alle 5 Minuten aktualisiert.
  - Echtzeit-Tracking: Der Standort wird alle 3-5 Sekunden aktualisiert. Bitte beachten Sie, dass Echtzeit-Tracking jeweils nur für maximal 15 Minuten verwendet werden kann und nach dieser Zeit automatisch endet.
- 2.3 Die **Akkulaufzeit** des Curves hängt vom gewählten Tracking-Modus ab. Je häufiger der Standort des Curves aktualisiert wird, desto mehr reduziert sich die Akkulaufzeit. Für den Fall, dass Ihr Curve seinen Standort nicht aktualisieren kann, zeigt die App weiterhin den letzten bekannten Standort des Trackers an. Sie können die ungefähre Akkulaufzeit Ihres Trackers in der App mit Hilfe der Batteriesymbolographie anzeigen lassen. Die Batterie Ihres Curves kann im Alltagsmodus bis zu 5 Tage halten.
- 2.4 **Zusätzliche App-Funktionen:** Abhängig von der spezifischen Art des Objekts oder Gegenstands, dem Sie Ihr Curve zugeordnet haben (z. B. ein Haustier), können Sie auf zusätzliche App-Funktionen und Dienste zugreifen, die Ihnen helfen, noch mehr aus Ihrem Smart Tracker herauszuholen. Diese zusätzlichen Funktionen sind in Abhängigkeit des von Ihnen ausgewählten Typs des Objekts oder Gegenstands verfügbar. Es können nicht alle Optionen bei jedem Typ ausgewählt werden. Zur Nutzung der zusätzlichen App-Funktion kann es erforderlich sein, dass Sie weitere Details zu dem von Ihnen zugeordneten Objekt eingeben müssen. Selbstverständlich werden alle persönlichen Informationen in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung verarbeitet und gespeichert. Weitere Informationen zu diesen Funktionen und Diensten, einschließlich des Zugriffs auf sie und ihrer Funktionsweise, finden Sie unter [<https://eshop.vodafone.com/de>] und in den Smart Tracker FAQs.

### 3. Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht

- 3.1 Um auf den Curve und die App zugreifen zu können, benötigen Sie ein aktives kostenpflichtiges Service-Abo.
- 3.2 Das jeweilige Service-Abo kann mittels App gebucht werden und beginnt sobald Sie die notwendigen Zahlungsinformationen sowie die Nutzungsbedingungen bestätigt haben.
- 3.3 Den Service gibt es in verschiedenen Varianten. Derzeit (Stand 28.06.2021):
- Es gibt ein Service-Abo mit 1 Monat Mindestlaufzeit und ein Service-Abo mit 24 Monaten Mindestlaufzeit.



- b. Alle Service-Abos werden nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch und immer um je einen Monat verlängert, wenn dieser nicht rechtzeitig gekündigt wird.
  - c. Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Vertragszeitraums erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende des sich anschließenden Vertragszeitraums wirksam.
  - d. Weitere Einzelheiten zur Kündigung werden in den Nutzungsbedingungen unten unter „Einzelheiten zur Kündigung und zum Ende des Service-Abos“ erläutert.
- 3.4 Die monatlich anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder wenn Sie keinen Mobilfunkvertrag bei Vodafone haben von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie den Curve erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen.
- 3.5 Sie können bis zu zwanzig Curve mit demselben App-Konto verknüpfen, aber Sie können immer nur einen Curve anzeigen lassen. Für jeden Curve ist ein separater Service erforderlich

## 4. Einzelheiten zur Kündigung und zur Beendigung des Service-Abos

- 4.1. Das Kündigungsrecht wird in den Nutzungsbedingungen unter „Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht“ oben erläutert
- 4.2. Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät und den Service bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.
- 4.3. Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der App erklärt werden oder über [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support).
- 4.4. Nach Beendigung des Service-Abos kann der Curve nicht mehr genutzt werden.

## 5. Drittanbieter-Dienste

Der Curve kann den Zugang zu oder die Nutzung von Inhalten, Werbeaktionen, Websites, Apps, Diensten und Ressourcen Dritter (zusammenfassend "**Drittanbieter-Dienste**") anzeigen, die nicht unter unserer Kontrolle stehen. Wir stellen diese Links nur als Annehmlichkeit zur Verfügung und sind nicht verantwortlich für die Produkte, Dienstleistungen oder andere Inhalte, die von Diensten Dritter verfügbar sind. Jegliche Dienste von Drittanbietern, die Sie in Verbindung mit Curve nutzen, wie z.B. Anwendungen von Drittanbietern, auf die Sie über die App zugreifen, sind nicht Teil der Dienste und werden nicht von uns kontrolliert. Die Bedingungen dieser Vereinbarung und die Datenschutzrichtlinie gelten nicht für die Dienste von Drittanbietern.

## 6. Widerrufsrecht



Wenn Sie online, telefonisch oder außerhalb geschlossener Geschäftsräume (z.B. an Ihrer Haustür) einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon, Zubehör oder andere Hardware oder einen Dienstleistungsvertrag, z.B. einen Vodafone Tarif, mit uns geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

### **Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzen Sie dafür unser Vodafone Retouren Portal unter [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure). Dort können Sie Ihren Vertrag widerrufen und bei Bedarf auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken. Darüber hinaus können Sie uns über uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Tel.: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder bequem über [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen. **Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:**

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

**Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:**

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter [vodafone.de/retoure](http://vodafone.de/retoure).



## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem



Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

### **Muster-Widerrufsformular**

Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

D-40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75

E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(\*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Info: Ihnen stehen darüber hinaus Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

## **7. Verfügbarkeit und Nutzungsvoraussetzungen von Curve**

- 7.1 Wir werden die Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen. Wir garantieren jedoch nicht, dass sie fehlerfrei sein werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt über die Curve-Funktionen oben, um zu verstehen, wie diese funktionieren und welche Beschränkungen damit verbunden sind.
- 7.2 Unser Ziel ist es, Ihnen die Dienste jederzeit zur Verfügung zu stellen. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass die Dienste (oder ein Teil der Dienste) aufgrund der Art des zugrunde liegenden Mobiltelefons, GPS und anderer beteiligter Technologien möglicherweise nicht jederzeit oder an bestimmten Orten verfügbar sind und dass die Dienste durch physische Merkmale, die sich unserer Kontrolle entziehen, nachteilig beeinflusst werden können, einschließlich Netzwerküberlastung, Wetterbedingungen, elektromagnetische atmosphärische Bedingungen und andere Ursachen von Störungen, die sich unserer Kontrolle entziehen (z. B. Ausfall von GPS- oder GSM-Netzwerken oder aus



Gründen der Wartung der Dienste), oder wenn Sie das Gerät und/oder die App an einem Ort verwenden, der nicht ausreichend von GPS oder den GSM-Netzwerken von Vodafone abgedeckt ist.

- 7.3 Curve sind staub- und wasserdicht und wurden unter kontrollierten Laborbedingungen mit einer Schutzart von IP67 nach IEC-Normen getestet). Dies bedeutet, dass Ihr Curve gegen Spritzwasser beständig ist; er kann jedoch bei einem Eintauchen in Wasser von mehr als 1 Meter oder über einen Zeitraum von mehr als 30 Minuten beschädigt werden. Er garantiert auch keinen Schutz gegen Eintauchen in andere Flüssigkeiten als Frischwasser. Bitte beachten Sie, dass der Widerstand bei normalem Gebrauch mit der Zeit abnehmen kann. Ihr Curve sollte mit Süßwasser gereinigt und mit einem fusselfreien Tuch getrocknet werden, wenn er mit etwas anderem als Süßwasser in Berührung kommt.
- 7.4 Sie erkennen an, dass der Curve nur für die von uns beworbene Nutzung vorgesehen ist und sollte nicht verwendet werden, um andere Personen zu verfolgen. Zudem erkennen Sie an, dass bei anderer Nutzung einige Dienste möglicherweise nicht verfügbar sind oder nicht richtig funktionieren. Falls Ihr Curve beschädigt ist, stehen die Dienste möglicherweise nicht zur Verfügung.
- 7.5 Der Curve ist für das Tracking an Land konzipiert und darf nicht eingeschaltet/verwendet werden, wenn er in Flugzeugen mitgenommen wird. Der Curve ist nicht so ausgelegt, dass er allen Regeln und Vorschriften für die Verwendung angeschlossener, batteriebetriebener Geräte in einem Flugzeug entspricht, und er ist auch nicht für die Verwendung in Gepäckstücken ausgelegt, die im Frachtraum des Flugzeugs aufbewahrt werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die Gepäckbeschränkungen Ihrer Reiseanbieter.
- 7.6 Die Verwendung des Curves kann von Zeit zu Zeit Firmware-Updates erfordern. Diese Firmware-Updates sind obligatorisch, und wenn sie nicht durchgeführt werden, stehen die Dienste nicht zur Verfügung oder können nachteilig beeinflusst werden. Wir werden Sie in der App benachrichtigen, wenn eine obligatorische Firmware-Aktualisierung erforderlich ist und Ihnen Anweisungen geben, wie Sie die Aktualisierung durchführen können.
- 7.7 Die Dienste stehen den Kunden in Deutschland und in einer Reihe von anderen Ländern zur Verfügung. Die Liste der Länder, in denen der Curve unterstützt wird, kann sich ändern. Mehr Infos finden Sie hier: [v.vodafone.com/de/ping](http://v.vodafone.com/de/ping).
- 7.8 Selbst wenn Sie in den Ländern, die nicht offiziell unterstützt werden, eine Verbindung mit der App herstellen und diese nutzen können, bedeutet dies nicht, dass alle Dienste in diesem Land verfügbar sind oder dass sie wie vorgesehen funktionieren. Wir empfehlen daher, dass Sie die Liste der Länder vor Ihrer Reise überprüfen.
- 7.9 Bitte beachten Sie, dass der Zugriff sowie die Verwendung des Curves auf Ihrem Mobilgerät eine Internetverbindung erfordert, so dass abhängig von Ihrem Mobilfunk-Tarif möglicherweise Roaming- Kosten anfallen können.



## 8. Ihre Verantwortung bei der Verwendung von Curve

- 8.1 Sie müssen sich bei der Nutzung der Dienste an diese Vereinbarung und unsere Anweisungen halten. Sie sind für jeden verantwortlich, der Ihren Curve benutzt.
- 8.2 Wenn Sie nicht der Nutzer sind, sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Benutzer versteht, wie der Curve zu benutzen ist und sich der Einschränkungen des Dienstes, wie sie in dieser Vereinbarung festgelegt sind, bewusst ist.
- 8.3 Sie sind verantwortlich für die Wartung des Curve-Akkus und für die Durchführung aller Curve-Firmware-Updates, die Ihnen von uns in der App mitgeteilt werden. Die Dienste sind nicht verfügbar oder können beeinträchtigt werden, wenn der Curve keinen Akku hat oder wenn Sie kein Firmware-Update durchgeführt haben.
- 8.4 Sie dürfen Ihren Curve oder einen der Dienste nicht für missbräuchliche, illegale, betrügerische, belästigende, belästigende oder kriminelle Zwecke verwenden.
- 8.5 Sofort-Alarme werden in Form von Push-Benachrichtigungen in Ihrer App und auf Ihrem Smartphone empfangen. Sie sind für die Überwachung der Aktivität in Ihrer App verantwortlich. Wir überwachen keine Benachrichtigungen vom Curve und wissen nicht, ob ein Benutzer auf Hilfe wartet oder ob eine Benachrichtigung falsch oder echt ist.
- 8.6 Der Curve stellt keinen Notdienst dar. Wir werden weder Sie noch irgendwelche Kontaktpersonen direkt oder die Notfalldienste im Zusammenhang mit einer Schnellwarnung kontaktieren.
- 8.7 Die Dienste werden Ihnen für Ihre private und nicht-kommerzielle Nutzung zur Verfügung gestellt. Sie dürfen die Dienste weder ganz noch teilweise verkaufen, und Sie dürfen den Curve in keiner Weise modifizieren oder zu modifizieren versuchen.
- 8.8 Sie sind dafür verantwortlich, uns zu kontaktieren, wenn Sie einen Defekt in Ihrem Curve oder der App feststellen, der Sie an der Nutzung der Dienste hindert.
- 8.9 Sie sind dafür verantwortlich, jeden Nutzer darüber zu informieren, dass wir die Dienste nicht zur Verfügung stellen können, wenn das Gerät keine Akkuleistung oder kein aktives Service-Abo hat, sowie über die anderen in dieser Vereinbarung festgelegten Einschränkungen.
- 8.10 Um Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen zu können, müssen Sie bestimmte Berechtigungen auf Ihrem Mobilgerät aktivieren. Möglicherweise benötigen wir auch einige Informationen über Sie und/oder den Benutzer. Sie erklären sich damit einverstanden, uns wahre, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen, und Sie übernehmen das Risiko, das mit der Angabe falscher, ungenauer oder veralteter Informationen verbunden ist. Wir werden diese Informationen in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie behandeln.
- 8.11 Wenn Sie nicht der Nutzer sind, sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Nutzer der Nutzung des Curves zugestimmt hat und dass er sich damit einverstanden erklärt hat, dass Vodafone den Standort des Curves zum Zweck der Bereitstellung der Dienste verfolgt. Sie sind dafür verantwortlich, den Nutzer darüber zu informieren, dass wir die Dienstleistungen nicht erbringen können, wenn der Curve keine Akkuleistung hat, sowie über die anderen in dieser Vereinbarung festgelegten Einschränkungen. Sie müssen sicherstellen, dass der Nutzer damit



einverstanden ist, dass alle erforderlichen personenbezogenen Daten von Vodafone für die Zwecke der Dienstleistungen erfasst und verwendet werden.

## 9. Administratoren und Benutzer

- 9.1 Bitte beachten Sie, dass diese Klausel nur in dem Umfang gilt, in dem der Curve, die App und die Services in der Lage sind, mit mehreren Benutzern zu interagieren und zu kommunizieren. Die Services und Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen (einschließlich der Möglichkeit für Kontakte mit dem Curve zu interagieren oder zu kommunizieren oder umgekehrt), sind nur diejenigen, die zum Zeitpunkt des Kaufs des Curves beworben wurden. Daher kann diese Klausel Informationen über Funktionen enthalten, die noch nicht verfügbar sind, aber zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar werden können. Soweit diese Funktionalität zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihren Curve gekauft haben, noch nicht vorhanden war oder nicht als vorhanden beworben wurde, sind wir nicht verpflichtet, diese einzuführen.
- 9.2 Der Administrator kann möglicherweise Kontakte zur Interaktion mit dem Curve und der App einladen. Der Administrator kann nur Kontakte oder Benutzer mit einer Mobilfunknummer aus demselben Land wie die vom Administrator verwendete Mobilfunknummer hinzufügen.
- 9.3 Kontakte müssen mindestens **sechzehn (16)** Jahre alt sein, aber für den Fall, dass ein Kontakt unter achtzehn (18) Jahre alt ist:
  - 9.3.1 Der Kontakt muss das Kind (oder unter der Vormundschaft) des Administrators sein; oder
  - 9.3.2 Der Administrator muss die ausdrückliche Erlaubnis der Eltern oder des Vormunds des Kontakts eingeholt haben, bevor er sie als Kontakt einlädt; und
  - 9.3.3 Der Administrator bleibt für die Handlungen und jegliche Nichteinhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung durch den Kontakt verantwortlich.
- 9.4 Wir werden die Informationen der Kontakte sammeln, verwenden, speichern oder weitergeben, um Ihnen die Services in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie () zur Verfügung zu stellen. Für den Fall, dass ein Administrator einen Kontakt unter sechzehn Jahren einlädt (unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen), haben wir das Recht anzunehmen, dass der Administrator seine ausdrückliche Zustimmung (oder die ausdrückliche Zustimmung der Eltern oder des Vormunds des Kontakts) zur Verarbeitung der persönlichen Daten des Kontakts gemäß unserer Datenschutzrichtlinie gegeben hat.
- 9.5 Um eine Einladung anzunehmen, müssen die Kontakte die App herunterladen und den Anweisungen folgen. Wenn Kontakte die App bereits für ein anderes Produkt heruntergeladen haben, können sie dieselbe App verwenden und werden über ausstehende Einladungen benachrichtigt.
- 9.6 Einladungen verfallen nach einer bestimmten Zeit. Nach deren Ablauf muss der Administrator einen Kontakt erneut einladen.



- 9.7 Jeder Curve hat eine maximale Anzahl an Kontakten, die mit dem Curve interagieren können.
- 9.8 Genehmigungen: An dem Punkt, an dem der Administrator die Kontakte zur Interaktion mit dem Curve auffordert, können sie die genauen Berechtigungen wählen, die der Kontakt haben wird.

**Wichtig:** Der Administrator trägt die alleinige Verantwortung für die Gewährleistung der angemessenen Berechtigungsstufe für jeden Kontakt und ist sich bewusst, dass bestimmte Berechtigungen es einem Kontakt unter anderem ermöglichen, mit dem Curve zu interagieren, die Services des Curve einzusehen und den Tracking-Modus des Curve zu ändern.

## 10. Verlust Ihres Curves oder damit verknüpfter mobiler Endgeräte

Wenn Ihr Curve oder das mobile Endgerät, auf dem Sie die App nutzen, gestohlen, beschädigt, zerstört oder verloren geht, müssen wir Ihnen keine Rückerstattung für ein Service-Abo gewähren, das Sie im Voraus bezahlt haben oder für die Kosten des Curves oder Ihrer mobilen Ausrüstung geben. Sie sollten uns umgehend kontaktieren, damit wir weitere Aktivitäten auf Ihrem App-Benutzerkonto verhindern können.

## 11. Datenverbindung/Konnektivität

- 11.1 Wir werden unsere Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen. Unsere Services sind jedoch nicht störungsfrei und nicht überall verfügbar. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum Sie Probleme mit den Diensten finden können. Dazu gehören Wetterbedingungen, Schäden an unserem Netzwerk, die Anzahl der Personen, die das Netzwerk nutzen, und so weiter. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie ein Serviceproblem haben und wir versuchen, es zu beheben.
- 11.2 Vorbehaltlich der Abdeckung sind die Dienste verfügbar, wenn sich Ihr Curve in Deutschland und in einer Reihe anderer Länder befindet. Die Liste der Länder, in denen der Curve unterstützt wird, kann sich ändern. Einzelheiten zur Nutzung im Ausland bzw außerhalb der EU entnehmen Sie bitte dem [V by Vodafone Charges Guide]. Wenn Sie planen, ins Ausland zu reisen oder Ihren Curve im Ausland zu benutzen, überprüfen Sie bitte den aktuellen Stand dieser Liste, da sie von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.
- 11.3 Selbst wenn Sie in Ländern, die nicht offiziell unterstützt werden, eine Verbindung zu Ihrem Curve herstellen und ihn nutzen können, bedeutet dies nicht, dass Ihnen in diesem Land alle Dienste zur Verfügung stehen oder dass die Dienste und der Curve wie vorgesehen funktionieren. Wir empfehlen Ihnen daher, die Liste der Länder vor Ihrer Reise zu überprüfen.
- 11.4 Bitte beachten Sie, dass für den Zugriff und die Nutzung der App auf Ihrem Mobilgerät eine Internetverbindung erforderlich ist und Ihnen daher je nach Ihrem Mobilfunktarif Roaming-Kosten entstehen können.



## 12. Aussetzung und Beendigung der Vereinbarung

- 12.1 Wir können die Bereitstellung der Dienstleistungen (ganz oder teilweise) und/oder Ihres V by Vodafone-Benutzerkontos unter den folgenden Umständen aussetzen, einschränken oder einstellen:
- Wenn Ihre App, Ihr Curve oder die Dienste in einer nicht autorisierten, illegalen, unsachgemäßen oder betrügerischen Weise genutzt werden.
  - Wenn Ihr Konto oder Ihre mobile Ausrüstung oder Ihr Curve auf unautorisierte, illegale, unzulässige oder betrügerische Weise erlangt wurde oder wurde.
  - Wenn eine Zahlung Ihrerseits im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement aussteht und Sie diese nicht fristgerecht bezahlen,
  - Wenn Sie etwas tun (oder zulassen), dass es den Betrieb oder die Sicherheit des Vodafone-Netzwerks schädigen oder beeinträchtigen könnte.
  - Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihr Curve verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.
  - Wenn wir dauerhaft nicht in der Lage sind, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen.

Wenn es eine Änderung des anwendbaren Rechts, einer Verordnung oder einer anderen bindenden Vorschrift gibt, die uns daran hindert, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen. Unter diesen Umständen können wir auch Ihr V by Vodafone-Benutzerkonto sperren. Wir werden Ihnen mitteilen, wann wir Ihre Dienste aussetzen, einschränken oder beenden.

## 13. Änderungen

- 13.1 Vodafone behält sich vor, die Nutzungsbedingungen nach billigem Ermessen einseitig zu ändern. Ändert Vodafone die Nutzungsbedingungen einseitig, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind
- ausschließlich zum Vorteil des Kunden,
  - rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder
  - unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben.
- 3.2 Die Kündigung kann innerhalb von drei Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung von Vodafone über die Vertragsänderung, die den Anforderungen nach Ziff. 13.1 Satz 1 entspricht, dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Vertragsänderung wirksam werden soll. Ziff. 13.1 Sätze 1 bis 2 sind nicht anzuwenden auf Verträge, die nur nummernunabhängige interpersonelle Telekommunikationsdienste zum Gegenstand haben.
- 3.3 Vodafone wird den Kunden mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate bevor eine Vertragsänderung nach Ziff. 13.1 Satz 1 wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger über Folgendes unterrichten:



- a) den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und
- b) ein bestehendes Kündigungsrecht des Kunden nach Ziff. 13.1 Satz 1 bis 2.

## 14. Haftung von Vodafone

- 13.1 Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadensereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.
- 13.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 14.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 13.3 Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 14.2 nur, soweit der Kunde seine Daten im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 13.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und der Datenschutzgrundverordnung bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

## 15. Datenschutz-Hinweise

Für Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Weitere allgemeine Hinweise zum Datenschutz



bei Vodafone finden Sie hier <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>, weitere Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone Apps hier <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>.

## 16. Verschiedenes

Wir können diese Vereinbarung jederzeit übertragen, vorausgesetzt, dass sich dies nicht nachteilig auf

Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung auswirkt. Sie können mit unserer Zustimmung Ihre Vereinbarung übertragen. Wir werden die Zustimmung nicht unangemessen verweigern. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

15.1 Weitere Informationen über den Curve und die App finden Sie in den Curve FAQs.

15.2 Alle Probleme bei der Verwendung des Curves oder der App mit dem Curve sollen unserem Kundendienst gemeldet werden, ders sich bemühen wird, das Problem zu lösen. Bitte kontaktieren Sie uns unter [191] von Ihrem Vodafone-Telefon aus oder unter [0333 3040 191 (aus dem deutschen Festnetz oder anderen Mobilfunknetzen)]. Alternativ können Sie sich auch über die App oder [v.vodafone.com] mit uns in Verbindung setzen.

## 17. Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen oder in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen.

Diese sind online abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infofaxe/204.pdf>.

## Unsere Kontaktdaten

Online: [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support)

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1

D-40549 Düsseldorf.

**Stand: Juni 2021**